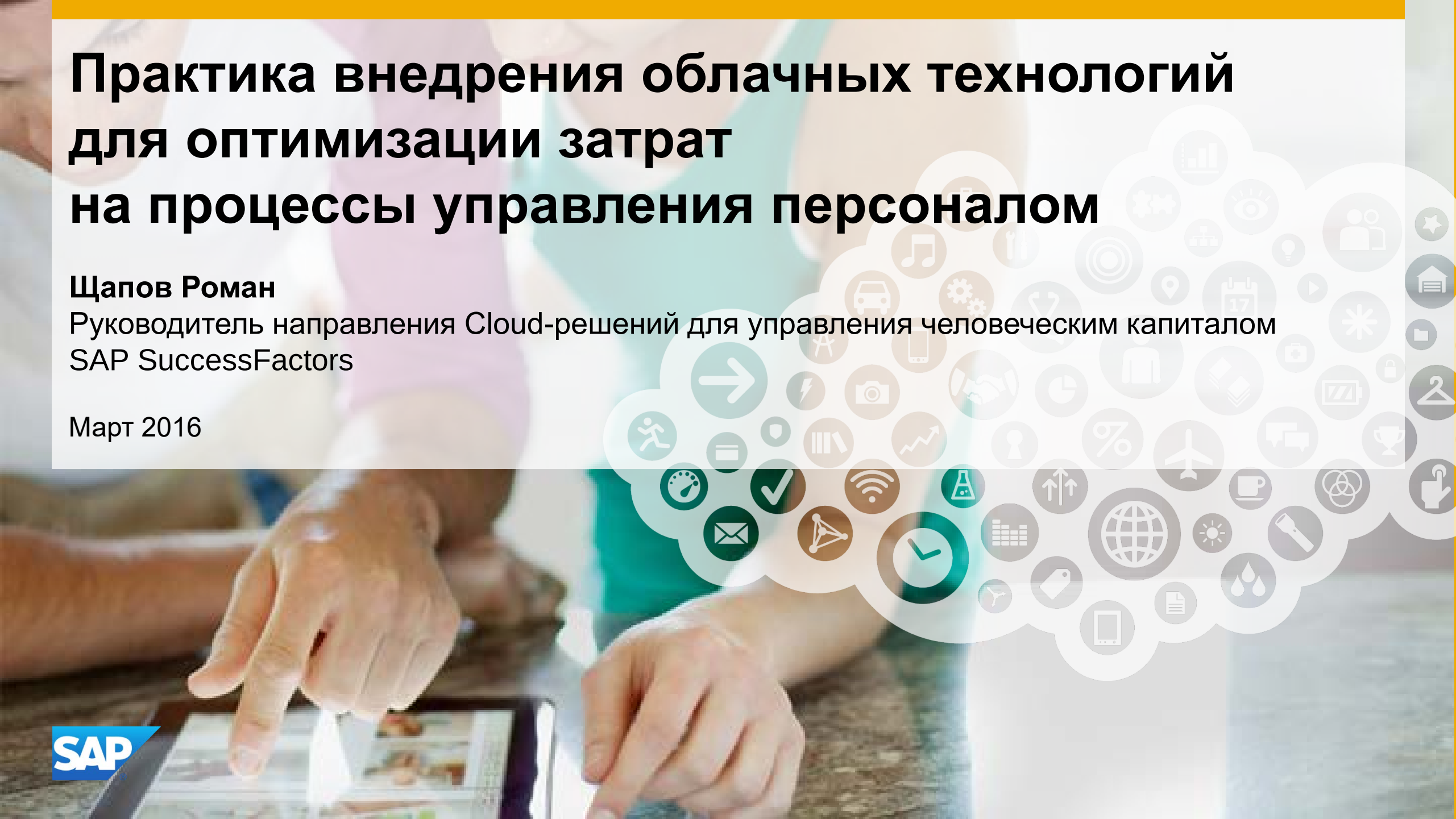
Практика внедрения облачных технологий для оптимизации затрат на процессы управления персоналом

Щапов Роман
Руководитель направления Cloud-решений для управления человеческим капиталом
SAP SuccessFactors

Март 2016



Введение в Управление талантами

Повышение эффективности инвестиций в персонал

Факты:

Расходы на персонал составляют в среднем

40-70%

от общих затрат компании

Уверены ли мы в том, что управляем этими расходами **эффективно?**

Внедрены ли в компании процессы Управления по целям и Оценки эффективности?

Платим ли мы опираясь на эффективность сотрудников?

Есть ли у нас план замещения для ключевых сотрудников?

Как быстрее адаптировать и обучать новых сотрудников?

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Лучшие решения от лучшего поставщика

SAP

#1 В мире ERP систем

40 лет на рынке
Лидерство – более **14,000** HR проектов в мире
20+ лет в SAP в России и СНГ
Около 100 компаний, использующих HR

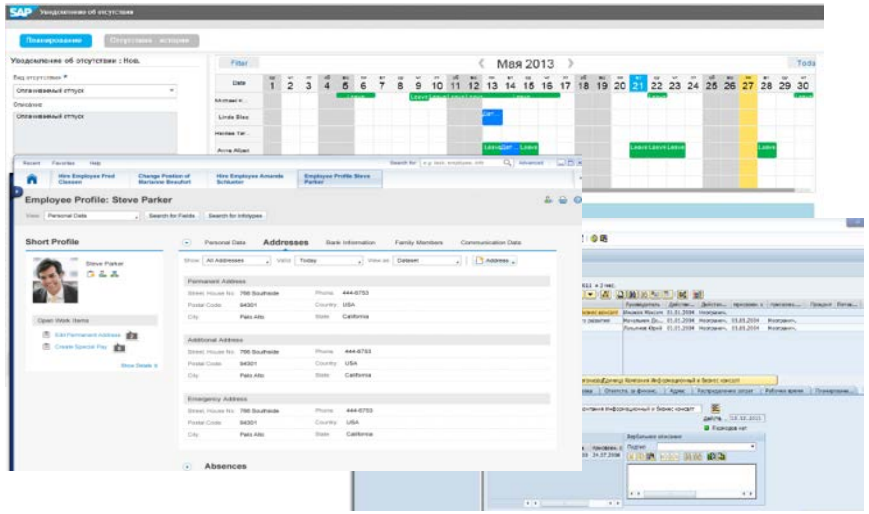
successfactors™
An SAP Company

#1 HR в облаке

10+ лет облачного HR
25 миллионов пользователей

Ландшафт решений для Управления персоналам

Ваше решение для **Управления кадрами**



Функции регламентированные законодательством:

