

**«Единый медицинский
информационный
контакт-центр»**

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ И ДОСТИЖЕНИЯ ТОО «АСТАНА СЕРВИС ПЛЮС»



**В 12-ти регионах Казахстана
созданы «Единые медицинские
Call-центры»**

**12 500 000
обслуживание населения**

**Имеется
сертификат ГТС**

**Подключены 611 медицинских
организации, заключены 550 сервисных
контрактов**

**Имеются меморандумы с гос.
структурами РЦРЗ и МЗ.**

**Автоматизация проекта в сфере
Жилищно-коммунального хозяйства
«Центр управления жилья» (г.Астана,
г.Аксу, г.Экибастуз, г.Шымкент)**

**Имеется опыт с зарубежными
партнерами
Россия, Турция**

ЦЕЛЬ

Предоставление нужной и точной информации в нужное время каждому жителю города Астаны для обеспечения эффективности системы здравоохранения, а также создание единого регионального информационного пространства здравоохранения города Астана.

З

Создание единого информационного пространства системы здравоохранения г. Астаны

А

Оказание консультационных медицинских услуг по принципу «одного окна»

Д

Создание единой точки для обработки всех видов поступающих обращений (обращения и жалобы) в сфере здравоохранения через телефонные звонки, веб-сайт, электронную почту и мобильное приложение Smart Astana

А

Контроль исполнения всех обращений граждан

Ч

Улучшение координации работы городских медицинских служб (ПМСП, скорая медицинская служба и стационар)

И

Обучение пользователей медицинских организаций работе в единой информационной системе

**И
Н
Т
Е
Г
Р
А
Ц
И
Я

С
П
О
Р
Т
А
Л
А
М
И**

Система Управления Ресурсами

Медицинская Информационная Система

Амбулаторно-Поликлиническая Помощь

Регистр Прикрепленного Населения

Регистр Женщин Фертильного Возраста

Электронный Реестр Диспансерных Больных

Проекты Smart медицина и «Damumed»

Электронный Реестр Стационарных Больных

ЕДИНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР



Житель города

1430

По вопросам
ФОМС

Врачебная
консультация

Запись на
приём к врачу

Вызов врача
на дом

Справочная
информация

Информация
по АЛО

Напоминание
Приглашение
пациентов



Единый
контакт-
центр

24/7

Сопровождение
детских программ

Сопровождение
беременных, ЖФВ

Напоминание о
госпитализации

Приглашение на
диспансеризацию

Отмена приема по
инициативе
клиники

Мониторинг
уязвимых групп
граждан

Информационно-
разъяснительная
работа

Интеграция с
порталами МЗ РК

СК Фармация и
программа ИСЛО

МО ПМСП

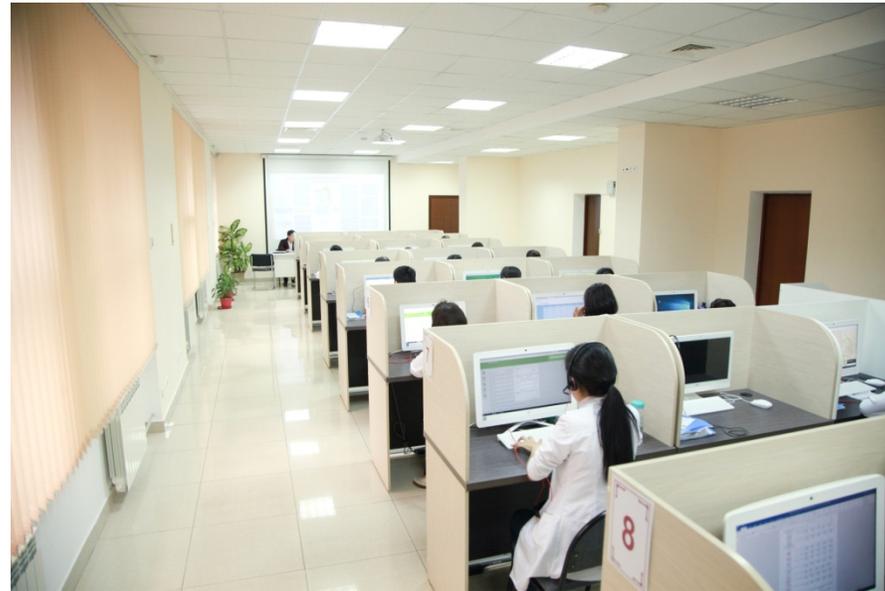
*Многопрофильные и
специализированные
стационары*

