



Life2Win

Виртуализация рабочих мест и мобильные технологии

Елена Герасименко

9 декабря

Mobile PROFIT Day



Решения компании

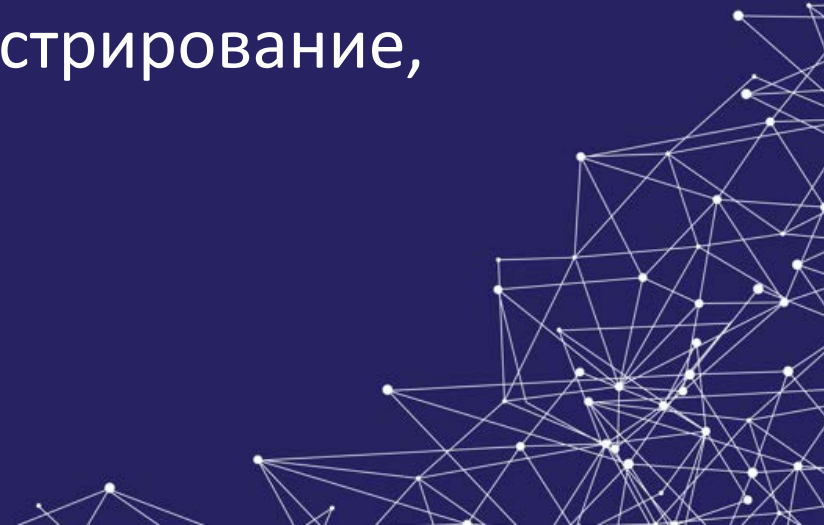


Что такое рабочее место?



Бизнес-задачи

- Организация новых типов рабочих мест
- Ускорение обмена информацией
- Устранение мискommunikации
- Обеспечение безопасной удаленной работы
- Сокращение затрат (администрирование, поддержка, оборудование)



Мобильные технологии



Преимущества

Возможность работы (в том числе совместной) удаленно, с BYOD и т.п. Экономия на TCO, администрировании.

Условия

Корпоративная подписка (на уровне всей Группы компаний).

Мобильные технологии



Сервисы теле и видео конференций

Преимущества

Снижение затрат на междугородные и международные переговоры. Снижение потребности в поездках.

Условия

Телефонные и видеоконференции с помощью любого удобного и доступного пользователю девайса.

Мобильные технологии



VDI

Преимущества

Доступ к десктопу с любых клиентов, в том числе домашних и BYOD. Сокращение TCO. Экономия на администрировании.

Условия

Необходимо выбрать подходящего именно в данном случае вендора из представленных на рынке

Мобильные технологии



Мобильные приложения

Преимущества

Улучшенный опыт взаимодействия с клиентом. Рост качества и скорости обмена данными с полевыми сотрудниками.

Условия

Мобильные приложения для клиентов.
Мобильные приложения, обеспечивающие внутренние процессы.

Мобильные технологии



Онлайн площадка

Преимущества

Рост скорости принятия решений по закупкам и резервированию. Рост оборачиваемости. Улучшенный опыт взаимодействия с клиентом

Условия

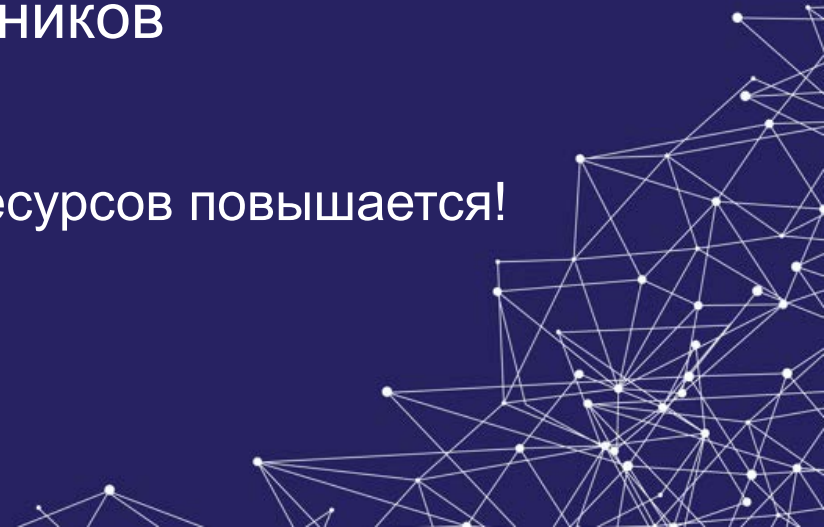
Он-лайн и мобильный доступ к складским запасам для крупных клиентов, продавцов и специалистов сервиса.

