



История Кредит24 - первого казахстанского сервиса онлайн микро-займов


История предпринимательства

Знай больше —
плати меньше 
prodengi
www.prodengi.kz



КЛИКОБИЛИЕ
находим клиентов

www.cpc.kz

Кредит24 
www.kredit24.kz

2009

Запущена первая бета-версия сайта

2013

Вошли в ТОП-100 сайтов Казнета. Достигли точки безубыточности

Запуск бизнеса

2014

Собрали 250 000 заявок. Вошли в список Forbes.kz - Top 50 интернет-компаний

Официальный партнер Google, Yandex, Mail.ru. Вошли в список Forbes.kz - Top 50 интернет-компаний

2015

Посещаемость сайта достигла 500 000 человек в месяц

Продажи достигли объема в 1 млн. USD в год

2017

В банки поставляем 25 000 заявок в месяц

Привлечение инвестиций. Создание команды, разработка продукта, создание бизнес-модели

1-ый финтех-стартап, представленный, в Singapore Echelon Asia Summit 2015. Подтверждение бизнес-модели

Количество обработанных заявок достигло 200 000

Как все началось:

Начали работу над проектом в июле 2013

В мае 2014 года выдали заем 1-му клиенту

Основные milestones



Проблема потребителя



Значительная часть населения не охвачена простыми кредитными услугами — не имеют кредитных карт и часто кредитной истории и вследствие чего не могут воспользоваться финансовыми услугами традиционных банков.



Банки обычно не предоставляют займы на небольшие суммы и короткие сроки, а займы на большие суммы недоступны большому потребительскому сегменту из-за плохой/отсутствия кредитной истории и ограниченности банковской инфраструктуры.

Наблюдение:

Традиционные финансовые институты не могут удовлетворить потребности всего населения — небольшие денежные займы, выдаваемые онлайн или через мобильные устройства решают проблему для сегмента *underbanked*.

Основные характеристики продукта – 100% online



Решение за 1 час, займ до 200 000 тг. на карту или счет. Снятие наличными в любой из 10 000 точек.