Прочие МО

Интеграция с
МИС

Интеграция с
АДИС

Программа «Система контроля качества предоставляемых услуг в сфере Здравоохранения»



Программа
обеспечивает
всех пациентов
доступом
консультаций и
сопровождение
на всех этапах
оказания
медицинских
услуг

ПРЕИМУЩЕСТВА РАЗВИТИЯ «ЕМИК»

Социальные выгоды

- Получение консультационно-справочной информации
- Альтернативные методы записи на прием к врачу;
- Улучшение качества медицинских услуг (контроль по обслуживанию активов, патронажей, повышение доступности мед. услуг путем отмены записи на прием и т.д.)
- Сокращение очередей на прием к врачу;
- Сокращение ожидания времени приема врача (создание единого горизонта ожидания к врачу участковой службы – не более 3 дней, к профильному специалисту – не более 14 дней)
- Персонификация медицины посредством электронного обращения;
- Вызов врача на дом;
- Удовлетворение потребности населения, получение качественной, оперативной медицинской помощи.

Производственные выгоды

- Анализ работы врачей и их рейтинг;
- Высвобождение дополнительных площадей (на местах регистратуры создание зоны комфортного пребывания в поликлинике);
- Экономия фонда заработной платы МО ПМСП г. Астаны (на 2018 год количество штатных единиц регистратуры МО ПМСП г. Астана – 154 шт.ед., ФЗП – 164 786,1 тыс.тг.);
- Совершенствование системы маршрутизации пациентов в МО путем распределения потоков пациентов при обращении;
- Минимизация жалоб;
- Оптимизация процессов и повышение эффективности (снижение необоснованных отказов на госпитализацию, экономия трудоресурсов МО и т.д.);
- Снижение затрат на телекоммуникационную инфраструктуру МО (на сегодняшний день затраты на содержание телекоммуникаций составляют 13 450,6 тыс.тг.).

АНАЛИТИКА

01.01.2018 - 31.08.2018

40 МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

59132

09 ВРАЧЕЙ
КОНСУЛЬТАНТ
ОВ

75%

жалоб перешли
в формат
обращений

ВРАЧЕБНЫХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ

ОПЕРАТОРОВ

29

37214

обзвонов
(приглашения на
скрининговые
обследования, проф.
осмотры, акции и т.д.)

311 629

ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ

на **35%**

снижение
обращений в
Управление
общественного
здравоохранения

ЧИСЛЕННОСТЬ
ОБСЛУЖИВАЕМОГО
НАСЕЛЕНИЯ

1 035 154

9093:29:51

ЧАСОВ РАЗГОВОРА

Бесплатное приложение по ранней диагностике онкологических заболеваний

Oncoscreen



PlayMarket

100 000+
Скачиваний

Хакатон 2017
Мобильная медицина

2 место





Densaulyq



WEB





Поиск врача/
запись

1. Функция позволяющая записаться на приём к врачу - онлайн

The screenshot displays the 'Запись на приём' (Appointment) section of the Dr.Screen application. On the left, there is a search form with the following fields: 'Область' (Region), 'Город' (City), 'Специализация врача' (Specialization), 'Медицинская организация' (Medical organization), 'Выберите дату приема' (Select appointment date), 'Выберите время приема' (Select appointment time), and 'Укажите причину обращения' (Specify the reason for the appointment). On the right, under the 'Выбрать врача' (Select doctor) tab, a list of doctors is shown. The first doctor listed is Ибрагимова Ляйля Сейлибековна, a Gastroenterologist with 40 years of experience and a candidate of medical sciences. Below her name is a 5-star rating and a 'Связаться' (Contact) button. The second doctor listed is Турлибекова Закия Ермековна, a Pediatric Gastroenterologist with 29 years of experience and a candidate of medical sciences. Below her name is a 5-star rating and a 'Связаться' (Contact) button.



