



Корпоративные Мобильные Решения

Дастан Динасылов

B2B IT and Mobile
Pre-sales /PM manager
Samsung Electronics

Содержание

1. Технологии в ритейле

1.1 Тенденции в сфере корпоративной мобильности

1.2 Полный спектр мобильных устройств

1.3 Платформа и Решения Кнох. Применение в бизнесе.

1. Технологии в ритейле

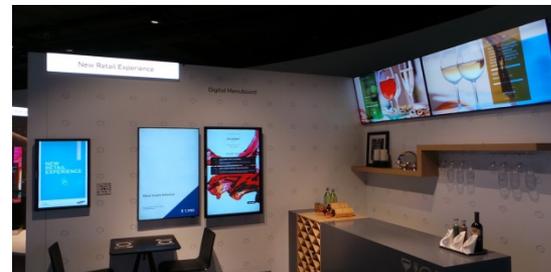
Бесконтактная оплата и оплата с мобильного телефона,
которая позволяет не носить с собой множество банковских карт



Кассы самообслуживания



Digital Signage
повышение эффективности коммуникации



Биометрические технологии оплаты на кассе
не требуют наличия никаких устройств с собой для совершения операции.



Интернет вещей
Использование в магазинах различных датчиков для улучшения внутренних процессов, так и для вывода работы с покупателем на новый уровень.

1.1 Тенденции в сфере корпоративной мобильности

ГЛОБАЛЬНЫЙ РЫНОК МОБИЛЬНОСТИ ПОСТОЯННО РАСТЕТ, ЧТО ВЕДЕТ К УВЕЛИЧЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Мобильные сотрудники



Ожидается увеличение мобильных B2B сотрудников **1.75 млрд, 42%** к 2020

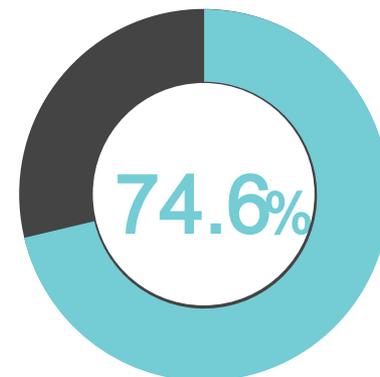
Рынок корпоративной мобильности

 **140** млрд

Глобальный рынок B2B мобильности будет оцениваться в 140 млрд. долл. США к 2020 году

Рост производительности

является основной причиной инвестирования в мобильные решения



Мобильность для ритейла

Полноценный офис в любом месте и в любое время

Мобильный продавец

Абсолютная свобода продаж

- ❖ Контроль клиентской базы и всего цикла продажи
- ❖ Приём наличной и безналичной оплаты
- ❖ Выдача фискального чека
- ❖ Печать и сканирование документов

Мобильный торговый представитель

Эффектная презентация в любом месте

- ❖ Аудит торговой точки, выкладки, склада
- ❖ Эффектные презентации
- ❖ Переговоры и конференции
- ❖ Всегда на связи, постоянный доступ к почте и данным



1.2 Полный спектр мобильных устройств

СМАРТФОНЫ



Xcover 4



J-серия



A-серия



S-серия



Note-серия

ПЛАНШЕТЫ



Tab Active 2



Tab A 10.5"



Tab S4 10.5"

НОСИМЫЕ УСТРОЙСТВА



Gear watch



Gear VR

SAMSUNG Xcover4

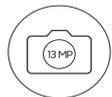


145.9 mm

73.1 mm



Дизайн и Дисплей



Камера



Память



Аккумулятор



Защита от воды и пыли

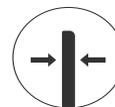
5.0"
1280 x 720
(HD) TFT

(Тыловая) 13MP F1.9
(Фронт.) 5MP F2.2

2Гб + 16Гб

2,800мАч

IP68



Противоударный

- Надежность военного уровня
- Защита от пыли и воды
- Компактный дизайн
- Большой дисплей

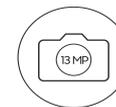
Функции для работы вне офиса

- Работа в перчатках
- Назначаемая кнопка XCover
- Съёмный аккумулятор



Улучшенный функционал

- Интуитивные кнопки меню
- Улучшенная камера

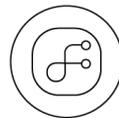


Galaxy Tab Active 2



Противоударный планшет для бизнеса

- Подходит для использования в экстремальных условиях.
- Противоударный
- Защита от воды и пыли
- Поддержка ежедневной работы
- Съёмная батарея



Встроенные инструменты для бизнеса

- Предназначен для соответствия потребностям и применениям различных отраслей.
- Совместимость со сторонними аксессуарами – включая аксессуары **Galaxy Tab Active**
- Улучшенная камера высокого разрешения
- Расширенный диапазон датчиков
- Защищенный и кастомизируемый с Кноп
- Работает с устройствами через **Samsung Flow**



