

# Развитие платформы КОММУНИКАЦИЙ

Teams

Skype for Business

Улан Каражигитов, Microsoft  
a-ulank@microsoft.com

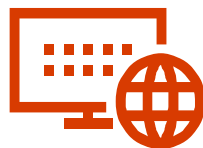
# Microsoft 365: набор инструментов для командной работы

Outlook



Электронная почта и календарь

SharePoint



Инtranет и управление контентом

Yammer



Горизонтальные связи в организации

Office Apps



Совместное редактирование

Teams



Центр командной работы

## Office 365 Groups

Единый механизм доступа к приложениям и сервисам

## Microsoft Graph

Интеллектуальный граф связей между людьми и ресурсами

## Безопасность

Централизованное управление политиками

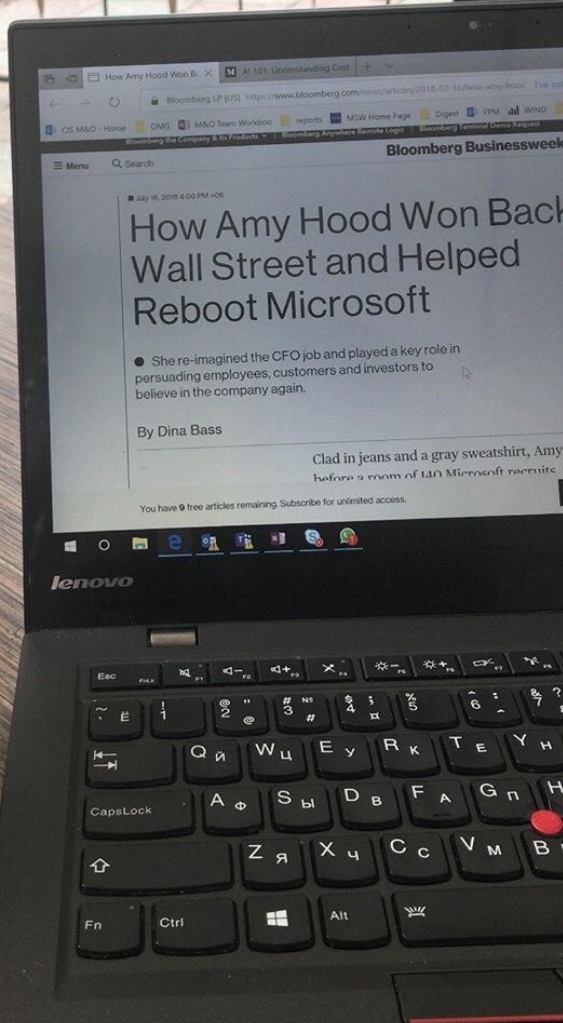
# Microsoft Teams

Центр командной работы  