- Кадровый учет
- Расчет заработной платы
- Регламентированная отчетность

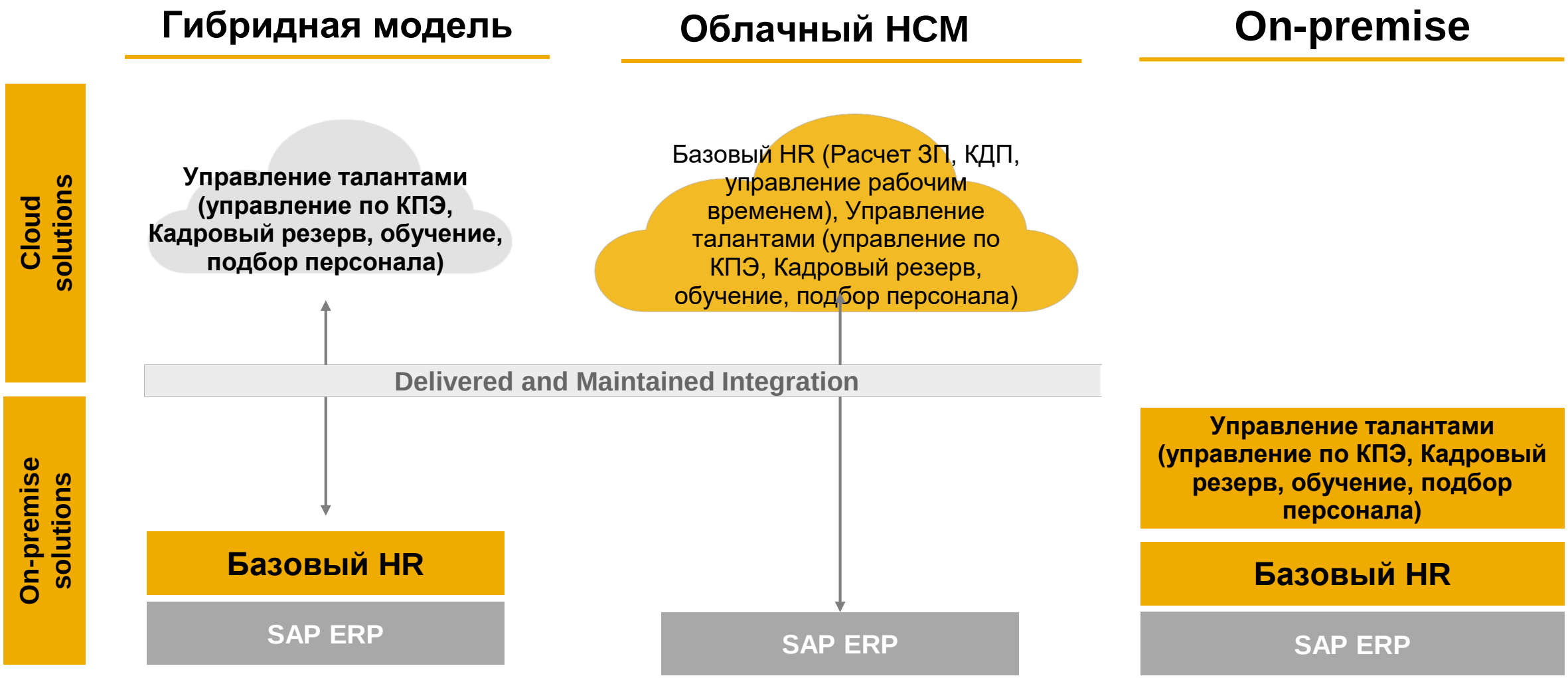
Ваше решение для **Управления талантами**

Расширенные функции управления персоналом:

Управление талантами - это процесс, направленный на поиск, привлечение, развитие, мотивацию и удержание ключевых сотрудников компании для достижения текущих и будущих бизнес-целей

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

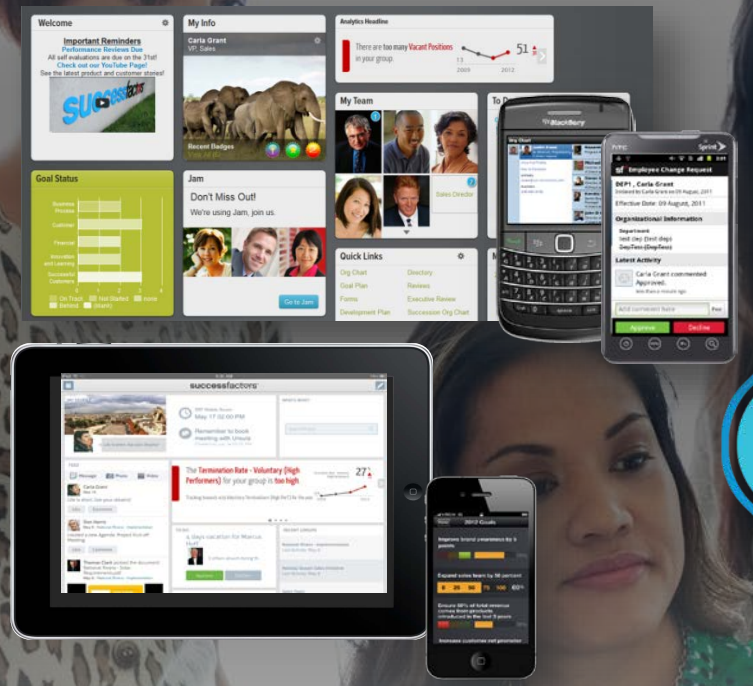
Варианты развертывания системы HCM



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Решение для Управления Персоналом от SAP

направленное на системное исполнение HR стратегии



Кадровый резерв

Социальное взаимодействие

Подбор персонала

HR аналитика

Планирование персонала

Адаптация

Цели и эффективность

Обучение

Компенсации

Лучшие практики

Интеграции

Масштабируемость

Максимальная отдача инвестиций во времени

за счет быстрого развертывания

Начни проект с любого модуля

Старт: решай сразу наиболее важные задачи (например, обучение)

Замена: возможность перевести весь функционал HCM в облака

Средний период запуска 6-10 недель

Внедрение: Ускоренная модель запуска с фиксированным объемом

Поддержка: онлайн обучение для проектных групп + доступ к внутреннему порталу SuccessFactors

Меньшая TCO в части интеграции

Пакет интеграции: 200+ преднастроенных сценариев внешней интеграции

Интеграция с SAP: разработанный SAP integration Add-on

Опыт российских компаний внедрения cloud решений

Внедряем решения SAP SuccessFactors с 2013г., основные отрасли:

Металлургия
Телеком
Ритэйл
Дискретное производство
Химия
Нефтяная отрасль
Банковская отрасль

Основные функциональные направления:

- Постановка целей и оценка эффективности
- Подбор персонала
- Управление обучением персонала
- Аналитика
- Кадровый резерв

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Причины выбора гибридных решений

- Внедрение может идти параллельно с разработкой методологии
- Полностью соответствует требованиям законодательства
- Простота масштабирования
- Скорость внедрения
- Удобный интерфейс

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Причины выбора гибридных решений

- Нежелание/невозможность купить – нет бюджета на покупку ПО, оборудования и внедрение
- Внедрение может идти параллельно с разработкой методологии
- Полностью соответствует требованиям законодательства
- Удобство кастомизации
- Простота масштабирования
- Скорость внедрения
- Удобный интерфейс

