

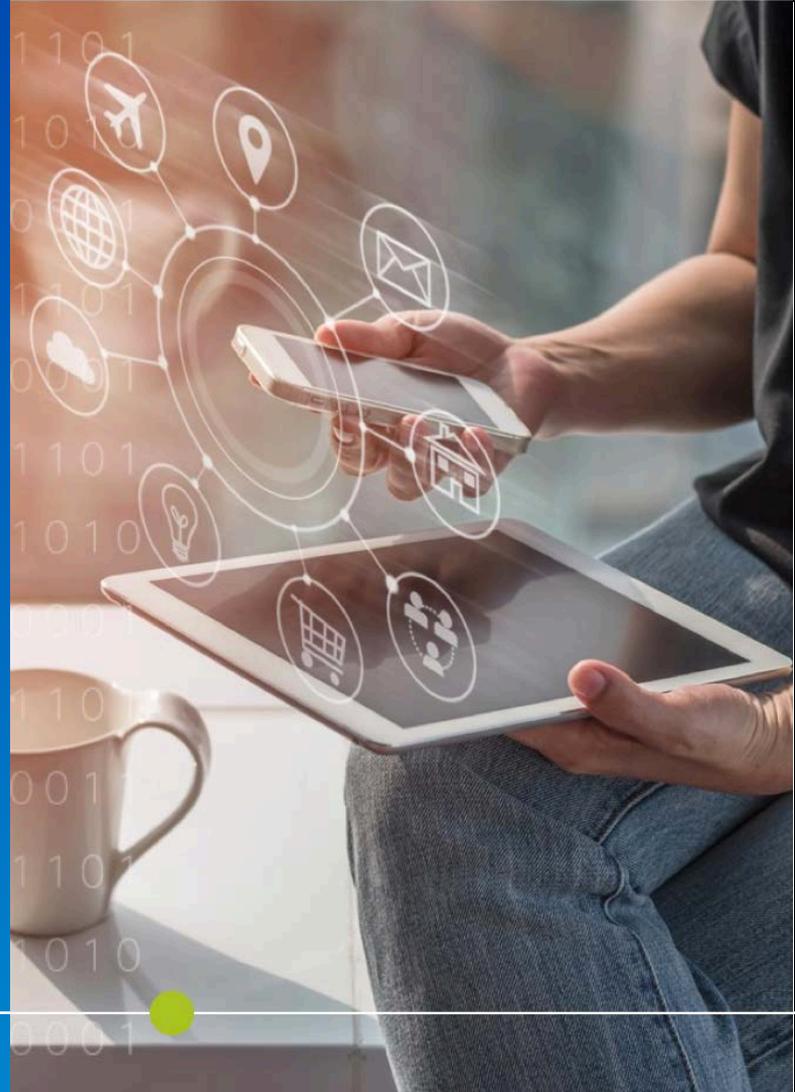


Вызовы цифровизации для банков - со щитом или на щите?

