

www.iks-consulting.ru



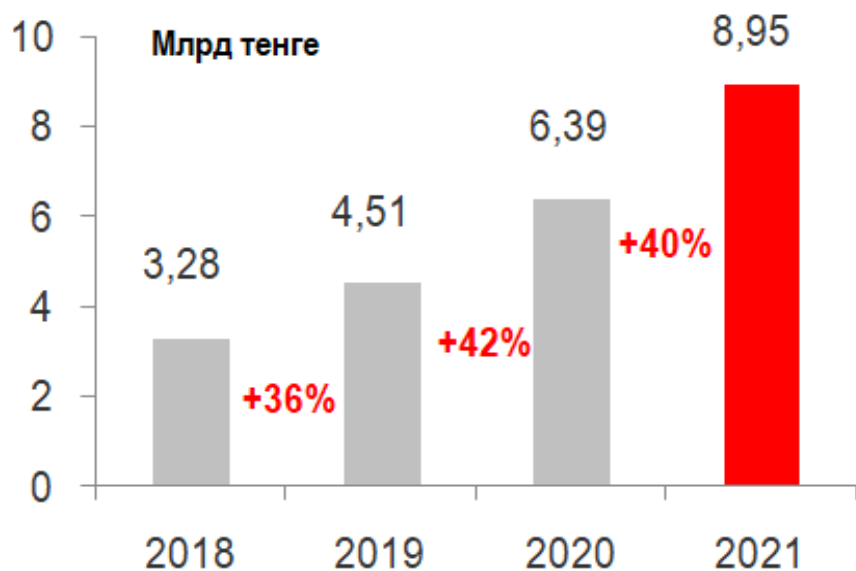
Облако в разрезе: обзор рынка Cloud в Казахстане

Светлана Черненко

Глава представительства iKS-Consulting в Казахстане

Облака в динамике: уверенный рост, осознанное потребление

Объём рынка облачных услуг в Казахстане



Источник: iKS-Consulting

- Рост облачного рынка на рекордные 2,56 млрд тенге за год
- Сохранение темпа роста на уровне 40%
- Планомерный переход к оптимизации бизнес-процессов
- Облака становятся новой реальностью

Факторы роста рынка: доказанная временем эффективность

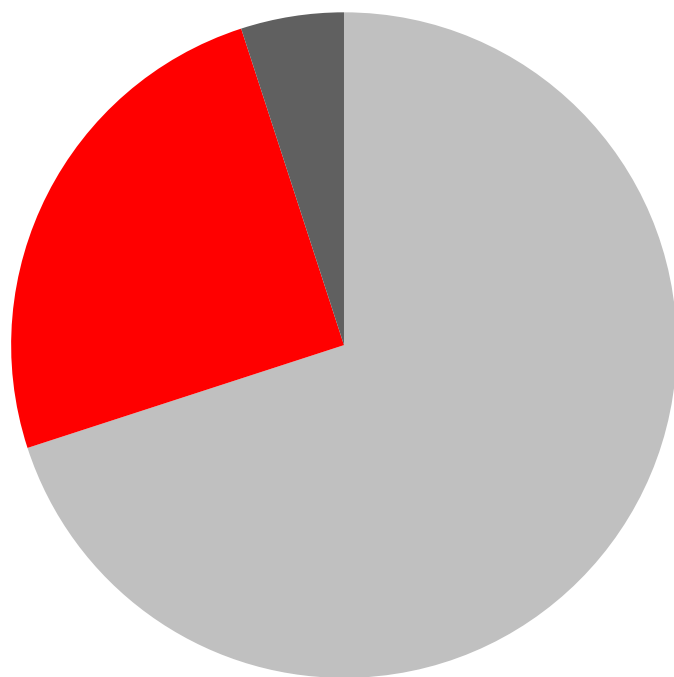
- Повышение гибкости, скорости развертывания и масштабируемости сервисов
- Возможность снижения инвестиций в ПО, инфраструктуру и ИТ-персонал
- Отсутствие географической привязки поставщика услуги и клиента
- Планомерное улучшение качества каналов передачи данных и связности в регионах страны
- Признание преимуществ электронного документооборота