в Office 365





#MICROSOFTLIFE



Modern Workplace #2



# Microsoft Teams, центр командной работы в Office 365



Чаты, звонки и собрания для современных команд



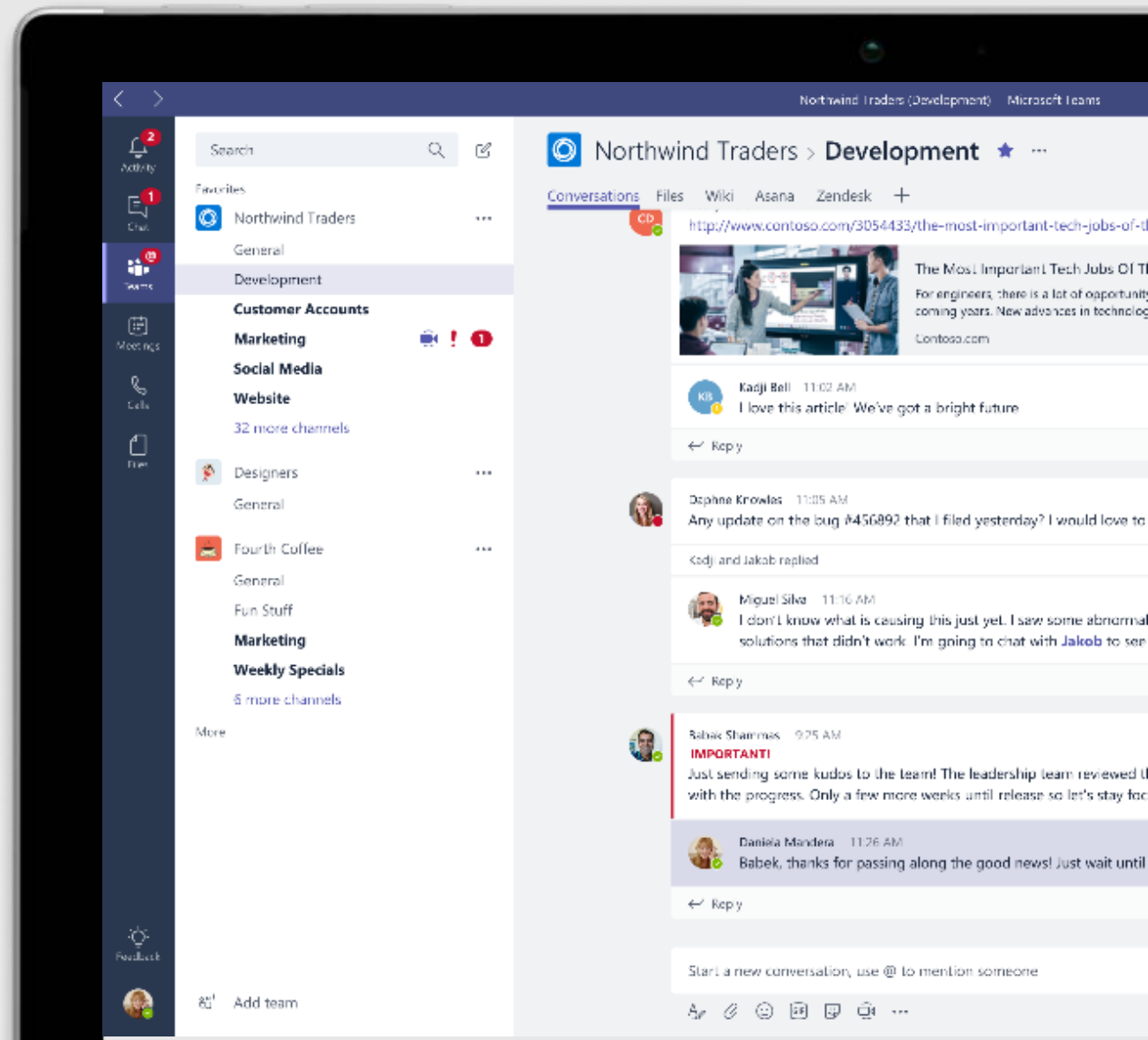
Интеграция с приложениями Office 365



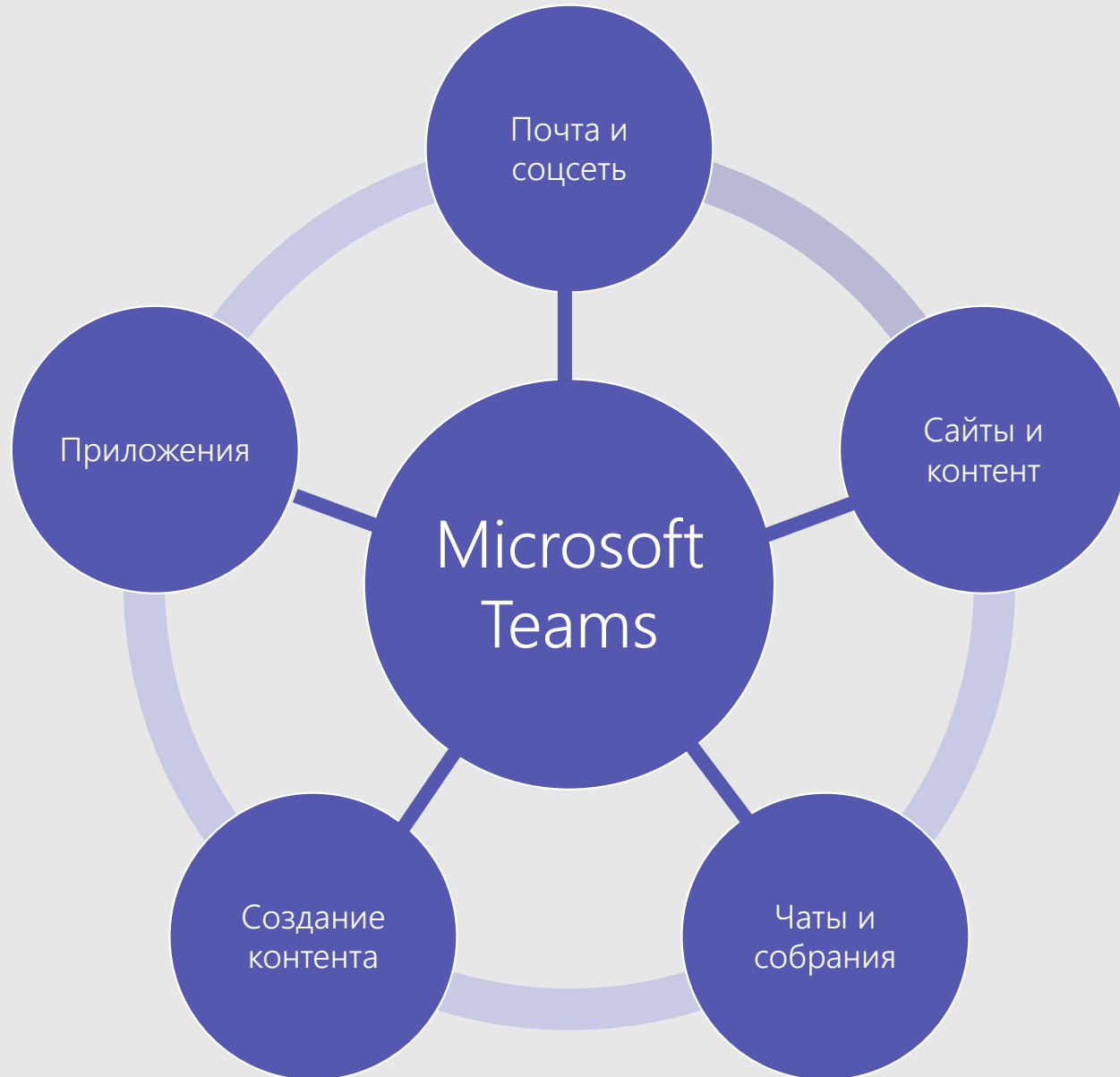
Настраиваемый и расширяемый



Корпоративная безопасность и управляемость

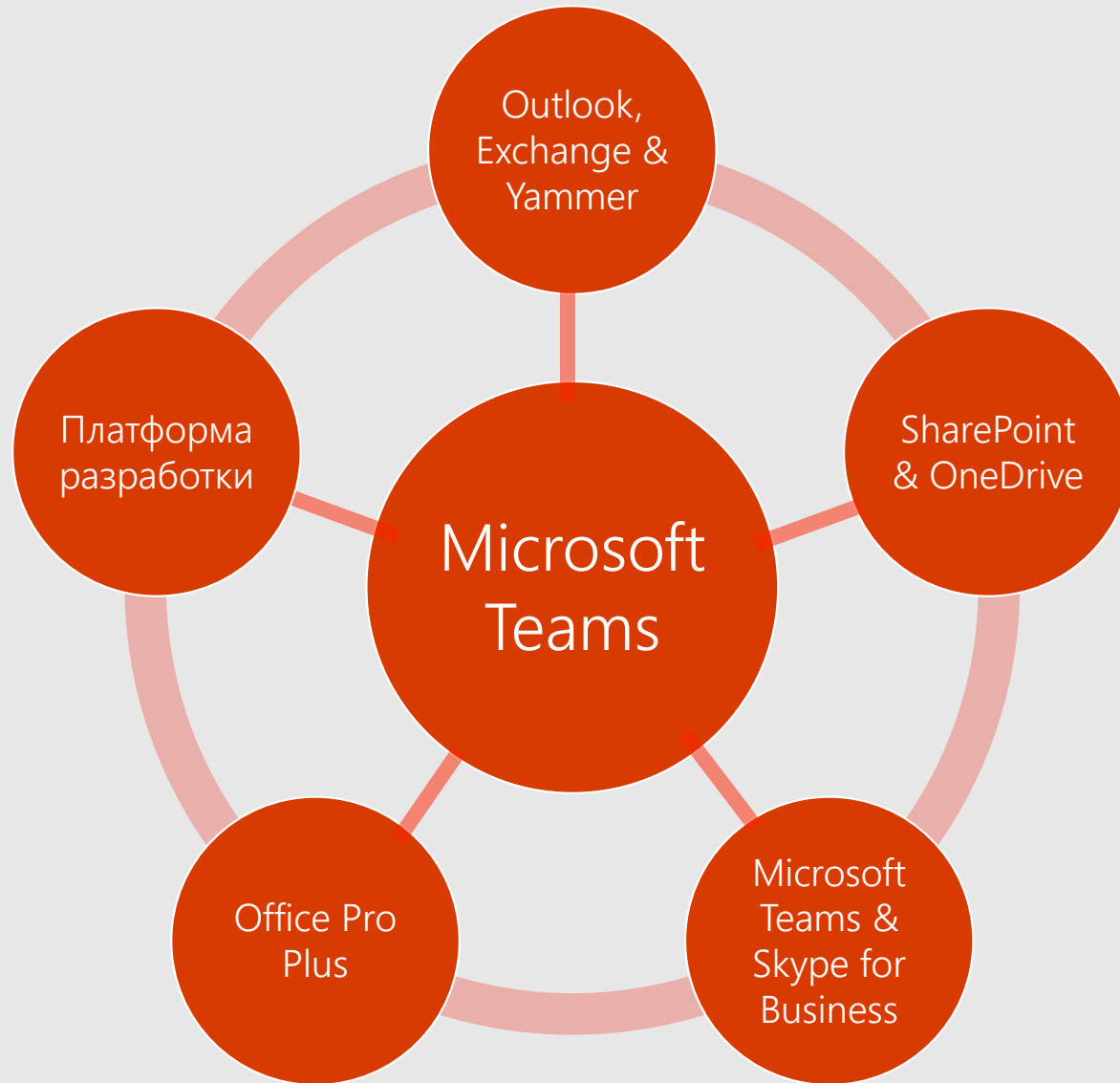


# Microsoft Teams – центр командной работы



- Единый интерфейс
- Интеграция сервисов
- Гибкость для каждой команды
- Безопасность и управление

# Интеграция возможностей Office 365



- Расширение существующих возможностей
- Сквозные сценарии
- Сквозная безопасность