Дмитрий Шустер

Директор

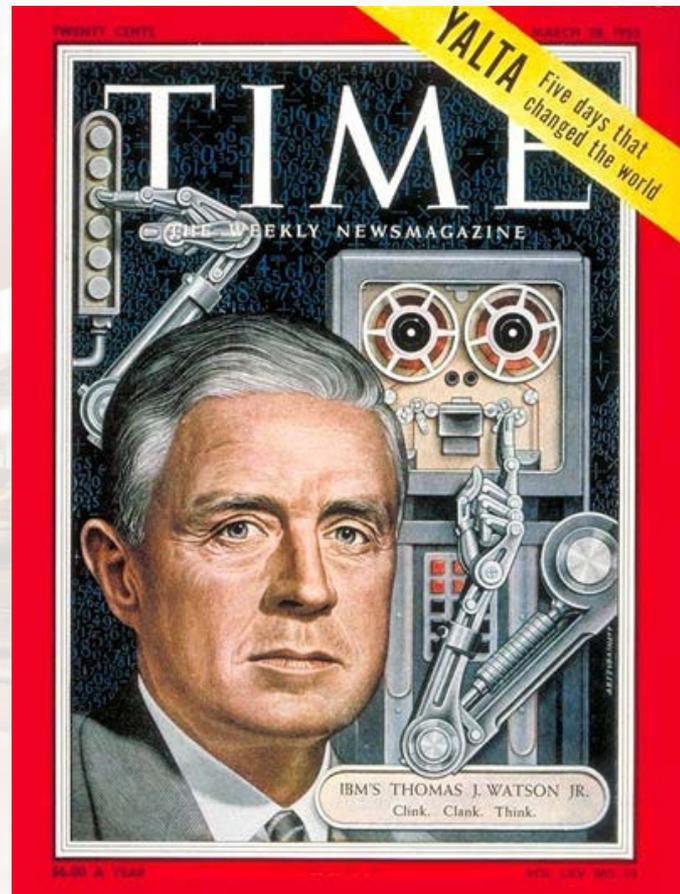
Cisco Казахстан



На заре цифровизации...

“Я думаю, что во всем мире существует рынок только для пяти компьютеров.”

—Thomas Watson, Chairman of IBM, 1943



10 лет назад...

- Только половина из нас пользовалась ноутбуками
- Только треть использовала интернет
- Только 3% пользовались смартфонами (первый iPhone готовился к выходу)
- И вообще не было облачных сервисов !!!



Новички против старожилов...

\$459bn
amazon.com

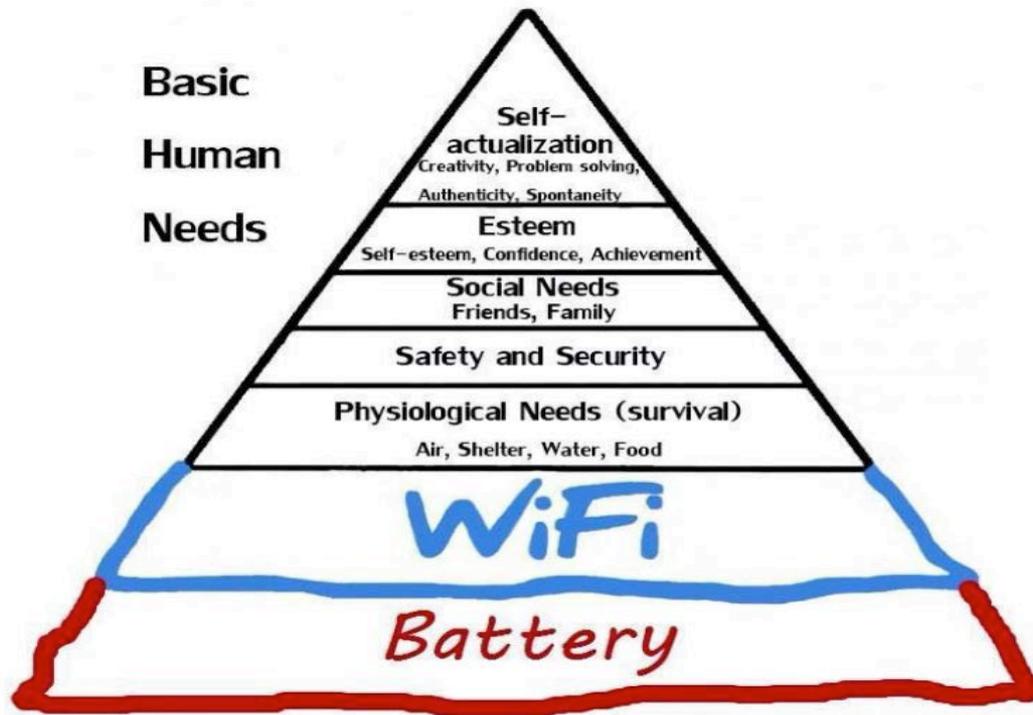
\$228bn
Walmart*

Profit Finance Day 2 года назад...



