KASPERSKY lab

Как не потерять ваш бизнес в считанные секунды

Повышение уровня знаний о кибер-угрозах

Предпосылки

Рост количества кибер-инцидентов

Аппаратные и программные решения не могут обеспечить защиту от человеческой ошибки

Комплексное обучение сотрудников всех рангов позволяет существенно снизить риски в области информационной безопасности

KASPERSKY lab

Ошибки сотрудников – ключевая угроза безопасности крупных компаний сегодня

Более

Всех киберинцидентов вызваны человеческими ошибками

Только

Страховых программ покрывают случаи, связанные с ошибкой или халатностью сотрудника

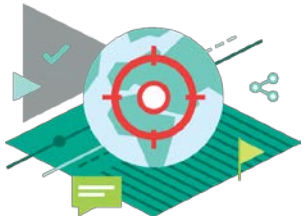
(В то время как риски, связанные с внешними вторжениями злоумышленников, охвачены на 80%)

* IBM 2015 Cyber Security Intelligence Index

2015 Global Cyber Impact Report. Ponemon Institute LLC

KASPERSKY lab

Спрос велик – ошибки сотрудников слишком дорого обходятся бизнесу



$1,155,000

для крупных компаний

$83,000

для компаний
среднего и малого бизнеса

$101,000

для компаний
среднего и малого бизнеса

до $400

на сотрудника в год

* Report: “Human Factor in IT Security: How Employees are Making Businesses Vulnerable from Within”, Kaspersky Lab and B2B International, June 2017.

** Calculations based on Ponemon Institute, “Cost of Phishing and Value of Employee Training”, August 2015.

KASPERSKY lab

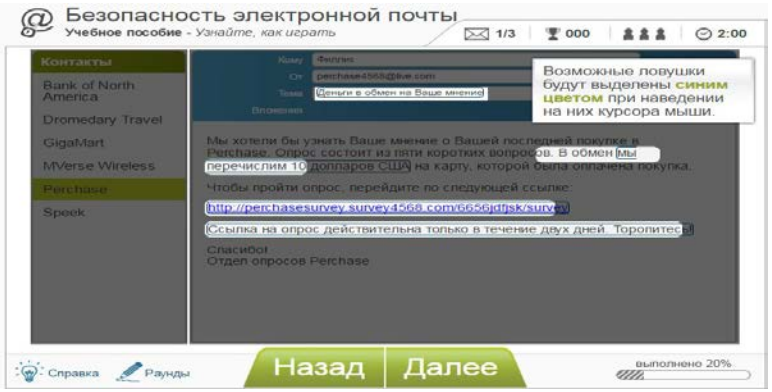
Подходы к обучению кибер-безопасности

Стандартный подход

- Инструкции, ежегодные презентации, постеры, тренинги

Низкая эффективность
Мало возможностей для измерения результата

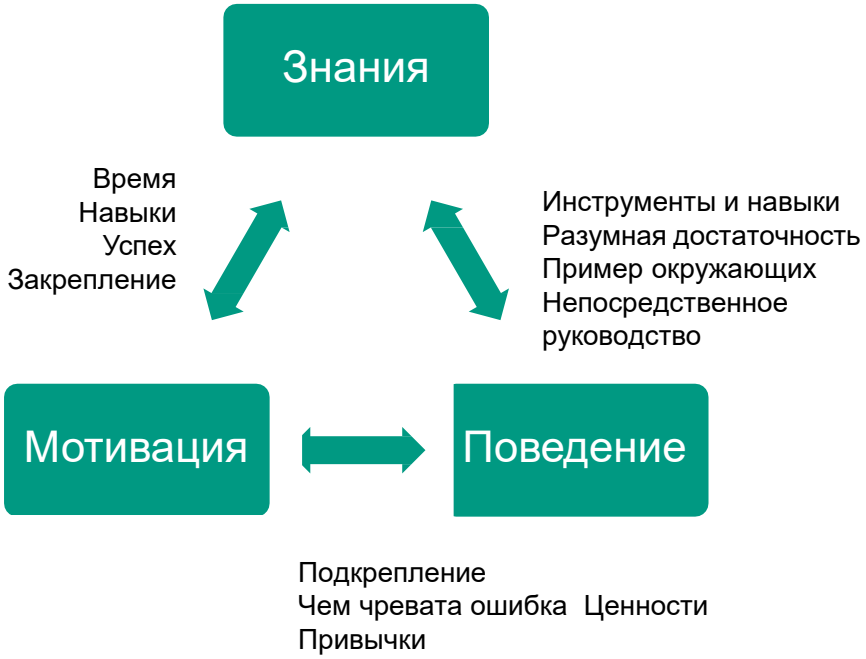
Интерактивный подход + инструменты геймификации



