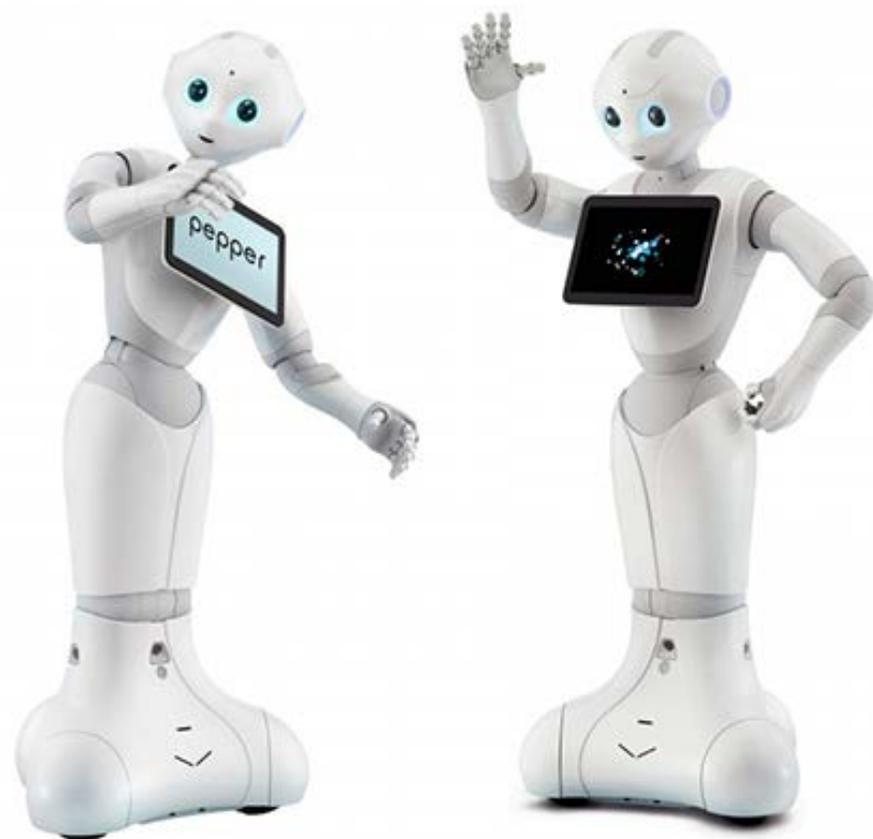


ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ KAZPOST



Казпочта сегодня

КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ ФИЛИАЛОВ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

 **3 516**
ПОЧТОВЫХ
ОТДЕЛЕНИЙ

 **23 000**
СОТРУДНИКОВ

 **4** МЕЖДУНАРОДНЫХ ХАБА
ДО 150 000 ПОСЫЛОК В ДЕНЬ

 **2** ФУЛФИЛМЕНТ ЦЕНТРА
БОЛЕЕ 12 000 КВ.М.



Переход в онлайн

КАЖДЫЙ 2^{ОЙ}

ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД ПО КАЗАХСТАНУ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТУ



100%
ОХВАТ ТЕРРИТОРИИ
СТРАНЫ



Снижение объемов

ПОЧТИ КАЖДОЕ

ПИСЬМО ОТПРАВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ
КАЗПОЧТУ



КАЖДАЯ 2^{АЯ}

ПОСЫЛКА ОТПРАВЛЯЕТСЯ
ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТУ



НАДЁЖНАЯ КОМПАНИЯ С
ПОДТВЕРЖДЁННЫМ МЕСТОМ В
МИРОВОМ РЕЙТИНГЕ

#1
В СНГ

#27
В МИРЕ



Интегрированный показатель почтового развития ВПС является составным показателем, характеризующим развитие почтового бизнеса во всем мире, результаты которого охватывают 170 стран за 2016 год.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ



СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ

БЫЛО **15** дней СТАЛО **6** дней



СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ

за **2018-2022** гг.
экономия **765** млн. тенге



КОМПЬЮТЕРЫ

Покрыта вся потребность
на **2018** год (**3961** шт.)