Меняется и стиль работы

С приходом эры мобильности гораздо удобнее стали:

- Совместная работа
- Посменная работа
- Работа удалённых сотрудников
- Вовлечение полевых сотрудников

Затраты сокращаются, а доступность ресурсов повышается!



Кому это интересно?

Мобильные операторы

Телекоммуникации

Транспортные
компании

Образовательные
учреждения

Производство

Банки

Страховые агентства

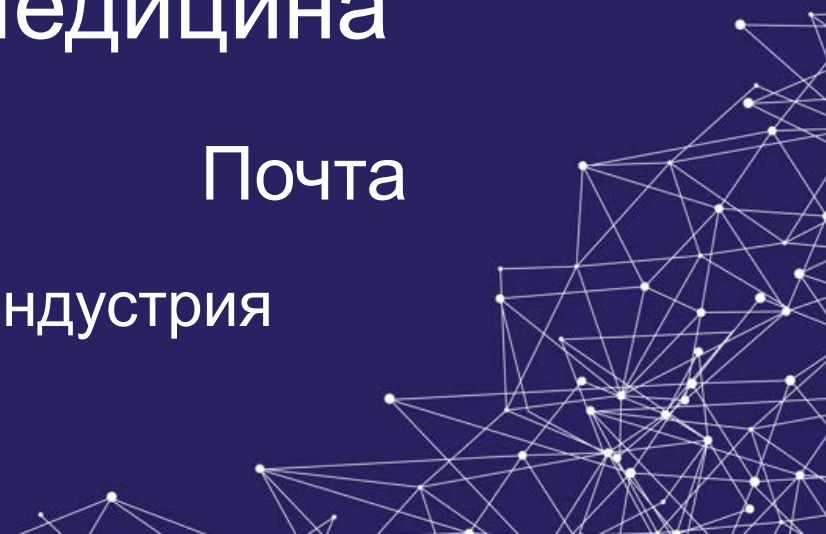
Маркетинговые порталы

Медицина

Почта

Государственные
структуры

Фуд-индустрия

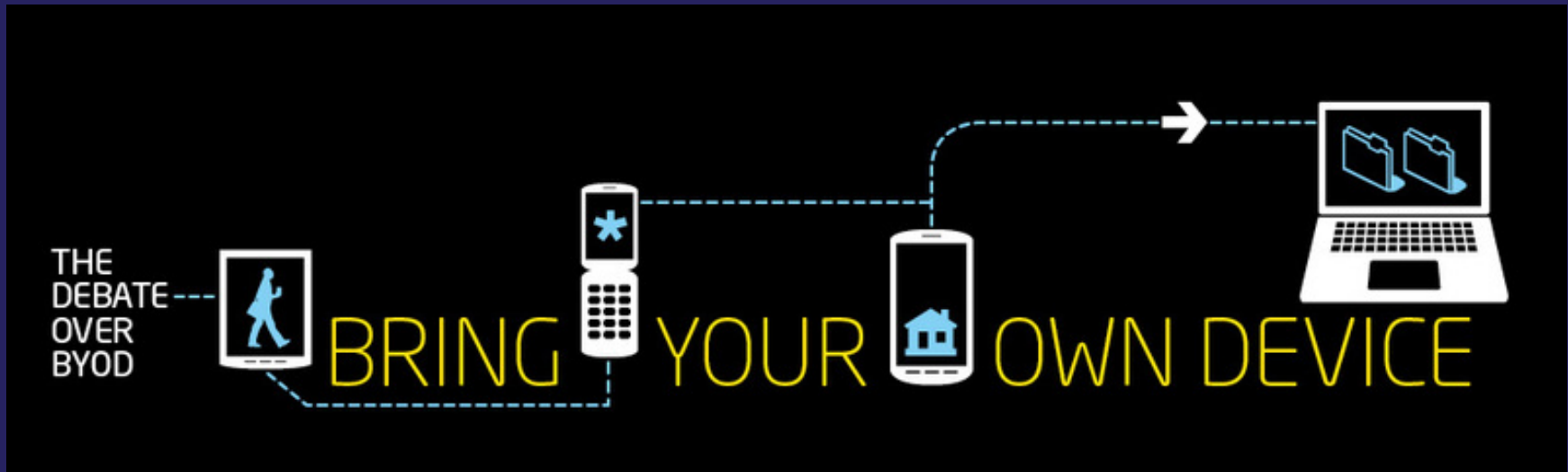


Трудности в обеспечении безопасности

- Потеря или кража девайса
- Доступ к корпоративным данным с мобильных
- Контроль над устройством остается у пользователя
- Точка входа для malware
- Постоянное подключение к сети



BYOD vs...



