

1

# PROFIT Callcenter Day

Алматы, 28 июня 2019

A panoramic view of Almaty, Kazakhstan, at dusk. The city is illuminated with warm lights from buildings and streetlights, contrasting with the cool blue tones of the twilight sky. In the background, a range of mountains is visible under a cloudy sky. The foreground shows some greenery and the tops of buildings.

# МИР ИННОВАЦИЙ JABRA

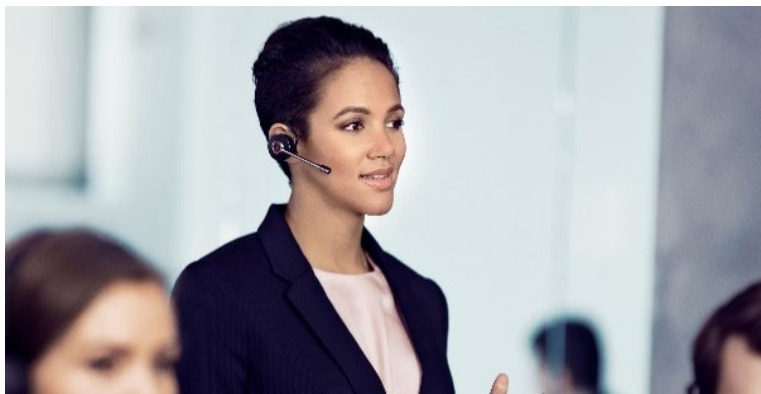




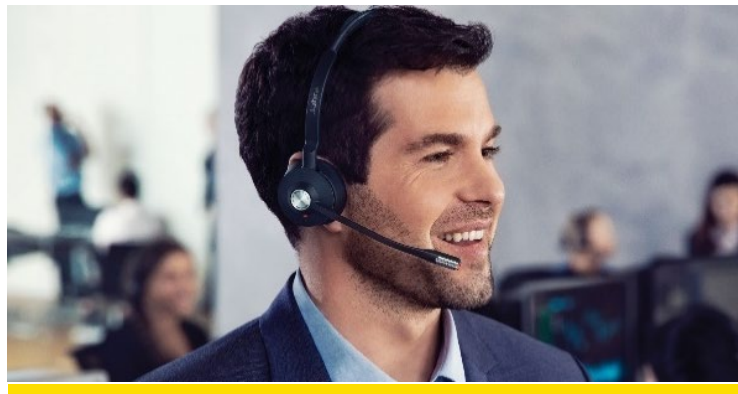
ОЛЬГА ГЛУХОВА

Менеджер по работе с ключевыми  
клиентами и партнерами Jabra

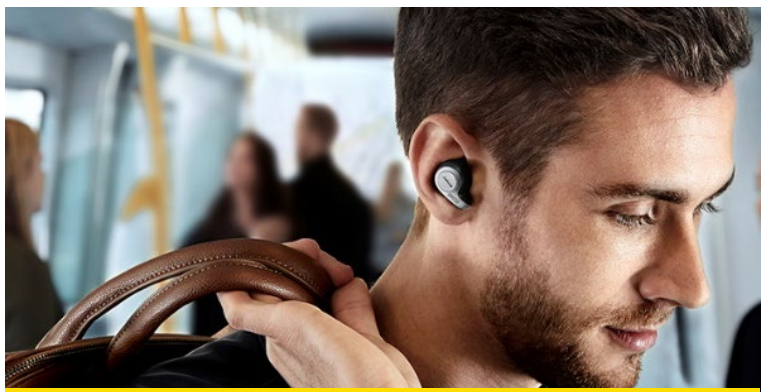
# ПРОГРАММА



**1** Мы - JABRA



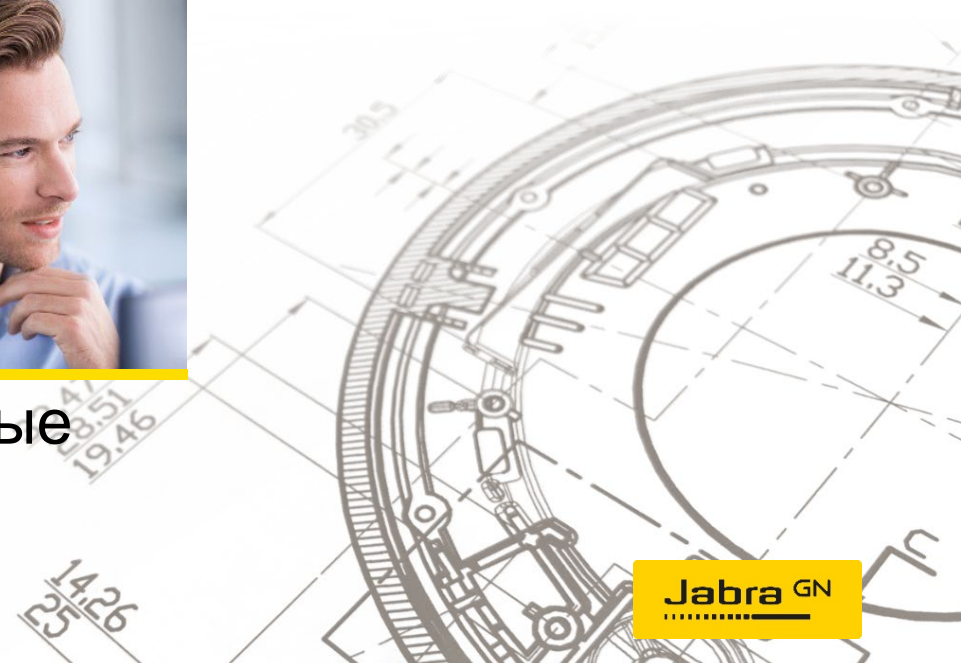
**2** Ваши  
инвестиции



**3** Для любого  
пользователя



**4** Революционные  
новинки





# Мы - JABRA

# Эксперт в области воспроизведения звука





Мы **создаем решения** для решения задач



**История**



**Пионеры**



**Возможности**



**Знания**



**Лидеры**

## JABRA В КАЗАХСТАНЕ, 2019 vs 2018

**60%** рост продаж

**2 склада** в Алматы

Продажи **премиальных** гарнитур **увеличились в 3 раза**

**49** партнёров в 2018

**29%** Рост продаж **беспроводных** гарнитур DECT&Bluetooth

**70%** Рост числа партнёров



# ВАШИ ИНВЕСТИЦИИ

# САМЫЕ ВАЖНЫЕ ДЕТАЛИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ



1

## Качество диалога – клиент слышит только собеседника

Усовершенствован микрофон – шумоподавление, ультрашумоподавление, защита от ветра, широкополосное звучание

2

## Комфорт повышает продуктивность диалога

Дизайн: увеличенные и стандартные амбушюры, материал – поролон или кожа, мягкая накладка на оголовье, разные способы ношения, самая лёгкая конструкция

3

## Использование профессиональных решений дает снижение общей стоимости владения

Конструкция: НЕ ЛОМАЕТСЯ, вращение штанги микрофона 360°, укрепленный шнур оплеткой Kevlar. Гарантия до 3 лет, аксессуары



