



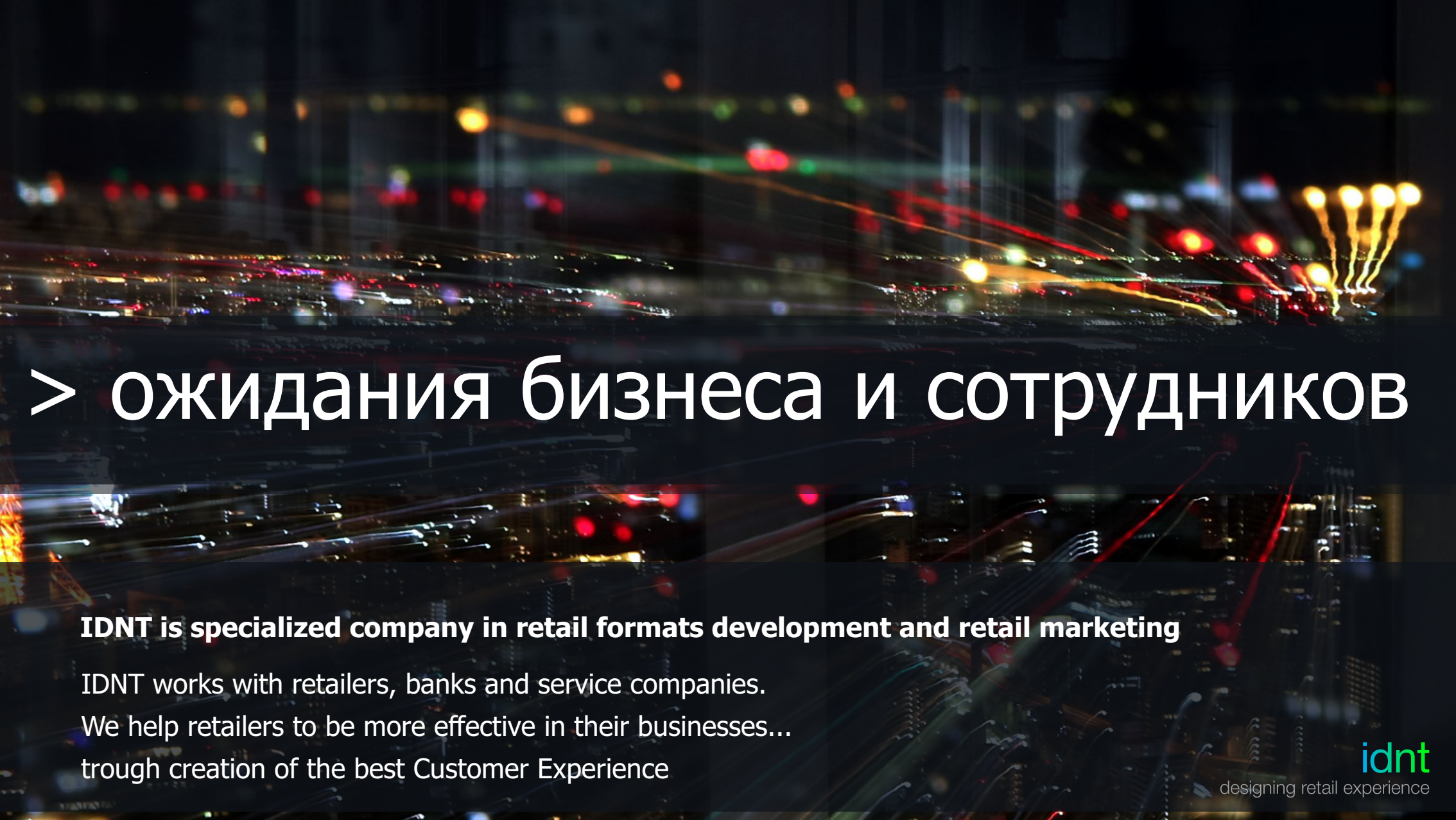
Современный офис >

designing retail experience

Mykola Chumak 06.09.2019 Almaty



Profit
Smart Business Day



> ожидания бизнеса и сотрудников

IDNT is specialized company in retail formats development and retail marketing

IDNT works with retailers, banks and service companies.
We help retailers to be more effective in their businesses...
through creation of the best Customer Experience

