



Цифровая трансформация (не) для всех: Сотрудники без компьютеров

Георгий Копиладшвили
Менеджер по маркетингу Microsoft 365
Центральная и Восточная Европа



Цифровая трансформация

Цифровая трансформация





Сотрудники без компьютеров*

Первыми встречают клиентов

Первыми представляют бренд
компании

Первыми имеют дело с
товарами и услугами на практике



* Firstline workers

Сотрудники без компьютеров сталкиваются с особыми проблемами

Изоляция от коллег и компании в целом

Отставание в области обучения, методов работы и процедур

Устаревшие средства и отсутствие автоматизации процессов

Задержки в получении информации, ресурсов и знаний

Несогласованность методов обеспечения безопасности, политик и управления

Трудности с **эффективным** планированием рабочего дня

Сотрудники без компьютеров: наша концепция

Необходимо помочь сотрудникам без компьютеров работать с максимальной эффективностью



Формирование корпоративной культуры на основе взаимосвязей



Обучение и повышение квалификации персонала



Перенос бизнес-процессов в цифровую среду



Обмен профессиональным опытом в реальном времени



Минимизация рисков и затрат



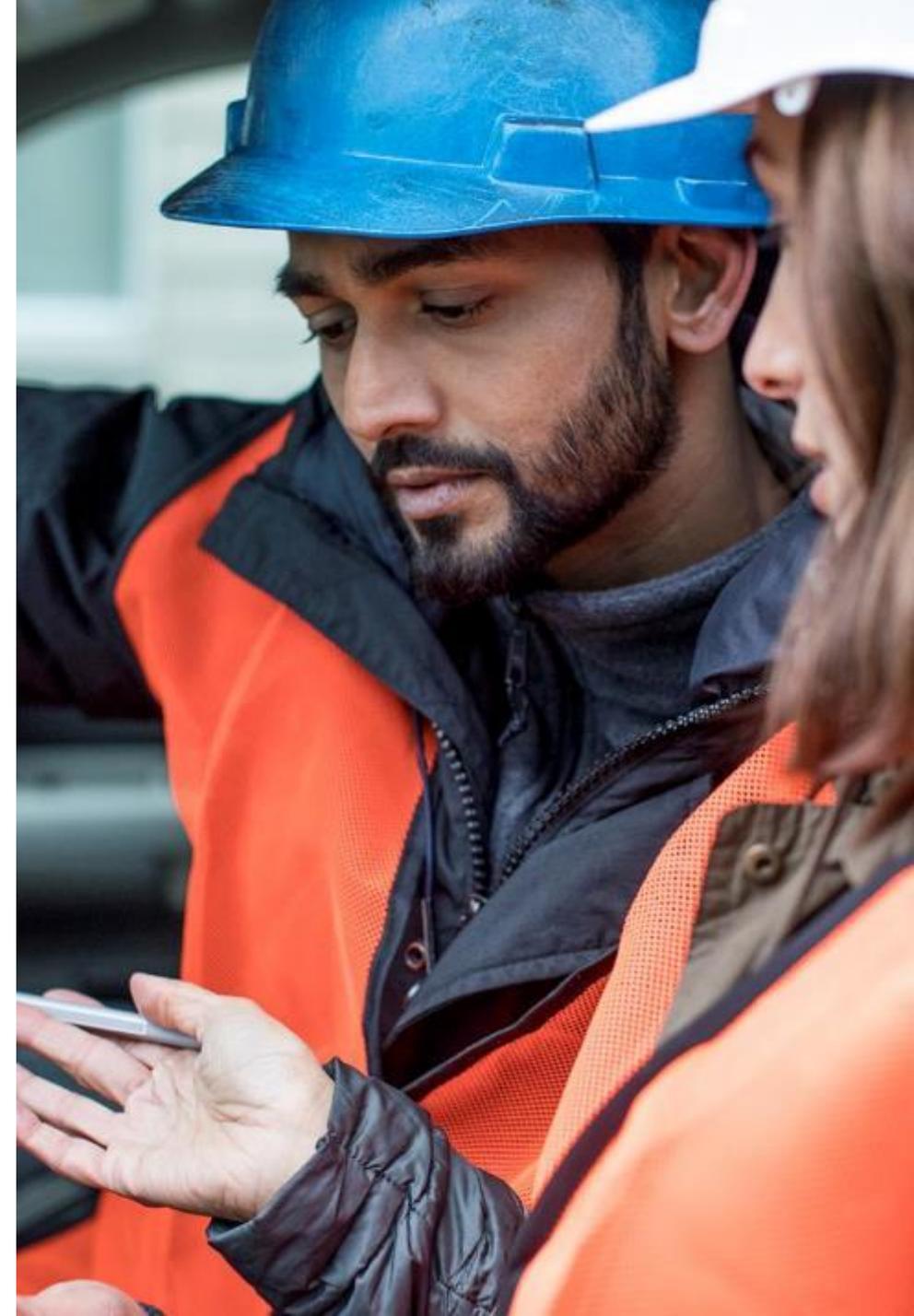
Культура и взаимодействие

Интерактивные трансляции общих собраний

Координация нескольких команд с помощью общего центра

Распространение и поиск лучших методик работы по всей компании

Создание открытых сообществ по интересам





Повышение квалификации сотрудников

Раздача учебных материалов и обучение через любое поддерживаемое устройство

Динамичный контент (включая видеоматериалы) с распределением по ролям

Эффективное применение опыта и результатов работы других

Единый центр хранения и управления всеми академическими данными





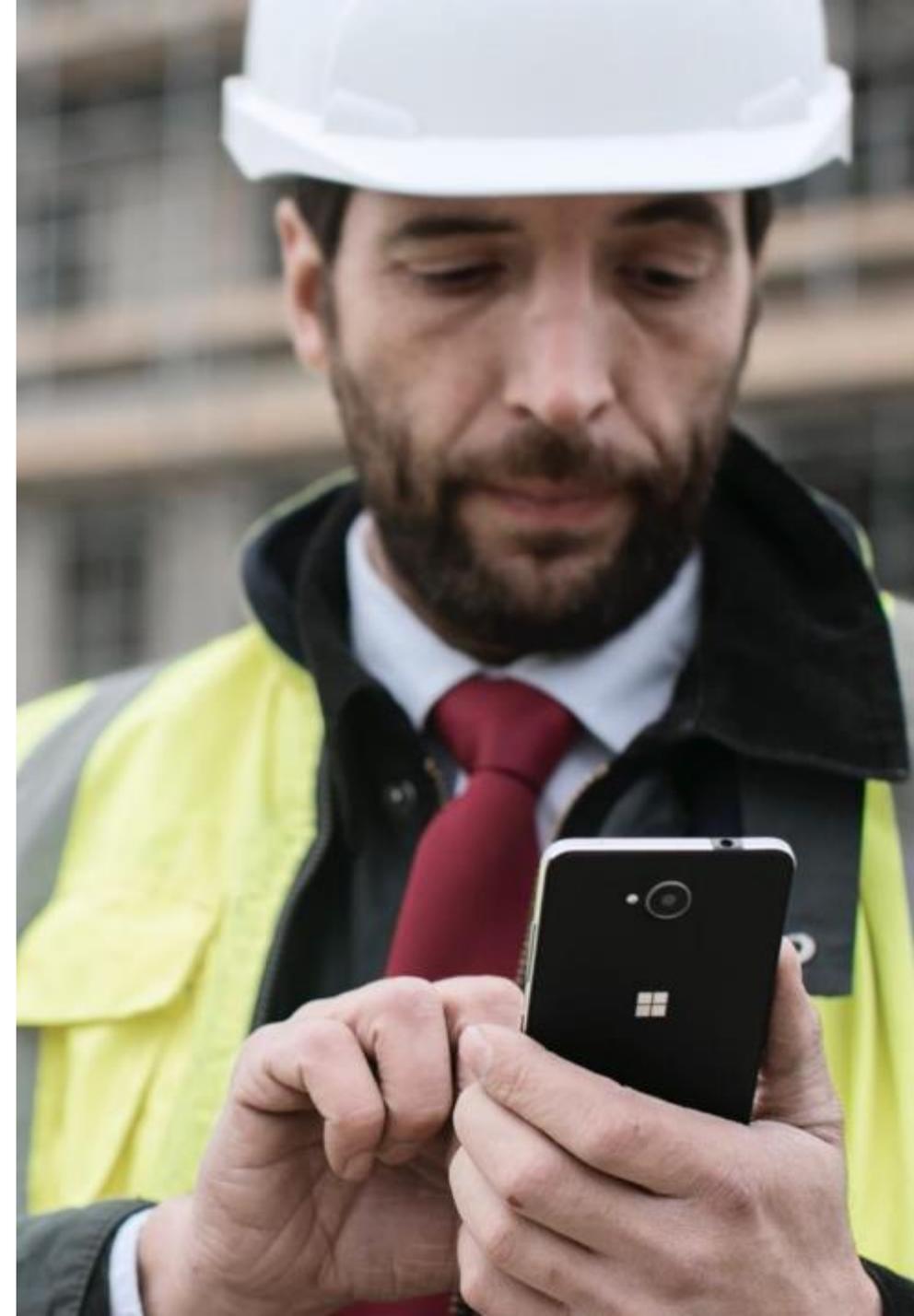
Бизнес-процессы в цифровом виде

Создание, обновление и контроль расписаний и задач

Автоматизация повседневной деятельности и рабочих процессов

Оптимизированное распределение ресурсов при помощи
Интернета вещей

В комплект входит Microsoft StaffHub — основной инструмент
для сотрудников без компьютеров