Основные выводы – цитаты клиентов

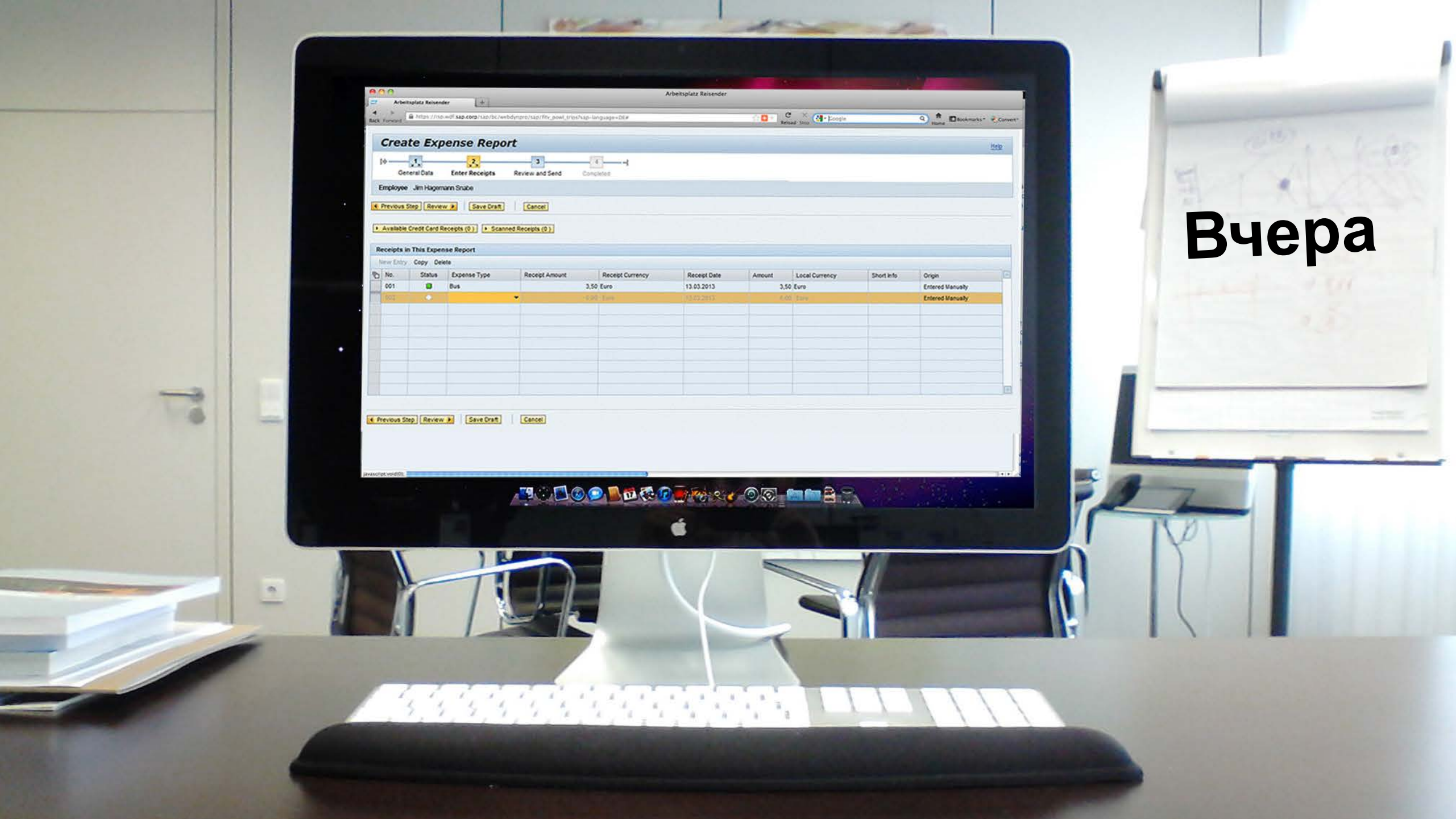
«Страшно не начать, страшно не остановиться» // Руководитель проекта автоматизации

«Облачные решения бизнес может внедрять самостоятельно» // VP IT металлургической компании

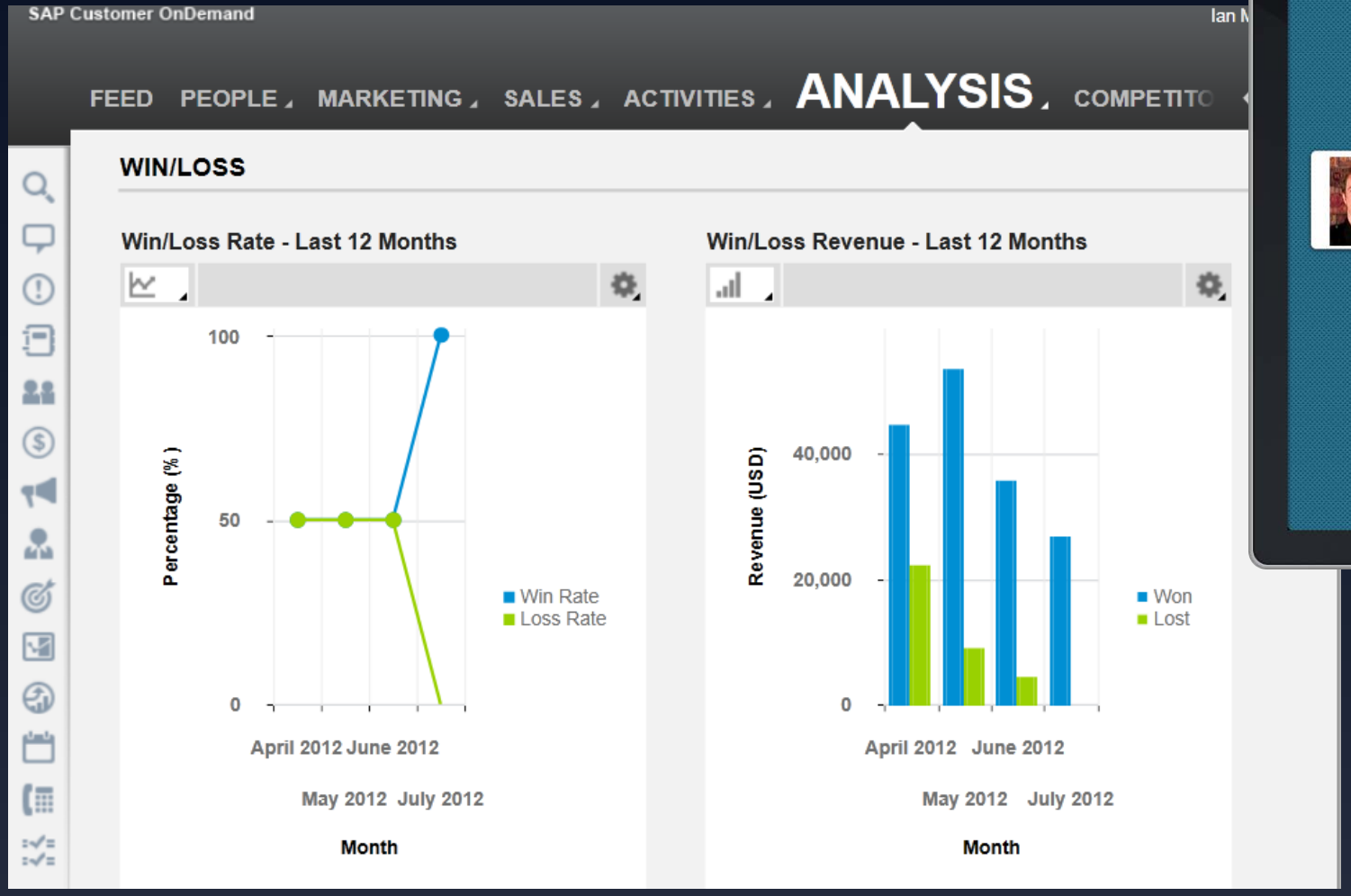
«Выберите локомотивный процесс для внедрения облачного решения и он потянет за собой все остальное» // HR Директор телеком оператора