BYOD или
куда ИТ-м

Дмитрий Шустер
Технический Директор
dshuster@cisco.com



Цифровая трансформация

ЦИФРОВОЙ ПОДХОД



Практически все компании,
города, страны

UBER, крупнейшая в мире компания в сфере таксомоторных перевозок, не имела собственных автомобилей

AIRBNB, крупнейшая в мире компания по аренде жилья, не владеет собственной недвижимостью

NETFLIX, крупнейшая в мире компания по прокату кинофильмов, не имеет собственного кинотеатра

AMAZON, крупнейший в мире магазин, не имел своего физического аналога

TINKOFF BANK, второй по числу обслуживаемых пластиковых карт банк в России, не имеет розничной сети

«В результате цифровой революции в течение пяти лет из конкурентной среды будет вытеснено 40 % компаний, давно присутствующих на рынке»,

Так ли важна цифровая трансформация?



2/3 руководителей компаний отмечают большее число угроз для их бизнеса, чем три года назад

PwC 19th Annual Global CEO Survey



63%

Руководителей компаний увеличили инвестиции в цифровые технологии в 2016

Gartner

К
2019

41%



Прибыли компаний будет иметь непосредственное отношение к цифровым продуктам и услугам, цифровому маркетингу или электронной коммерции (рост с 22% в 2014)

Gartner

2015 CEO Survey

Все руководители отмечают риск разрушения их индустрии новичками - неизвестными игроками, как основную конкурентную угрозу



IBM

IBM Global C-Suite Survey, 2016

4/10

Компаний-лидеров
рынка сменяются
новыми игроками

3 года.

Цифровая
трансформация
происходит быстро

41%

Компаний видят в цифровой
трансформации реальные
риски для себя

Всего
25%
компаний
активно
меняются

Эти процессы затронут многие индустрии...