Clients: Financial



Writing

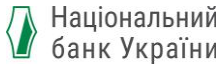
Retail



TOYOTA



Services



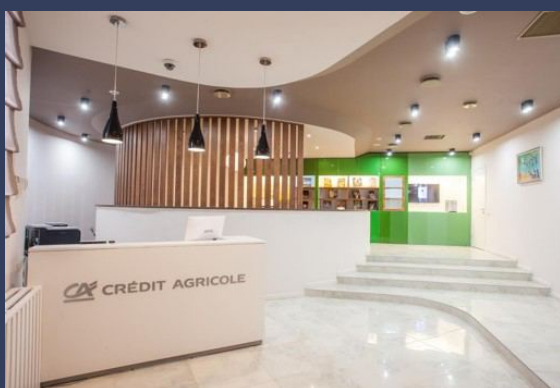
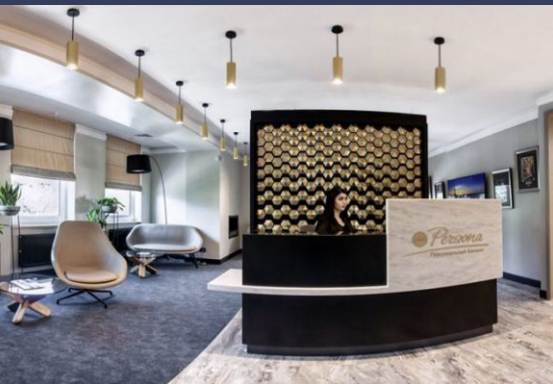
Communities



Private Banking Club



idnt
designing retail experience



А нужен ли офис?

Для кого?



idnt

designing retail experience

Новое поколение...

Millenials&Gen-Z

- Цифровые
 - Ценят experiences
 - Против традиций и правил
- Ищите ценности, в которые они смогут поверить!

Инвестируют
в **опыт**, а не
продукты



Что такое офис:

- Место для работы
- Получение знаний и опыта
- Социализация
- Развлечения



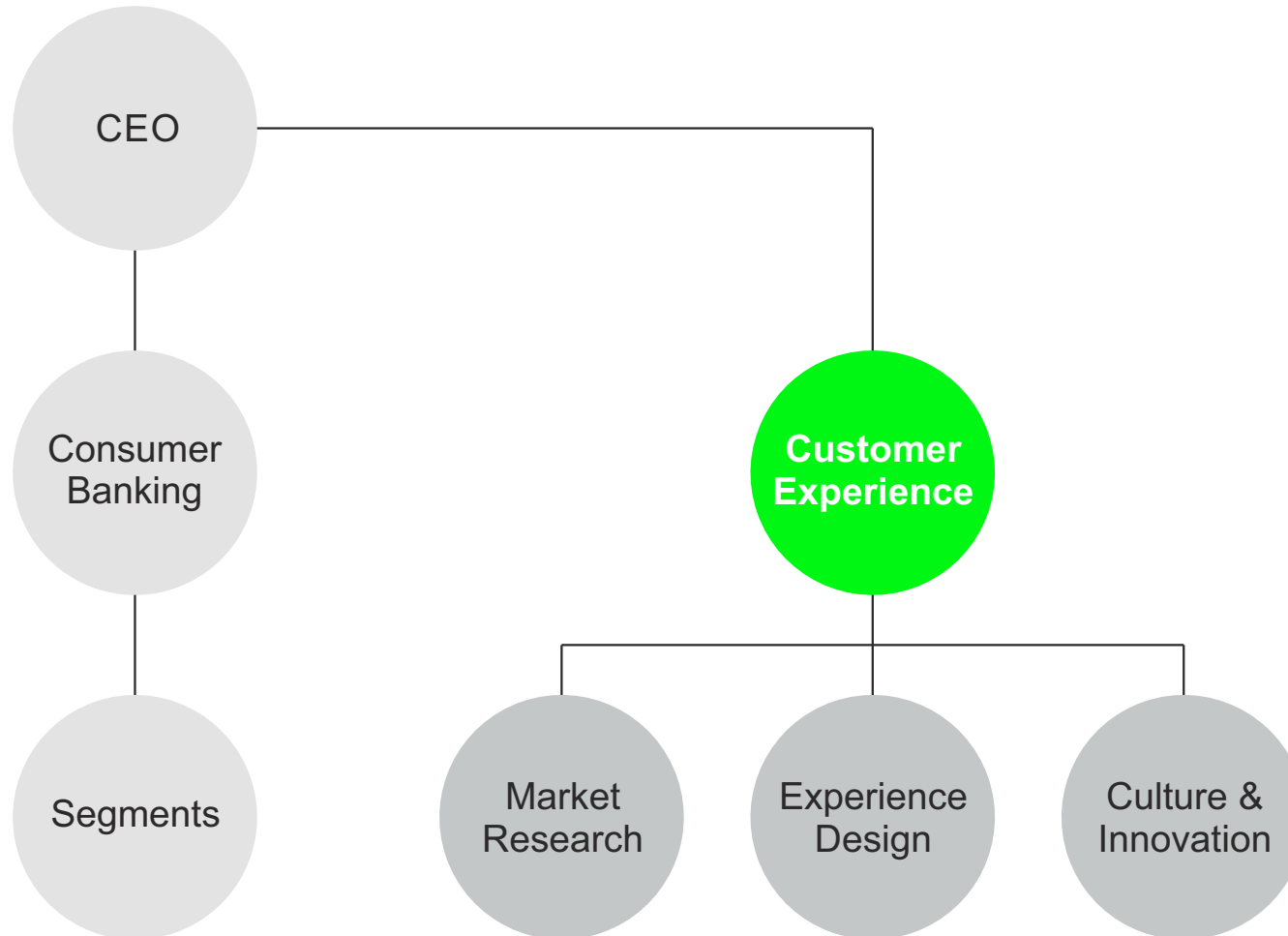


Что нужно бизнесу:

- Новые продукты и сервисы
- Новые компетенции
- Новые люди
- Новые бизнес-модели

Офис стимулирует
формирование
культуры

Customer Experience Department, OCBC, Singapore



CAPTURE
PROCESS

SHAPE
MESSAGE

MAKE
MEDIA

SHARE
STORY

PRACTICE "CAPTURE HABITS"
SO YOU CAN FOCUS ON
DESIGN WITHOUT
FORGETTING ABOUT STORY.

RE-APPLY DESIGN THINKING
TO NEW CHALLENGE:
COMMUNICATING MESSAGE
TO AUDIENCE.
RAPIDLY PROTOTYPE STORY.

MEDIUM GOES FROM
FIRST TO LAST.

REFRAME

HMM
COMMUNICATE
THIS TO AN
AUDIENCE.