Сумма кредита и проценты показываются прозрачно на сайте



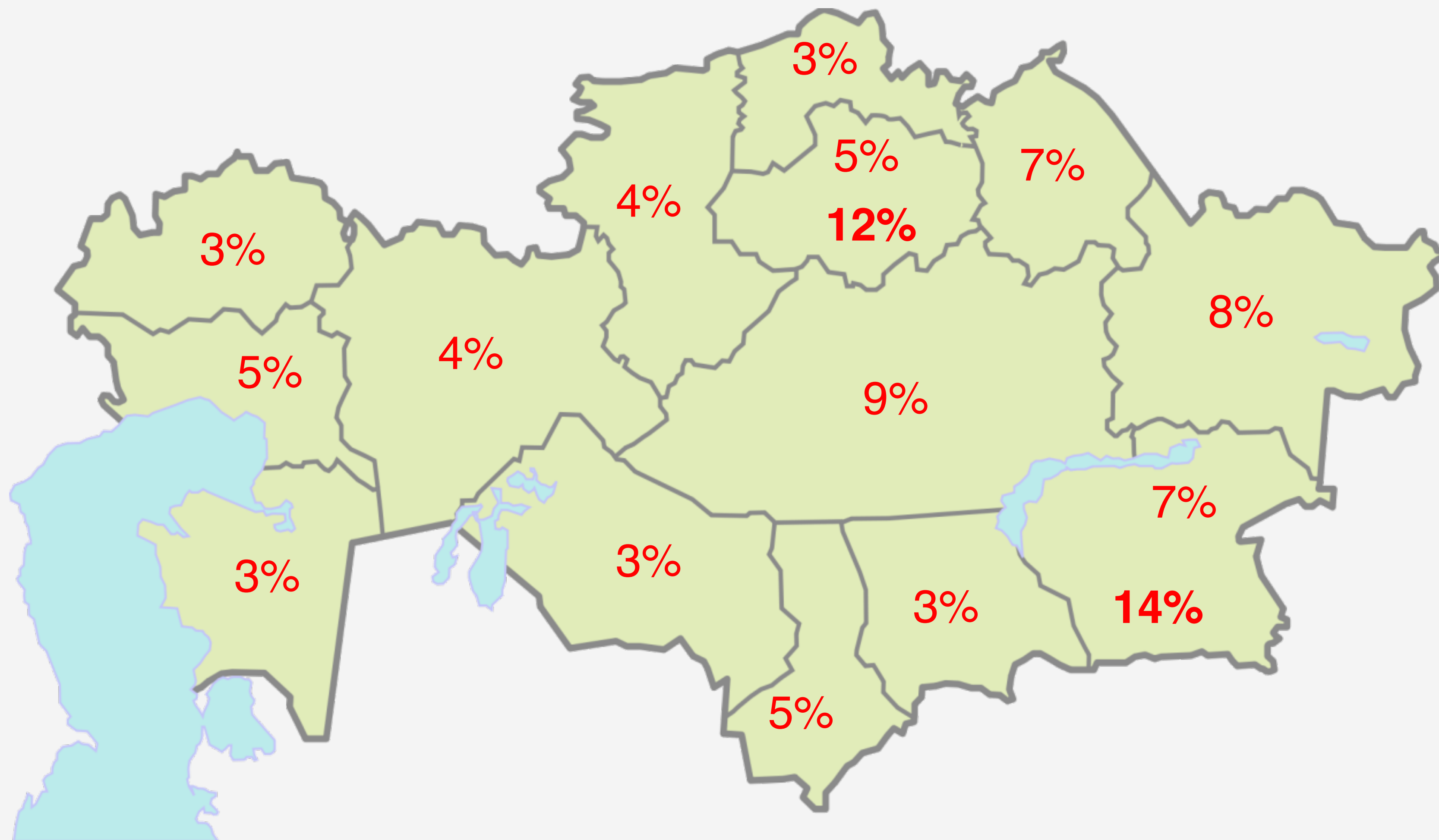
Повторная выдача занимает 5 минут

The image shows a tablet and a smartphone displaying the Credit24 website interface. The tablet screen shows the top navigation bar with the logo, contact center information (8 (727) 390 24 24), and a counter for active clients (12539). Below the navigation bar, there are links for 'Как это работает', 'Как получить деньги', 'Как вернуть деньги', and 'Помощь'. The main content area features a slider for loan amount (set to 21,000) and a dropdown for loan term (set to 10 days). A large orange button 'Получить деньги' is visible. The smartphone screen shows a similar interface with the text 'Я хочу оформить заем за 5 минут' and a 'Получить деньги' button. Below the button, it displays the loan details: 'Вы берете 21 000 ₸ До (включительно) 18 Февраля, 2015 среда Возвращаете'.

Типичные показатели продукта

- ✓ **50 000 тенге** – средняя сумма займа
- ✓ **19 дней** – средний срок займа
- ✓ **31%** - уровень одобрения по заявкам на займы
- ✓ **3 займа** – берет в среднем каждый клиент в год
- ✓ **73%** - клиентов возвращается повторно

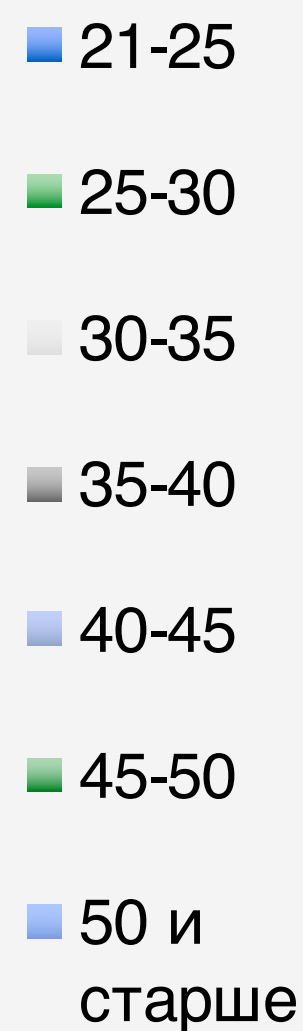
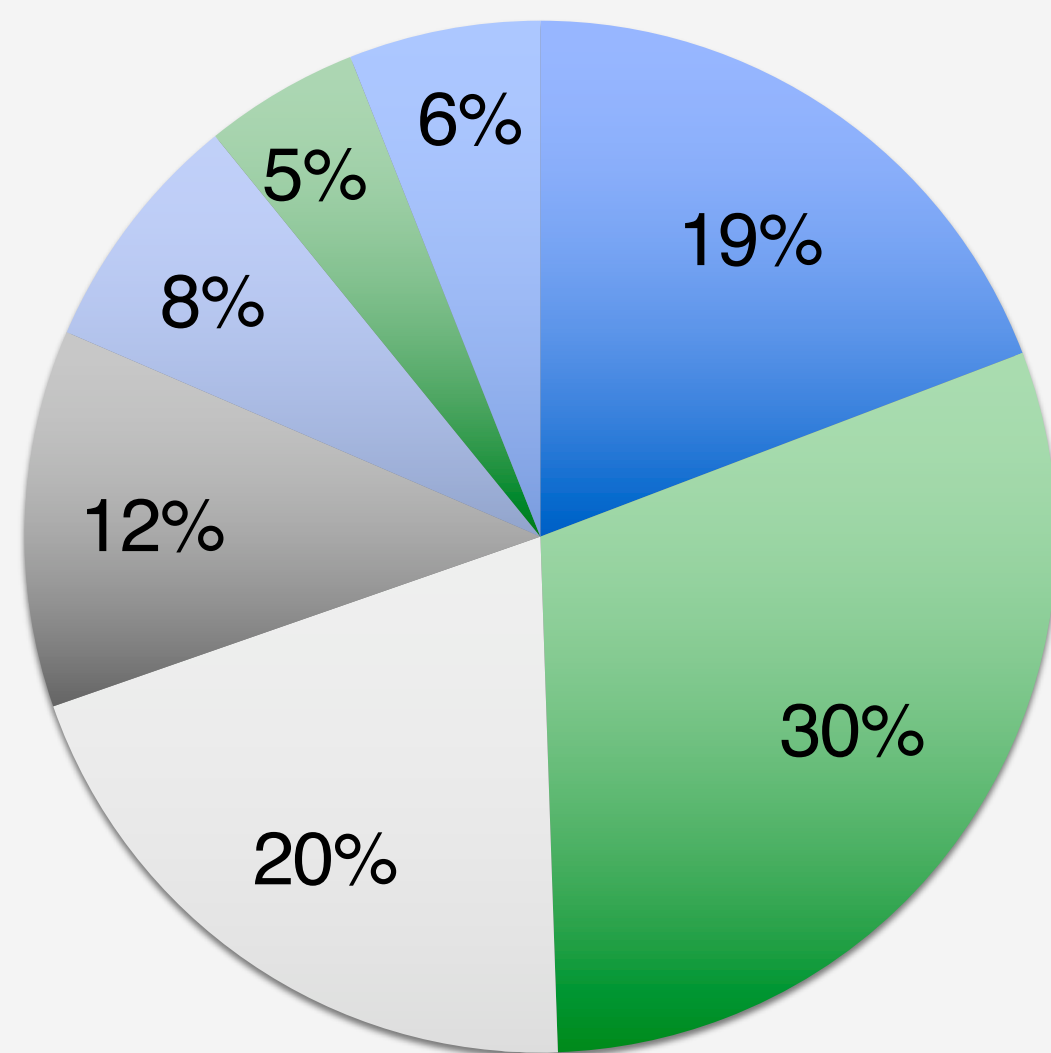
География проживания клиентов



