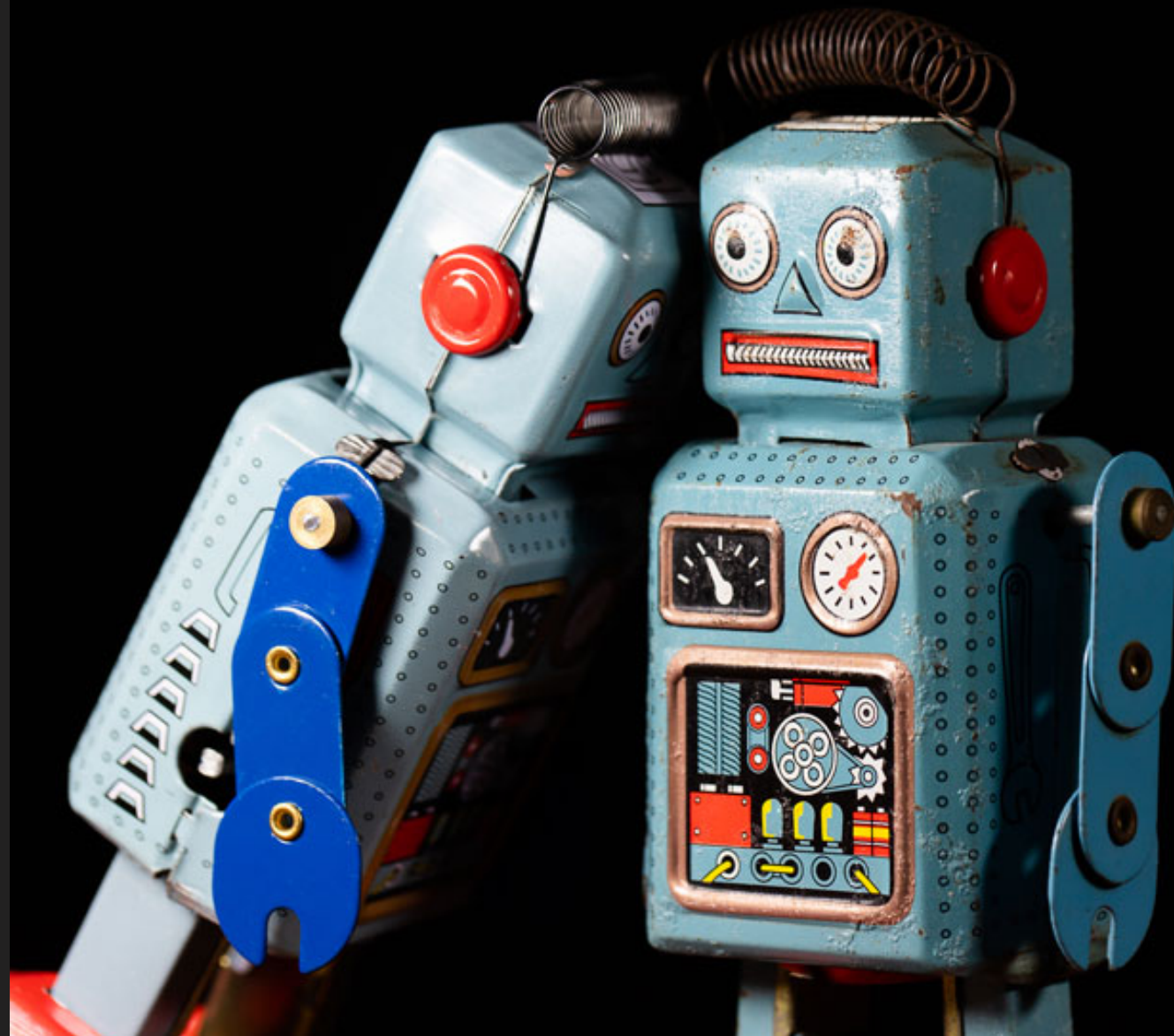


# ПОЧЕМУ ?

Чат-боты не помогут Вашему  
бизнесу

---

**Кейс:** Внедрение чат-бота в  
центре развлечений NEXТ



Давайте знакомиться ;-)



# Александр Поярель

---

сооснователь NEXТ

---

Генеральный директор центра развлечения  
NEXТ с 2012г.