Инновационное лидерство на рынке

- Многочисленные датчики
- Биометрические методы аутентификации
- Расширение границ возможностей планшета
- Ввод посредством **S Pen**



Исследование рынка – Сложные условия

На 26% выше риск отказа

В 2 раза больше стоимость владения

Меньший период обновления аксессуаров

**Основные причины:
Повреждение от падения
и попадания воды**

(среднегодовое значение)

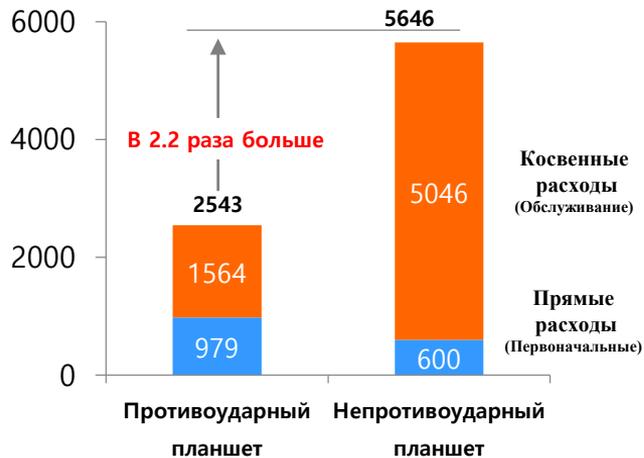


30%
Непротивоударный



4%
Противоударный

**Снижение затрат на
обслуживание**



Дополнительные расходы



<2 Лет
Непротивоударный

3 Года
Противоударный

Важными звеньями при разработке Корпоративной Мобильности являются Безопасность и Управление

Мобильная и Корпоративная
Безопасность

44.6%



В) В какие мобильные решения Вы инвестировали за последние 12-18 месяцев?

Mobile Applications Development	60.8%
Mobile & Enterprise Security	44.6%
Mobile Connectivity	44.6%
Mobile Device Management (MDM)	43.8%
Mobile Devices - Consumer (BYOD)	36.2%
Mobile Applications Testing	35.4%
Cloud Computing	30.8%
Enterprise Mobility Management (EMM)	28.5%
Mobile Application Management (MAM)	24.6%
Mobile BI / Analytics	23.1%
Application Programming Interface (API)	22.3%
Customer Relationship Management (CRM)	20.0%
Mobile Devices - Ruggedized	19.2%
Internet of Things (IoT)	19.2%
Workforce / Fleet Management	19.2%
Enterprise Resource Planning (ERP)	18.5%
Big Data	16.9%
Data Management	16.2%
Field Service Automation	16.2%
MEAP (Mobile Enterprise App Platform)	15.4%
Mobile Marketing	14.6%

Управление Мобильными
Устройствами

43.8%



Решения Knox

Корпоративные мобильные решения, основанные на встроенной платформе



Knox Workspace

Полнофункциональный
рабочий контейнер
для предприятий



Knox Manage

Облачное решение по
управлению
устройствами EMM



Knox Configure

Набор инструментов
по кастомизации
и настройке

Платформа Knox

Встроенная аппаратная платформа безопасности и управления Samsung

1. Платформа Knox

Безопасность: Устройство + Информация

- I. Безопасные устройства – Безопасная/Надежная Загрузка / TIMA*
- II. Безопасные данные – Аппаратное шифрование (AES 256)
- III. Безопасные приложения – Контейнер Knox

Устройство выключено



Хранилище ключей на аппаратной основе

Загрузка



Проверка во время загрузки

Во время работы



Защита в режиме реального времени



Усиленная безопасность от аппаратного уровня до уровня приложений



Защита в режиме реального времени с момента включения



* Архитектура определения целостности, основанная на использовании ARM TrustZone (TIMA)

Безопасность мирового класса

КАНАДА

FIPS 140-2

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

EUD Security Guidance

ФИНЛЯНДИЯ

КАТАКРИ II & III

КАЗАХСТАН

ST RK 1073-2007

США

FIPS 140-2
STIG
UC APL
CSFC

ФРАНЦИЯ

CSPN

КИТАЙ

ISCCC Certification

АВСТРАЛИЯ

ASD-endorsed MDFPP
for unclassified

ОБЩИЕ
КРИТЕРИИ



Mobile Device Fundamentals
Protection Profile

Стандарты безопасности
в 26 странах

Награжден высшим баллом
в области мобильной безопасности,
Декабрь 2017



Лучшее решение
по обеспечению безопасности
или защиты от мошенничества



Как защитить данные на мобильных устройствах?

Отсутствие
информационной
безопасности

Отсутствие
безопасности
платформы

Конфликт
использования
личных устройств в
рабочих процессах





Полнофункциональный корпоративный контейнер

Зарекомендовавший себя на рынке:

Широко используется Банками и Гос.органами более чем в 20 странах.