Экспертная помощь в реальном времени

Краудсорсинг свежих идей и решений

Дополнение физического окружения виртуальным контекстом с помощью смешанной реальности

Связь между удаленными объектами с помощью любого устройства

Использование знаний нужных специалистов в любом месте, где это требуется





Минимальные затраты и риски

Простое управление широким спектром устройств,
включая киоски и цифровые вывески

Защищенный доступ к корпоративным приложениям
с проверкой на основе удостоверений

Соответствие развивающимся нормативам
по организации рабочих мест

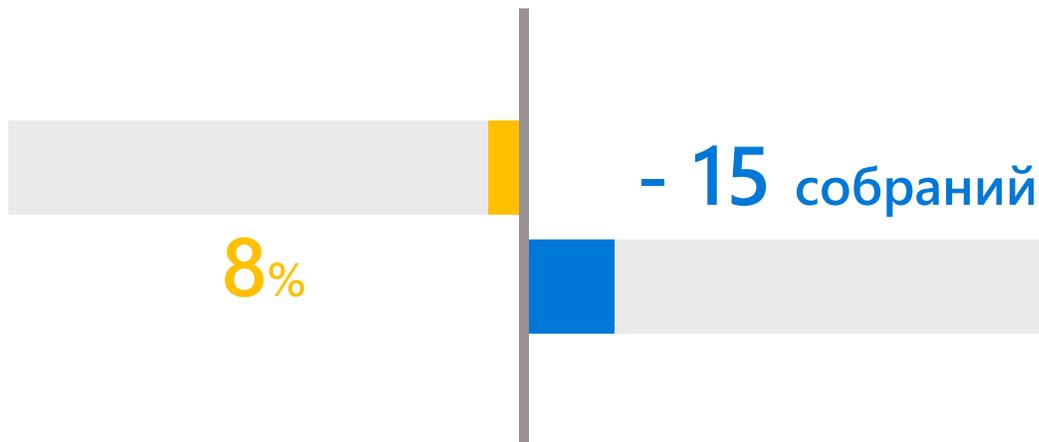
Улучшенное соблюдение требований регламента GDPR



Помогите своим сотрудникам без компьютеров работать с максимальной эффективностью



Средняя ежедневная экономия времени на сотрудника



Снижение текучести персонала

Сокращение числа еженедельных очных собраний



Средняя ежедневная экономия времени на менеджера сотрудников без компьютеров

Преимущества Microsoft 365

Компания Forrester Research оценила влияние решения на бизнес в отчете Improving Frontline Worker Performance with Office 365 (Повышение эффективности рядовых работников с помощью Office 365), 2017 г.



Сотрудники без компьютеров
помогают развитию бизнеса



Сотрудники быстрее принимают решения, эффективнее взаимодействуют с более широким кругом коллег и сильнее увлечены общим делом. Доступ к информации и свобода выбора времени и места работы — признаки более рационального рабочего процесса, который обеспечивает прямую выгоду нашей компании.



— Карл Доусон (Carl Dawson),
ИТ-директор, Marks & Spencer

MARKS &
SPENCER

Помогите своим сотрудникам без компьютеров работать с максимальной эффективностью



Управление расписаниями и задачами

Создание, обновление и администрирование расписаний и задач



Общение и совместная работа

Современные средства коммуникации для всей организации



Обучение и адаптация

Простой доступ к учебным материалам, в том числе видео



Управление удостоверениями и доступом

Управление цифровыми удостоверениями сотрудников и доступом к корпоративным ресурсам.