# NEXT

развлечения в цифрах

**/ 2700 кв м**

мы находимся в Essentai Mall 4 этаж

**/ 6 тонн тортов**

готовится для именинников за 1 год

**/ 30 000 шаров**

надуваем за 1 год, этого достаточно чтобы поднять человека

**/ 100 тыс + визитов**

за 1 год



# 2 января 2019

принято решение создать чат-бот / автоворонку

---

## ТОЧКА “А”

120 ДР/мес

600 лидов через лид формы



# Февраль 2019

создан чат-бот для WhatsApp

---

## Задача бота:

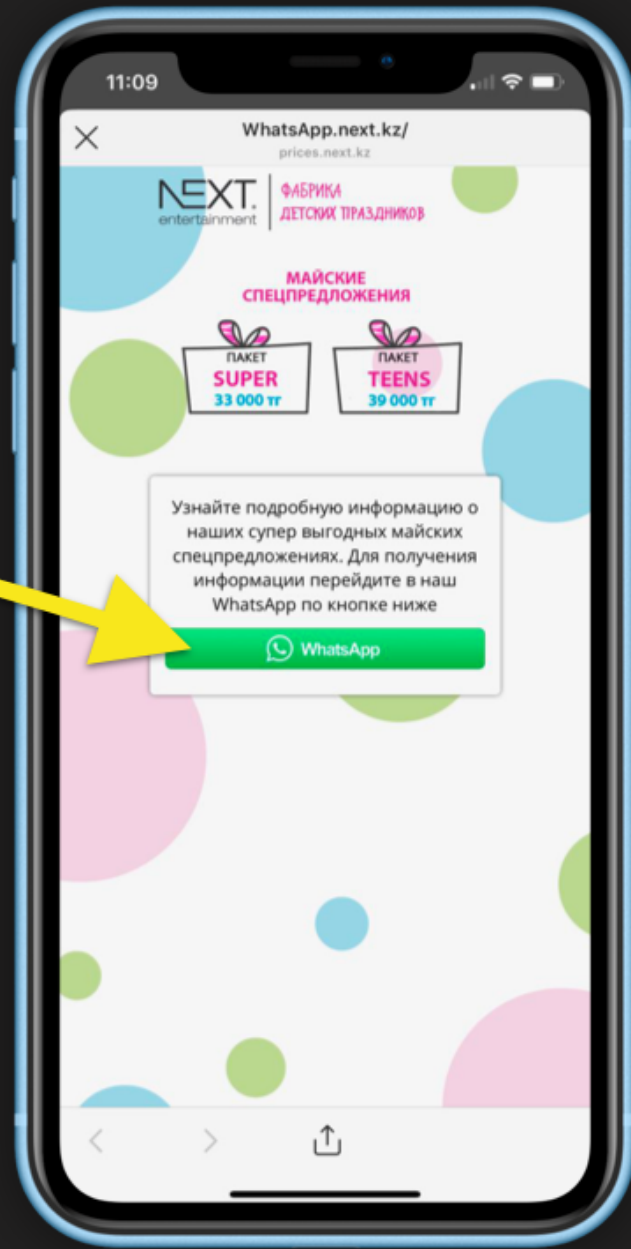
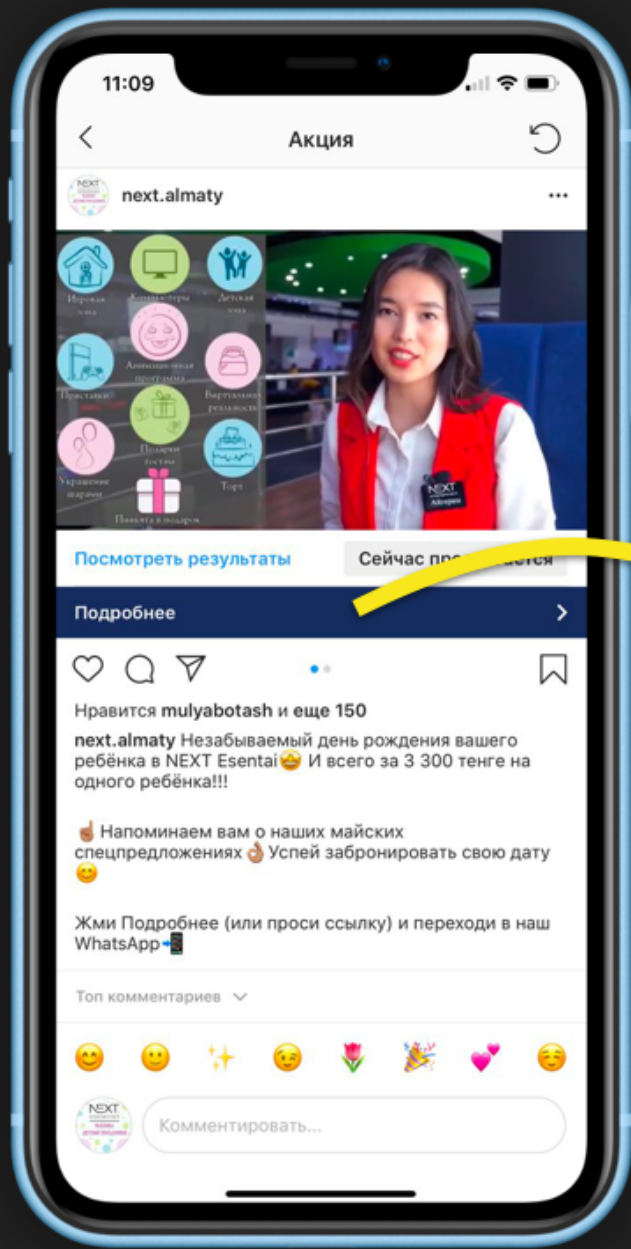
В автоматическом режиме (без участия человека) приводить потенциальных клиентов в центр развлечений

