



**PROFIT.kz**

Все об ИТ в Казахстане

# ТРЕНДЫ РИТЕЙЛА

Александр Галиев

*редактор ИТ-портала Profit.kz*



на ритейл  
приходится  
**16,5%**

от всех расходов  
на ИИ



## Мировые тренды

### Искусственный интеллект в ритейле

2019

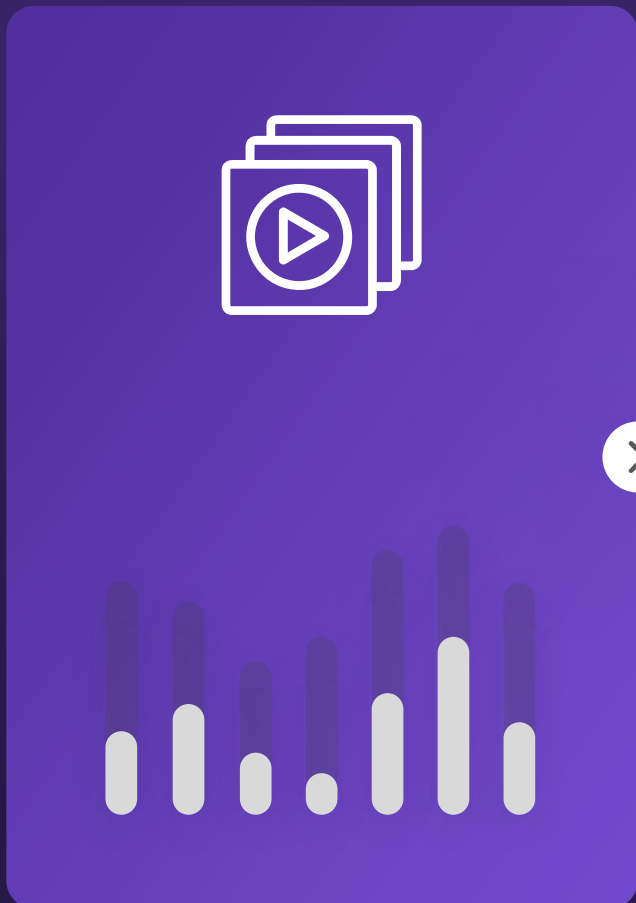
расходы на системы  
с ИИ вырастут

**на 44%**  
до **\$ 35,8 млрд**

2022

**\$ 79**  
**млрд**

\* По данным IDC



# Мировые тренды

## Видеоаналитика в ритейле

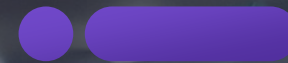
к 2022 году

общий оборот рынка  
видеонаблюдения достигнет

**\$71**  
**млрд**

и будет увеличиваться  
как минимум на

**16,5%**  
**ежегодно**



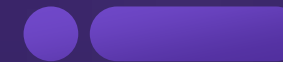
# Мировые тренды

## Магазины без касс

АЛЕКСАНДР

Открытие одного магазина **Amazon Go** обходится примерно в **\$1 млн**

сеть в 100 магазинов обойдется в **\$100 млн**  
*\* По оценке Morgan Stanley*



# Технологии борьбы с кражами



## Россия

### ШОПЛИФТЕРЫ

одно из самых распространенных правонарушений в России



## Казахстан

с 2010 по 2017 годы количество зарегистрированных правонарушений выросло почти в 2,6 раза\*\*



## Великобритания

объем потерь британского розничного сектора вырос почти на 40% – до \$800 млн\*



\* Британский консорциум предприятий

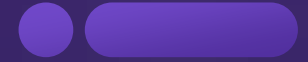
\*\* Комитет по статистике МНЭ РК



## Мировые тренды

### Средний чек

Для ритейла  
ветряные мельницы –  
это вялый рост  
экономики и рост  
реальных заработных  
плат



ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

# Резкий рост безналичных транзакций

	объем транзакций в интернете	объем безналичных операций	количество безналичных операций
2017	вырос в <b>5 раз</b>	<b>в 3 раза</b>	<b>в 3 раза</b>
2018	вырос в <b>3 раза</b>	<b>в 2 раза</b>	<b>в 2 раза</b>

\* Данные Нацбанка РК и Profit.kz



Следующие несколько лет электронной коммерции в Казахстане пройдут под ФЛАГОМ «МАРКЕТПЛЕЙСОВ ОТ БАНКОВ» – они будут «драйвить» e-commerce



ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

Банки идут  
в ритейл





ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

# Низкие темпы роста доходов граждан



\* Комитет по статистике МНЭ РК

## ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

## Консолидация рынка

Мы видим укрупнение  
рынка в финансах, в  
телекоме, в e-commerce  
и вот теперь – в ритейле

В 2018 году сеть **Magnum  
Cash&Carry** приобрела  
«Реалист» и права на все  
локации этой сети





Е-commerce в Казахстане вырос в 2018 году на **20-25%**, емкость рынка – около **\$1 млрд.**



**Оптимистичный** взгляд на 2019 год: рынок вырастет до **\$1,2 млрд\***



При этом доля онлайн-продаж в **крупном «электронном»** ритейле Казахстана - **лишь 5-7%\*** от общего объема продаж. Доля таких продаж в **продуктовом ритейле** исчезающе мала



\* Оценка Profit.kz

## ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

# Онлайн-ритейл



ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

## Онлайн-гроссери

Проект [Arbuz.kz](#)  
купил Алексей Ли,  
интернет-предприниматель  
известный по проектам  
[Ticketon.kz](#) и [Aviata.kz](#).

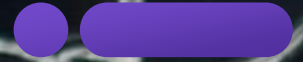


## Тренды Казахстана

### Поиск новых форматов в ритейле

«80% покупателей готовы платить за положительный личный опыт. Сейчас в ритейле новый вызов – как создать этот опыт, где взять новые идеи для него»

- Николай Чумак, IDNT.



## ТРЕНДЫ КАЗАХСТАНА

### САМОЕ ВАЖНОЕ

*Будущее розницы уже не рисуется  
исключительно через мрачную  
призму разбитых витрин  
супермаркетов...*



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Александр Галиев  
*редактор ИТ-портала Profit.kz*  
*ag@profit.kz*