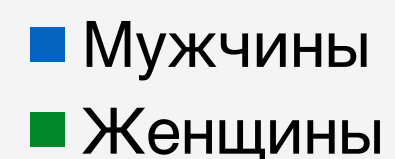
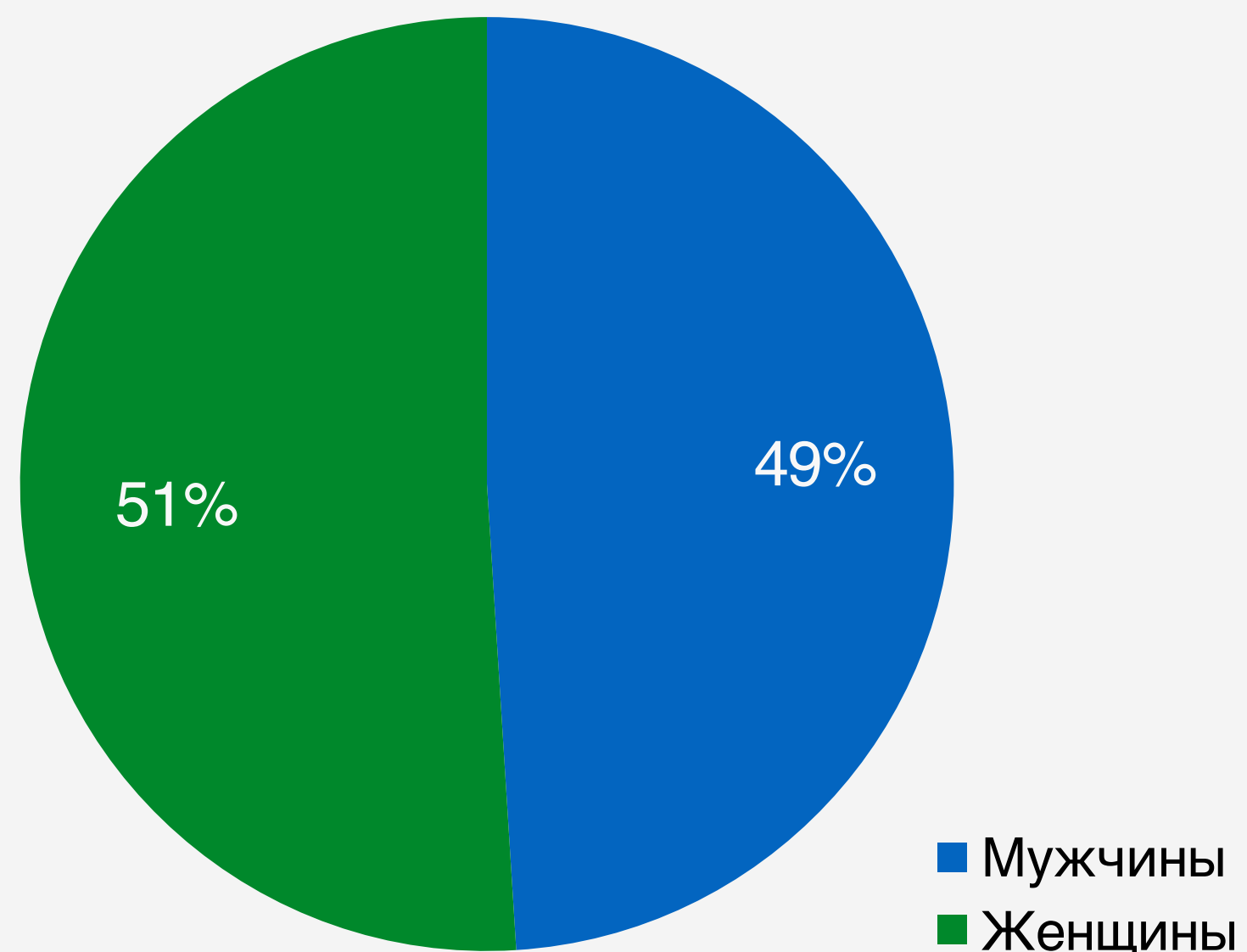
> 70% – проживают в регионах