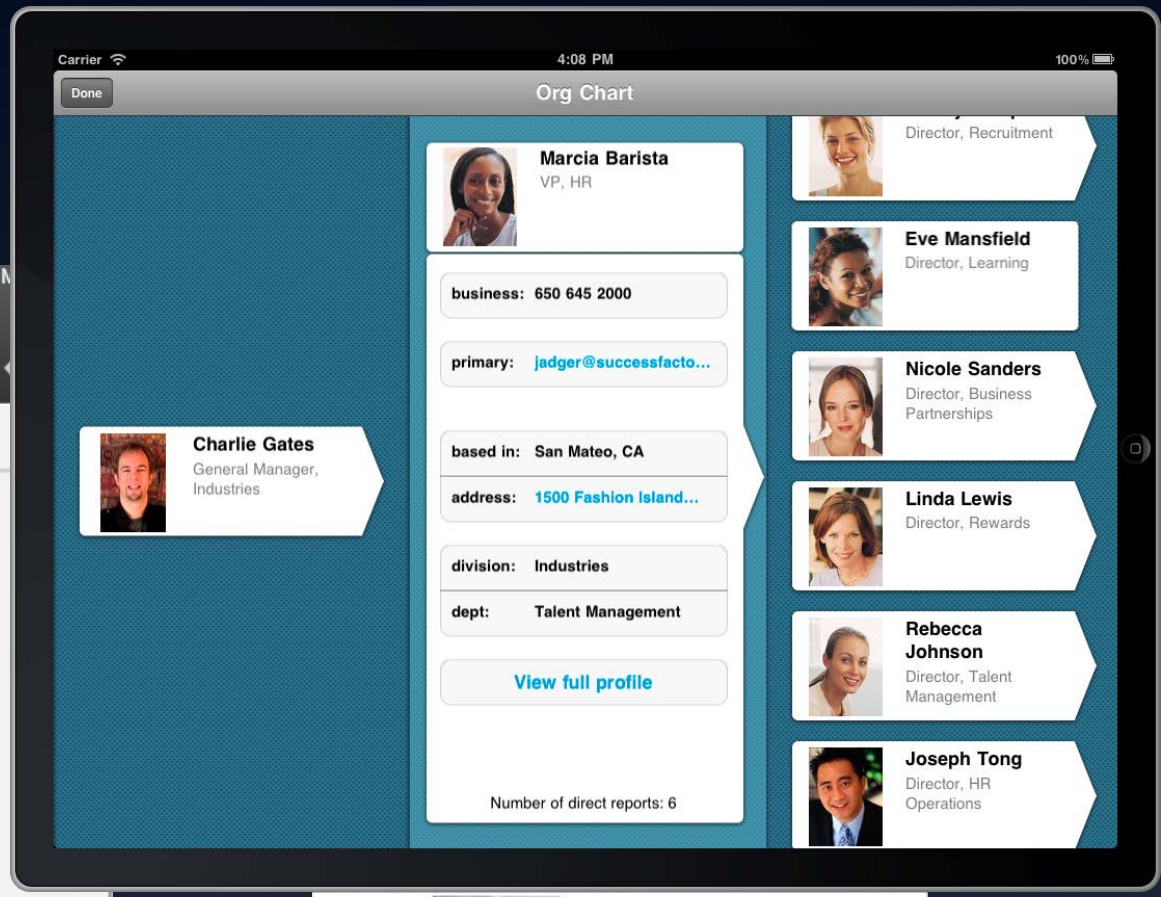
«Это работает!» // HR Директор нефтехимического холдинга

Примеры интерфейсов системы SAP Success Factors

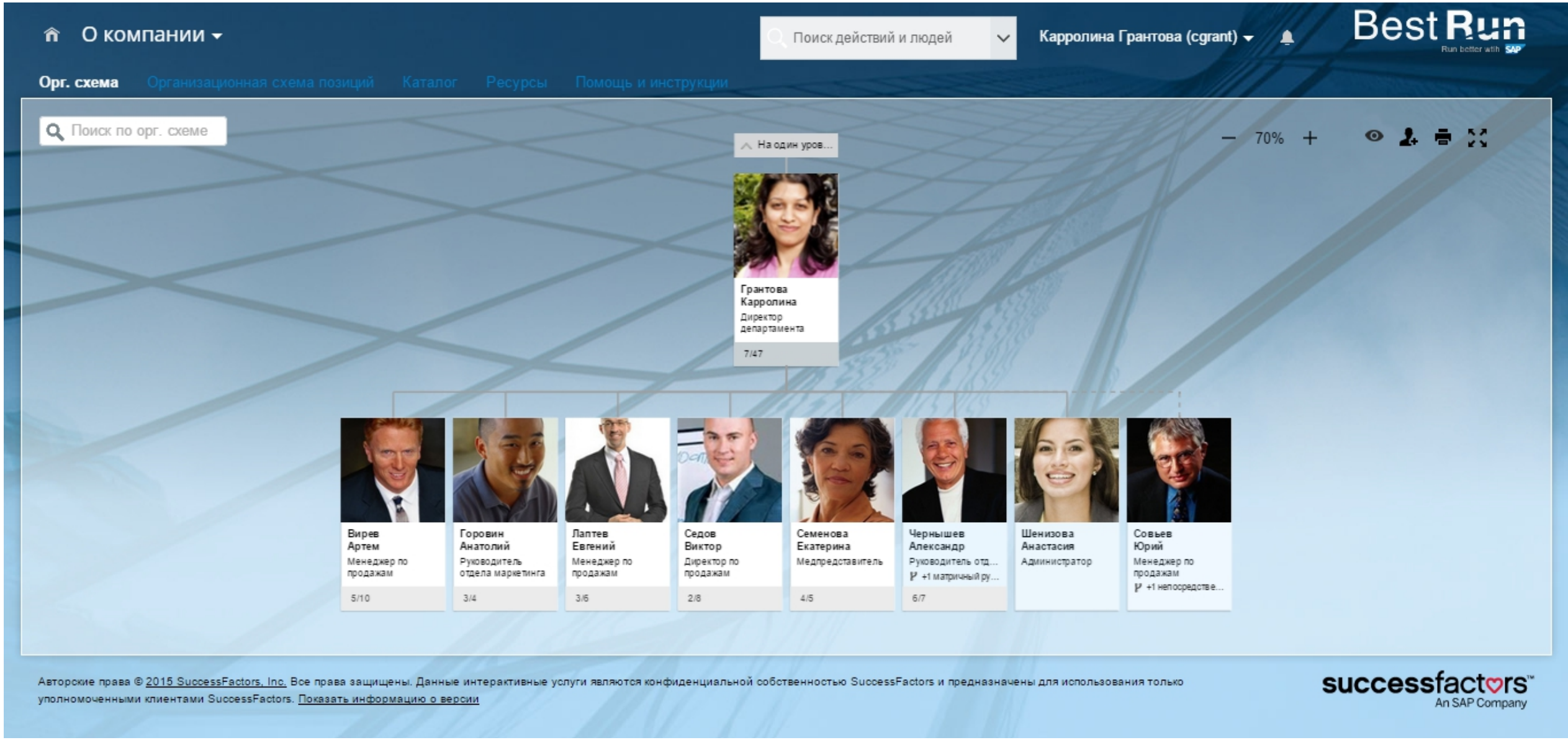

Arbeitsplatz Reisender
Create Expense Report
Help
General Data
Enter Receipts
Review and Send
Completed
Employee Jim Hagemann Snabe
Previous Step
Review
Save Draft
Cancel
Available Credit Card Receipts (0)
Scanned Receipts (0)
Receipts in This Expense Report
New Entry
Copy
Delete
No.
Status
Expense Type
Receipt Amount
Receipt Currency
Receipt Date
Amount
Local Currency
Short Info
Origin
001
Bus
3,50
Euro
13.03.2013
3,50
Euro
Entered Manually
Вчера