Записаться можно заполнив удобную форму, где указывается необходимая информация. А также, можно выбрать врача в общем списке, где можно посмотреть рейтинг, почитать отзывы, либо осуществлять поиск врача по заданным параметрам в фильтре.



2. Раздел для поиска клиник и медицинских организаций.

Профиль клиники

On Clinic Астана

«On Clinic» Астана – это многопрофильный лечебно-диагностический и консультационный центр.

Оплата от 7500 / Прием

Выезд круглосуточно

прием 9:00

Клиники Казахстана Клиники других стран

Частные Астана Специализация

Искать клиники

С 2007 года наш центр эффективно помогает семейным парам в решении проблемы женского и мужского бесплодия. В нашем центре с успехом применяются консервативный и оперативный подходы к проблемам зачатия.

«Астана ЭКОПАЙД» – медицинский центр по лечению бесплодия.

★★★★★

[Подробнее](#)

Консультации полного спектра специалистов по терапии, хирургии, отоларингологии, гинекологии, урологии, офтальмологии, гастроэнтерологии, неврологии, кардиологии.

Green клиника» – многопрофильная клиника нового поколения

★★★★★

[Подробнее](#)

«Diveta» обладает современным оборудованием, позволяющим проводить комплексную диагностику многих заболеваний. Отличительная черта «Diveta» – это сочетание передовых методов и качественного сервиса.

Многопрофильный лечебно-диагностический и консультационный центр «Diveta»

★★★★★

[Подробнее](#)

В клинике ведут прием: педиатры, акушеры-гинекологи, терапевты, детские неврологи, эндокринолог, детский аллерголог-иммунолог, хирург, массажист.

Многопрофильная клиника европейского уровня MedLive

★★★★★

[Подробнее](#)



Поиск осуществляется через удобную систему фильтров, где также можно выбрать просмотр зарубежных клиник. В личной странице клиники можно узнать всю информацию о компании. Для удобства можно выбрать услугу и записаться на приём онлайн.



3. Раздел для поиска аптек.

Астана	Введите название	Контакты	Режим работы
Аманат-Фарм 2 пр. Абылай Хана, 28		8 (7172) 24-97-77, 49-94-44, 78-41-11	09:00 - 21:00
5+ аптека пр. Абылай Хана, 28		8 (7172) 65-53-68	09:00 - 24:00
99 аптека № 1 ул. Кравцова, 6		8 (7172) 30-92-66	24 часа
Asia Pharm TOO Алаш шоссе, 22		8 (7172) 57-35-26	09:00 - 21:00
Belon Astana ул. Жубанова, 24		нет данных	09:00 - 21:00
Biopharma ул. Кунаева, 35/1		8 (7172) 52-67-56	24 часа
Citadel Pharma пр. Кошкарбаева, 56/2, блок 4		8 (7172) 65-72-21	24 часа
Constanta фарм TOO пр. Женис, 2		8 (7172) 32-46-43	24 часа
DiMedical пр. Улы Дала, 18		8 (7172) 29-01-12, 8-701-807-95-49	09:00 - 21:00
Europharma № 108 ул. Армандастар, 2/3, ВП-14		8 (7172) 43-67-91	09:00 - 21:00
Medical Assistance Group пр. Абылай Хана, 28		8 (7172) 50-39-17, 50-41-24	09:00 - 21:00
MikaPharma		8 (7172) 24-97-77	09:00 - 21:00

В данном разделе можно найти необходимую аптеку по названию или по месторасположению. В выпадающем списке аптек, также указана необходимая информация с контактами и графиком работы аптеки.



Тесты

4. Скрининг - тесты.

12/36

Вы отмечаете появление увеличенных лимфатических узлов в последнее время (на шее, подмышками, в паху) ?

- Да
 Нет

ДАЛЕЕ

Раздел позволяющий любому желающему, бесплатно проверить себя на риски заболеваний с помощью скрининг-тестов. Онлайн-тесты представлены по трем направлениям: онкология, сердечно-сосудистые заболевания(кардиология) и сахарный диабет.