Возраст, пол и статус клиентов

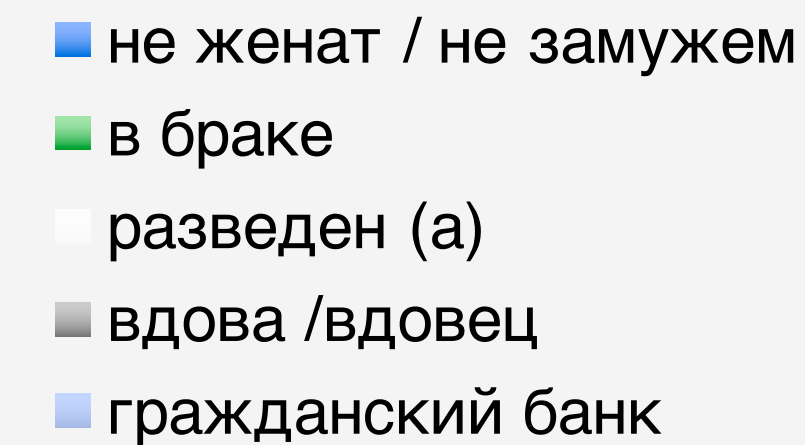
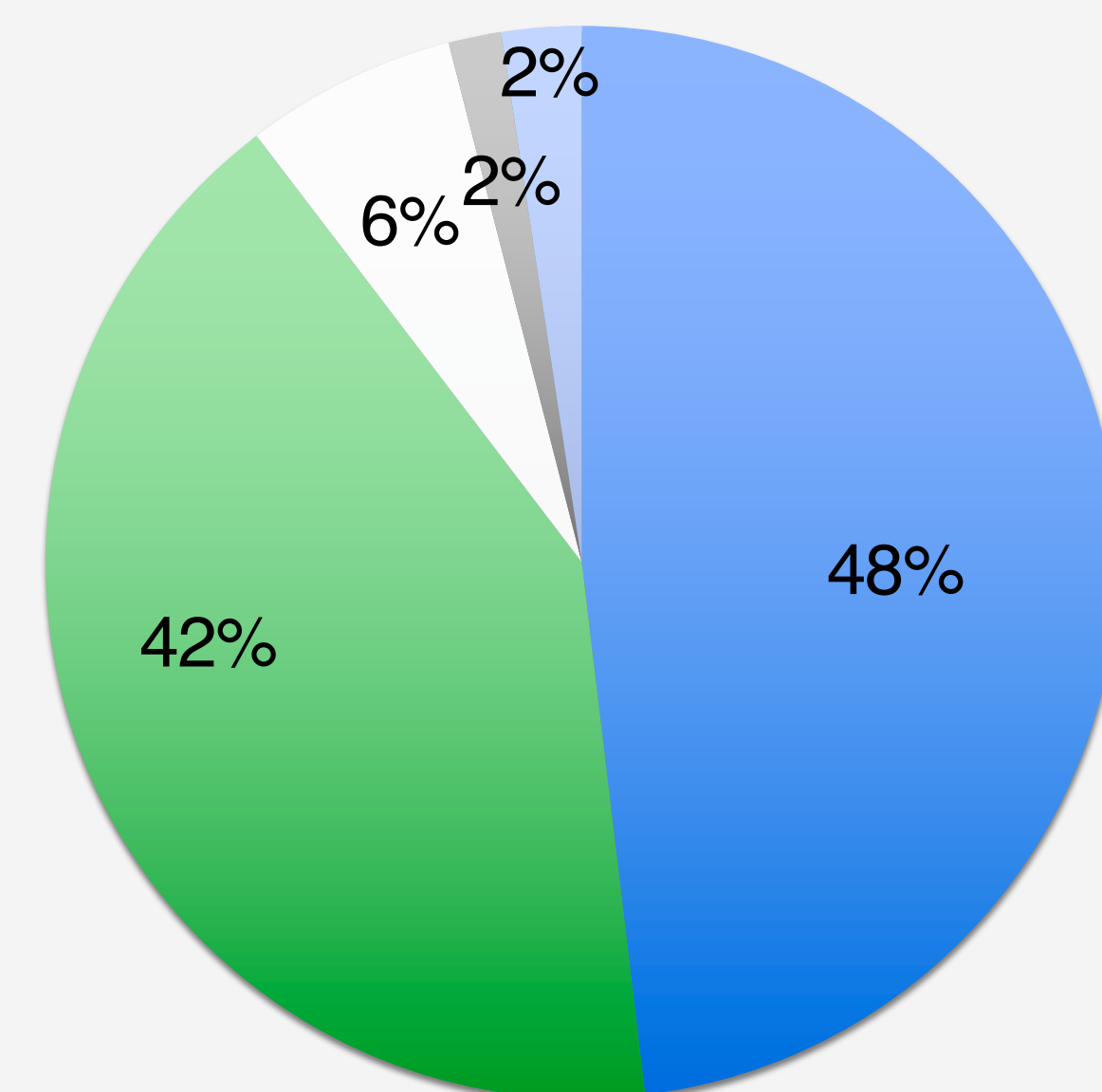
Возраст