# ДЛЯ ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОФИС

РОСТ ПРОДУКТИВНОСТИ

↑ КОНЦЕНТРАЦИЯ В ОФИСЕ



CALL-ЦЕНТР

РОСТ ПРОДУКТИВНОСТИ

↑ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ  
КЛИЕНТОВ



МОБИЛЬНЫЙ ОФИС

ПЕРСОНАЛЬНАЯ  
ПРОДУКТИВНОСТЬ

↑ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В  
МОБИЛЬНОСТИ

# НАДЕЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ CALL-ЦЕНТРА

BIZ

*BIZ 2400 II*



*BIZ 2300*



*BIZ 1500*



ENGAGE



*ENGAGE 50*



*ENGAGE 65*



*ENGAGE 75*



**КОНЦЕНТРАЦИЯ**

**НАДЕЖНОСТЬ**

**КАЧЕСТВЕННЫЙ ЗВУК**

# СЕРИЯ EVOLVE ДЛЯ ОФИСА

*Evolve 80*



*Evolve 75*



*Evolve 65*



*Evolve 40*



*Evolve 30*



*Evolve 20*



В ОФИСЕ

ЗА ПРЕДЕЛАМИ  
ОФИСА



*Evolve 65e*



*Evolve 65t*



*Evolve 75e*

КОНЦЕНТРАЦИЯ

СОВРЕМЕННЫЙ ДИЗАЙН

КАЧЕСТВЕННЫЙ ЗВУК



# ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ



**SPEAK 410, 510, 510+**



**SPEAK 810**



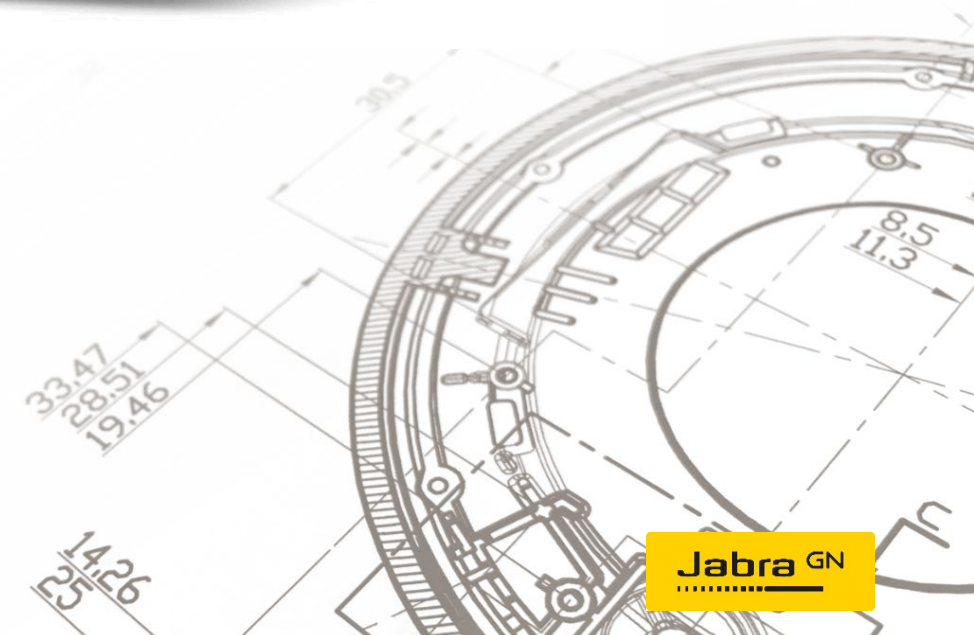
