

# 10 ОШИБОК

## ПРИ ВЫБОРЕ И ВНЕДРЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

опыт и реализация

---

**Свищев Анатолий Анатольевич**  
Генеральный директор группы  
компаний InformConsulting

**ПОЧЕМУ МЫ МОЖЕМ ГОВОРИТЬ  
ОБ ОШИБКАХ ПРИ ВНЕДРЕНИИ  
МЕДИЦИСКИХ СИСТЕМ?**

# Разработчик и интегратор медицинских информационных систем



> 14

лет развития

86

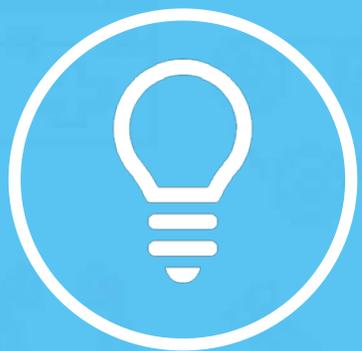
организаций  
здравоохранения

1 000 000

уникальных  
пациентов

7 место

в списке 25 самых быстрорастущих  
компаний Казахстана в рейтинге  
Forbes Kazakhstan



**Info Donor**  
**АВТОМАТИЗАЦИЯ**  
**СЛУЖБЫ КРОВИ**



**ИДЕНТИФИКАЦИЯ**  
**ПАЦИЕНТОВ**  
**ПО 3-Н СИСТЕМЕ**



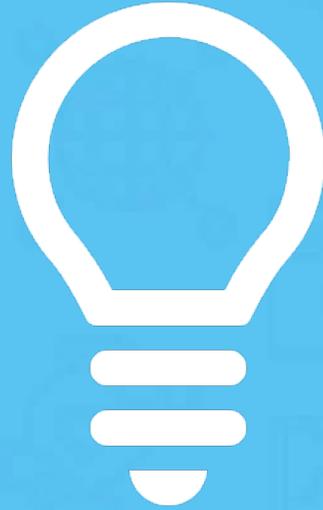
**Info LAB**  
**ЛАБОРАТОРНАЯ**  
**ИНФОРМАЦИОННАЯ**  
**СИСТЕМА**



**Info Tracker**  
**Система**  
**электронного**  
**слежения за**  
**случаями ВИЧ**



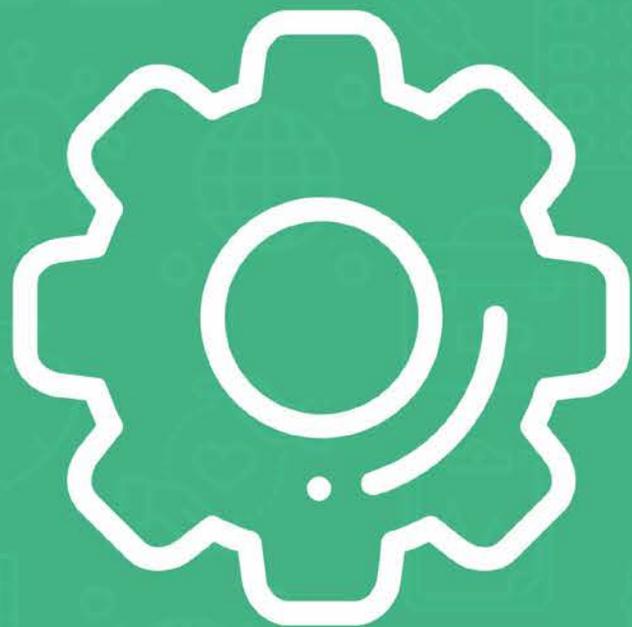
**МОБИЛЬНЫЕ**  
**ПРИЛОЖЕНИЯ**



# АВТОМАТИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ КРОВИ

# Информационная система INFO DONOR





# ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ ПО 3-Н СИСТЕМЕ

# Информационная система INFO PARTUS



Идентификация пациентов и новорожденных с помощью инновационных браслетов и 3-Н системы



Доступность полной клинической истории пациента / новорожденного



Повышение качества и доступности оказания медицинской помощи



Сокращение времени на поиск и внесение информации

## для врачей

- Полная достоверная клиническая картина состояния здоровья пациента/новорожденного;
- Сокращение времени на поиск и внесение информации;
- Упрощенное формирование административных документов.

## для пациентов

- Обоснованные решения о назначениях медицинских процедур и препаратов;
- Безопасность данных за счет разграничения прав доступа к медицинской информации пациентов.