# Корпоративный мессенджер

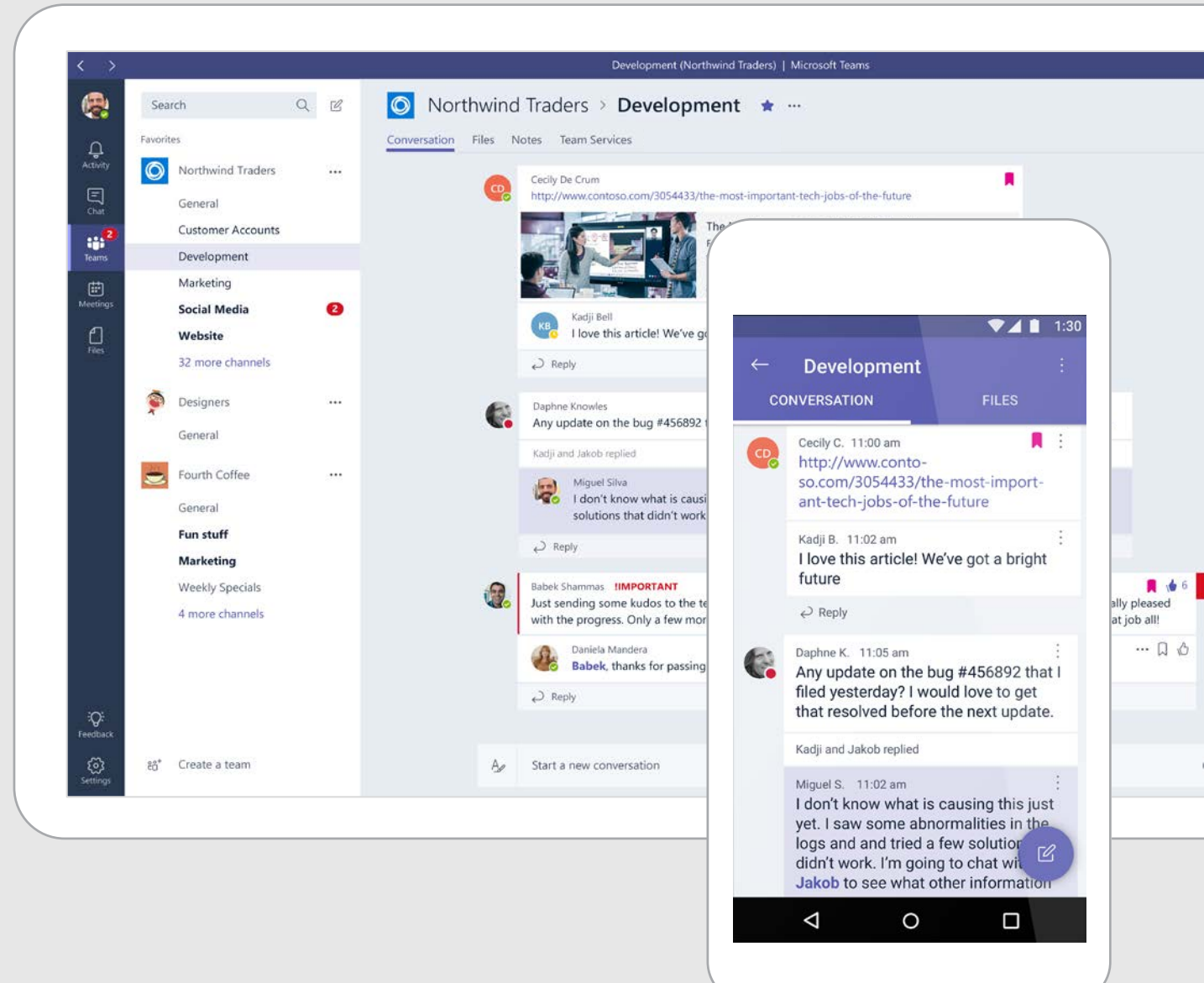
Сотрудники могут просматривать **историю переписки** в любое время

Командные чаты и активности **видны всей команде**

Используйте **личные чаты** для приватного общения

Запускайте **аудио- и видео-звонки** для совещаний в реальном времени

Общайтесь **с любых устройств**





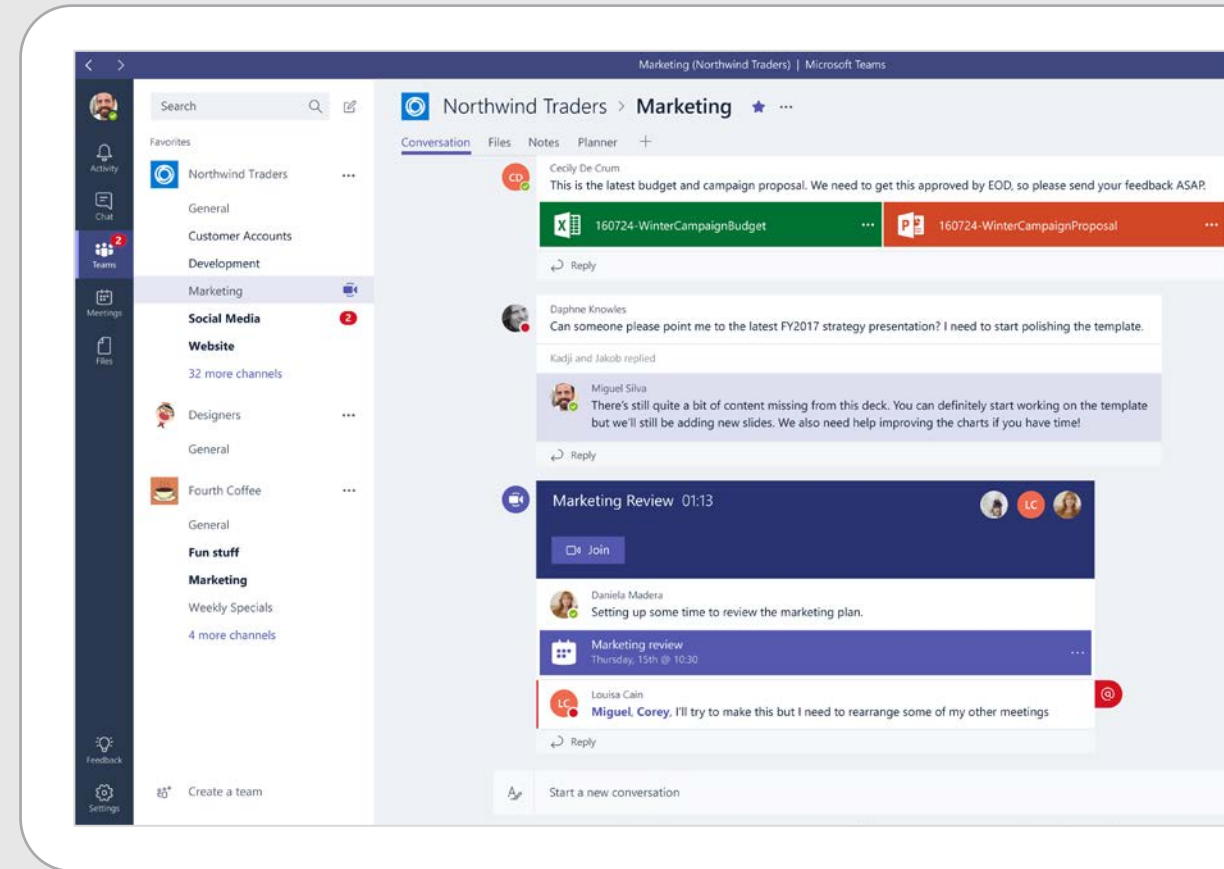
# Центр командной работы

Чаты, документы, люди и различные инструменты находятся в едином рабочем пространстве

Команды всегда имеют **быстрый доступ** к нужным данным

Интеграция с **SharePoint, OneNote, Skype для Бизнеса**

Работа с **офисными и другими документами** прямо из приложения Teams



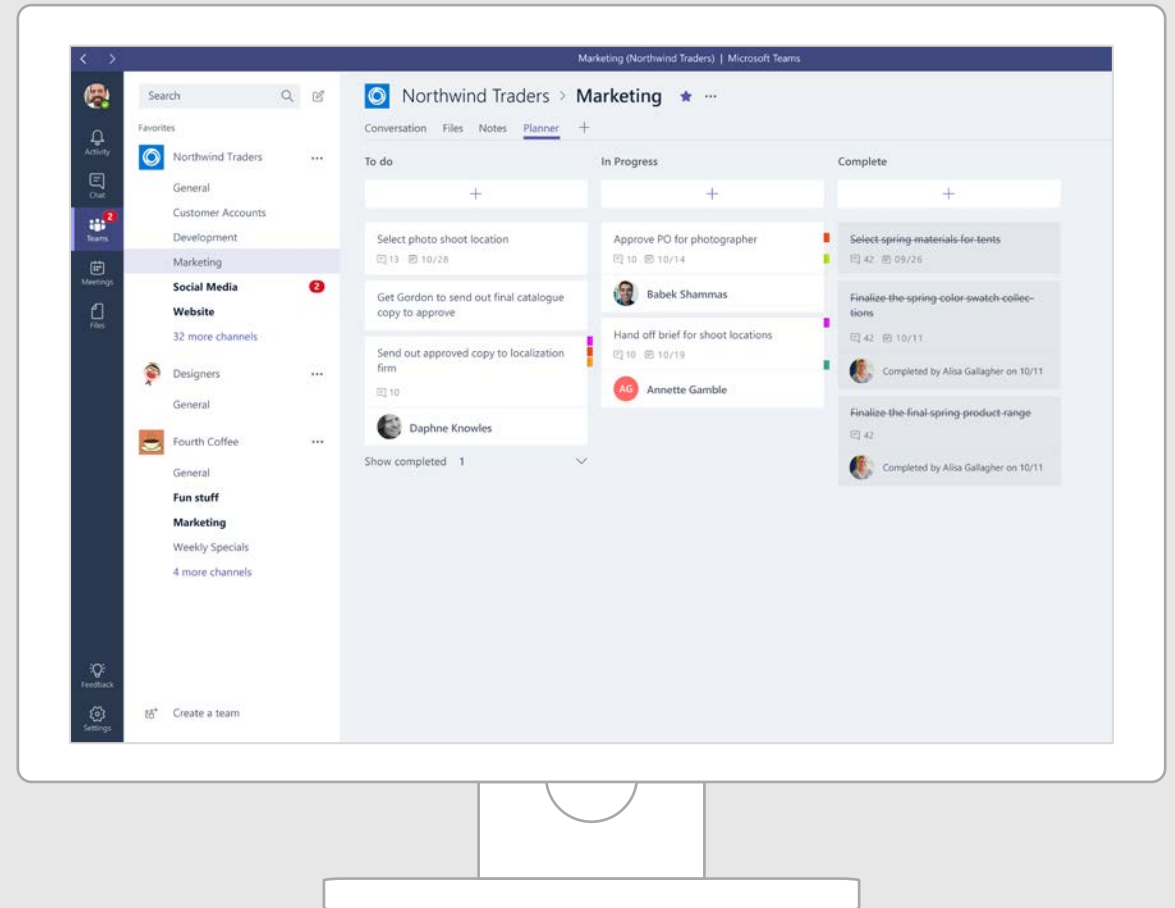
# Настройка под каждую команду

Добавляйте **вкладки** для быстрого доступа к часто используемым документам и облачным сервисам