# ЛОГИКА ЧАТ-БОТА



РЕКЛАМА

40 рекламных офферов



# ЛОГИКА ЧАТ-БОТА



РЕКЛАМА

40 рекламных офферов

Подписка

трафик в WhatsApp вместо лид формы





Приветствую!  
Я робот-ассистент центра  
развлечений NEXT

**Чтобы продолжить** 👉  
сохраните мой контакт и  
отправьте цифру **1**

12:19



NEXT

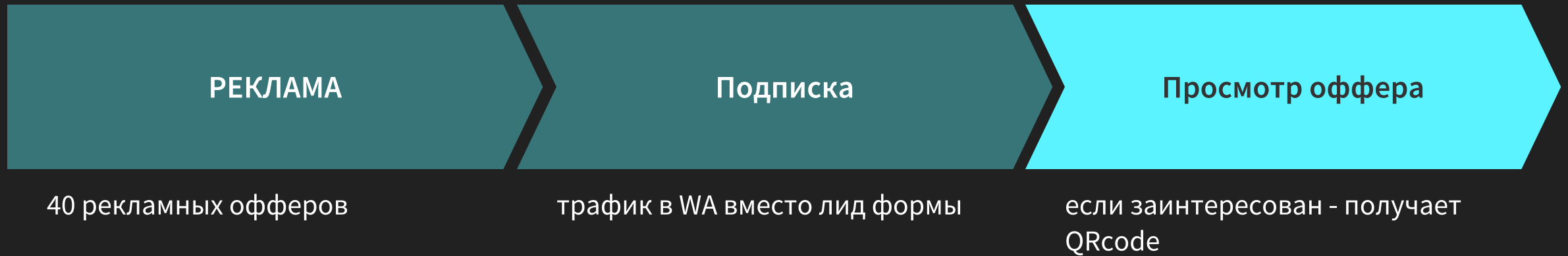


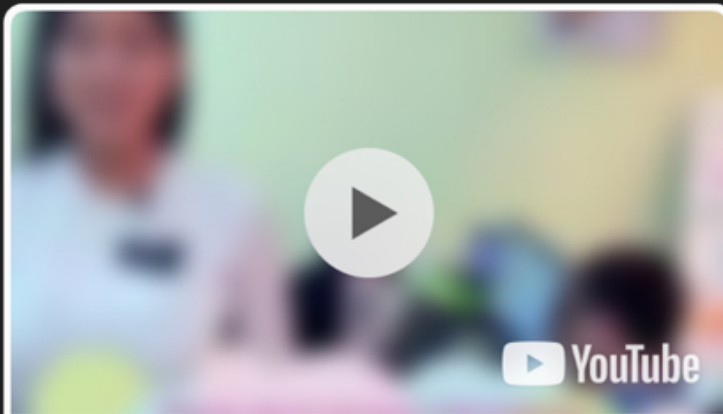
12:19

Message

Save Contact

# ЛОГИКА ЧАТ-БОТА





Ваши дети играют бесплатно, пока вы узнаете о наших услугах

[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Что такое ознакомительный тур и как его заказать расскажет видео.