+

- Высокая степень удовлетворенности сотрудников
- Стоимость приобретения
- Повышение мобильности

-

- Высокие риски для безопасности
- Наплыв разнообразных устройств и ОС
- Усилия по технической поддержке

CYOD и COPE

Choose Your Own Device (CYOD)



- Удовлетворенность сотрудников
- Сравнительно хорошая техническая поддержка и контроль
- Четкое распределение ответственности



- Затраты

Corporate-Owned Business Only (COBO)

Company-issued, Personally-Enabled (COPE)



- Сотрудники довольны
- Снижение усилий на обеспечение техподдержки



- Утеря контроля над парком устройств
- Работает в ситуации с высокой компетенцией пользователей



Вопросы ИБ затрагивают любую сферу

CEO / COO

- Потеря доли рынка и репутации
- Проблемы с законом
- Непрерывность бизнеса

СЮ

- Влияние на данные и системы, конфиденциальность, целостность, доступность

CHRO / CDO

- Вмешательство в частную жизнь сотрудников
- Утечка персональных данных

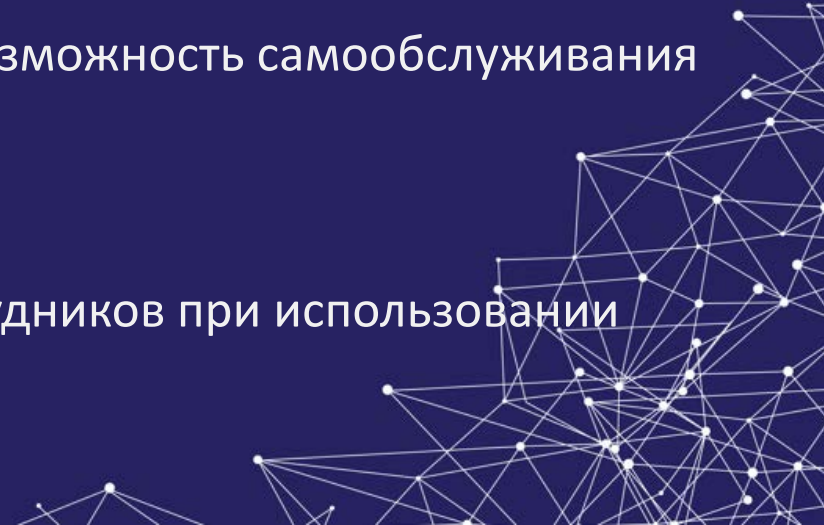
СМО

- Потеря репутации бренда и доверия клиентов



Mobile Device Management

- Централизованное управление устройствами различных производителей и моделей, с различными ОС
- Снижает затраты на поддержку!
- Корпоративные политики безопасности
- Защита корпоративных данных на мобильных устройствах
шифрование,
резервное копирование,
блокировка или очистка устройства
- Удаленная поддержка пользователей, возможность самообслуживания через портал пользователя
- Снижение общих затрат
- Повышение эффективности работы сотрудников при использовании мобильных устройств вне офиса



Кейс. Как это работает в реальности.

Государственное учреждение

Задача: Оптимизировать затраты на сопровождение парка компьютеров.

Мероприятия: Перед инженерами Life2Win была поставлена задача – предложить оптимальное решение, которое позволило бы сократить расходы на сопровождение парка компьютеров и повысить мобильность сотрудников.

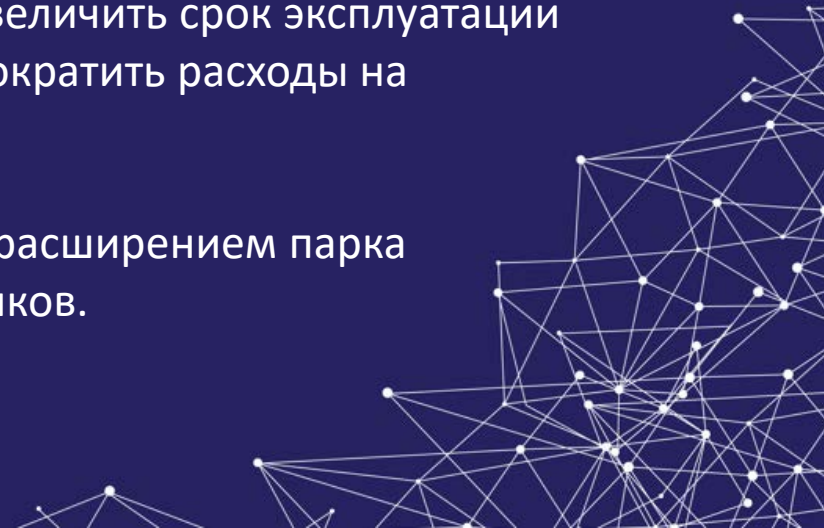


Кейс. Как это работает в реальности.

После проведенного анализа бизнес-процессов компании и состояния парка машин, было предложено осуществить виртуализацию рабочих мест, которая позволила решить сразу несколько задач.