Сегодня

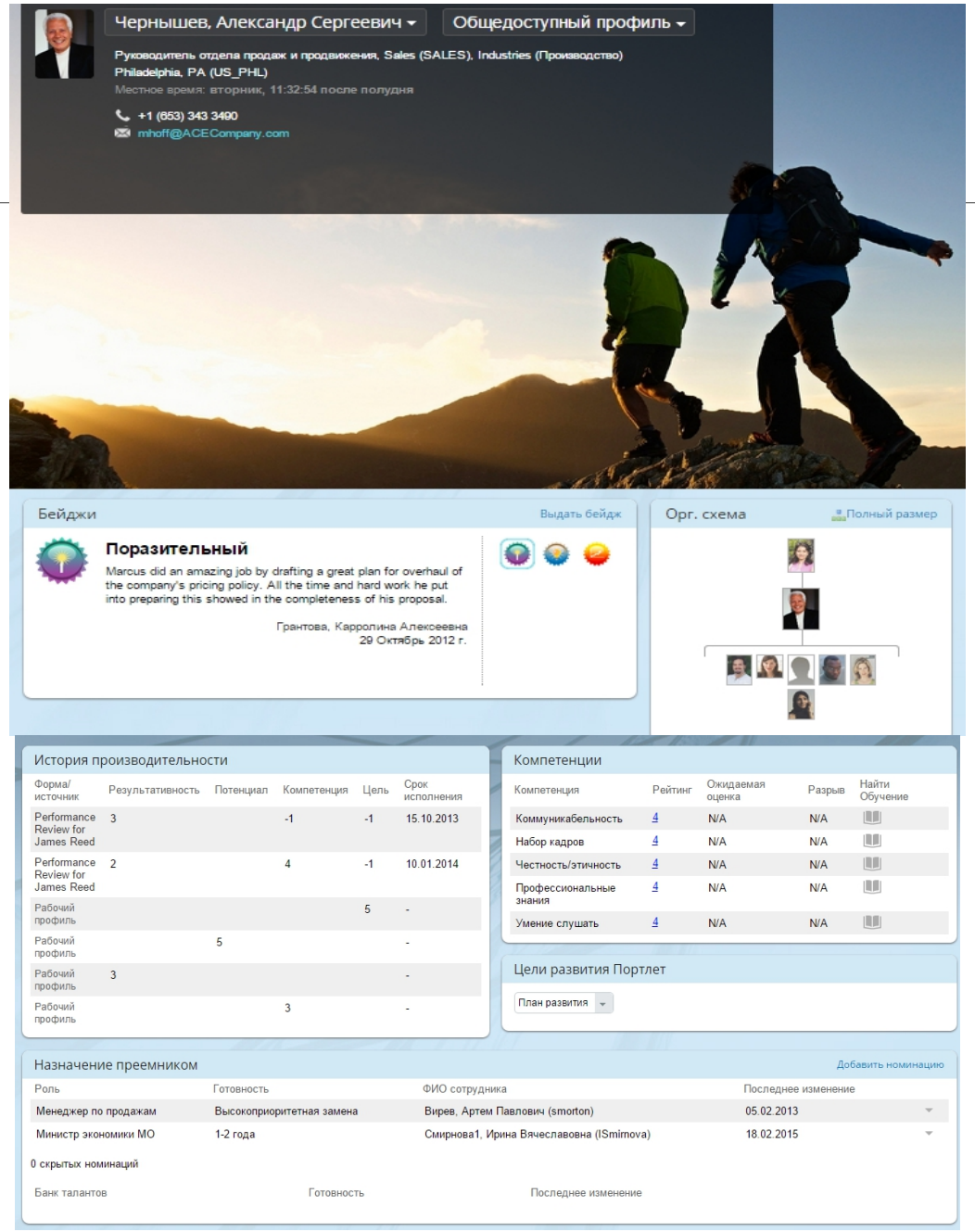

SAP Customer OnDemand
FEED
PEOPLE
MARKETING
SALES
ACTIVITIES
ANALYSIS
WIN/LOSS
Win/Loss Rate - Last 12 Months
100
50
0
Percentage (%)
Win Rate
Loss Rate
April 2012 June 2012
May 2012 July 2012
Month
Win/Loss Revenue - Last 12 Months
40,000
20,000
0
Revenue (USD)
Won
Lost
April 2012 June 2012
May 2012 July 2012
Month