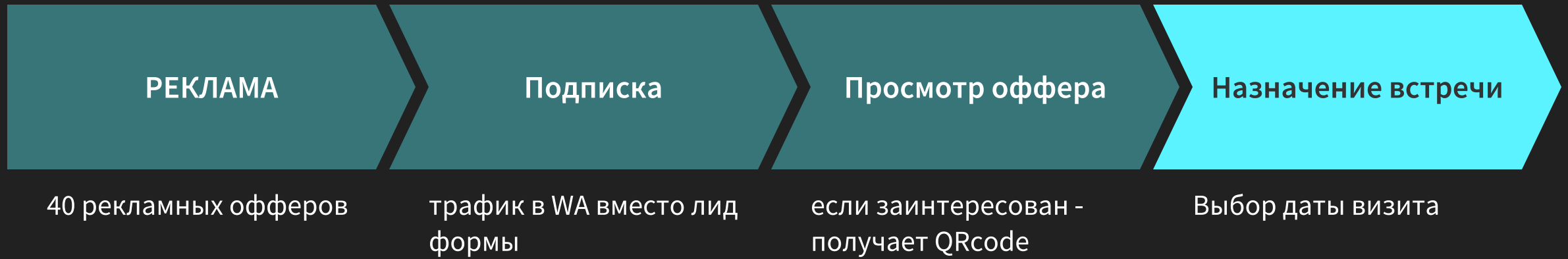
<https://youtu.be/DKEYAAkY0Xk>

**!** Для прохождения ознакомительного тура можно взять не более 2-х детей

Отправьте цифру **2** чтобы забронировать ознакомительный тур

12:25

# ЛОГИКА ЧАТ-БОТА





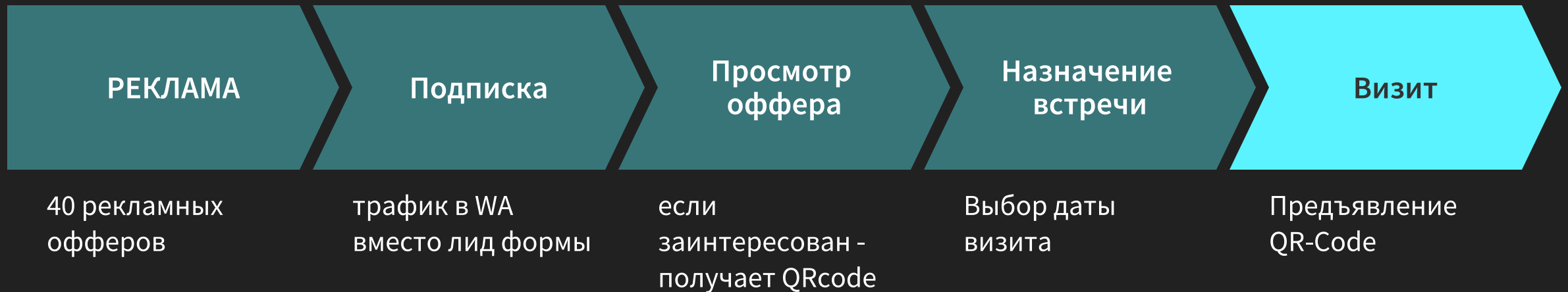
**!** QR код действует 5 дней. По истечению данного строка QR код не действителен! Покажите этот qr-code 🖐 на кассе и менеджер оформит Вам ознакомительный тур.