Ищите данные и получайте ответы на запросы при помощи **ботов**

Используйте **Office 365 Connectors** для получения информации из внешних источников

Получите доступ к **средствам API** для разработчиков и создавайте свои коннекторы



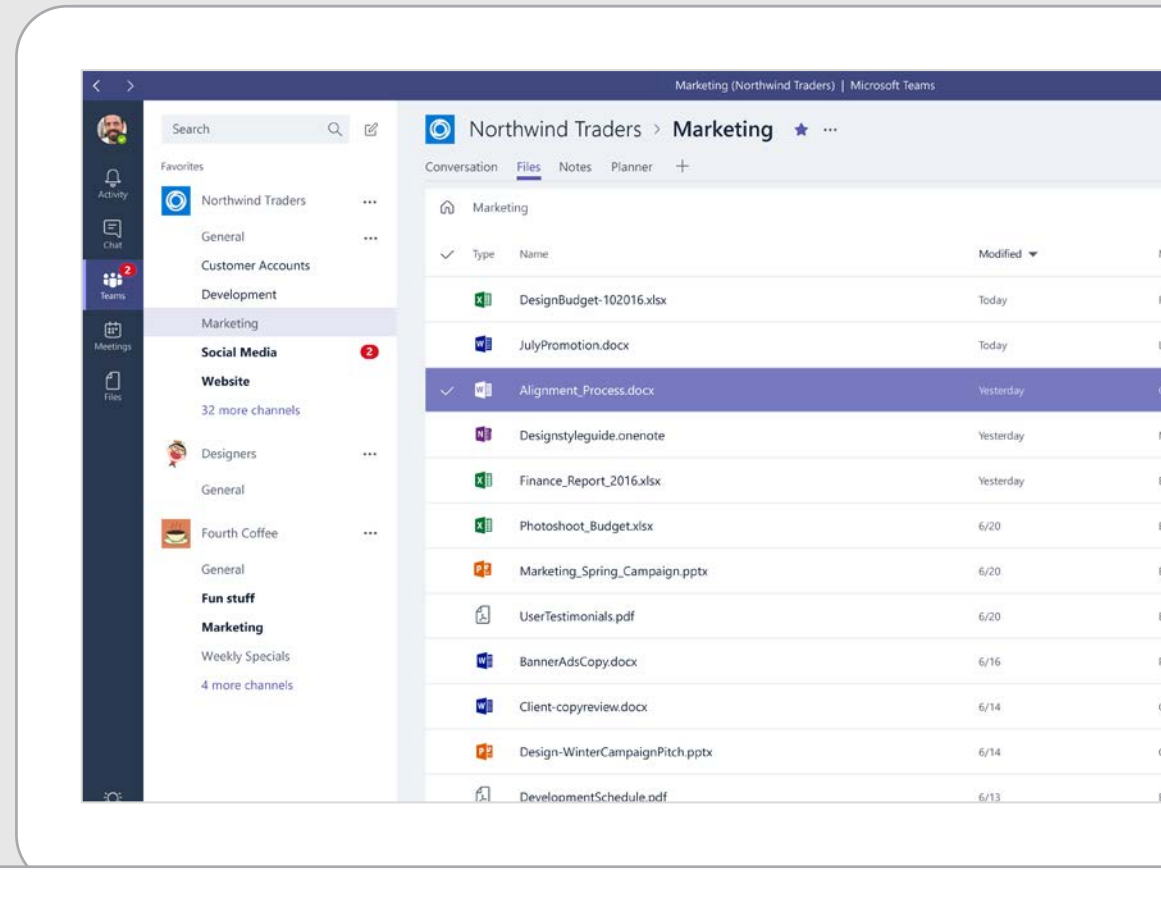
# Безопасность

Решение построено в соответствии со стандартами ISO27018/01, SOC 1 and 2, HIPPA, EU Model Clauses и другим

Данные шифруются при хранении и в процессе передачи

Поддерживается многофакторная аутентификация и интеграция со службой каталогов организации

Все данные конфиденциальны

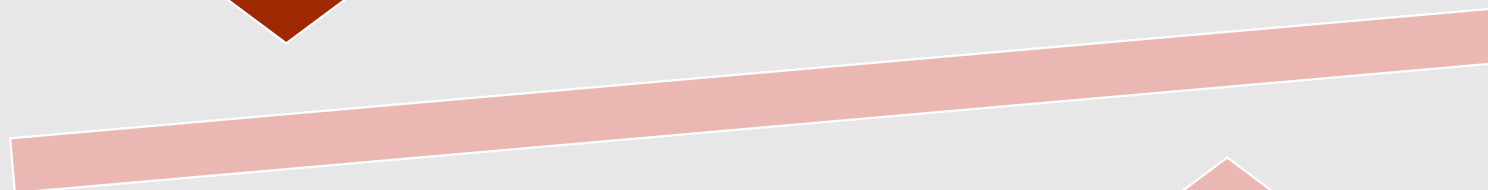


# Дилемма информационной безопасности



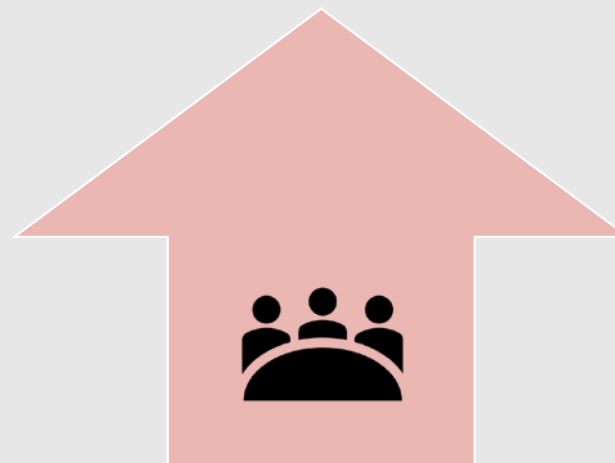
## Эффективность

- Удобство работы пользователей
- Эффективность ИТ
- Адаптация к изменениям
- Новые технологии

