



**Service to sale**  
**(Пост продажа)**

## Схема взаимодействия

---

Входящий/исходящий  
ЗВОНОК

Решение вопроса  
клиента

Пост продажа

**Пост продажа**

**Денежные  
продукты**

**Продукты  
самообслуживания**

## Необходимые действия