**На ознакомительный тур Вы можете взять с собой не более двух детей**

Выберете дату ознакомительного тура, для этого нужно отправить цифру стоящую рядом с датой

- 1 - Вт, 14.05
- 2 - Ср, 15.05
- 3 - Чт, 16.05
- 4 - Пт, 17.05
- 5 - Сб, 18.05

# ЛОГИКА ЧАТ-БОТА



# Регистрация ВИЗИТА

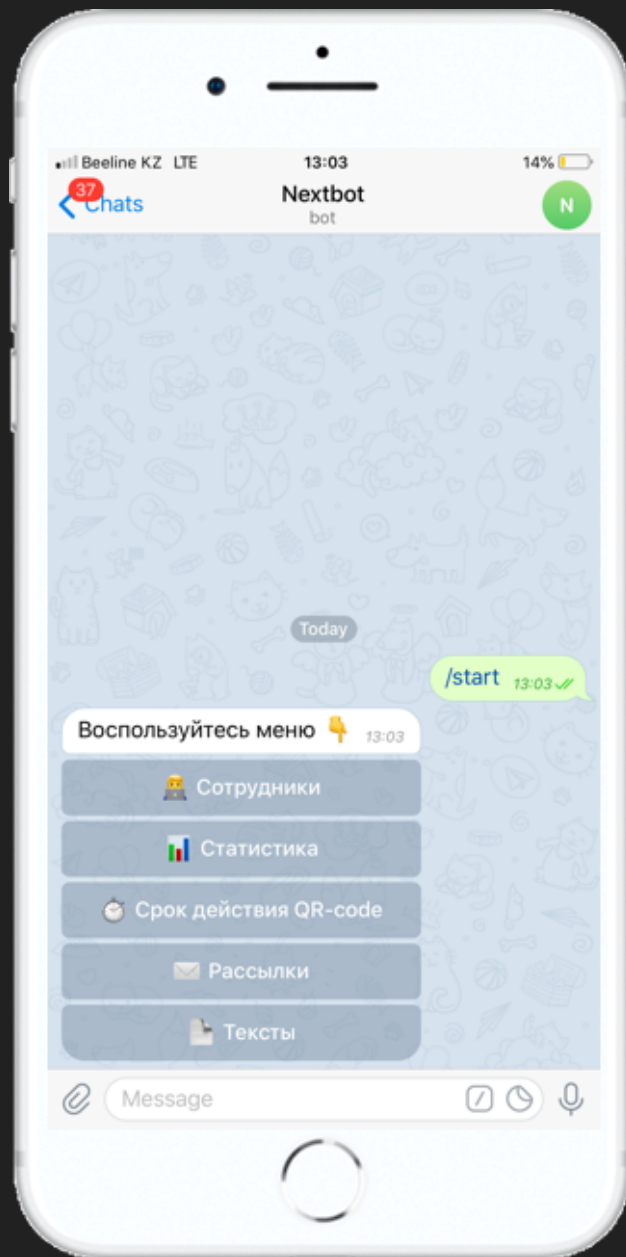


- **Telegram BOT админка**

управление текстами  
управление сотрудниками  
сканирование кода

- **учет лидов в amoCRM**

для каждого подписчика  
автоматически создается  
сделка и перемещается в  
зависимости от этапа  
диалога в чат-боте





Задач на сегодня:

0

Без задач:

4 930

Просроченных:

0

Новых сегодня / вчера:

6 / 31

Прогноз продаж

Нет данных

**ПОДПИСКА**

4840 сделок: 0 тг

Быстрое добавление

WhatsApp(77025640758) Сегодня 09:45

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77079081565) Вчера 19:05

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77776818684) 25.06.2019

Без значения  
NextBot

Здравствуйте будем рады видеть вас в нашем центре

WhatsApp(77012333269) 25.06.2019

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77012333269) 25.06.2019

Без значения

**СМОТРИТ ОПИСАНИЕ**

50 сделок: 0 тг

WhatsApp(77474144339) Сегодня 09:07

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77079305760) Сегодня 08:24

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77772487194) Вчера 22:40

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77475979262) Вчера 20:28

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77474624141) Вчера 19:06

Без значения  
NextBot

+1

**ПОЛУЧИЛ QR**

30 сделок: 0 тг

WhatsApp(77073465532) Сегодня 02:16

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77772283514) Сегодня 01:08

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77079020262) Вчера 20:54

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77084062073) Вчера 19:30

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77087459532) Вчера 19:05

Без значения  
NextBot

+1

**НАЗНАЧИЛ ВСТРЕЧУ**

11 сделок: 0 тг

WhatsApp(77075643552) Сегодня 02:30

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77059606812) Вчера 12:44

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77052585158) 26.06.2019

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77772716481) 26.06.2019

Без значения  
NextBot

+1

WhatsApp(77087501345) 26.06.2019

Без значения  
NextBot

+1

# Результат

---

мы уже  
подготовились  
считать деньги и  
почти распустили  
продажников



# Март 2019

## результаты чат-бота

- 30% - нецелевой трафик

- 3%

от подписчиков пришли самостоятельно

- **только 20%**

пользователей идут по сценарию и  
назначают встречу

---

### Конверсия Лид/визит

20% лид формы

VS.