БАНКОМАТЫ

установлено **300** банкоматов
по сервисной модели



АВТОМАТИЗАЦИЯ СОРТИРОВКИ

Увеличение скорости обработки почты
в сутки

БЫЛО **12 000** СТАЛО **120 000**



ДОСТАВКА ДРОНАМИ

Перевезено **1300** кг.
530 часов полета
Пройдено **18 500** км
25 Насел. пунктов «День в день»



ПОЧТОМАТЫ

Удобный режим работы, удобное
расположение

ВЫДАНО **905 000** посылок



СУПЕРМАРКЕТЫ ПОСЫЛОК

Обслуживание **БЫЛО 30** минут
 СТАЛО 3 минуты



ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЕ

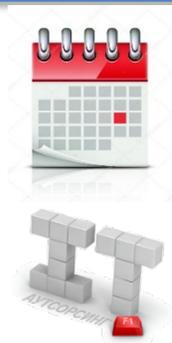
	КЛИЕНТОВ	ОБОРОТЫ,	
	В СУТКИ	МЛН. ТГ.	
БЫЛО	10 000	24	Январь 2017г.
СТАЛО	63 000	421	Январь 2018г.



ГИБРИДНАЯ ПОЧТА

Сокращение срока доставки
БЫЛО 15 дней **СТАЛО 2** дня

Аренда компьютеров



Дата передачи в аутсорсинг:

Январь 2018г. (период действия договора – 4 года)

Передали в аутсорсинг:

3 961 персональный компьютер

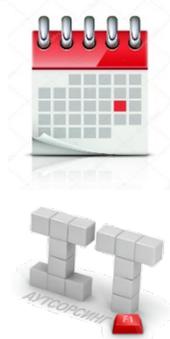
РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Текущее состояние компьютеров не соответствует современным требованиям ИТ;
2. Высокие единовременные затраты Общества в случае приобретения 3 961 ед. компьютеров и их ежегодное техническое сопровождение.

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Однообразный парк компьютеров, использование современной техники, управление ИТ-услугой посредством SLA;
2. Отсутствие единовременных затрат на покупку компьютеров;
3. Снижение затрат на 8,7%;
4. Сокращение ежегодного закупочного процедурного времени;
5. Гарантийное обслуживание на весь период эксплуатации ПК.

Аутстаффинг ИТ



Дата передачи в аутсорсинг:

Ноябрь 2017г. (период действия договора – 4 года и 2 месяца)

Передали в аутсорсинг:

Функции по техническому обслуживанию ИТ;
268 сотрудников оит.

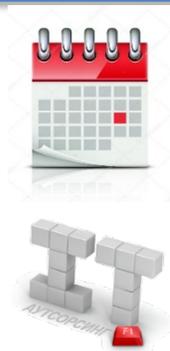
РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Ежегодно растущие затраты на содержание персонала ОИТ (в 2017 г. 268 сотрудников ОИТ);
2. Фокус менеджмента на вопросах сопровождения, а не развития ИТ.

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Управление ИТ-услугой «ОИТ» посредством SLA;
2. Смещение фокуса ИТ на развитие;
3. Снижение затрат на 5,8%;
4. Отсутствие необходимости обучения сотрудников;
5. Отсутствует необходимость процедуры поиска, приема и увольнения сотрудников.

Аутсорсинг центра обработки данных



Дата передачи в аутсорсинг:

Март **2018**г. (период действия договора – **5** лет).

Передали в аутсорсинг:

Функции по техническому сопровождению центра обработки данных.

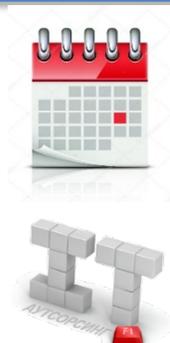
РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Ежегодно высокие затраты на сопровождение и поддержание бесперебойности ЦОД;
2. Текущая модель ИТ принуждает фокусировать внимание на вопросах сопровождения, а не развития ИТ.

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Повышение уровня отказоустойчивости систем национального оператора почты до мирового стандарта TIER 3 (99,982%);
2. Смещение фокуса ИТ на развитие;
3. Снижение затрат на 30%;
4. Сокращение ежегодного закупочного процедурного времени;
5. Снижение бухгалтерских процедур в связи с отсутствием необходимости вести учет.

Аутсорсинг сервис-печати (ЦА, АУП)



Дата передачи в аутсорсинг:

Август 2017г. (период действия договора – 1 год и 5 месяцев)

Передали в аутсорсинг:

Функцию по печати в ЦА;
12 принтеров.

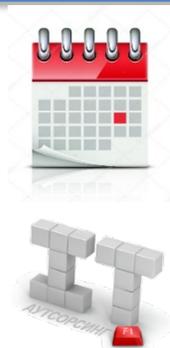
РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Разнообразный и старый парк принтеров, который не соответствует современным требованиям ИТ;
2. Отсутствие учета по печати, высокие затраты на сопровождение (картриджи, бумага, ЗИП и прочее).