Автомобили



Производство авто



Ремонт/обслуживание



Общественный транспорт



Такси

Транспорт



Логистика



Отели



Авиалинии



Парковки

Смежные отрасли



Страхование и банки



Розница



Энергетика



Развлечения

Государство



Недвижимость



Здравоохранение



Охрана порядка

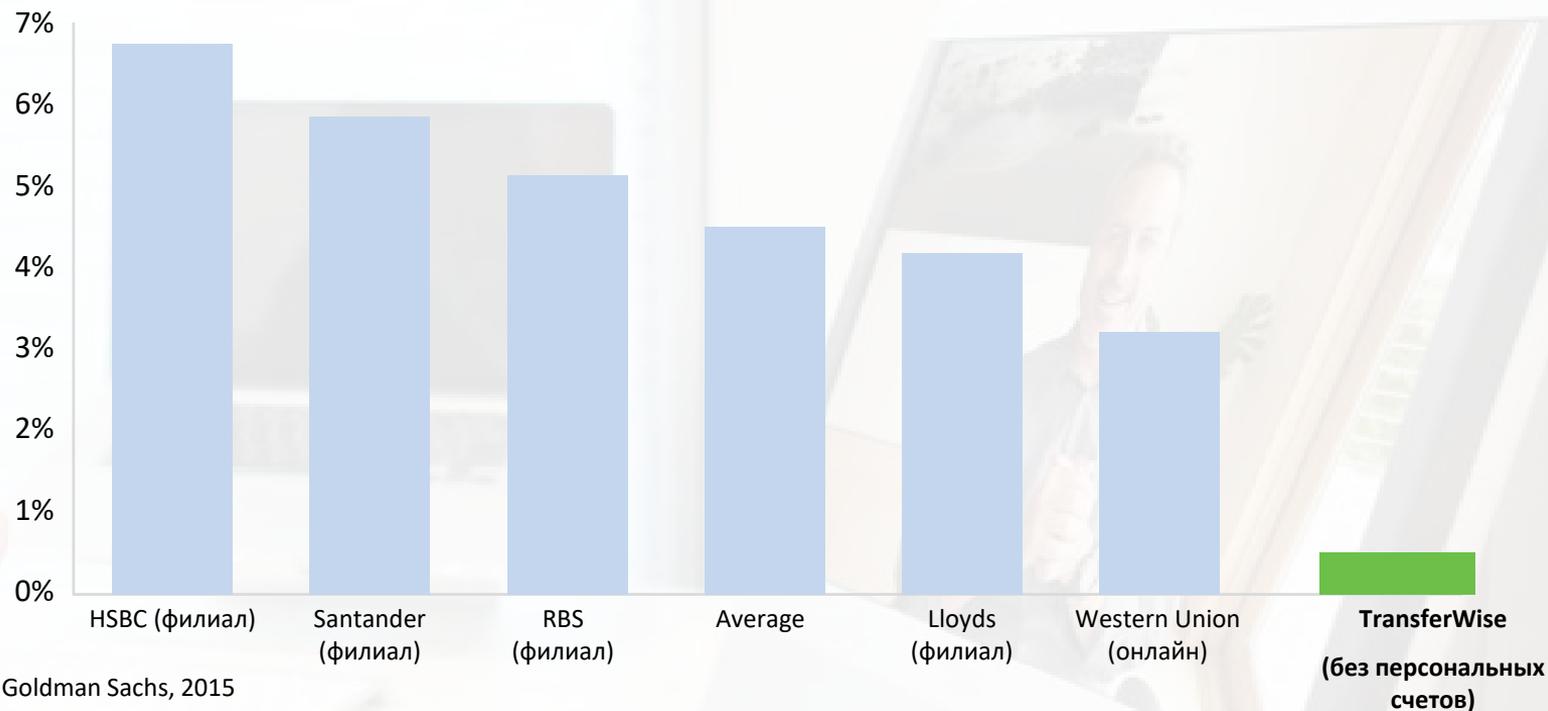


Образование

Например - революция в автомобилестроении меняет почти весь мир

Как выглядит разрушение сложившейся индустрии?

Стоимость перевода £1000 из Великобритании в Германию
(как это сейчас, до BREXIT - потом все еще раз может измениться)



Source: Goldman Sachs, 2015

Fidor Bank, Germany
Маттиас Кронер



"Мы смотрели на развитие социальных сетей и все больше убеждались в том, что они повлияют на развитие банковской розницы, как повлияли на другие отрасли - коммуникации, рекламу, музыкальную индустрию. Этого было достаточно, чтобы сделать банк нового типа."



Fidor Bank, Germany
Маттиас Кронер

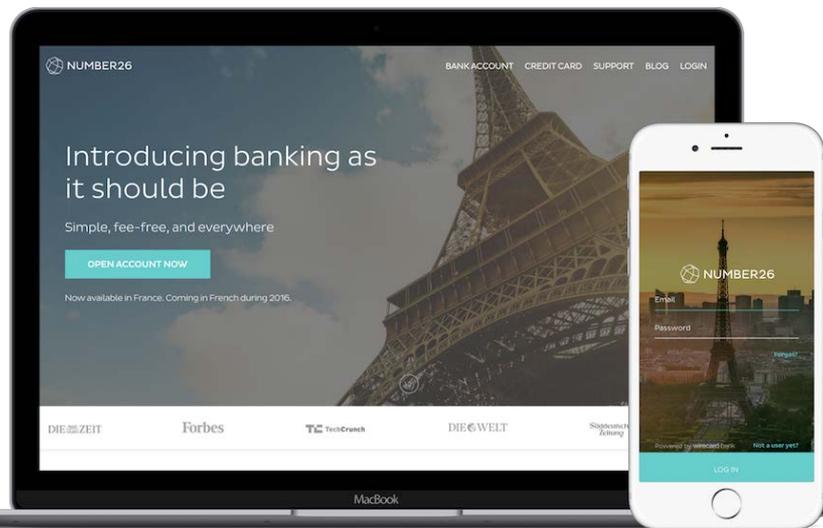


"Если банк не является финтех-компанией, то он столкнется с возрастающими проблемами, вызванными увеличением скорости технического развития в финансовой сфере "



