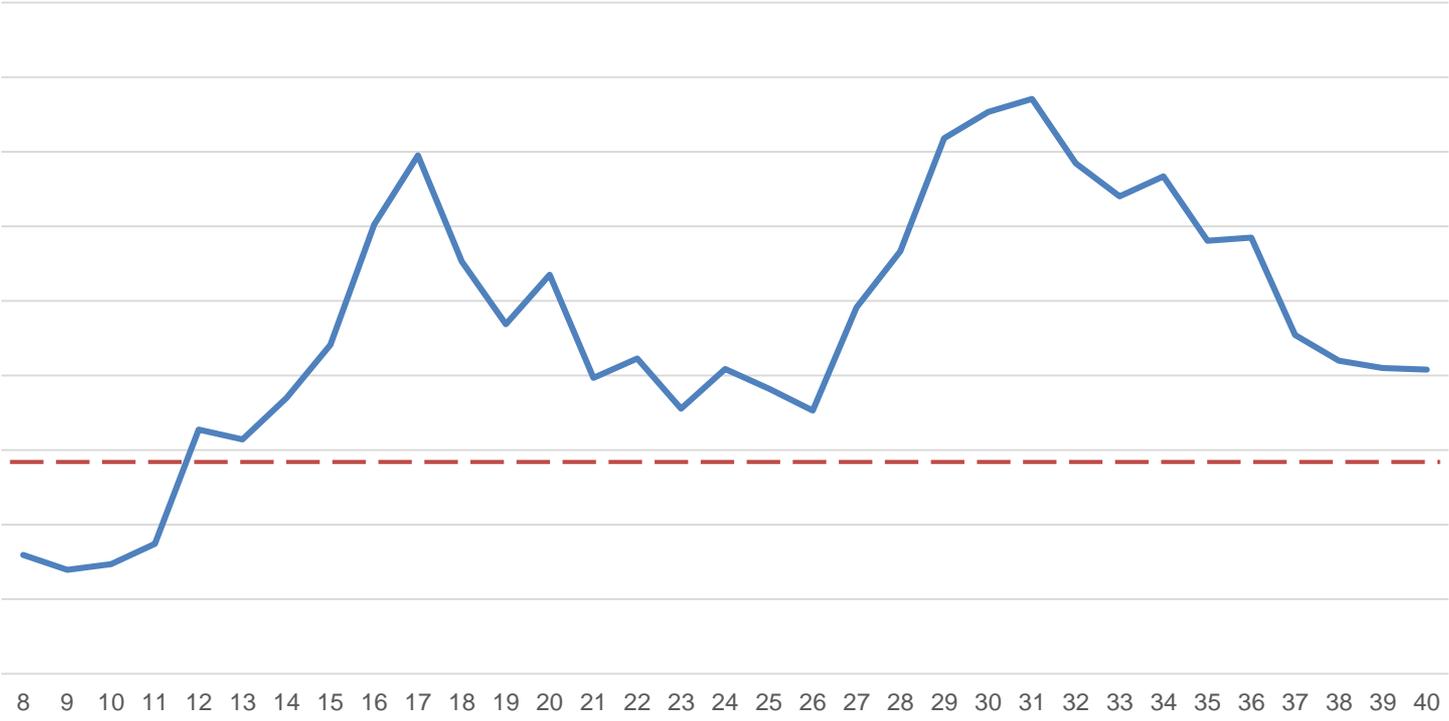




07/10/2020

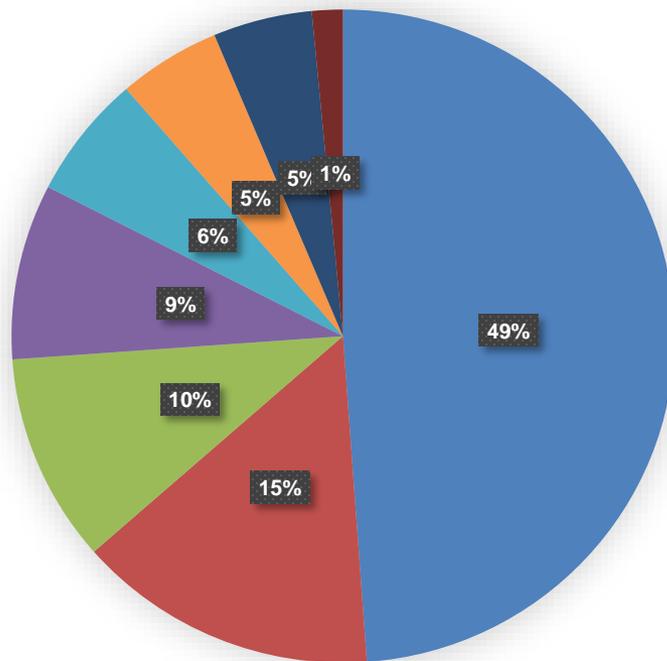
Динамика в количестве обращений

Количество обращений (недели)