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Однообразный парк принтеров, использование современной техники;
2. Управление ИТ-услугой «Сервис печати» посредством SLA;
3. Снижение затрат на 30,3%;
4. Сокращение ежегодного закупочного процедурного времени;
5. Снижение бухгалтерских процедур, в связи с отсутствием необходимости вести учет;
6. Контроль печати;
7. Гарантийное обслуживание на весь период эксплуатации принтеров.

Аутсорсинг Контакт-Центра



Дата передачи в аутсорсинг:

Сентябрь 2017г. (период действия договора – 1 год и 8 месяцев).

Передали в аутсорсинг:

Функции по приему обращений клиентов;
18 сотрудников контакт-центра.

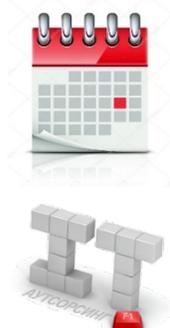
РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Высокие единовременные затраты в случае приобретения 300 ед. банкоматов;
2. Ежегодные расходы по сервисному обслуживанию банкоматов;
3. Отсутствует возможность вернуть/продать оборудование при поломке.

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Повышение уровня оказания услуг АО «Казпочта» (уровень дозвона повысился с 68% до 97%);
2. Отсутствие капитальных затрат на покупку оборудования для колл-центра;
3. Снижение затрат на 21,6%;
4. Отсутствует необходимость обучения сотрудников;
5. Отсутствует необходимость процедуры поиска, приема и увольнения сотрудников.

Аренда банкоматов



Дата передачи в аутсорсинг:

Январь 2018г. (период действия договора – 4 года)

Передали в аутсорсинг:

Функции по техническому обслуживанию банкоматов;
300 банкоматов (120 офисных и 180 межстенных).

РАНЕЕ В KAZPOST:

1. Дополнительные капитальные затраты на приобретение компьютерного и телефонного оборудования;
2. Инвестирование средств в обучение персонала колл-центра.

НОВАЯ МОДЕЛЬ:

1. Отсутствие крупных единовременных затрат;
2. Получение квалифицированного сервисного и технического обслуживания;
3. Снижение затрат на 12,3%;
4. Сокращение ежегодного закупочного процедурного времени;
5. Снижение бухгалтерских процедур, в связи с отсутствием необходимости вести учет;
6. Гарантийное обслуживание на весь период эксплуатации банкоматов.

ЦИФРОВОЙ ОФИС



РОБОТ КУАНЫШ

- ПЕРЕДВИГАЕТСЯ
- ПРОЯВЛЯЕТ ЭМОЦИИ
- КОНСУЛЬТИРУЕТ
- ПОДДЕРЖИВАЕТ РАЗГОВОР



ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТ ЦОН

УСЛУГИ ЦОН



ВИРТУАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ САУЛЕ

- ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
- КОНСУЛЬТИРУЕТ
- ПОДДЕРЖИВАЕТ РАЗГОВОР



ЭЛЕКТРОННЫЙ КАССИР

- Хранение денег
- Замена инкассаторов
- 100 млн. тенге за 1 раз



ВИРТУАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ KAZPOST (VR)

VR-КОНСУЛЬТАЦИЯ
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ



ПОЧТОМАТ

30
МИН.



2
МИН.

ОБЫЧНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ

ЦИФРОВОЙ
ОФИС

$$= 20 * \text{ОПЕРАТОРОВ}$$

ЦИФРОВОЙ ОФИС

ЦИФРОВОЙ ОФИС



ПРИМЕРОЧНАЯ НА ОСНОВЕ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ (AR)

AR-ПРИМЕРОЧНАЯ



В МИРЕ ПЛАНИРУЕТСЯ **ОТКРЫТИЕ 20 ПАРКОВ** ДОПОЛНЕННОЙ И ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ ПЛОЩАДЬЮ ОТ 1000 КВ.М. ПЕРЕДОВОЙ ПРИМЕР НА ЭТОМ РЫНКЕ — **THE VOID**.



ЗОНА САМООБСЛУЖИВАНИЯ POST.KZ

- Денежные переводы
- Оплата Коммунальных платежей
- Штрафы ПДД, оплата по судебным исполнительным производствам

- Оплата авиа и ж/д билетов
- Заказ платежной карты AliExpress и многое другое

БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI

СНЯТИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА **1** БОЛЕЕ НЕДЕЛИ **>** **30** МИНУТ

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ POST.KZ:

РАССЫЛКА ИЗВЕЩЕНИЙ ПО БАЗЕ ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕНТСКОГО ЯЩИКА POST.KZ (ИМЯ@POST.KZ), СОГЛАСНО ЗАКОНУ "О ПОЧТЕ".