3% чат-бот

# кто такие 50% ?

---

вопросы от горячих клиентов - не по  
сценарию бота

(Жанель) 77758086169  
Канал: 77072228758 | Категория: Все

Взять в работу

Подробная информация в каталоге по ссылке [https://whatsapp.next.kz/catalog/MINI\\_PARTY](https://whatsapp.next.kz/catalog/MINI_PARTY)

Чтобы забронировать пакет \*сохраните этот контакт\* и отправьте цифру

2019-06-27 13:56:08 (Администратор)

ребёнку 2 годика исполнится

2019-06-27 13:57:06



Это ваш код бронирования 📌 Отправьте цифру стоящую рядом с предлагаемой датой посещения центра. И покажите этот код на кассе: 1 ☐ - Чт, 27.06 2 ☐ - Пт, 28.06 3 ☐ - Сб, 29.06 4 ☐ - Вс, 30.06 5 ☐ - Пн, 01.07

2019-06-27 13:57:10 (Администратор)

для такого возраста вы делаете дни рождения

2019-06-27 13:57:16

Как только менеджер будет свободен он обязательно Вам ответит

2019-06-27 13:57:20 (Администратор)

Добрый день! Да делаем с 1 года

2019-06-28 11:25:05 (Назира)

Какого числа др?

2019-06-28 11:28:17 (Назира)

30 июля

2019-06-28 12:20:47

Как только менеджер будет свободен он обязательно Вам ответит

2019-06-28 12:20:49 (Администратор)

Для начала диалога необходимо нажать кнопку [Взять в работу](#)

# 3 варианта стратегии

---

- 1 Искусственный интеллект
- 2 Больше лидов
- 3 Третий путь :)