## для руководства

- Контроль качества оказания медицинской помощи;
- Оперативное принятие управленческих решений;

# Информационная система INFO PARTUS





**muratbekagerke** · Подписаться  
Городской Перинатальный центр Алматы



Нравится: 133

muratbekagerke Аллага сансыз шукир! 🙏👶

Посмотреть все комментарии (38)

kivi\_shop\_lux 🙌



**jan\_my\_love** · Подписаться  
Городской Перинатальный центр Алматы



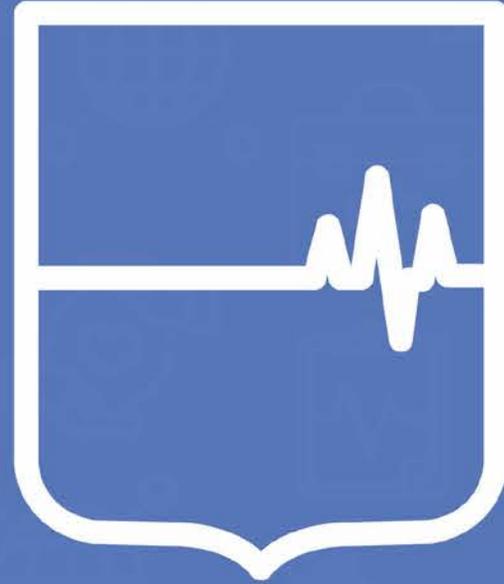
**zhazira\_bk** · Подписаться  
Городской Перинатальный центр Алматы



Нравится: 190

zhazira\_bk Теперь мы родители 😊  
Now we are parents @salamat\_saliksalik 🙏❤️

Посмотреть все комментарии (61)



# ЛАБОРАТОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

# Информационная система INFO LAB



Внедрение  
медицинских  
информационных  
систем



Регулярный мониторинг  
основных показателей  
доступности и качества  
оказания медицинской  
помощи



Сокращение расходов  
на лабораторные  
исследования



Стандартизация и  
управление бизнес-  
процессами  
лаборатории



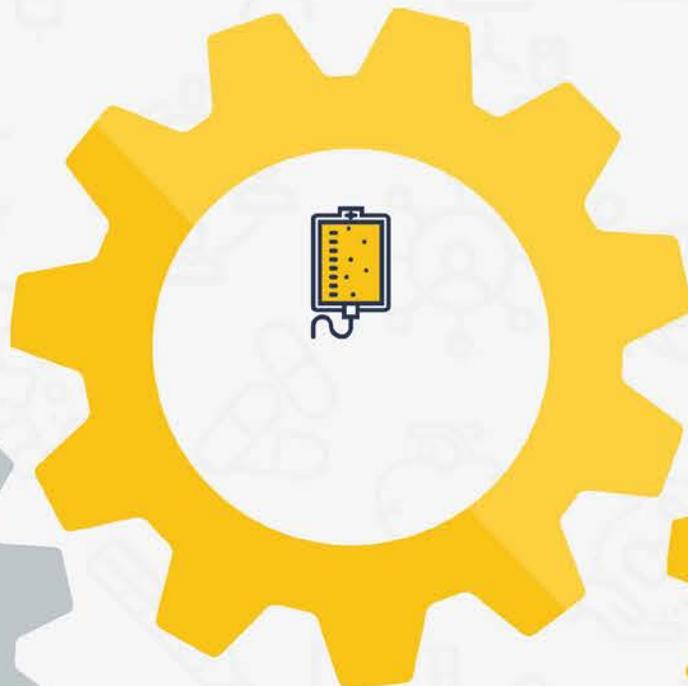
- Единый реестр учёта исследований
- Маркировка образцов по международному стандарту LOINC (Одобрено Ассоциацией Американских Клинических Лабораторий)
- SMS, E-mail оповещение результатов исследования для пациента
- Учет расходных материалов и реагентов
- Учет финансовых операций
- Централизованное хранение данных



# Система электронного слежения за случаями ВИЧ

# Учет ВИЧ больных по РК и странам СНГ

Регистрация и контроль  
всех стадий  
обслуживания пациента



Автоматическое  
получение результатов  
с лабораторного  
оборудования

Регулярный мониторинг  
основных показателей  
доступности и качества  
оказания медицинской  
помощи



Учет и анализ обследования  
населения на ВИЧ, гепатиты  
В и С в формате  
государственной  
статистической отчетности



Динамическое  
наблюдение и лечение  
ВИЧ – инфицированных  
пациентов



Учет и ЭПид анализ  
выявляемой ВИЧ –  
инфекции на территории  
региона



# МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

# Патронажная служба



Проект реализован с целью повышения качества медицинской помощи пациентам, путем введения индивидуального подхода к лечению с помощью патронажной службы