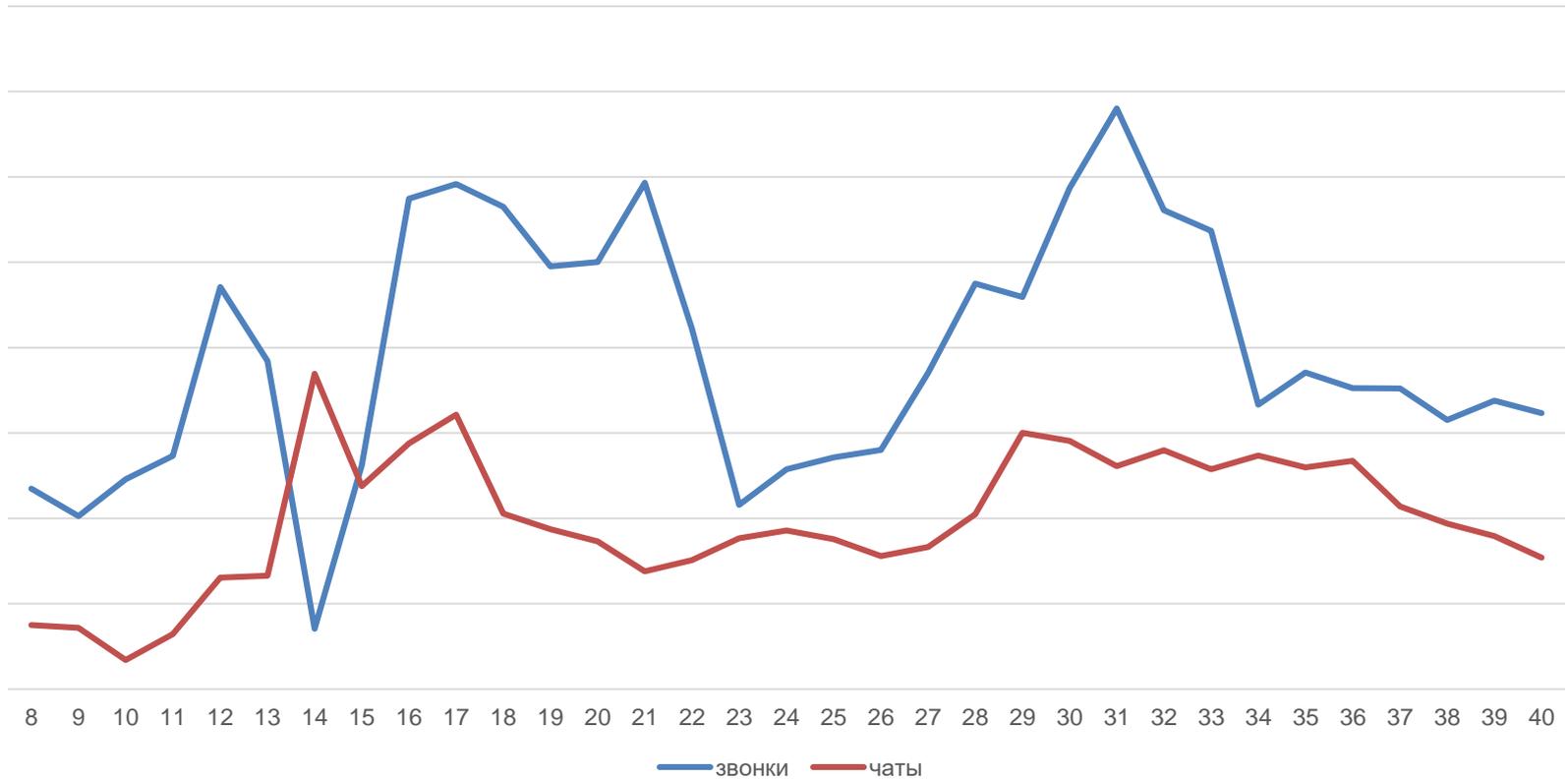
Темы обращений

Темы обращений в контакт-центр



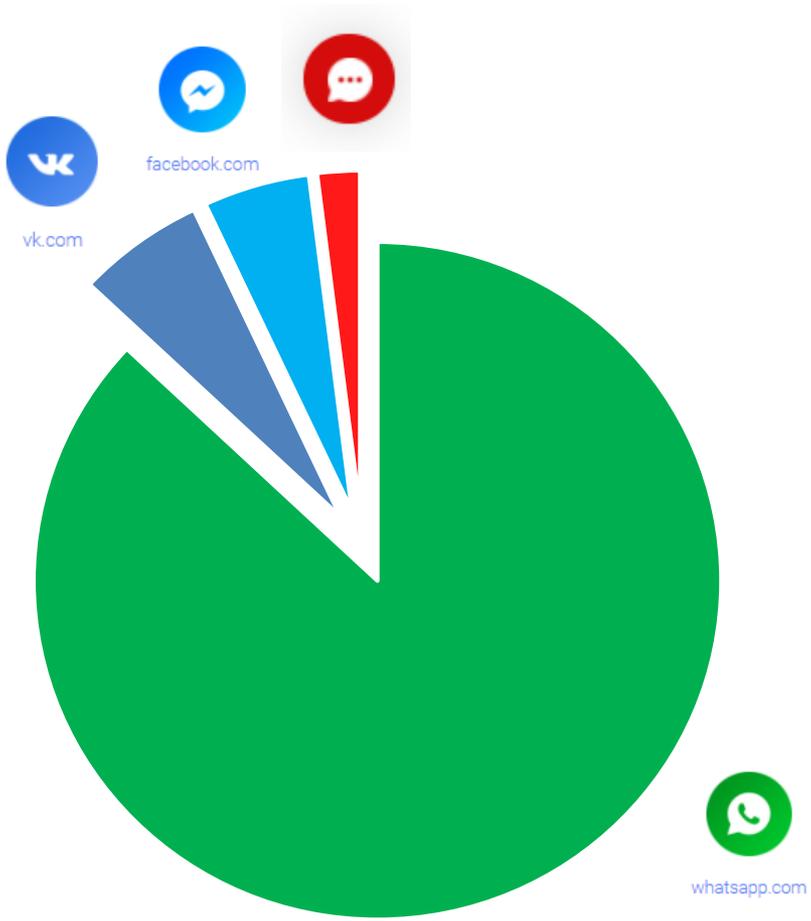
- Доставка товара (текущий статус, срок доставки, причины задержки)
- График работы магазина
- Наличие товара
- Вопросы по СЦ
- Бонусы - срок действия, конвертация GO!bonus, оплата бонусами на online
- Самовывоз с ПВЗ (нет смс, не сформирован)
- Помогите зарегистрироваться/сформировать заказ на сайте
- Прочее

Обработка обращений в мессенджерах



Динамика в количестве обращений

Структура обращений по месенджерам



Спасибо за внимание