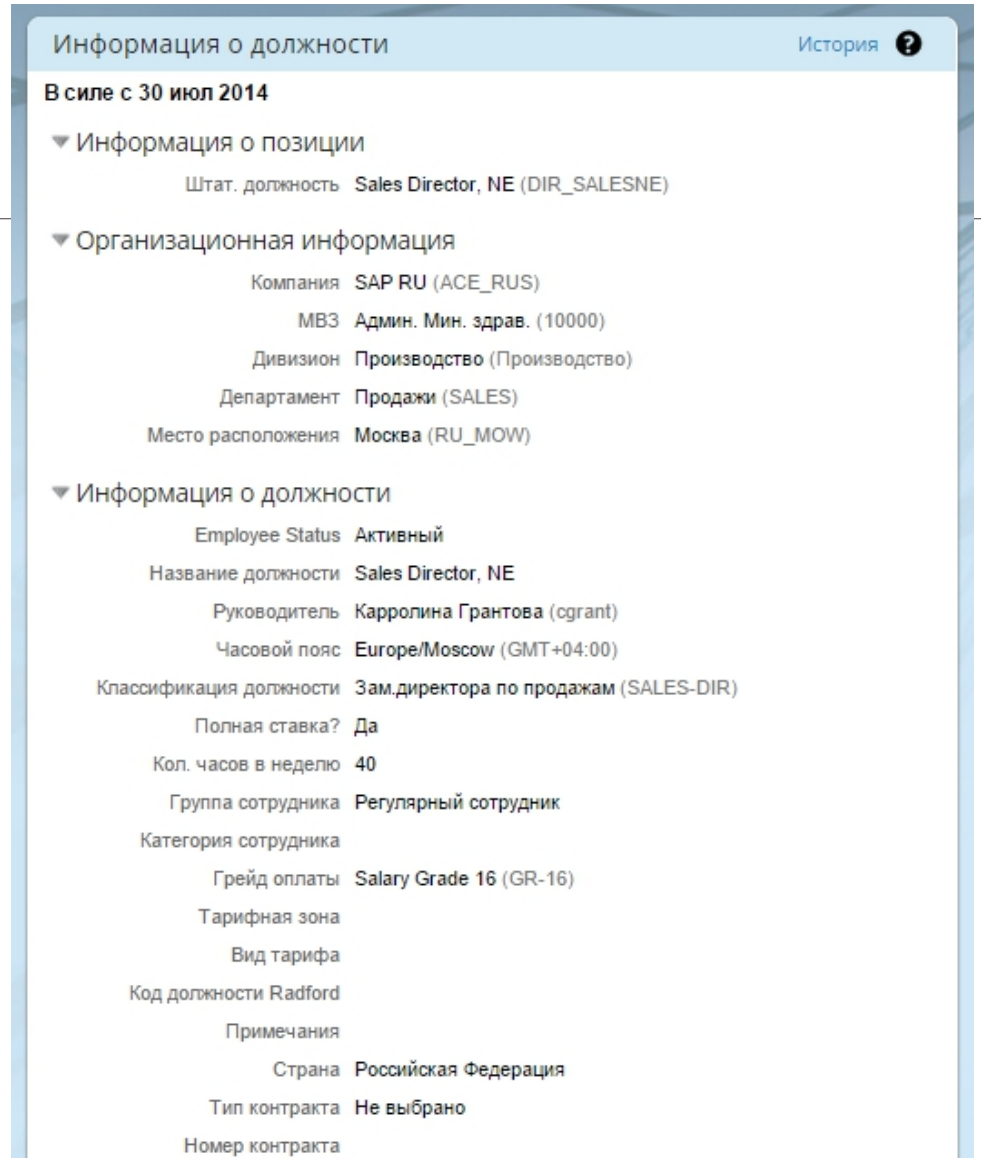

Carrier
4:08 PM
100%
Done
Org Chart
Marcia Barista
VP, HR
business: 650 645 2000
primary: jadger@successfacto...
based in: San Mateo, CA
address: 1500 Fashion Island...
division: Industries
dept: Talent Management
View full profile
Number of direct reports: 6
Charlie Gates
General Manager, Industries
Director, Recruitment
Eve Mansfield
Director, Learning
Nicole Sanders
Director, Business Partnerships
Linda Lewis
Director, Rewards
Rebecca Johnson
Director, Talent Management
Joseph Tong
Director, HR Operations

Sprint
htc
10:07 AM
Carla Grant
VP, Sales
Alexander Thompson
Division President - Software
View Profile
Save to Contacts
primary
jadger@successfactors.com
business
321-555-2244
Marcus Hoff
Senior Sales Director, Northeast
Richard Maxx
Sales Director, Central