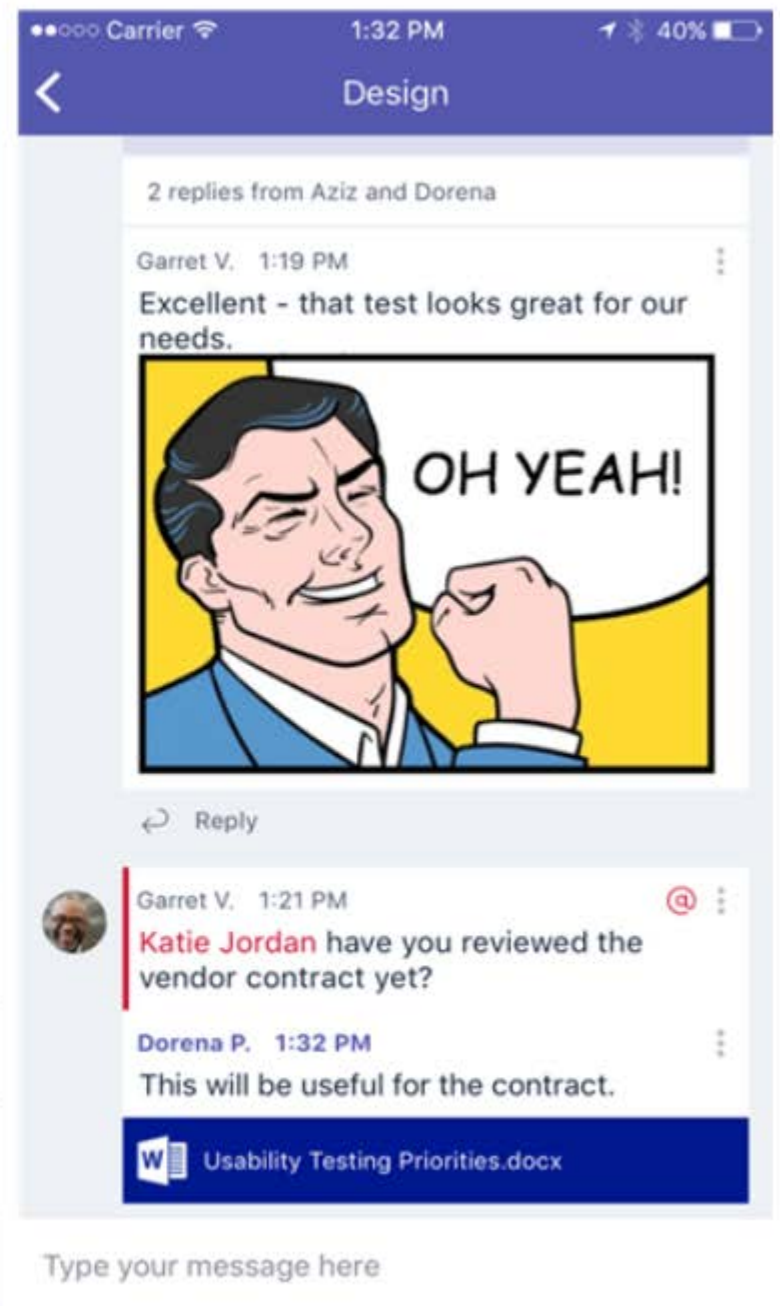
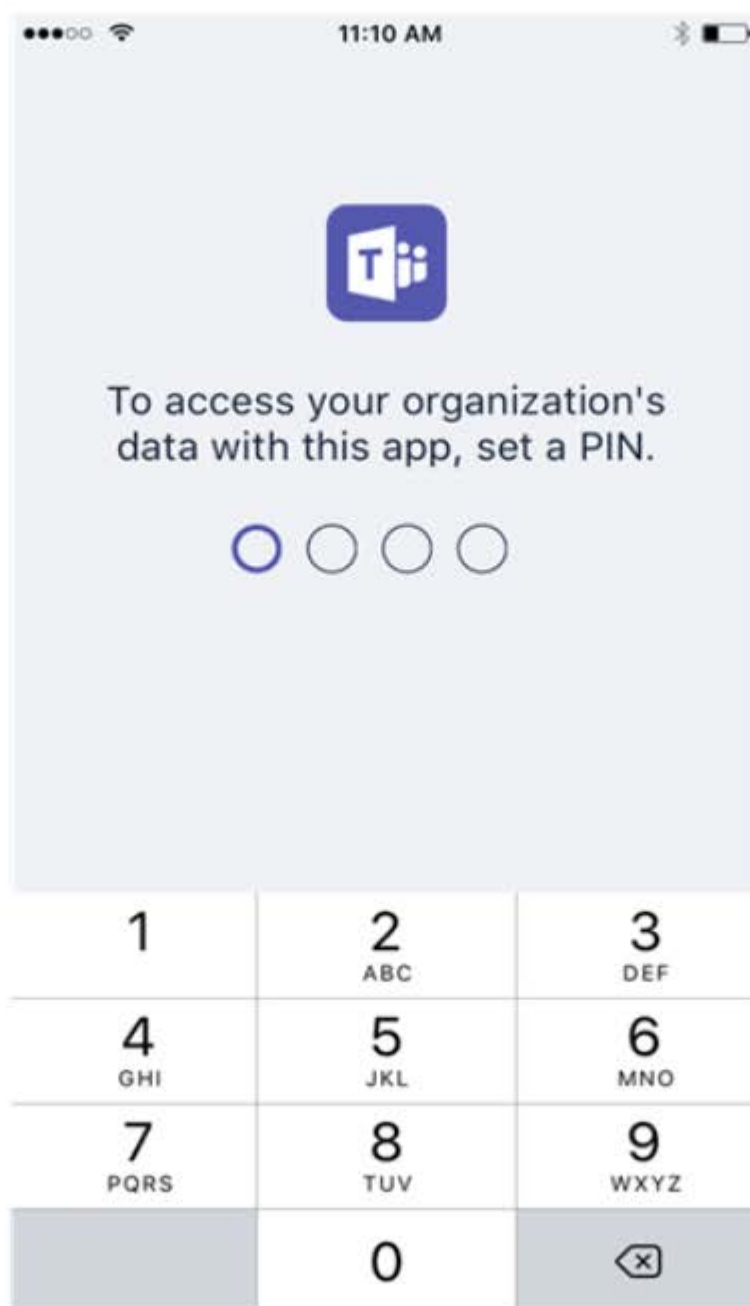
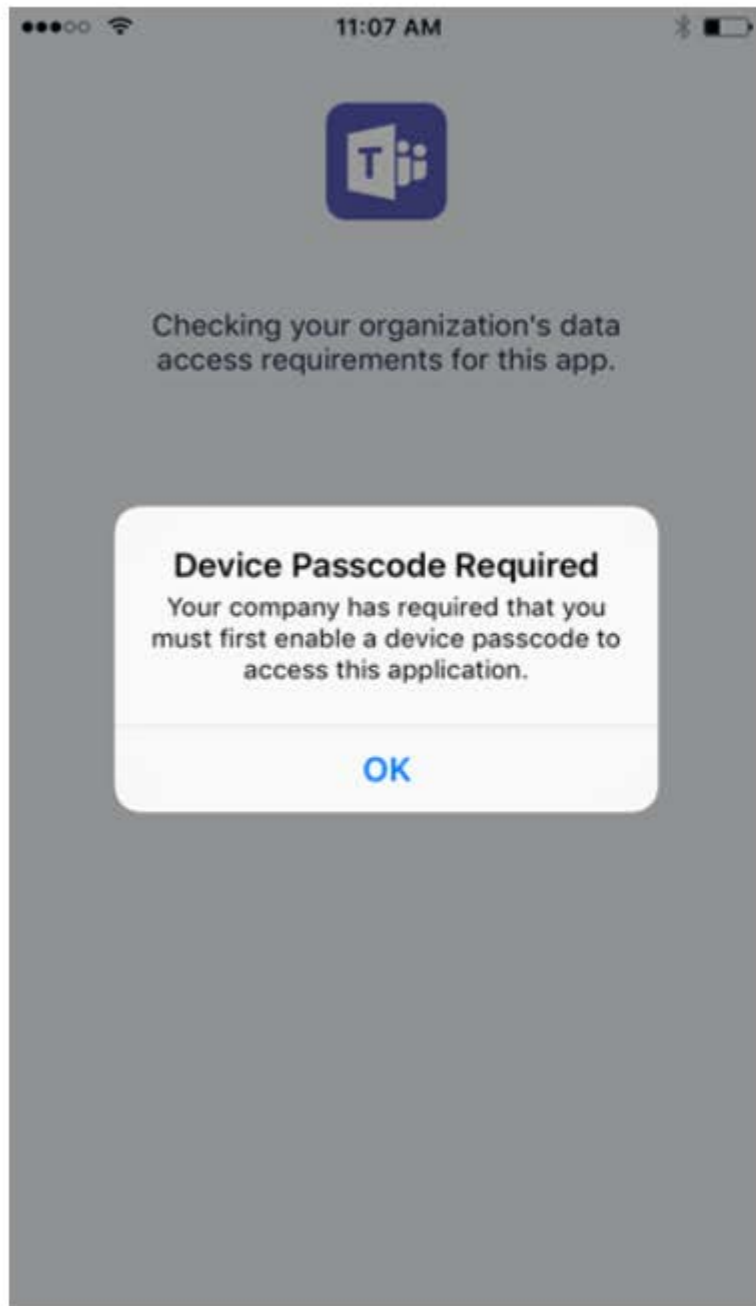


## Безопасность

- Соответствие законодательству
- Реальная безопасность
- Ответственность







# Настройка и расширение возможностей

Включение в рабочее пространство инструментов и сервисов для эффективной работы команды и организации

