

**ОТКРЫТОСТЬ КАК  
ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ**

---

**Profit Government Day 2019**



**Нариман Мукушев**



**Nariman Mukushev**



**nmukushev**



**NMukushev**



**nmukushev**



**2** млн.  
пенсионеров

**1,7** млн.  
получателей пособий

**690** тыс.  
лиц с ограниченными возможностями

**309** тыс.  
безработных

**9** тыс.  
оралманов

**1,6** млн.  
получателей АСП

**МТСЗН РК В  
ЦИФРАХ**

# ПОЧЕМУ РУКОВОДИТЕЛЯМ НУЖНО БЫТЬ ОТКРЫТЫМИ?

- Информация из первых уст
- Оперативное реагирование и решение проблем
- Обратная связь
- Конструктивный диалог



# ЭФФЕКТИВНОСТЬ

## ПРИ РАБОТЕ НАД ПРОЕКТОМ

1. Диалог с пользователями (фокус-группа)
2. Обратная связь
3. Учет замечаний/предложений
4. Доработка проекта

# **ОБРАТНАЯ СТОРОНА**

- 1. Не быстрые сроки**
- 2. Процедурные сложности**

# **НЕСТАНДАРТНЫЕ СИТУАЦИИ**

**Портал социальных услуг**

**Исключает процедуры гос. закупа**

**Сокращаются сроки получения**

**Возможность выбрать подходящие средства реабилитации**