103 SOS



Поиск врача/
запись



Клиники



Родителям



14-30
Консультации



Аптеки



NEWS
Новости



Тесты



Dr.Screen

Densauluq





5. Новости.

Как найти своего врача-гинеколога?

Полезные советы:

Жалобы «по женской части», планирование и ведение беременности, профилактические осмотры – все это требует помощи врача-гинеколога. И хочется, чтобы эту помощь оказывал постоянный, «свой» специалист, обладающий всеми необходимыми знаниями и навыками. На что обратить внимание при выборе такого врача? Как избежать ошибок, за которые, возможно, придется заплатить здоровьем?



минимум один раз в год, и вряд ли найдете именно этого врача – процедура.

В этом вам помогут наши советы.

качествами:

скрытый в области медицины, он регулярно тупует в тематических симпозиумах, владеет в лекарственных препаратах. Учите о вы можете посетить. И, к примеру, на сайтах фии специалистов – все это позволяет вам

о жалобах и проблемах, внимательно осмотру. Должна быть создана спокойно и без утайки все рассказать. На ться, врач должен вызывать у вас доверие.



Новостной раздел. Новости медицины, полезное о здоровом образе жизни. Профилактика заболеваний. Правильное питание и все, что связано со здоровьем.

Новости Женские Болезни Женский скрининг Полезное

Как найти своего врача-гинеколога?
Полезные советы:
Жалобы «по женской части», планирование и ведение беременности, профилактические осмотры – все это требует помощи врача-гинеколога. И хочется, чтобы эту помощь оказывал постоянный, «свой» специалист, обладающий всеми необходимыми знаниями и навыками. На что обратить внимание при выборе такого врача? Как избежать ошибок, за которые, возможно, придется заплатить здоровьем?

Полипы нужно удалить
Почему не стоит медлить с хирургическим лечением полипов эндометрия. Диагноз «хронический эндометрит» упорно вызывает у женщин чувство страха. Почему же после визита к гинекологу и УЗИ диагностика, показавшей наличие патологии, так часто возникает паника? Разберемся в проблеме и найдем пути устранения негативных эмоций.

11 признаков того, что вам не хватает йода
Полезные советы:
Йод – это минерал, жизненно необходимый для хорошего здоровья. Он играет важнейшую роль в системе гормонов щитовидной железы, которые необходимы для развития мозга, для роста, заживления ран и нормального метаболизма. Недостаток йода ограничивает способность щитовидной железы вырабатывать гормоны, вызывая гипотиреоз.

Шесть симптомов, которые вы не должны игнорировать
Если вы наблюдаете одно из следующих признаков, обратитесь к врачу. В большинстве случаев, болезненные и болевые ощущения не являются симптомами возникновения серьезных заболеваний, но некоторые виды симптомов подлежат обязательной проверке.

Недержание мочи у женщин после 50: причины и лечение
До 50% женщин старше 50 лет сталкиваются с непроизвольным



6. Раздел для родителей.



В разделе представлен широкий функционал полезный для тех у кого есть дети или тех кто собирается стать родителем. Здесь есть такие подразделы как: женское и мужское здоровье, педиатрия, женский календарь, календарь беременности а также обменная карта и поиск няни.



7. Dr. Screen. Дополнительный раздел



Раздел представлен дополнительным функционалом. Справочник по лекарствам. Необходимые действия первой помощи в различных ситуациях. Раздел для врачей, Информация по скрининговым программам. Информация по реабилитации и раздел о здоровом образе жизни.



8. Call Center. Консультации



Позвонить в CallCentr

Получите консультацию по телефону

Специалисты центра консультаций "Dr Screen" всегда готовы прийти вам на помощь по любым интересующим вас вопросам в сфере медицины.

[Позвонить](#)



Заказать звонок

Закажите консультацию по телефону

Специалисты центра консультаций "Dr Screen" готовы прийти вам на помощь по любым интересующим вас вопросам в сфере медицины.

[Заказать](#)

Консультации от профессиональных врачей и других медицинских специалистов. Звонок можно заказать или позвонить прямо с сервиса Densauluq.