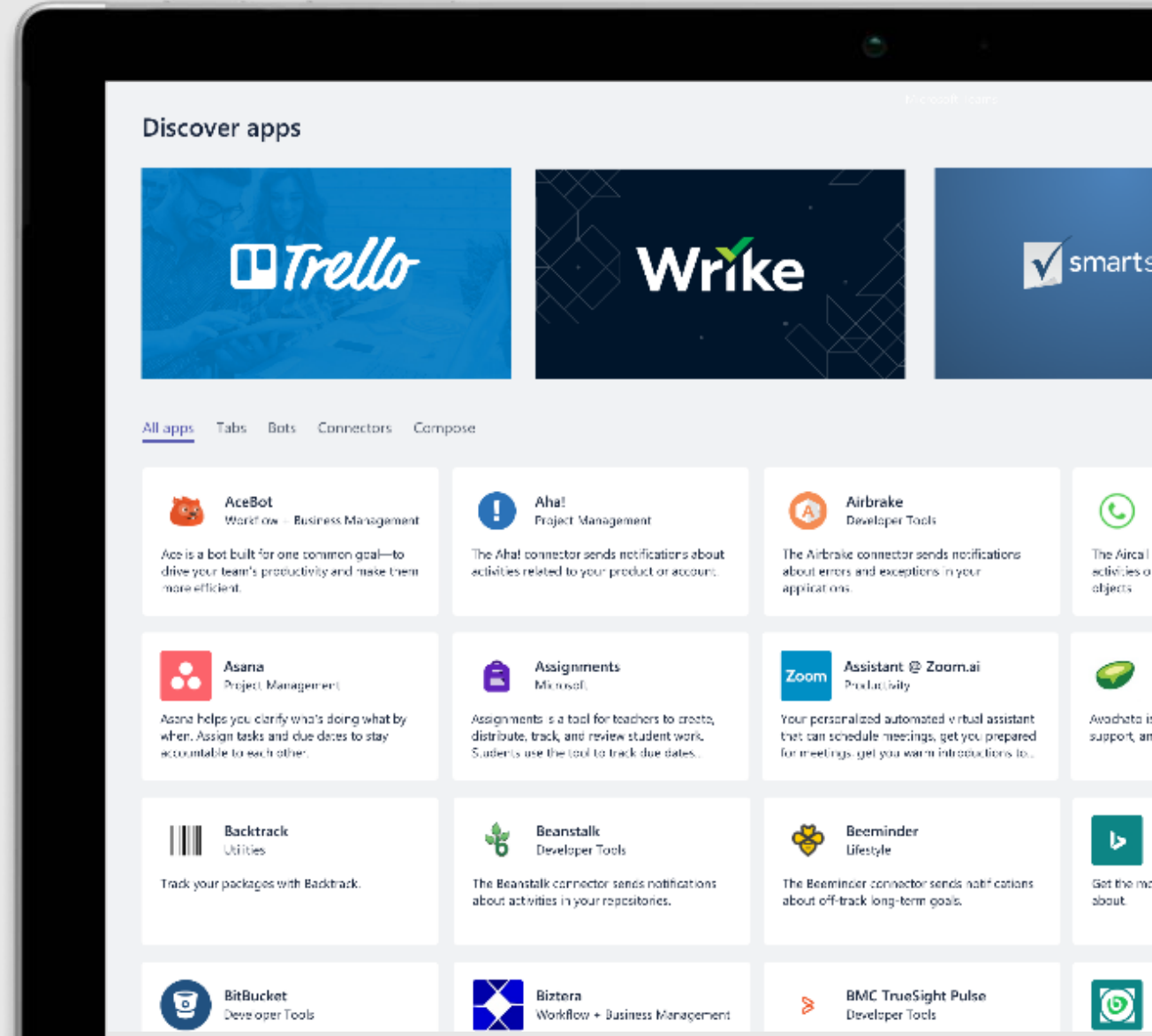
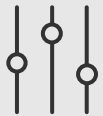
Закрепление часто используемых файлов для быстрого доступа

Включение в рабочее пространство ботов для автоматизации процессов

Интеграция облачных сервисов, исследование данных и получение уведомлений от приложений, которые используются командой каждый день

Разработка и интеграция существующих приложений

Управление доверенными приложениями





Более



# 150 интеграций

для повышения продуктивности



# Использование платформы приложений Microsoft Teams



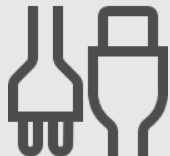
## Вкладки

Отображение контента и интерфейсов в Teams



## Боты

Помощь пользователям в решении типовых задач



## Коннекторы

Отправка интерактивных уведомлений в каналы



## Интерактивные сообщения

Взаимодействие с приложением непосредственно из сообщения



## Действия

Уведомление пользователей о событиях



## Карточки ответов

Интерактивные карточки, которыми пользователи могут делиться с коллегами



## Магазин Office

Публикация приложений в Office Store

Доступно сейчас

Доступно в Developer Preview

Взаимодействие с пользователями в чатах, каналах, уведомлениях и личном рабочем пространстве



# Сценарии использования Microsoft Teams

## Поддержка клиентов

- Обмен опытом между сменами
- Прозрачность эскалаций в обработке запросов клиентов
- Поиск существующих решений
- Привлечение специалистов для оперативного решения вопросов



## Разработка

- Постоянное взаимодействие в распределенных командах
- Обсуждение идей и требований
- Хранение документации и стандартов
- Интеграция с инструментами разработки, например Jira



## Финансы

- Подготовка отчетности с привлечением функциональных специалистов
- Консолидация и анализ данных
- Хранение документов по бюджетам, политик и др.
- Анализ трендов и новостей



## Кадры

- Консолидация должностных инструкций, упрощение процесса интервью
- Планирование и подготовка адаптации сотрудника после найма
- Вовлечение сотрудников в процессы обучения



## Маркетинг

- Координация кампаний и мероприятий
- Обсуждение и подготовка контента
- Автоматизация доступа к отчетам и аналитике
- Подготовка к запуску продуктов и услуг



## Продажи

- Быстрые ответы от бренд-менеджеров и операционных подразделений
- Отчеты о сделках
- Генерация лидов
- Обсуждение новостей компании и конкурентов



## Проектное и оперативное управление

- Упрощение коммуникаций в проектах
- Совместный доступ и работа с проектной документацией
- Координация работ, актуальная информация о статусе
- Быстрое включение новых сотрудников в проект





# Будущее Объединенных Коммуникаций от Microsoft

# Объединение Skype for Business и Teams

Сегодня



Облачные сервисы  
(Office 365)



Локальная  
среда

Microsoft Teams

Skype for  
Business Online

Skype for  
Business Server

# Объединение Skype for Business и Teams

## Завтра



Облачные сервисы  
(Office 365)



Локальная  
среда

Microsoft Teams

Аудио, видео и собрания на базе  
следующего поколения сервисов

Skype for Business

Сервер для аудио, видео и  
собраний

**Продолжение инвестиций**

Сервер Skype for Business

Аудио и видео в облаке

Поддержка сторонних устройств и решений

**Преимущества в O365**

Меньше приложений, проще интеграция

Высокое качество звонков и собраний

Ускоренное развитие функционала



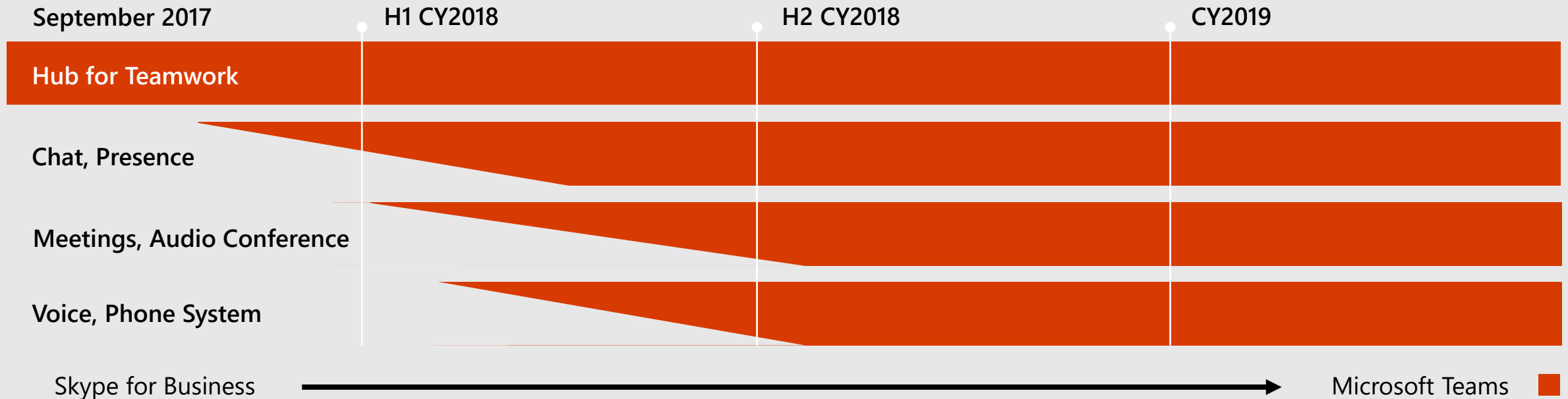
# Teams Roadmap



# Skype-to-Teams customer experience journey

This document reflects Microsoft's current expectations; however, dates and individual features may change and should not be relied upon in making purchasing decisions.