Пол



Семейное положение



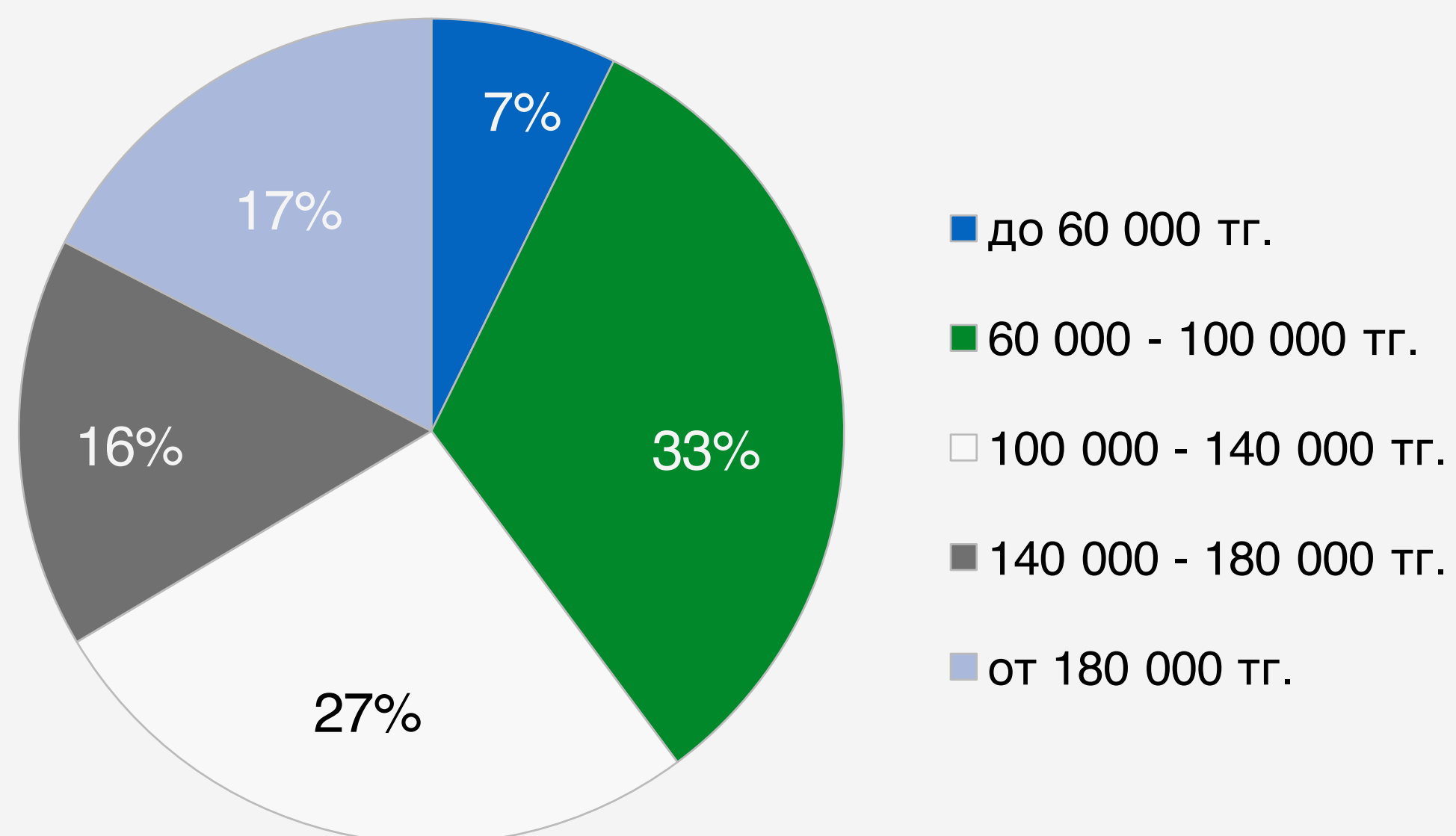
70% клиентов – в возрасте от 21 до 35 лет