Number26, Germany

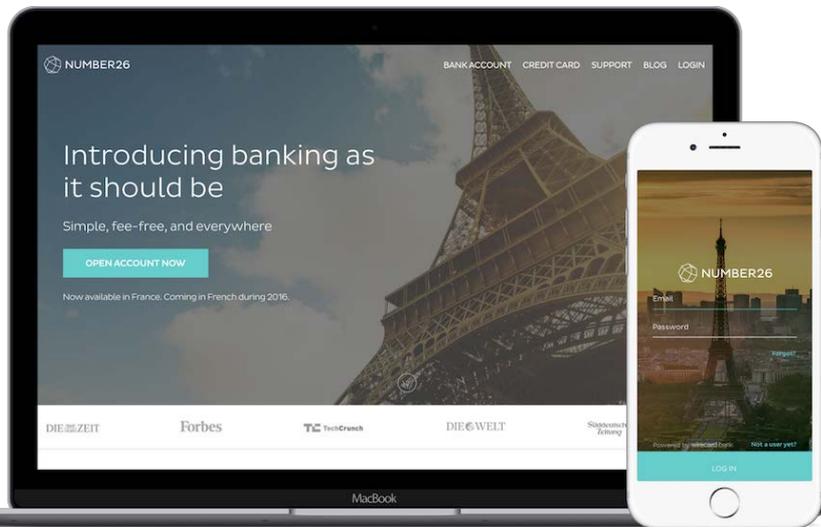
Валентин Штальф



Новый банк. В 2016 году привлек внимание 300тыс. клиентов и увеличил объем операций в 7 раз. Предлагает свои услуги исключительно через мобильные устройства.

Number26, Germany

Валентин Штальф



"Традиционные банки не в состоянии приспособиться к требованиям цифрового поколения. Спрос на услуги Number26 был фантастическим и мы собираемся расширяться на новые рынки"

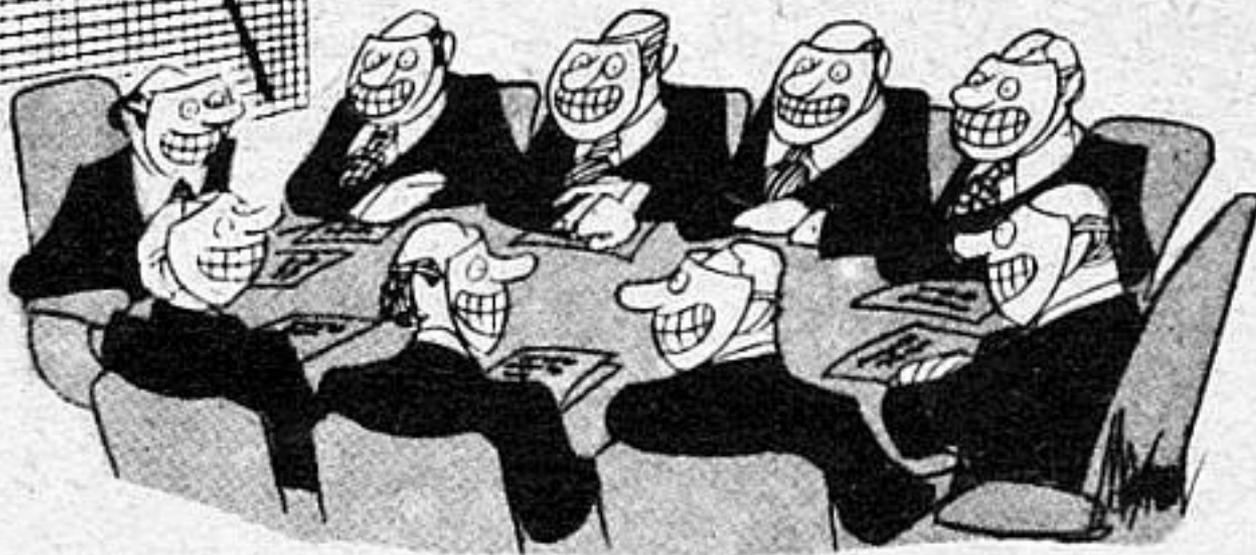
Если вы не внедряете технологические инновации в общение с клиентами с той же скоростью с которой они начинают использовать их в своей повседневной жизни, велик риск того что клиенты перейдут к вашему конкуренту или даже новому игроку на рынке, предложившему им более инновационный механизм взаимодействия.