Повышенная безопасность:

Защита от аппаратного уровня до уровня приложений.

Простая интеграция:

Совместимость с ведущими решениями MDM, любыми приложениями Андроид.

Усиленная безопасность приложений и данных:

- Ключ шифрования для Knox Workspace хранится в полностью изолированной аппаратной области называемой TrustZone.
- Если устройство находится под угрозой взлома, доступ к Knox Workspace заблокируется окончательно.



Сложности при внедрении мобильных устройств

Отсутствие политик
безопасности

Сложный процесс
регистрации и
настройки устройств
к MDM

Отсутствие
возможности
удаленного
мониторинга и
поддержки





EMM - Облачное решение по управлению и мониторингу мобильным парком устройств

Экономически выгодное решение:

Дешевле большинства существующих MDM решений

Простое управление:

Простая конфигурация устройств через веб-консоль.

Активный мониторинг устройств:

Удаленный помощник, определение местоположения.

Управление устройством с учетом конкретных событий:

Применение различных политик в зависимости от типа события (Время, Приложение, Имя сети Wi-Fi, смена сим-карты, Роуминг, Профиль-исключение по каждому пользователю)





Примеры внедрения - FMCG

Оборудование

Программный комплекс



Дистрибьютор



Торговая
Компания



MDM

SAMSUNG Knox
Manage

Торговый Агент

Мобильное
приложение

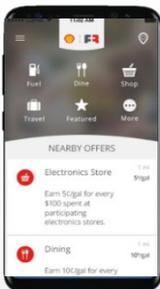


MDM

SAMSUNG Knox
Manage

Промоутер

Мобильное
приложение



- Режим киоска
- Удаленная инсталляция корпоративных приложений
- Блокировка установки посторонних приложений.
- Контроль местоположения
- Запрет на отключение интернета и GPS
- Запрет изменения настроек устройства
- Удаленная блокировка устройств.

- Мобильное приложение от партнеров Samsung
- Комплексный подход для решения задач клиента



Преобразование устройств Samsung в специализированные устройства

Ребрендинг ПО:

Добавление клиентского логотипа на экране загрузки и обоев.

Индивидуальная настройка:

Режим киоска, переназначение кнопок, контроль настроек связи.

Простая конфигурация:

Готовая стандартная конфигурация без ручной работы, без MDM.



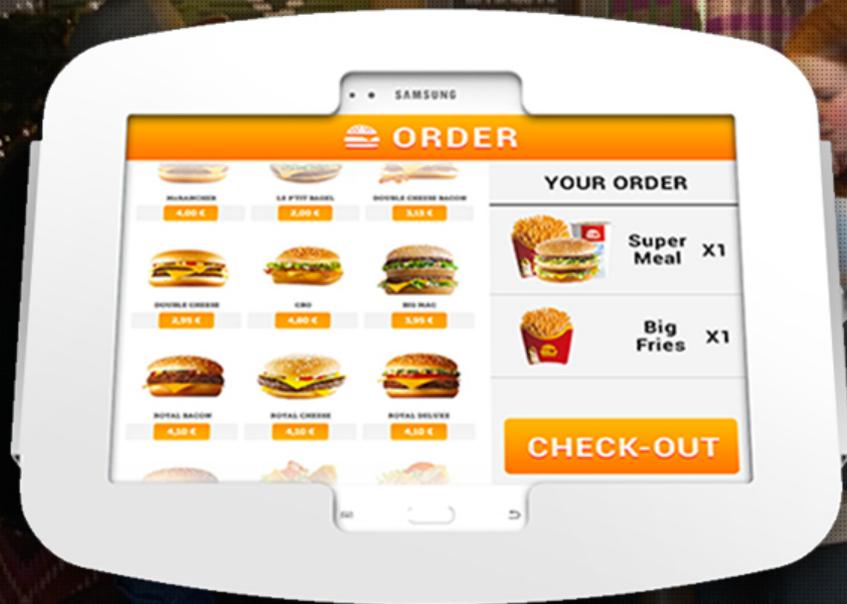
Примеры внедрения – Торговля

- Организация киоска самообслуживания
- Непрерывное проигрывание рекламы и отображение схемы магазина с использованием режима Stay-awake
- Организация mPOS-терминалов со сканером штрих кодов





Примеры внедрения - Ретейл



- ❖ Воспроизведение рекламы
- ❖ Электронное меню
- ❖ Дополнительный контент, игры

Weblib
We are digital

Interactive Menu and
Entertainment Solution
for Quick Service Restaurants

- Централизованное управление питанием
- Выборочное управление уведомлениями
- Профессиональный режим киоска



Примеры внедрения – Промо активности



- Ребрендинг устройств (обои, загрузочное лого, приложения, контент и т.д.)
- Массовое развертывание устройств (без вскрытия коробки)
- Долговременные настройки

Спасибо!