What can you do now?



Evaluate your needs relative to timing and capabilities on the Microsoft Teams roadmap

Engage your account team, FastTrack, and partners for guidance and support along the journey


Begin using Teams today to explore the benefits of the hub for teamwork in Microsoft 365

Run Teams and Skype for Business side by side until Teams fully meets your needs



Go to <https://aka.ms/skypeandteams> for guidance or learn more at <https://products.office.com/en-US/business/office-365-roadmap>

# Messaging roadmap

	Available today	Coming in 1Q CY2018
 <b>Enterprise grade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persistent 1:1 and Group Conversations</li><li>• Team + Channels for Teams Productivity</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hide/Share/Mute Chat</li></ul>
 <b>Skype for Business interop and federation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teams-SfB 1:1 Chat Interop</li><li>• Guest Access for External Users</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contact Groups</li><li>• Unified Presence</li><li>• Federated Chat between Teams and Skype for Business</li><li>• Import Contacts from Skype for Business</li><li>• Skype for Business 1:1 Chat Interop with Persistence chat</li></ul>
 <b>Platform and devices</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows, Mac, Edge, Chrome iOS, Android, Windows Phone</li></ul>	
 <b>IT Pro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Messaging Tenant-level policies</li><li>• eDiscovery/Hold/Archiving of Messages</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Messaging Policies</li><li>• Message Retention Policies</li><li>• Messaging Interop IT policies</li></ul>

# Meetings roadmap

This document reflects Microsoft's current expectations; however, dates and individual features may change and should not be relied upon in making purchasing decisions.

\* Capability has third party dependencies

	Available today	Coming in 4Q 2017	Coming in 2Q CY2018
 <b>Enterprise grade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schedule in Outlook &amp; Teams</li> <li>Private and Channel Meetings</li> <li>User Facing Diagnostics</li> <li>80 users in a meeting</li> <li>Audio Conferencing (preview)</li> <li>Participant Management</li> <li>Improved Device Selection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audio Conferencing in over 90 countries</li> <li>Anonymous Join</li> <li>Interactive Troubleshooting</li> <li>Lobby Support</li> <li>Mute Other Participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Broadcast Meetings</li> <li>Cloud Recording</li> <li>Federated Meetings</li> <li>Large Meeting Support (~250)</li> <li>Lobby for PSTN callers</li> <li>Outlook meeting schedule from other platforms (OWA, OLK, mobile)</li> <li>PSTN Fallback</li> </ul>
 <b>Collaborative meetings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Meeting Lifecycle with Pre/During/Post</li> <li>Desktop sharing</li> <li>Conversations</li> <li>Immersive Meeting Experiences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Application Sharing</li> <li>Give and Take Control in sharing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PowerPoint Load and Share</li> <li>Whiteboard and Meeting Notes</li> </ul>
 <b>Platform and devices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows, Mac</li> <li>Mobile: iOS and Android Meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edge, Chrome Browser Support for meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable VTC Interop Services*</li> <li>Skype Room Systems Support*</li> <li>Surface Hub Support</li> <li>Trio 1 Touch Teams Meeting Join*</li> </ul>
 <b>IT Pro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Call Quality Diagnostic Portal</li> <li>Tenant Policies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Call Quality Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>User-Level Meeting Policy</li> <li>eDiscovery enhancements</li> </ul>



# Calling roadmap

This document reflects Microsoft's current expectations; however, dates and individual features may change and should not be relied upon in making purchasing decisions.

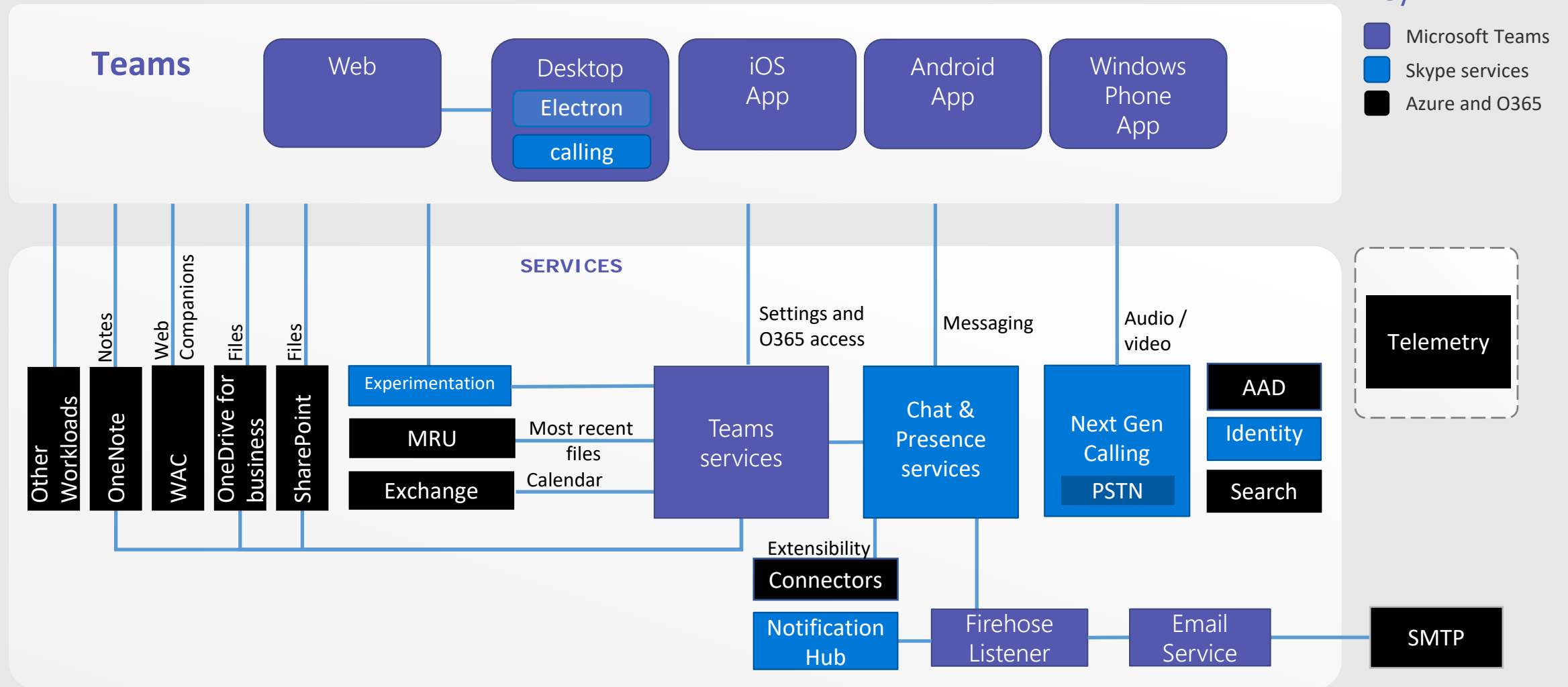
\* Capability has third party dependencies