Если вы видите, что какой-то из предоставляемых вашей компанией сервисов мог бы работать лучше, будьте уверены, что кто-то уже наверняка над этим работает и постарается использовать результаты в качестве конкурентного преимущества.

Итоги года, или хорошие мины при
плохой игре.



но

л"

и не

ь

л"

Бретт Кинг

Автор бестселлера "Банк 3.0"

"Мне кажется, что будущее ярко и прекрасно. Мы думаем о том, что можем удержать существующую систему, но она того не стоит. Она слишком ограничена по сравнению с перспективами будущего банкинга."



Бретт Кинг

Поведенческие изменения клиентов



Банк перестает быть местом куда мы ходим и становится тем что мы делаем.



Бретт Кинг

Основные выводы

Поведение и ожидания клиентов стремительно меняются под действием двух факторов:

- *Психология самоактуализации (self-actualisation)*
- *Непрерывное развитие технологий и их внедрение в жизнь обычного человека*



Бретт Кинг

Основные выводы

Банки могут либо инвестировать в усиление традиционных механизмов и принципов ведения бизнеса либо предвосхитить изменяющиеся ожидания клиентов и начать менять бизнес-процессы соответствующим образом



Бретт Кинг

Основные выводы

Скорость поведенческих изменений у клиентов постоянно растет.

Оставляя тем самым банкам все меньше времени на реакцию по адаптации бизнес—процессов и сервисов. Чем дольше вы ждете и оцениваете ситуацию тем больше окажется разрыв между ожиданиями клиентов и вашими возможностями.



3X

Кратное увеличение
количества компаний,
готовых к цифровой
трансформации за
2 ГОДА

“Главное препятствие прогрессу в цифровой трансформации – неготовность технологий и организации, включая готовность сетевой инфраструктуры.”

– IDC²

*“Цифровой бизнес нуждается в быстром предоставлении необходимых услуг бизнесу, в конечном счете требуя от предприятий изменить **процессы и инструменты сетевых операций**”*

– Gartner³

1. IDC Digital Network Readiness Survey – Commissioned Survey by Cisco
2. IDC Digital Network Readiness Survey – 2016 n=2054
3. Gartner: Predicts 2017: Enterprise Networks and Network Services **Published:** 18 November 2016 **ID:** G0031642

Сбербанк
Герман Греф

"Если ты не владеешь digital-технологиями, ты не можешь быть профессионалом в своей сфере"

"Банк сегодня - это большая ИТ-компания. Поэтому в современных условиях необходимо развивать digital - технологии"



Сбербанк
Герман Греф

Заявление этого года

"К концу 2018 года мы должны быть полностью цифровой организацией, у нас не должно остаться ни одного процесса, но одного продукта с бумажным началом"



Тинькофф банк Олег Тиньков

*Я думал, что буду строить банк, а
на самом деле построил
ИТ-компанию."*



Корпоративные сети сегодня – сложные ...



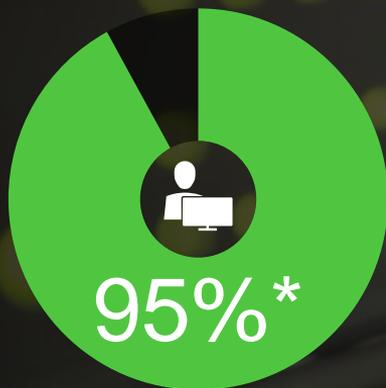
Управление
множеством VLAN

Работа с различными
сетями

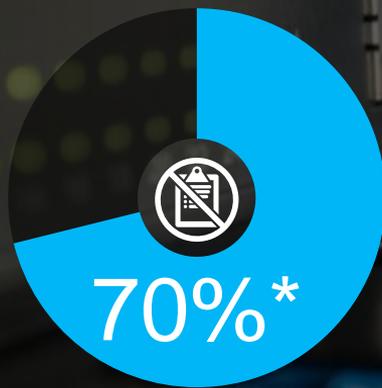
Работа с множеством
разных политик - LAN,
WLAN, WAN, ЦОД