Microsoft StaffHub

Приложение для сотрудников без компьютеров



Смены, расписание и задачи



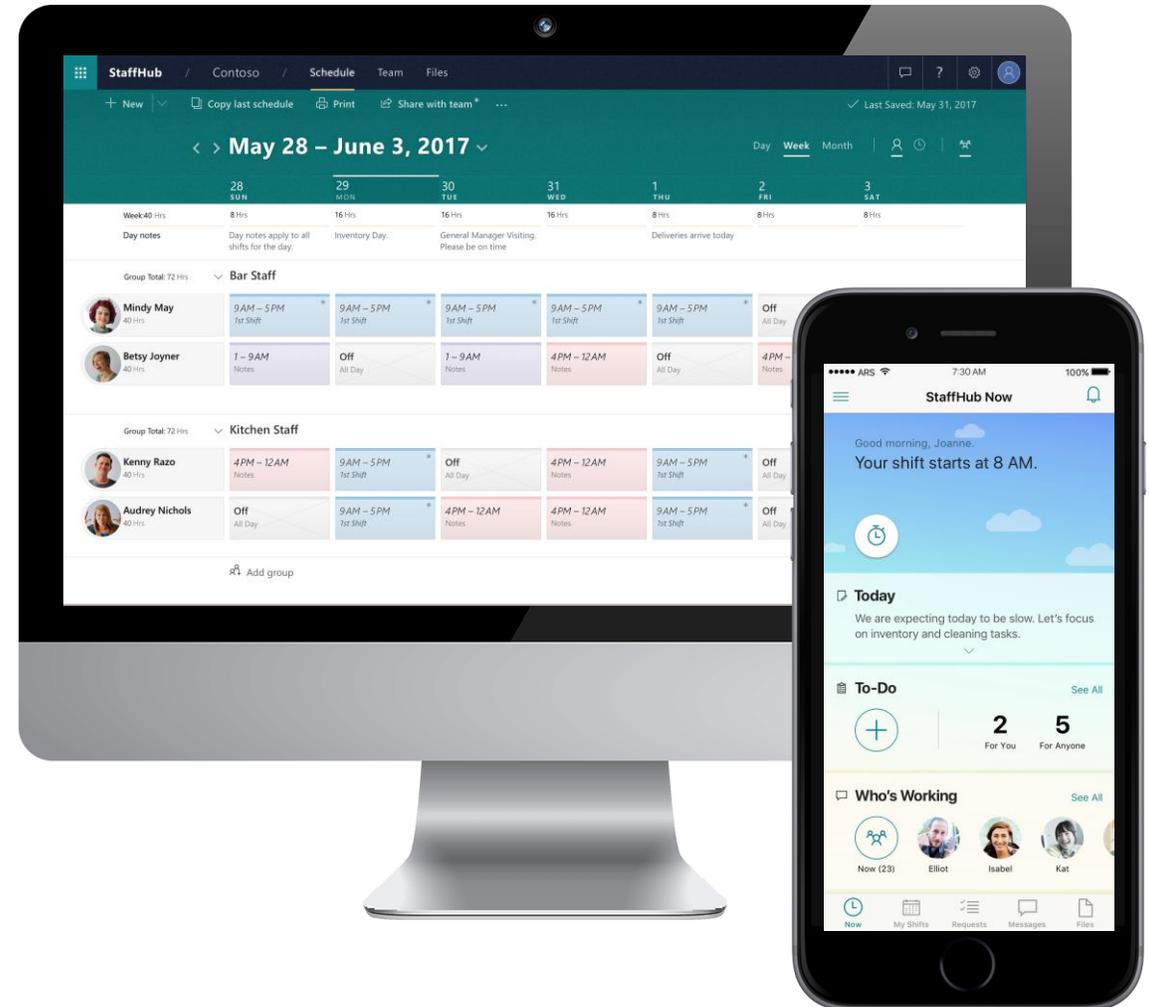
Общение с коллегами и обмен идеями



Обучение и повышение квалификации



Цифровые удостоверения и контроль доступа



Microsoft 365 F1

Комплексное, интеллектуальное и безопасное решение
для сотрудников без компьютеров

Office 365

Windows 10

Enterprise Mobility
+ Security

Приложения Office

Office Online

Службы совместной работы

Электронная почта, SharePoint¹, Yammer, группы, обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии, собрания, индивидуальные голосовые и видеозвонки высокой четкости

Управление расписаниями и задачами

Microsoft StaffHub, PowerApps, Flow²

Хранение и использование контента

Хранилище, корпоративная видеослужба и порталы

Управление устройствами и приложениями

Windows AutoPilot, полностью настраиваемая рабочая среда для пользователя, средство «Работоспособность устройства» Windows Analytics

Управление удостоверениями и доступом

Windows Hello, Credential Guard, DirectAccess³

Защита от угроз

Антивирусная программа «Защитник Windows», Device Guard³

Защита информации

Windows Information Protection, BitLocker

Управление устройствами и приложениями

Microsoft Intune

Управление удостоверениями и доступом

Azure Active Directory P1

Защита от угроз

Microsoft Advanced Threat Analytics

1. Пользователь не может быть администратором портала или сайта. Нет почтового ящика сайта, нет личного сайта, нельзя создавать формы.

2. Приложения PowerApps доступны только в режиме потребления. Ограничение для Flow — 750 запусков на пользователя в месяц.

3. Не входит в состав Windows 10 Корпоративная E3 в режиме S.

Сотрудники без компьютеров

Что дальше?

Узнайте подробности на сайте Microsoft365.com

Ознакомьтесь с уже доступными возможностями на [семинаре по оценке выгоды](#)

Получите помощь в освоении решений на портале [FastTrack](#)





Узнать больше о сотрудниках без компьютеров (на английском)

Георгий Копиладшвили
georgek@microsoft.com
www.linkedin.com/in/kopilashvili