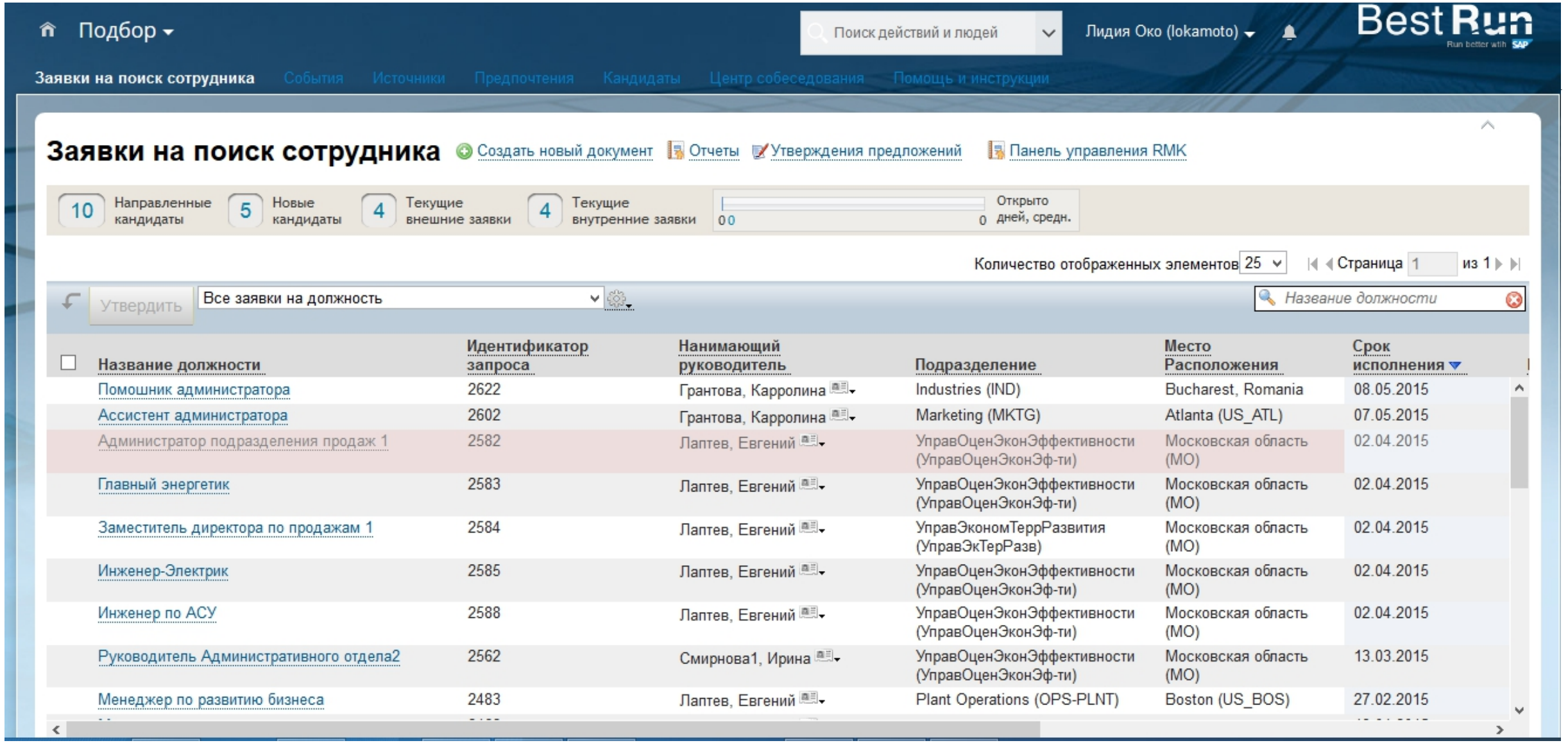


© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

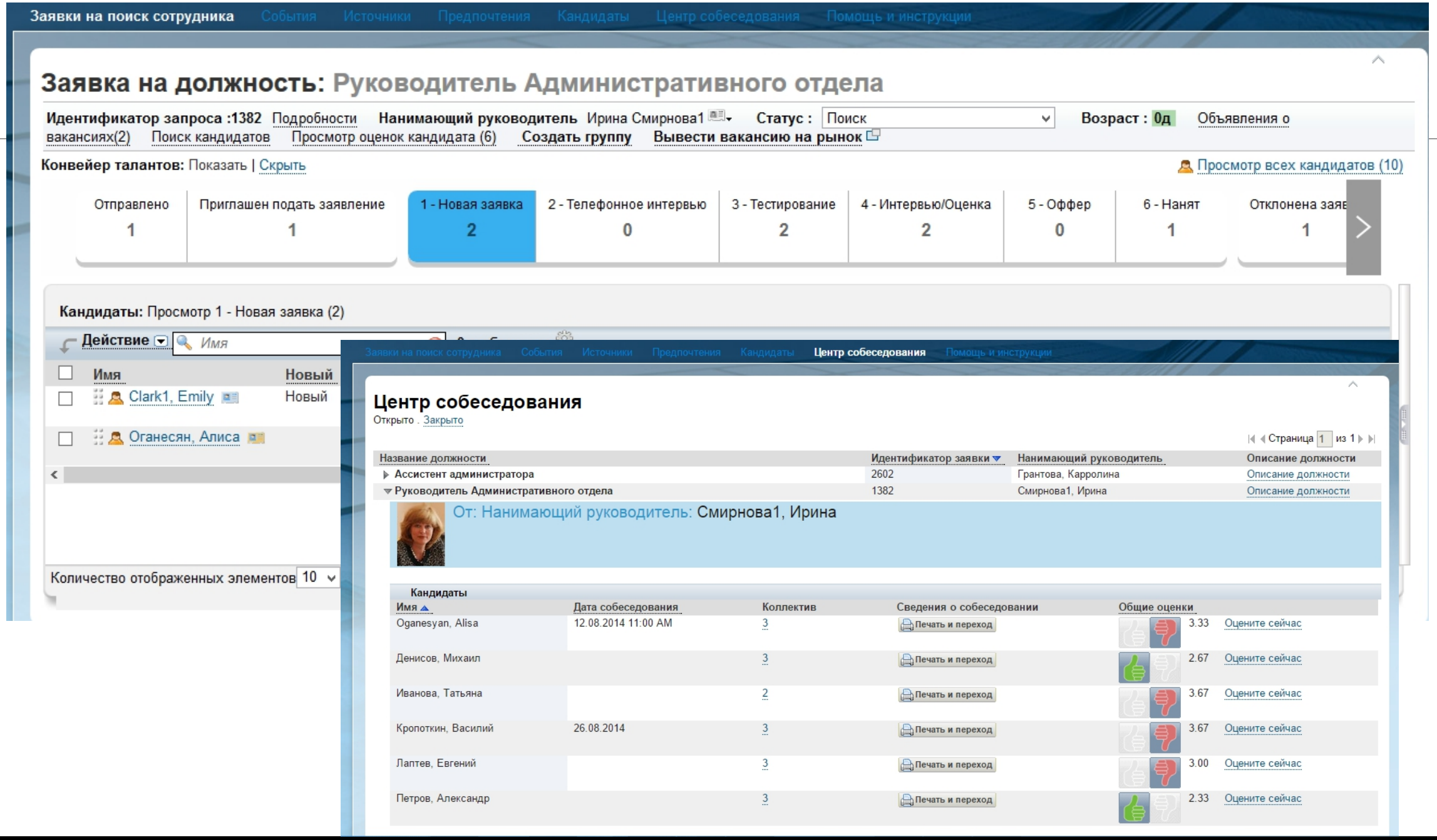




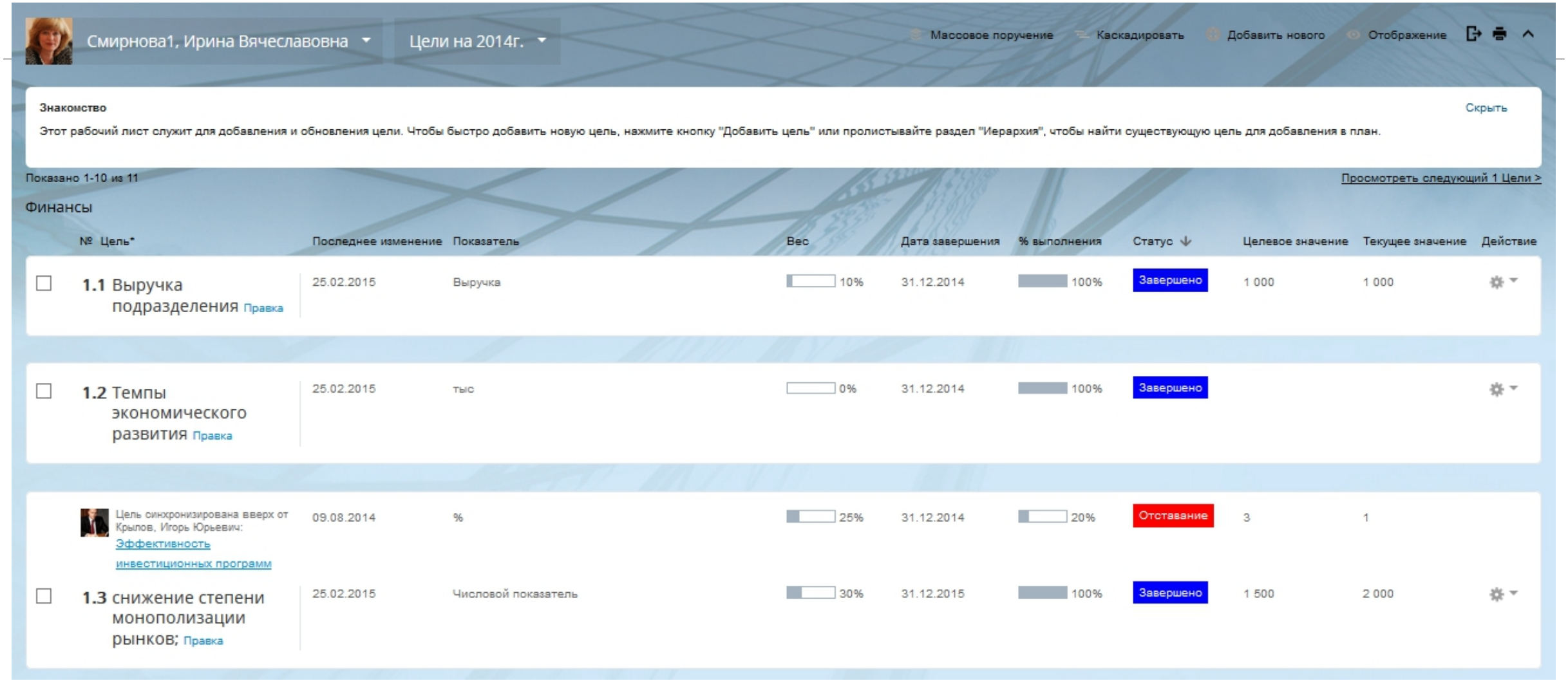
© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