Масштабирование
увеличивает сложность
эксплуатации

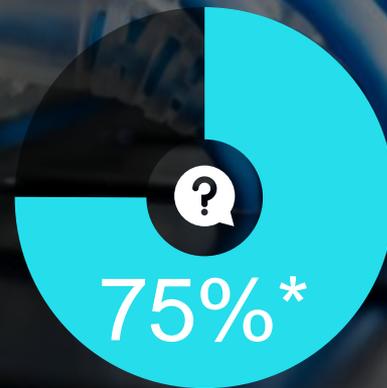
...и имеют множество эксплуатационных проблем



доля ручного труда при
внесении изменений



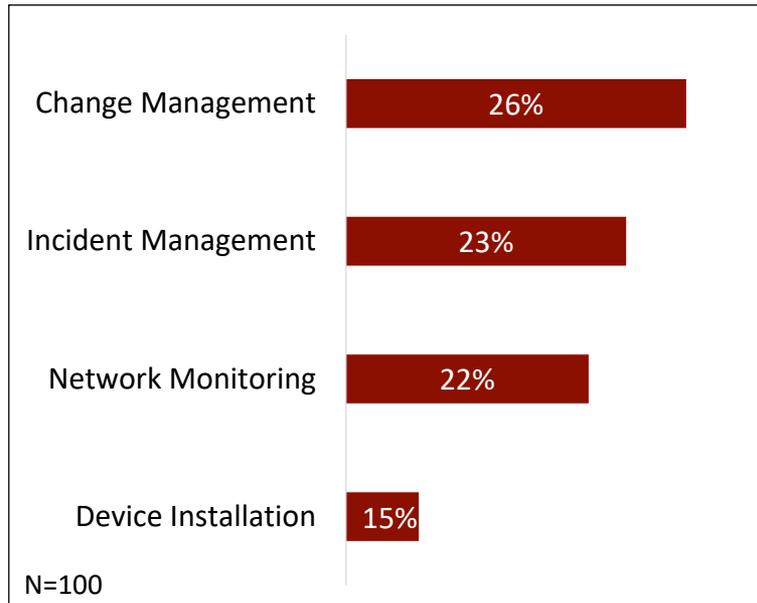
нарушений политик и
правил из-за
человеческих ошибок



Операционных расходов
приходится на поиск
неисправностей и диагностику

Традиционные сети НЕ ГОТОВЫ к быстрым темпам развития потребностей
бизнеса

На что тратится больше всего времени при эксплуатации сетей



Запуск новых сервисов, управление ACL, замена оборудования, обновление ПО – типично для зрелой инсталляции

Сбор и анализ журналов событий, корреляция данных из разных источников, приоритезация действий при поиске неисправностей

Сбор и анализ данных о производительности, получаемых с устройств, планирование развития

Первоначальная настройка устройств и запуск базовых сетевых сервисов – для новых инсталляций

Операционные бюджеты
уменьшаются

Количество устройств в сетях
увеличивается

Сети **должны** динамически
адаптироваться к изменяющимся
требованиям бизнеса

Как вы справляетесь с этой ситуацией?

Необходимо обеспечить технологический фундамент для таких изменений бизнес-ландшафта





Вполне возможно, что следующая модернизация сетевой инфраструктуры вашей компании может стать определяющей с точки зрения ее развития и конкурентоспособности на рынке в цифровом мире.

Трансформация ИТ– с чего начать?

Правильный выбор сетевой инфраструктуры

Регулярное общение с бизнесом

Приглашайте обсудить влияние цифровизации на бизнес

Снижение затрат

Бизнес-цели

Смягчение рисков

Стратегия

Устранение задержек

Приоритеты ИТ

Рост ROI

Снижение сложности

Скорость внедрения



Спасибо за внимание!

Дмитрий Шустер
dshuster@cisco.com
Cisco Казахстан