	Coming in 4Q CY2017	Coming in 2Q CY2018	Coming in 4Q CY2018
 <b>Enterprise grade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blind Transfer</li> <li>Call Blocking</li> <li>Call Forwarding</li> <li>Caller ID Masking</li> <li>e911 Support</li> <li>Extension Dialing</li> <li>Translate user input to standard format phone #</li> <li>Hold</li> <li>Multi-call Handling</li> <li>Out of Office Support</li> <li>Simultaneous Ringing</li> <li>Speed Dial</li> <li>Suggested Contacts</li> <li>Voicemail</li> <li>Enable Existing Calling Plan Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boss and Delegate Support</li> <li>Call Queues</li> <li>Consultative &amp; Safe Transfer</li> <li>Do not Disturb breakthrough</li> <li>Distinctive Ring</li> <li>1:1 to Group Call Escalation with Teams, Skype for Business, and PSTN participants</li> <li>Forward to Group</li> <li>Organizational Auto-Attendant</li> <li>Transfer to PSTN Call</li> <li>Hybrid connection to Teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Call Park</li> <li>Group Call Pickup</li> <li>Location-Based Routing</li> <li>Shared Line Appearance</li> </ul>
 <b>Skype for Business interop and federation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SfB-Teams Calling</li> <li>Teams Interop Policies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Call Support between Teams &amp; Skype Consumer</li> </ul>	
 <b>Platform and devices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows, Mac, Edge, iOS, Android</li> <li>USB HID</li> <li>TTY Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Support for existing certified SIP Phones*</li> </ul>	
 <b>IT Pro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SfB-Teams Interop Policies</li> <li>Call Quality Diagnostic Portal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eDiscovery Enhancements</li> </ul>	



# Архитектура Teams

# Высокоуровневая архитектура



# Где хранится переписка в Teams?

## **Служба чата**

Обработка в памяти (для высокой скорости работы)

Использует хранилище Azure (blob'ы, таблицы, очереди)

## **Substrate / Exchange**

Сообщения чатов и каналов также хранятся в Exchange для обеспечения аудита/соответствия требованиям

## **Изображения в переписке**

Изображения хранятся в **media store (Azure)**



# Где хранятся файлы?

## **Чаты 1:N**

Файлы загружаются в **OneDrive for Business**, а разрешения устанавливаются для участников чата

## **Переписка в каналах**

Файлы загружаются в **SharePoint**. С каждым каналом связана папка в библиотеке документов

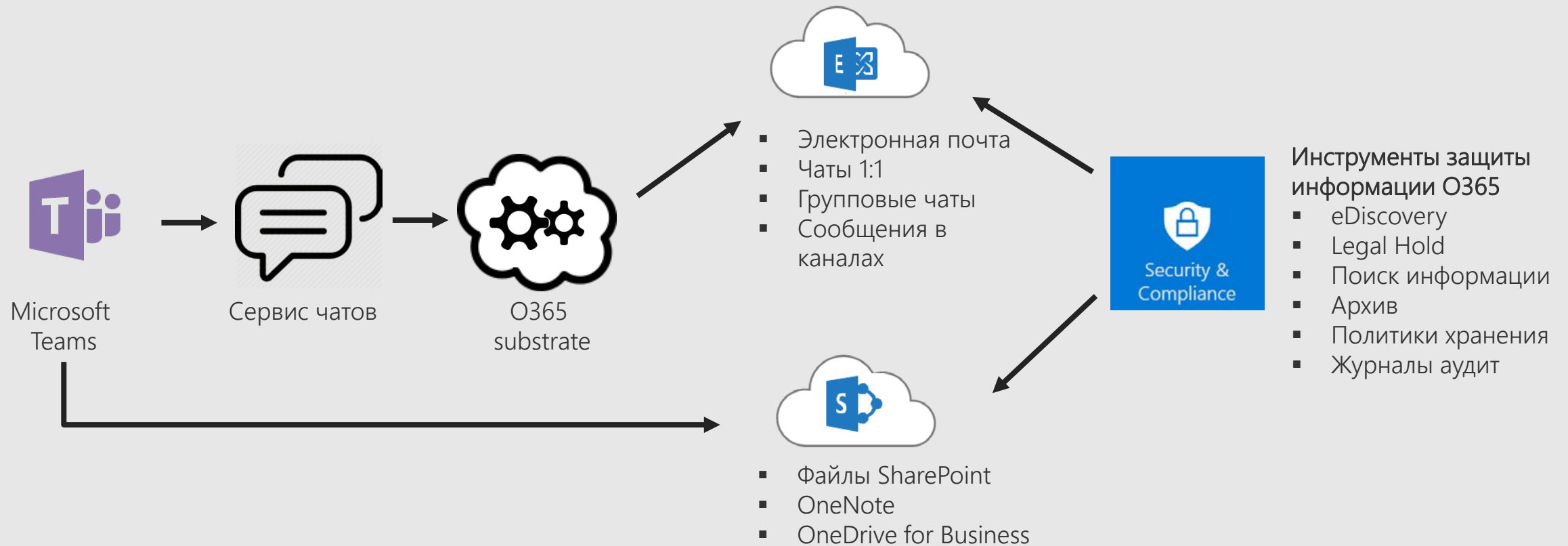
## **Облачные хранилища (опция)**

Dropbox, Box, Citrix ShareFile, Google Drive





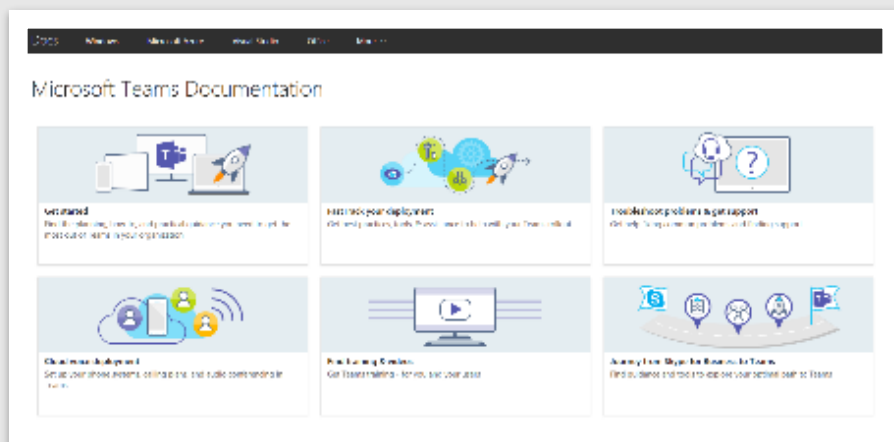
# Как реализована защита информации



# Ресурсы для дальнейшего изучения

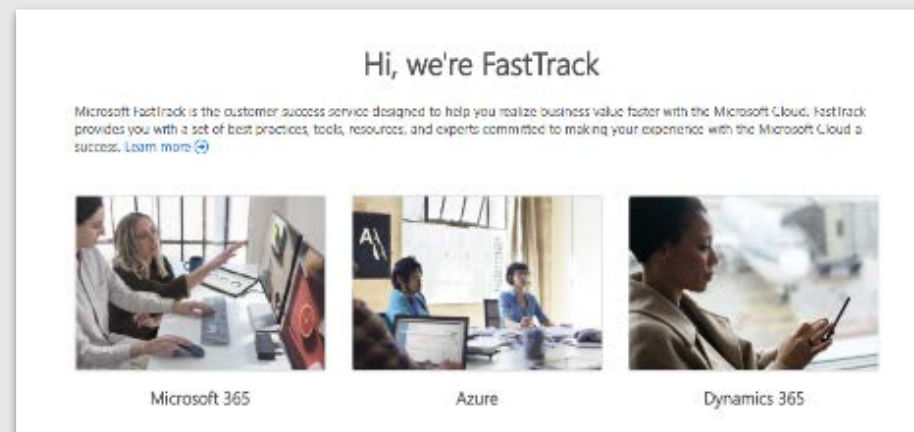
<https://aka.ms/SuccessWithTeams>

Центр ресурсов, связанных с Microsoft Teams, включая видение, практические инструкции по запуску, истории успеха и др.



<https://FastTrack.microsoft.com>

Поддержка в процессе перехода к использованию облачных сервисов



Ресурсы	Ссылка
Teams Roadmap	<a href="https://aka.ms/OfficeRoadmap">https://aka.ms/OfficeRoadmap</a>
Помощь по продукту	<a href="https://aka.ms/TeamsSupport">https://aka.ms/TeamsSupport</a> <a href="https://aka.ms/TeamsKnownIssues">https://aka.ms/TeamsKnownIssues</a>
Идеи для реализации	<a href="https://teams.uservoice.com">https://teams.uservoice.com</a>
Team Dev Hub	<a href="https://TeamsDeveloper">https://TeamsDeveloper</a>
Сообщество	<a href="https://aka.ms/msteamscommunity">https://aka.ms/msteamscommunity</a>