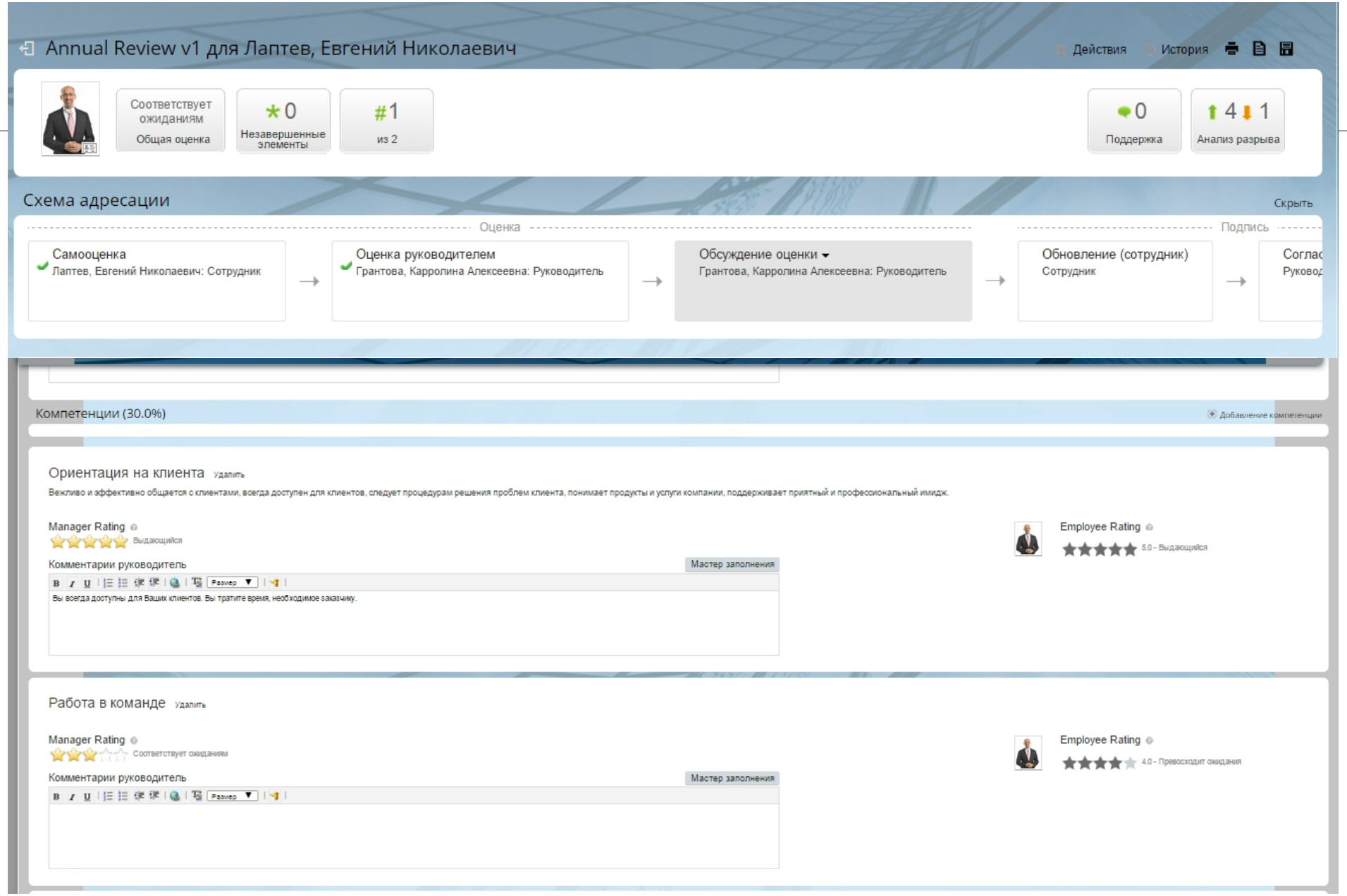


© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Team Evaluation

Competencies

Вы внесли изменения. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку "Сохранить".

Сохранить | Отмена | Предварительный просмотр

	Артем Вирев	Екатерина Семенова
Командная работа	3	4
Коммуникабельность	2	2
Набор кадров	3	3
Профессиональные знания	3	Отсутствует
Фокусирование на клиенте	2	3
Сводка	2.50	3.00

Моя команда	Отклики от других	Оценка сотрудника	Рецензирование руководителя	1:1 Совещание
Вирев, Артем	Запросить отзыв Рекомендуется сейчас	В обработке	Рецензия Артем	
Горовин, Анатолий	Запросить отзыв Рекомендуется сейчас	В обработке	Рецензия Анатолий	
Лаптев, Евгений	Запросить отзыв Рекомендуется сейчас	В обработке	Рецензия Евгений	
Семенова,	Запросить отзыв Рекомендуется сейчас	В обработке	Рецензия Екатерина	

Сводный классификатор

Сводка

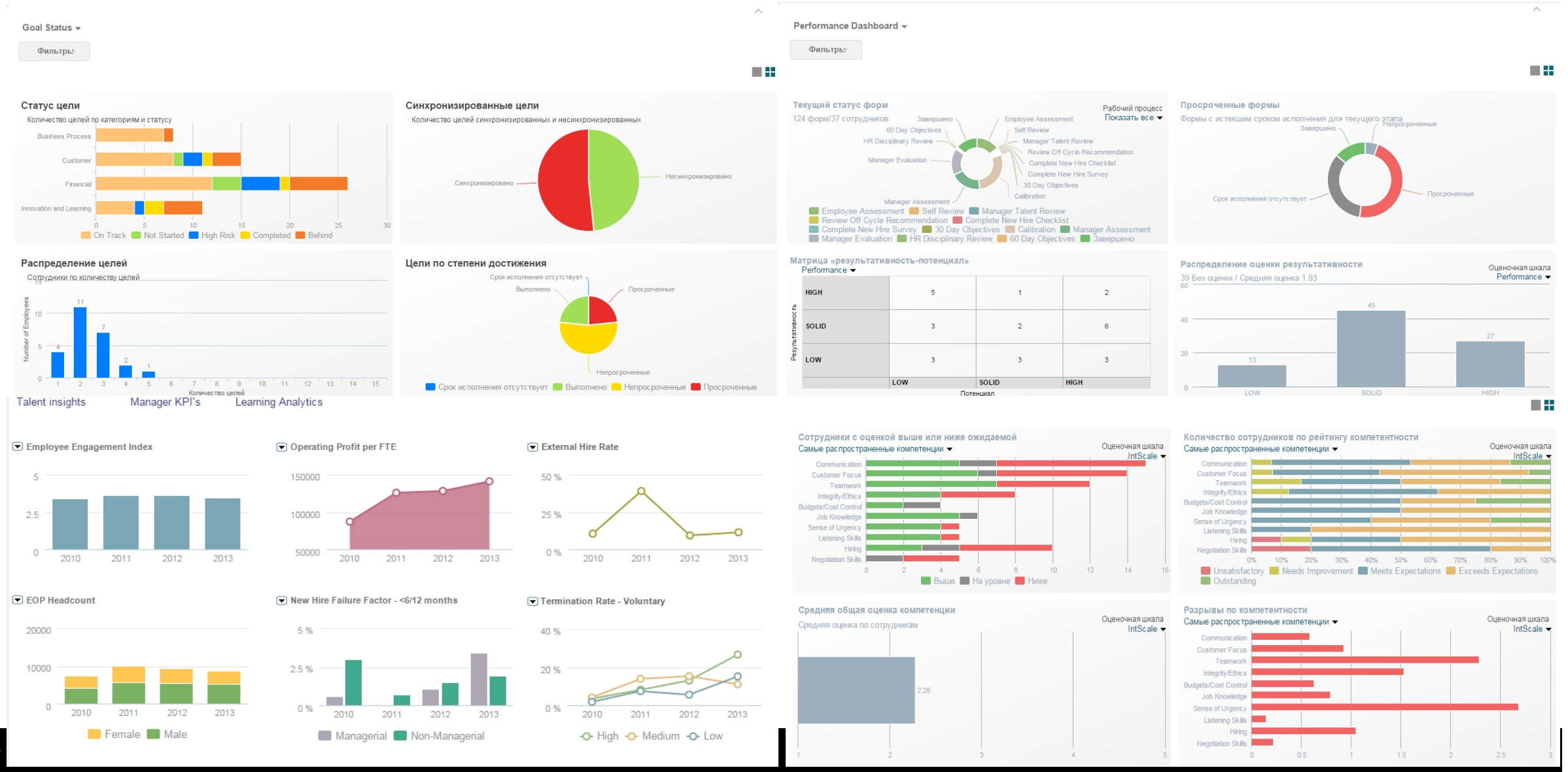
1 Екатерина Семенова **3.00**

2 Артем Вирев **2.50**

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Аналитика по Талантам в SuccessFactors

Узнайте лучше Ваших сотрудников



©

Единая платформа – единые возможности

168 стран

35 языков локализации

60 отраслей

Спасибо

Роман Щапов
Руководитель направления Cloud-решений для управления человеческим капиталом
SAP SuccessFactors

roman.shchapov@sap.com
M +7 903 726-6986

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.