Пенсионный возраст



Наличие 3-х и более хронических заболеваний



Состояние здоровья не позволяющее пациенту самостоятельно посещать поликлинику

Создание отчетов и управление проектом в режиме реального времени

Индивидуальный план ведения пациента

Опрос и скрининг обследование пациентов

Ведение электронного регистра пациентов

Использование GPS для подтверждения факта оказания услуги





# ОСНОВНЫХ ОШИБОК ПРИ ВЫБОРЕ И ВНЕДРЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ СИСТЕМ



1

ПОИСК НЕСУЩЕСТВУЮЩЕЙ  
ИДЕАЛЬНОЙ МИС



2

**АВТОМАТИЗАЦИЯ СТАТИСТИКИ,  
А НЕ ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ**



3

**НАВЯЗЫВАНИЕ  
МЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ С ВЕРХУ**



4

ОТСУТСТВИЕ ИТ - ИНФРАСТРУКТУРЫ



5

**САББОТАЖ СО СТОРОНЫ  
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**



6

**ОТСУТСТВИЕ ИЛИ ЗАНЯТОСТЬ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ**



7

**ОТСУТСТВИЕ БАЗОВЫХ ПОЛИТИК  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
И ПРАВ ДОСТУПА К МИС**



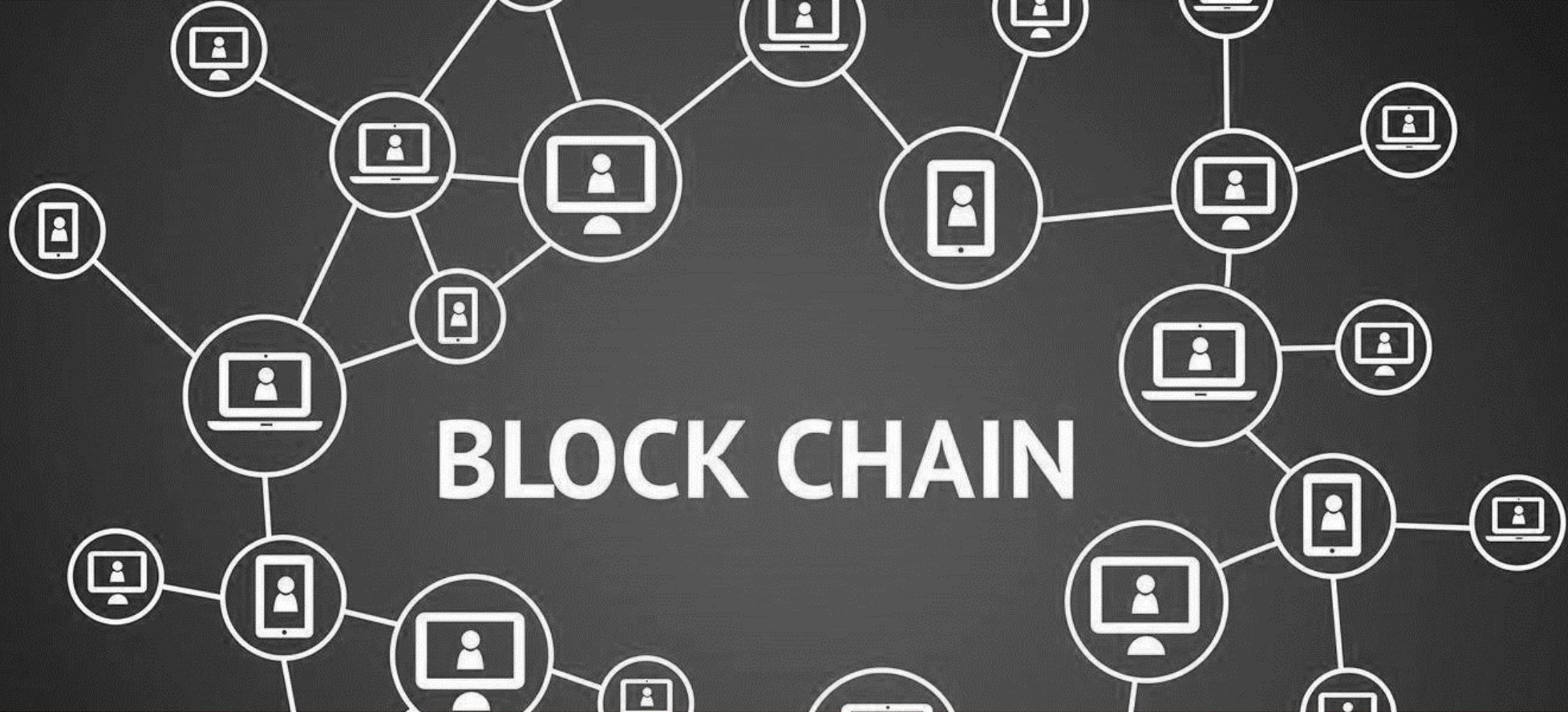
8

**ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ И  
ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ**



9

## ОТТОК КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ



**10**

**ПОГОНЯ ЗА САМЫМИ НОВЫМИ И  
ХАЙПОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ**



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ



# Сервисная модель предоставления МИС и ИТ инфраструктуры



**Мобильные приложения и угрозы потери  
персональных данных пациентов**



**Паспорт здоровья гражданина РК,  
интеграция сервисов**



# СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Телефон: + 7 (727) 390 35 31

Email: [sa@ico.kz](mailto:sa@ico.kz) | [info@medico.kz](mailto:info@medico.kz)

[www.ico.kz](http://www.ico.kz) | [www.medico.kz](http://www.medico.kz)

**Свищев Анатолий Анатольевич**

Генеральный директор группы  
компаний InformConsulting