**SPEAK 710**

ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ

с 15 августа 2019



# Jabra PanaCast

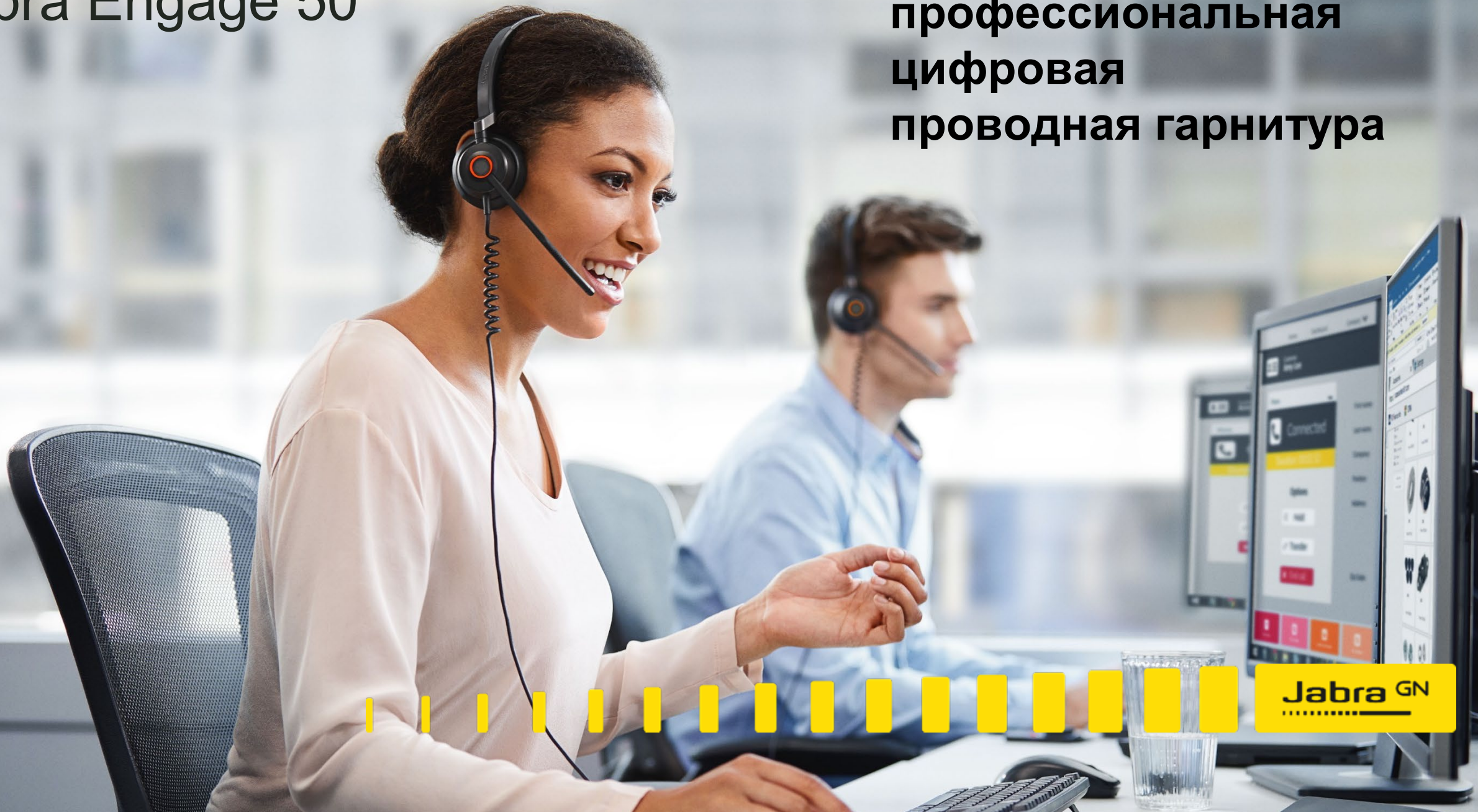


# РЕВОЛЮЦИОННЫЕ НОВИНКИ для call-центра



Jabra Engage 50

Лучшая  
профессиональная  
цифровая  
проводная гарнитура



Jabra GN





# Почему Jabra Engage 50?

Вызовы становятся  
сложными

Удовлетворенность  
клиента

Уменьшение рабочего  
пространства







## Проблемы оператора:

Постоянно отвлекают коллеги  
Сложно работать в шумном открытом офисе

### Решение Jabra

### Что получает пользователь

3-х микрофона

Шумоподавление микрофона

Широкополосный звук

Живое общение

Увеличенные амбушюры

Пассивное шумоподавление

Индикатор занятости линии

Меньше отвлекают коллеги

Jabra Direct, Xpress

Руководство и аналитика







СПАСИБО, ЧТО ВЫ У НАС ЕСТЬ!