ПРИЕМ ПАРТИОННЫХ ПИСЕМ

ГИБРИДНЫЙ БАНКОМАТ – «СЕРДЦЕ ЦИФРОВОГО ОФИСА»

- Оплата коммунальных, налоговых и кредитных платежей и штрафов ПДД
- Денежные переводы
- Видеоконференцсвязь с оператором контакт-центра
- Заказ и выпуск платежной карты

2 НЕДЕЛИ **>** **10** МИНУТ



Цифровой биометрический ID KAZPOST

Цифровой биометрический ID KAZPOST (ИИН/Номер телефона) – это цифровой ID пользователя во всех offline и online каналах



**ЕДИНЫЙ
ЦИФРОВОЙ
ID**

ГРАЖДАНИН РК

ИИН/НОМЕР ТЕЛЕФОНА

<p>БИОМЕТРИ (audio, finger, face)</p>	<p>АКТУАЛЬНЫЙ АДРЕС ГРАЖДАНИНА</p>
<p>БАНКОВСКАЯ КАРТА</p>	<p>API</p>



ПЛАТФОР
МА
ID.POST.KZ



3 500
ОТДЕЛЕНИЙ
И
ФРАНШИЗА



МИО РК
(ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА)



МТСЗН РК
(ПОСОБИЯ, ЛЬГОТЫ)



МСБ



МОН РК (БАЗА
ШКОЛЬНИКОВ, СТУДЕНТОВ)



МЗ РК (ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ)



БВУ



МЮ РК
(АДРЕСНЫЙ РЕГИСТР)

Планы по развитию цифровых офисов в 2018г.

Открытие еще 2 цифровых офисов в гг. Шымкент и Костанай.



Астана	1 РП
Астана	1 ЦО
Алматы	2 ЦО
Актобе	1 ЦО
Караганда	1 ЦО

-  РАЗВИТИЕ «ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА» ВИРТУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА САУЛЕ 2.0
-  СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ ПО Е-КОММЕРЦИИ
-  РАЗВИТИЕ ВИРТУАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ (VR)
-  ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

**ИТ-ИНИЦИАТИВА KAZPOST
НА 2019 ГОД**

ИТ-инициатива KAZPOST на 2019 год



Amazon Web Services

Описание:



- Сокращение капитальных затрат по модернизации серверного оборудования;
- Стабильная работа ИТ инфраструктуры за счет SLA;
- Сокращение операционных затрат по систематическому обслуживанию и проведению регламентных работ ЦОД;
- Строгие стандарты установки, обслуживания и уничтожения устройств после окончания срока их эксплуатации
- Точки доступа к серверным помещениям защищены с помощью электронных устройств управления с многофакторной аутентификацией.

ИТ-инициатива KAZPOST на 2019 год



Автоматическое распознавание текста

Описание:

Абракадабра

На сайте Man1.ru Вы сможете найти и скачать бесплатно, интересные для Вас: Программы, Музыка, Игры, Книги, Журналы. Просмотреть онлайн и скачать видео ролики, кинофильмы, документальное кино, телевизионные программы. Также Вашему вниманию представлены видео уроки на все случаи жизни: обучающее видео по работе с популярными программами, уроки здоровья, пособия по созданию и раскрутке сайтов, по работе с поисковыми системами. Особо уставших, отвлечет раздел Юмор, Фото, Графика.

Результат

Мужчинам добытчикам будет интересен раздел Рыбалка, Охота - Мужская работа.

Женщинам: Видеуроки, Журналы и Книги по красоте и здоровью, Кулинарные рецепты, Пособия по соблазнению и укрощению мужчин...

Механический или электронный перевод изображений печатного текста в электронные текстовые данные для упрощения работы при сортировке полученных посылок.

ИТ-инициатива KAZPOST на 2019 год



Камеры хранения с зарядными устройствами для смартфонов

Описание:



Использование постаматов в качестве камеры хранения с зарядными устройствами для смартфонов.

Это оригинальная опция для торговых центров и других общественных заведений, которая помогает обеспечивать дополнительный комфорт посетителей.

Камера хранения представляет собой ячейки постаматов, в которых имеются штекеры для зарядки разных моделей мобильных телефонов и смартфонов. Таким образом, оставив устройство на хранение на несколько часов, посетитель получит его обратно полностью заряженным. Это также позволяет не беспокоиться о сохранности сотового телефона

ИТ-инициатива KAZPOST на 2019 год



Развитие роботопочтаљена

Описание:

Вызов роботопочтаљента через post.kz
Прием и доставка писем по зданию роботопочтаљеном

СПАСИБО

Бахтияр Мухаметкалиев

Исполнительный директор по ИТ-инфраструктуре
bakhtiyarm@kazpost.kz