90% - в возрасте до 45 лет

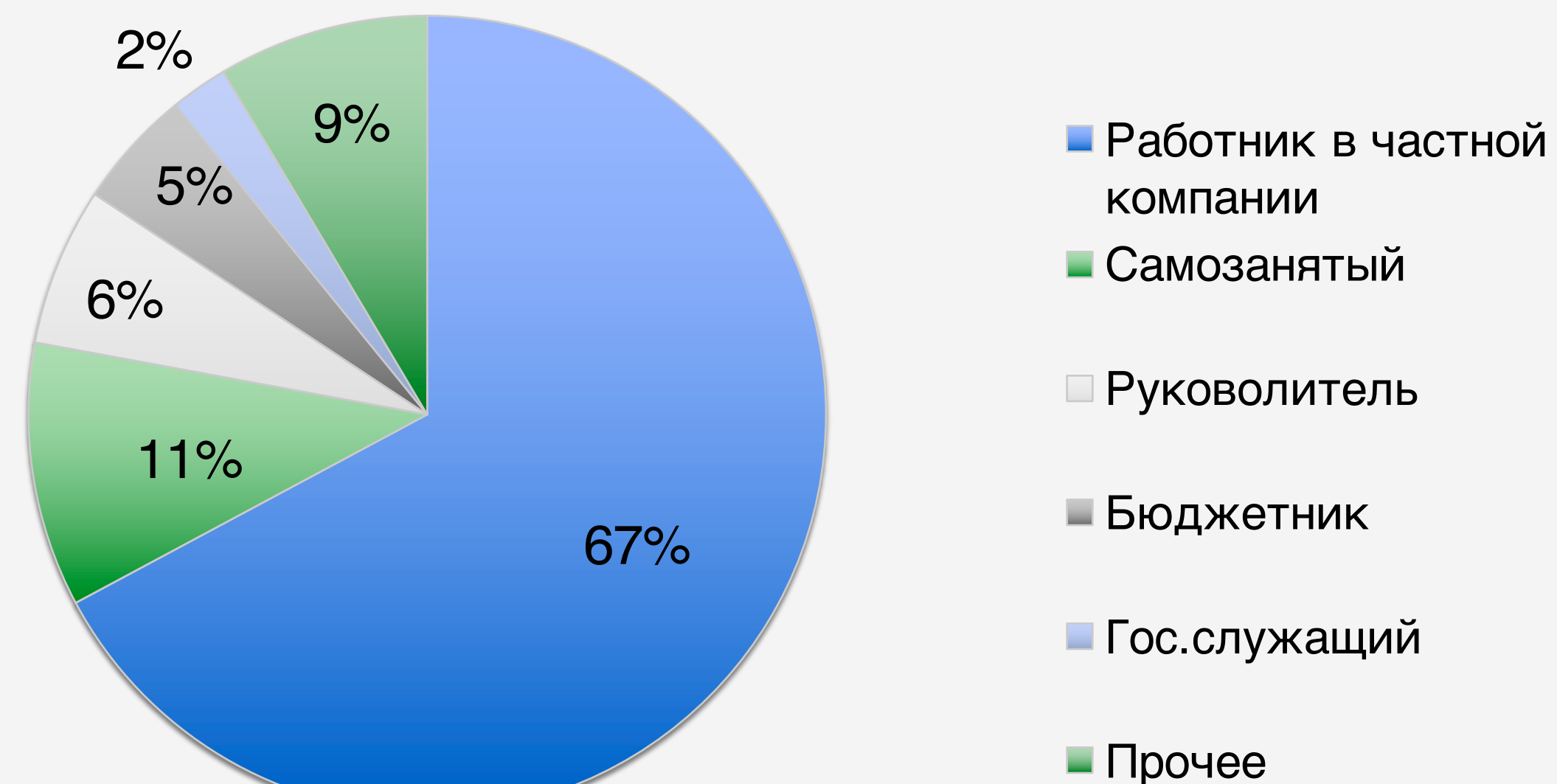
>50% - не в браке

Доходы и вид деятельности клиентов

Доходы



Тип занятости



67% клиентов – зарабатывают до 140 000 тенге

70% - рядовые сотрудники в частных структурах или само-занятые



Категория клиента
Частный
предприниматель

Имя: Айгуль К.

Город: Астана

Возраст: 36 лет

Цель: Оплата аренды бутика

История

Арендует торговую площадь в городе Астана, где продает женскую одежду. Впервые обратилась за онлайн-займами от Кредит24, когда не удалось вовремя собрать необходимую сумму денег на оплату аренды бутика. Неоднократно обращалась повторно для пополнения оборотного капитала.

Банки не одобряют выдачу кредитов, так как пенсионные отчисления нерегулярны и клиент отправляет их самостоятельно, что вызывает сомнение банков.

Детали по займам

Количество
займов

5

Средний чек

33 200 ₸.

Средний
срок займа

11,4 дн.

Период с момента
регистрации

4 мес.

Количество похожих
заемщиков

146 чел.



Категория клиента
Молодой человек
с небольшим заработком

Имя: Алмас Т.

Город: Петропавловск

Возраст: 23 года

Цель: Покупка билета на самолет

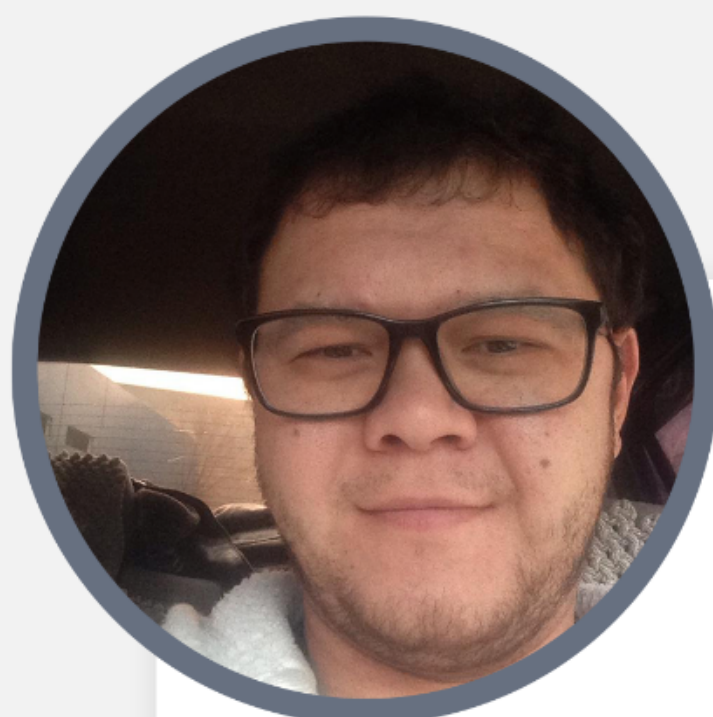
История

Молодой человек, работающий официантом. У него небольшой официальный заработок и нет кредитной истории. Живет на съемной квартире в Алматы. В первый раз брал онлайн-займ Кредит24, когда срочно потребовались деньги на покупку билета на самолет по акции.