DEFINE

PROTO-

EMPATHY

IDEATE

TEST

PRE-

PRO-

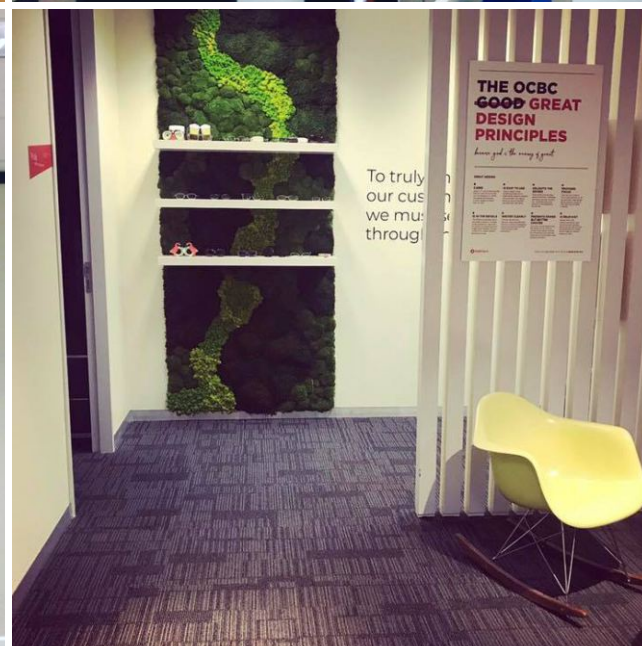
POST-

STORY

idnt

designing retail experience

Инструментарий:
design thinking





Офис изменяет
принципы работы
и организации
рабочего времени







Офис для развития НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ





«Кофейня» - сотрудникам

«Офис» - клиентам



GOOD VIBES

Ask us how.

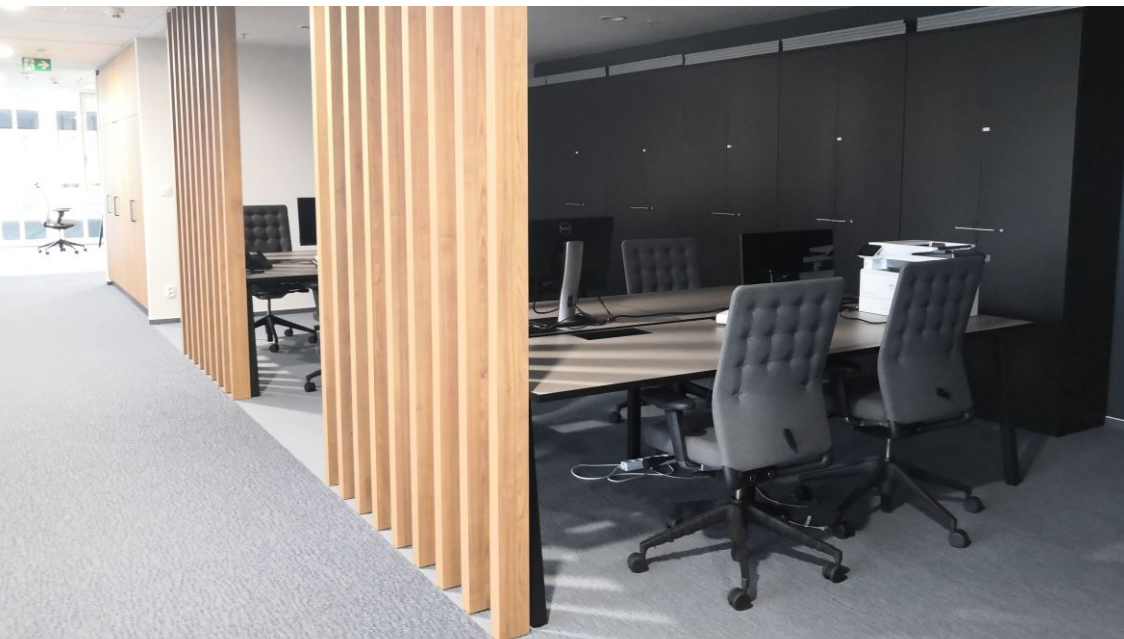
Talking Money
With Your H...
With the guidance of a Money Coach,
discuss why...
Caution about...
be so difficult...
how can we...
THURS. February 3.00pm...
Ask an Amb...

FUIB





Офис относится к
сотрудникам,
как к самым дорогим
клиентам





ExpoBank

Summary

Офис для сотрудника:

- Место для работы
- Получение знаний и опыта
- Социализация
- Развлечения

для бизнеса:

- Новые продукты и сервисы
- Новые компетенции
- Новые люди
- Новые бизнес-модели

Две роли офиса в будущем:

- Обеспечение бизнес-процессов, управления и работы компании
- Развитие сотрудников, образование, вдохновение

Dual Strategy



Минимизация расходов
за счет технологий



Создание «лучшего места»
для сотрудника

Офис будущего:

- Функциональный
- Эмоциональный
- Социальный
- Changing Experience

wework
MEMBERS ONLY



idnt

designing retail experience

Mykola Chumak

Founder | CEO

+38 067 502 9152

mykola@idnt.com.ua

www.idnt.ua