# РЕЗУЛЬТАТ ИЮНЬ 2019

---

**104** - ЛИДЫ ЧЕРЕЗ ФОРМЫ

качество 65%

**1407** - ЛИДЫ ЧЕРЕЗ БОТ

качество 100% / целевые 84%

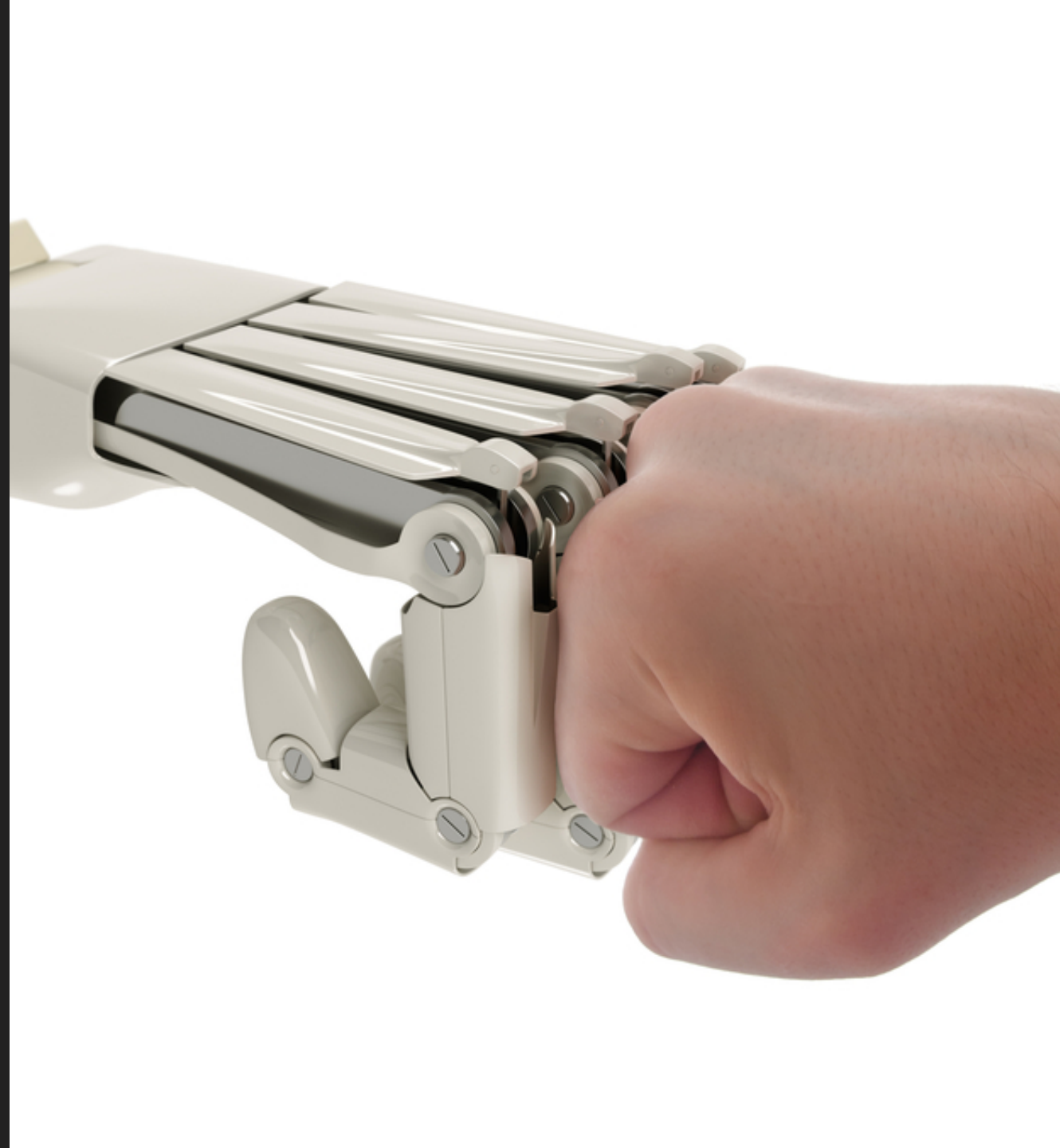
**300** - дней рождений

# СИМБИОЗ

БОТ + ЧЕЛОВЕК

---

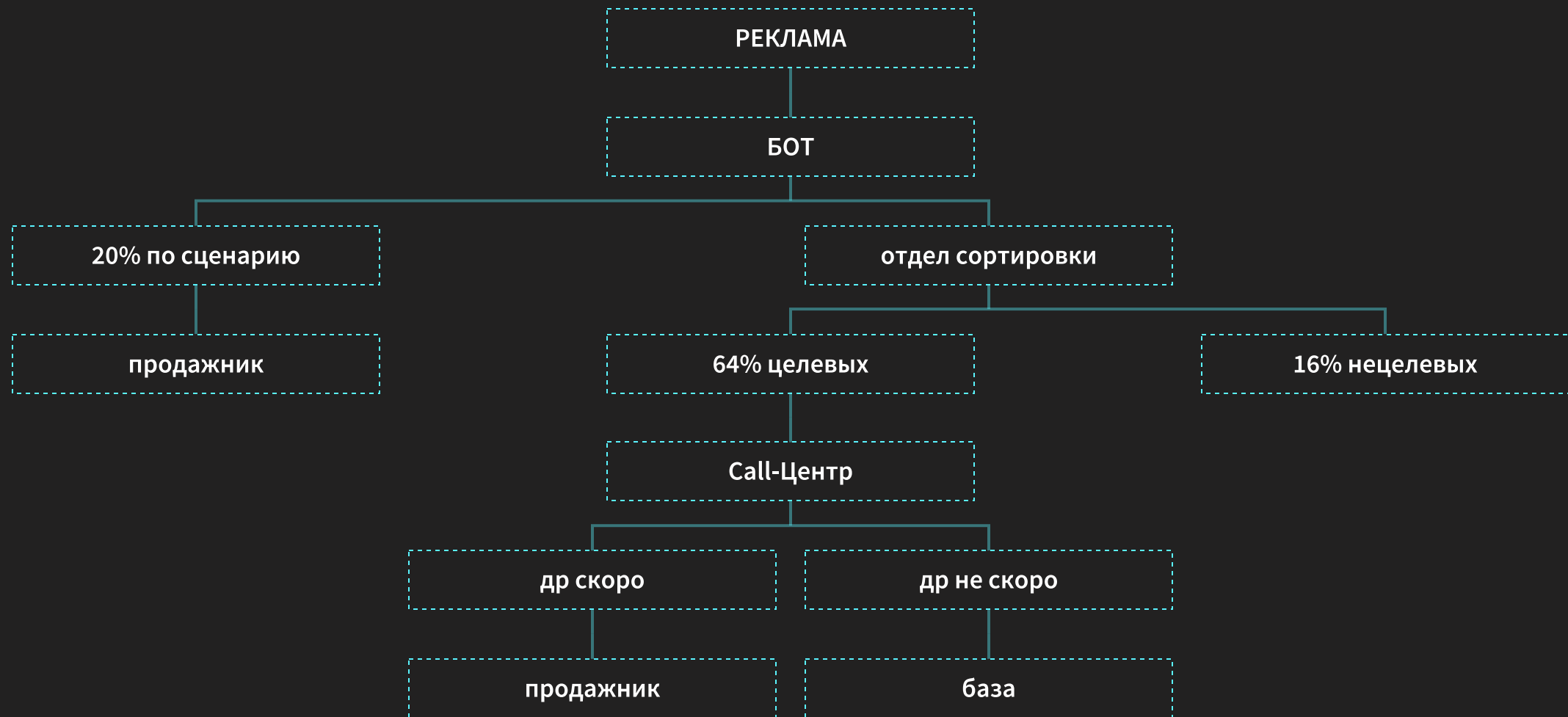
мы обзвонили продажников,  
которые еще не устроились на  
работу и предложили работать в чате