Банки отказывали в кредите, по причине отсутствия кредитной истории и небольшой зарплаты.

Детали по займам

Количество займов	Средний чек	Средний срок займа	Период с момента регистрации	Количество похожих заемщиков
3	46 666 тг.	30 дн.	6 мес.	2 466 чел.



Категория клиента
Водитель такси

Имя: Бахытжан Т.

Поселок: Караой

Возраст: 33 года

Цель: Оплата ремонта автомобиля

История

Работает таксистом в компании «Uber». Первый раз за онлайн-займом обратился после небольшой аварии, где был поврежден бампер автомобиля. Смотрелось неэстетчно, а для клиентов внешний вид авто является одним из определяющих факторов при выставлении оценки водителю.

Обращался за кредитами в банки, но в связи с тем, что нет пенсионных отчислений, получал отказы.

Детали по займам

Количество
займов

2

Средний чек

15 000 тг.

Средний
срок займа

30 дн.

Период с момента
регистрации

4 мес.

Количество похожих
заемщиков

362 чел.



Категория клиента
Городской житель

Имя: Вера К.

Город: Алматы

Возраст: 38 года

Цель: Неотложные нужды

История

Жительница города Алматы. Работает менеджером по продажам в сети магазинов «Green Mart». Впервые обратилась за онлайн-займом в компанию Кредит24, когда нужно было отправить деньги маме в другой город. Обращалась повторно, когда срочно требовалось оплатить учебу дочери, а зарплату задерживали. Также периодически возникают другие неотложные нужды. Из-за того, что все потребности внезапные и срочные, для заемщика важны скорость выдачи и возможность получения займа без необходимости куда-либо идти.

Детали по займам

Количество
займов

12

Средний чек

45 458 тг.

Средний
срок займа

19 дн.

Период с момента
регистрации

9 мес.

Количество похожих
заемщиков

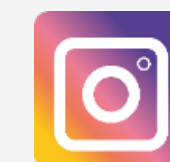
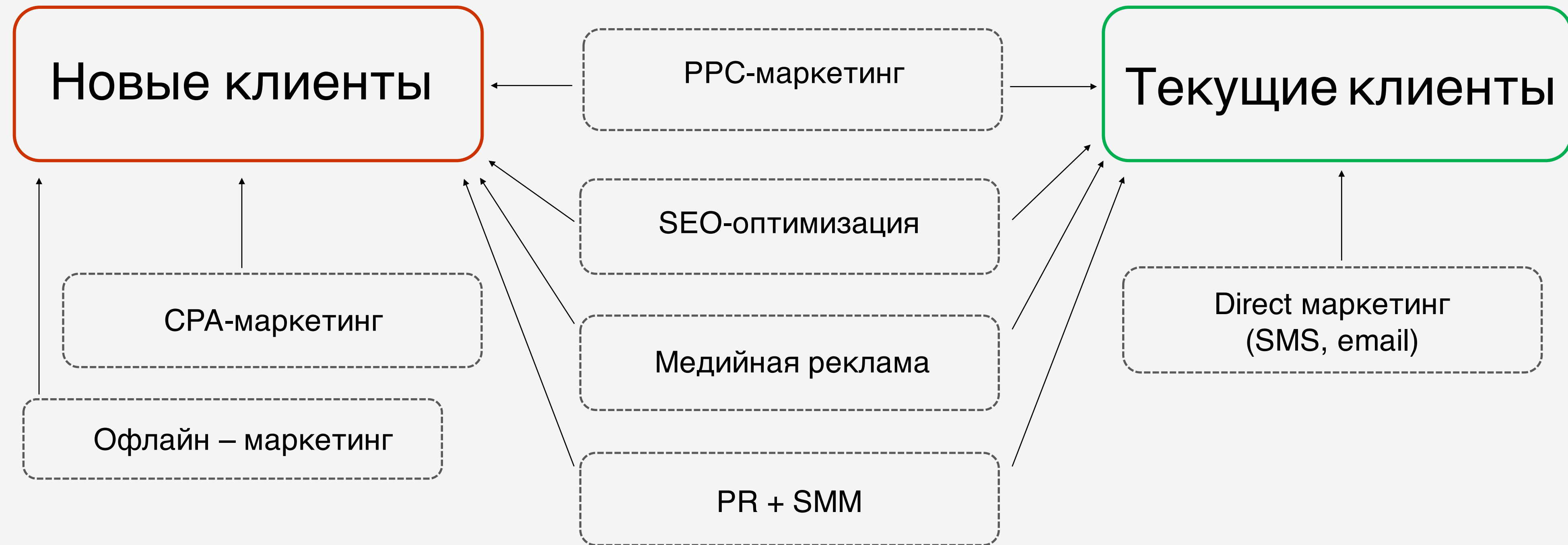
4509 чел.