Ещё нуждаются в доработке:

- Разграничение зон ответственности при обслуживании оборудования и ПО пользователей, четкость предлагаемых SLA
- Интеграция облачных сервисов с другими информационными системами

Спрос на облачные услуги: IaaS лидируют

Структура казахстанского рынка cloud по типам услуг, 2021



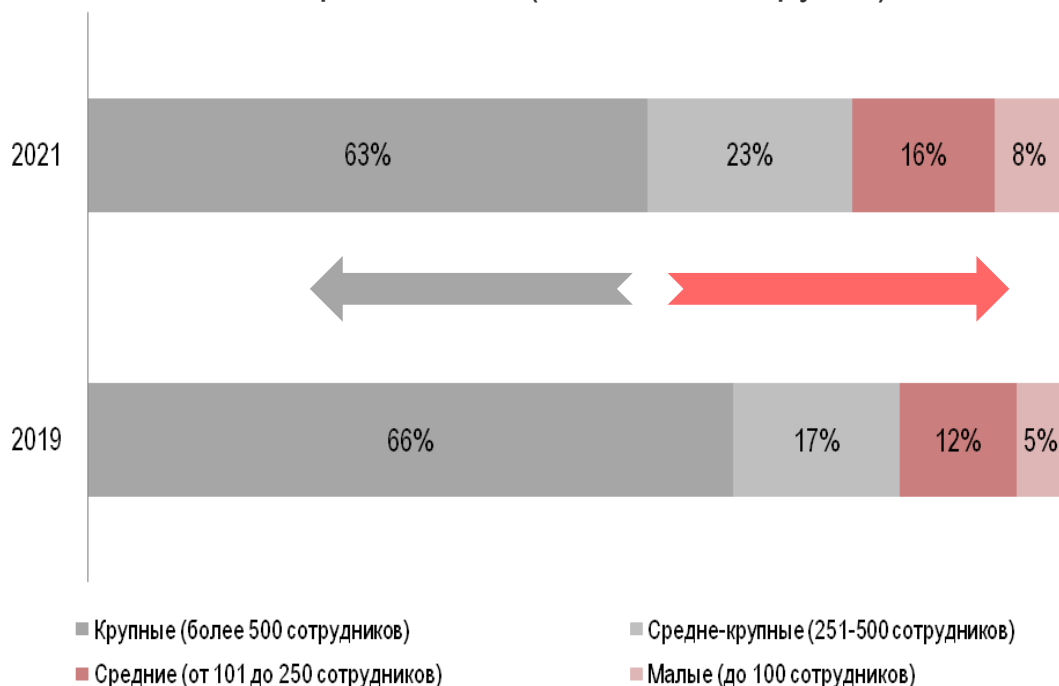
■ IaaS ■ SaaS ■ PaaS

Источник: iKS-Consulting

- Спрос на виртуализацию инфраструктуры (IaaS) по-прежнему преобладает
- Структура запросов усложняется
- Растет спрос на резервное копирование и хранение данных
- Desktop-as-a-Service - символ нового времени

Структура потребителей: масс-маркет на подходе

Структура казахстанского рынка cloud по типам потребителей (по доле в выручке)



Источник: iKS-Consulting

- Доля крупных предприятий в выручке пока ключевая
- Но роль СМБ год от года растет
- Развитие за счет масс-маркета – вопрос времени
- Но оно неизбежно.

Новые вызовы – за пределами технологий

- С расширением границ потребительского рынка роль маркетинга становится критически важной
- Клиентский опыт и комфорт на всех этапах обслуживания – ключ к успеху в конкурентной гонке.
- Экосистемность стимулирует лояльность.
- Вместе проще. Дорогу осият договороспособные.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!