# СТРУКТУРА ПРОДАЖ

БОТ + ЧЕЛОВЕК



# ВЫВОДЫ

---

- 1 Бот - хороший лидгенщик**  
в 4 раза дешевле лид формы
- 2 Способ общения удобный для Клиента**
- 3 Сначала ручной тест сценария**

# БЛИЖАЙШИЕ ПЛАНЫ

---

- 1 Бот для проведения мероприятий
- 2 Бот для управления услугами центра
- 3 Лидген бот в центре

# OFFER

[next.kz/conf](https://next.kz/conf)

- 1 Абонемент на посещение центра в NEXT ESSENTAI
- 2 20% скидка на проведение дня рождения

Приветствую !



# РУСЛАН БОТ

---

сооснователь [botcorp.io](https://botcorp.io)

создатель [wtsp.me/](https://wtsp.me/)

---

пишите вопросы:

[instagram.com](https://instagram.com/ruslan.bot)  
[/ruslan.bot](https://instagram.com/ruslan.bot)

**ВОНСОФТ.Ю**

ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА

**автоматизация маркетинга  
в мессенджерах**

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

**мы помогаем привлечь  
пользователей в мессенджеры и  
улучшить качество обслуживания**

# ПРОДУКТЫ

- **Единый Чат**

Сообщения из всех мессенджеров в одном окне

- **Конструктор чат-ботов**

- **Авторассылки**

- **Интеграция с CRM**

amoCRM, Planfix, 1C, U-on Travel

---

## Мессенджеры

WhatsApp

Instagram

Telegram

Яндекс Диалоги

Онлайн-Чат

Viber



## ЦИФРЫ

- 200 + клиентов
  - 2 млн сообщений
- 

## Клиенты

Aviata.kz

Бритиш Американ Табакоо

Chockotravel

Манга Суши

Еврофарма

Gulder.kz

# УНИКАЛЬНОСТЬ

---

## WhatsApp Solution

---

- Доверенные Массовые Рассылки
- Подключение за 24 часа
- NO SPAM
- Поддержка FB WA Business API

# Чат-бот Europharma Assistant [wa.me/7 701 029 1509](https://wa.me/77010291509)

первая интернет аптека в WhatsApp

- поиск по 180+ аптекам в 10 городах
- поиск ближайшей аптеки по гео
- актуальность остатков 10 минут
- 65 000 лекарств



# БЕСПЛАТНЫЙ КУРС

“ЧАТ-БОТЫ И АВТОВОРОНКИ В WHATSAPP”

---

[botcorp.io/5lessons](https://botcorp.io/5lessons)

---

5 уроков за 5 дней

~4 минуты - длительность видео

---

каждому участнику конференции бесплатный доступ к платформе на 1 месяц - нужно оставить свою визитку на нашем стенде