IT-инфраструктура



Маркетинг продукта

Каналы привлечения клиентов



Кредит24 сегодня

500 000 000

потенциальные клиентов – размер рынка, где Кредит24 планирует быть в течение 5 следующих лет

Сегодня у нас



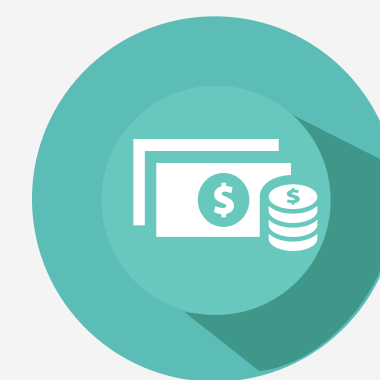
Сильная команда
построившая собственную
кредитную скоринг-
технологию и IT-
платформу



**Глобальные
амбиции**
построить первую
международную
финтех-компанию из
Средней Азии



**Проверенная
бизнес-модель**
займы доступны 100%
онлайн и с любой
географической точки



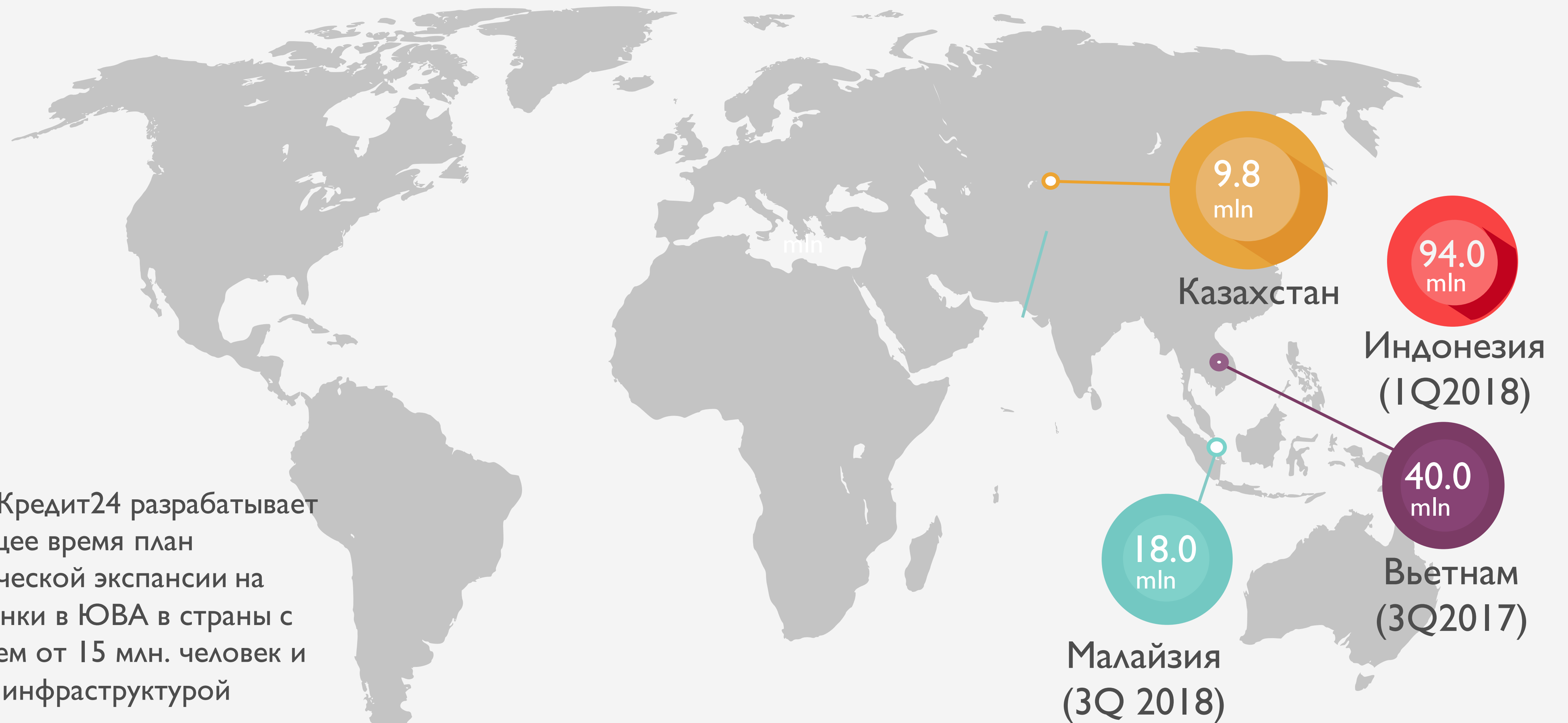
Доходный рост
компания уже доходна
операционно и растет
быстрыми и
стабильными темпами



**Заметные
достижения**
1,5М визитов на сайт,
210к проскоренных
заявок

План экспансии

Команда Кредит24 разрабатывает в настоящее время план географической экспансии на новые рынки в ЮВА в страны с населением от 15 млн. человек и развитой инфраструктурой



Контакты:

Алексей Сидоров
Со-основатель и руководитель

+7(701)711-52-35

ceo@kredit24.kz



www.kredit24.kz