Проблема: из-за устаревшего оборудования, которое неспособно было корректно поддерживать работоспособность операционной системы, сотрудники теряли в целом до 15% рабочего времени на ожидание отклика системы.

- Обычное обновление парка компьютеров решило бы это проблему, однако, использование тонких клиентов позволило увеличить срок эксплуатации парка машин в два раза, и, соответственно, сократить расходы на амортизацию.
- Этот же аргумент справедлив для ситуации с расширением парка машин при увеличении численности сотрудников.



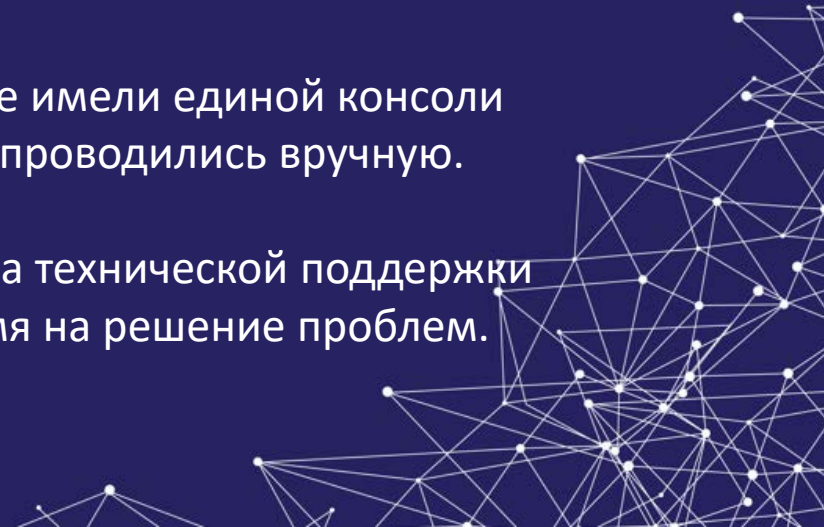
Кейс. Как это работает в реальности.

Проблема: существовали большие временные затраты на синхронизацию рабочих документов сотрудников и коммуникация оставляла желать лучшего.

- Виртуальные рабочие места позволили повысить мобильность сотрудников, что является особенно актуальным для государственных организаций, сотрудники которых зачастую выезжают в длительные командировки.
- Имея полный доступ к своему рабочему месту и необходимым документам, сотрудники получили возможность более эффективно решать поставленные задачи.

Проблема: инженеры технической поддержки не имели единой консоли управления и многие модификации в компании проводились вручную.

- Виртуализация оптимизировала работу отдела технической поддержки организации, позволяя в разы сократить время на решение проблем.



Кейс. Как это работает в реальности.

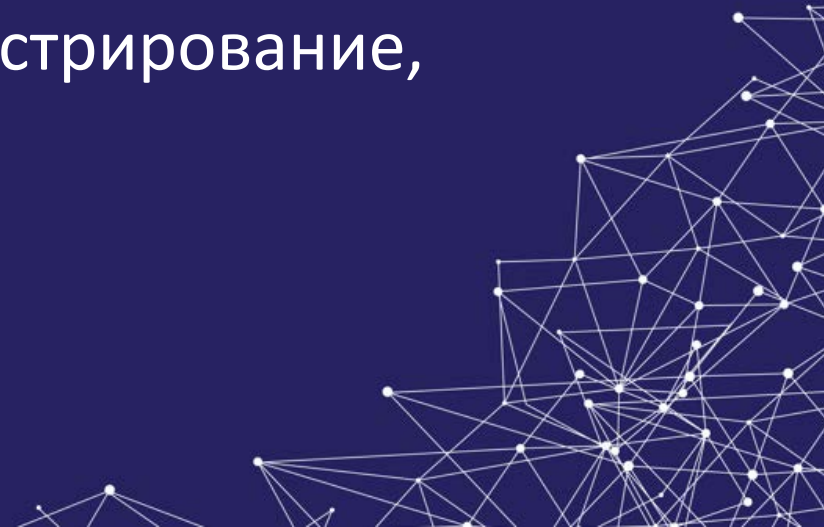
Таким образом, представленное решение позволило не только эффективно решить поставленную задачу, но и оптимизировать бизнес-процессы в компании в целом.

В проекте были использованы продукты: **Citrix, XenApp, XenDesktop**.
Настроена доставка рабочих столов и приложений. Реализовано в виде портала самообслуживания.



Бизнес-задачи

- Организация новых типов рабочих мест
- Ускорение обмена информацией
- Устранение мискommunikации
- Обеспечение безопасной удаленной работы
- Сокращение затрат (администрирование, поддержка, оборудование)



Спасибо

