



28 городов

83 магазинов

120 магазинов до конца 2016

В программе лояльности

Like IT:

465 000 карт на руках у клиентов

89 000 000 тг. на картах клиентов

>60% покупок (тг.) происходит с использованием **Like IT**



Like IT



Предоставление сервисов: работа с данными

- ✓ Сегментация участников, создание групп:

Личные данные:

- география;
- возраст;
- пол;
- сем. статус;
- дети;
- наличие автомобиля.

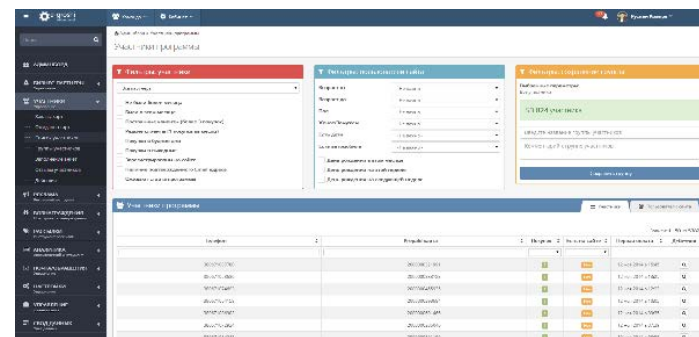
Транзакционные данные:

- в разрезе дат;
- покупки в выходные;
- покупки в будние дни;
- совершали покупки в текущем месяце;
- не совершали покупок в текущем месяце.

Сегментирование по событиям:

- Дата активации бонусов;
- Срок истечения;
- День рождения на след. неделе.

- ✓ Работа с группами Участников по заданным признакам;
- ✓ Предоставление отчетов по заданной группе;
- ✓ Анализ по заданным критериям.



Триггеры используемые для инициирования коммуникации

- ✓ Миграция между группами либо нахождение в группе (RFM);
- ✓ События – ДР, активация бонусов, истечение срока и т.д.;
- ✓ Акции по географическому признаку – открытия, локальные акции;
- ✓ Акции по демографическому признаку – 8 марта, 23 февраля;
- ✓ Транзакционные данные – приверженность бренду, покупка без аксессуара;

Уровень автоматизации СМС рассылок - 50%;

Рост отклика – 120 %

Рост доли лояльных клиентов в ТО – 85%

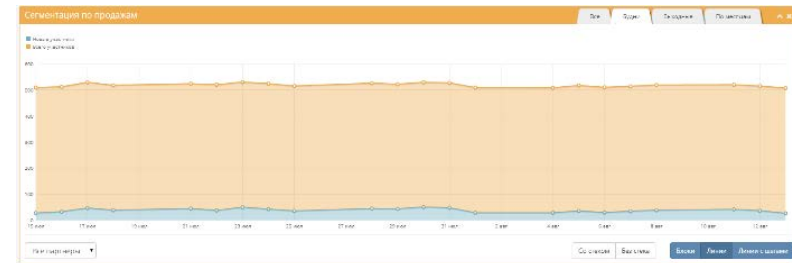
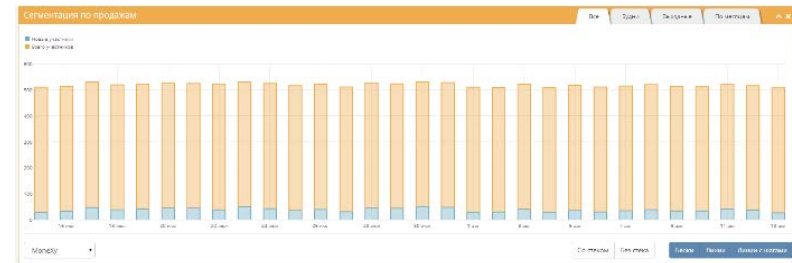
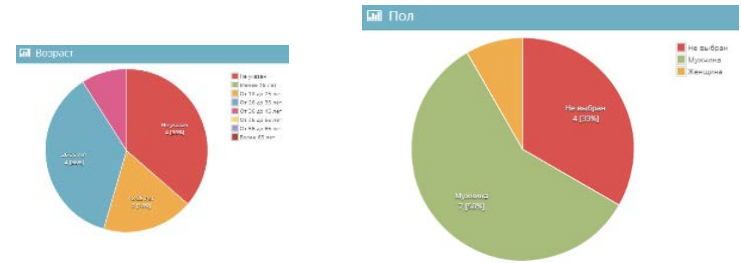
Чистота базы

ID	Покупатель	R	F	M	Есть на сайте	Минимум, грн	Максимум, грн	Среднее, грн	Кол-во покупок	Сумма покупок	Первая покупка	Последняя покупка	Платит	Пересчет	Действия
31906	380271062458	3	1	1	Нет	10	10	10	1	10	Вчера в 23:03	Вчера в 23:03	Сегодня в 02:17		
31665	380671000097	3	1	1	Нет	81	81	81	1	81	Вчера в 22:31	Вчера в 22:31	Сегодня в 02:17		
31664	380671048440	3	1	1	Нет	98	98	98	1	98	Вчера в 21:10	Вчера в 21:10	Сегодня в 02:17		
31663	380271088352	3	1	1	Нет	71	71	71	1	71	Вчера в 20:31	Вчера в 20:31	Сегодня в 02:17		
31662	380271088337	3	1	1	Нет	40	40	40	1	40	Вчера в 20:01	Вчера в 20:01	Сегодня в 02:17		
31661	380671046290	3	1	1	Нет	73	73	73	1	73	Вчера в 19:10	Вчера в 19:10	Сегодня в 02:17		
31660	380671080217	3	1	1	Нет	30	30	30	1	30	Вчера в 18:11	Вчера в 18:11	Сегодня в 02:17		



Предоставление сервисов: аналитика и отчетность

- ✓ Учет объёма продаж (часы, день, неделя, месяц);
- ✓ Учет начисления кеш-бек;
- ✓ Демографические данные покупателей: фильтр:
 - пол, возраст, география ;
- ✓ Количество Участников, активность;
- ✓ Предоставления отчетность в разрезах требований.



Раздел анализа содержит в себе данные о транзакциях и личные данные участников. Анализ транзакций в режиме реального времени. Возможность создания сегментов и сохранения в группы для дальнейшей работы с ними: запуск спец. предложений, рассылки уведомлений, email/sms рассылки, выгрузка данных по требованию.