- 93% - Вероятность применения полученных знаний в повседневной работе
- 90% - Сокращение числа ошибок
- 50-60% - Снижение рисков кибербезопасности
- Более чем 30 –кратная окупаемость вложений (ROI)

KASPERSKY lab

Культура кибер-безопасности: психология



Большинство программ повышения осведомленности работают только со знаниями.
Но люди устроены иначе: никто не руководствуется только теорией

Поведение – вот с чем надо работать в ходе таких тренингов, а поведение всегда тесно связано с мотивацией и набором знаний.

Предлагаемый нами подход – создание и поддержание культуры кибербезопасности эффективен и измерим на всех уровнях – знания, поведение, мотивации

KASPERSKY

Как ведут себя люди, если программа осведомленности работает

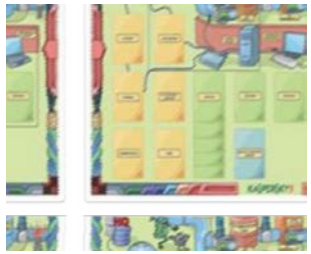
Руководители	Взаимодействовать со службой информационной безопасности Разделять ответственность за кибер-безопасность
Менеджеры	Активно создавать безопасную среду в своих подразделениях Добиваться более безопасного поведения сотрудников
Все сотрудники	Понимать и разделять ценности безопасного поведения Соблюдать меры кибер-безопасности Сообщать о потенциальных инцидентах

KASPERSKY lab

Программы повышения осведомленности

Структура тренингов

Структура тренингов «Лаборатории Касперского» по повышению осведомленности в области кибербезопасности



KASPERSKY lab

1. Платформа обучения навыкам- модульный интерактивный тренинг

1 Обучающие модули
29 модулей на все аспекты ИБ

2 Симулированные фишинговые атаки
3 типа атак разной сложности

3 Оценка знаний (assessment) Позволяет настраивать тематику, продолжительность и сложность оценки

4 Аналитика и отчетность позволяет отслеживать уровень обучающихся и динамику изменений

5 Облачная платформа с большим выбором административных ролей
30 языков

KASPERSKY lab

2. KASPERSKY CYBERSAFETY MANAGEMENT GAMES

- Понимание важности ИБ
- Умение принимать бизнес – решения с учетом принципов ИБ
- Мониторинг
- Убеждение и вдохновение

Мотивация = смена убеждений

Хакеры сломают мой компьютер	Я не представляю интереса для кибер - преступников	У меня нет времени на безопасность
Опасайтесь людей, а не сломанных компьютеров	Страдают не только те, кто представляет большой интерес	Безопасность необходима для эффективной работы
Подумайте, кто может воспользоваться тем, что вы делаете	Станьте менее уязвимы, чем другие	Сотрудничество с отделом ИБ

KASPERSKY lab

3. KASPERSKY INTERACTIVE PROTECTION SIMULATION

Сценарии:

Bank
Corporation

Oil & Gas new!
E-Government

Transportation
Power station + Water plant

- Атмосфера соревнования
- Разбор ошибок и анализ оптимальных стратегий
- Деловая игра для выработки стратегии реагирования на киберугрозы
- Командная работа для создания навыков сотрудничества

4. ОЦЕНКА КУЛЬТУРЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

- Позволяет проанализировать повседневное поведение и их отношение к кибербезопасности

- Онлайн – исследование на основе кратких кастомизированных опросников для сотрудников и менеджеров Развитая система отчетов

KASPERSKY lab

Тренинги, которые действительно работают

До

90%

Сокращение числа инцидентов

Не менее

50%

Снижение ущерба в денежном выражении

До

93%

Вероятность применения навыков в повседневной работе

Более чем

30x

Окупаемость вложений (ROI)