



Облака для ритейла: кейсы использования платформы управления лояльностью Manzana в облаке



Manzana – российский вендор высокопроизводительной платформы лояльности

17 лет

опыт создания и развития платформы

300 млн.

карт пользователей программ лояльности
обслуживается платформой

19 млрд.

транзакций в год обрабатывается платформой
(столько же обрабатывает платежная система «Мир»)

в ТОП-10 продуктовых
розничных сетях



в ТОП-5 ювелирных
розничных сетях



в ТОП-10 футбольных клубах



Широкая экосистема умной платформы лояльности Manzana





📅 Пользователь Manzana Loyalty Online с 2018г.

Функционал



CRM



процессинг



коммуникации



аналитика



личный кабинет



мобильное приложение



СУПЕРМАГ
УКМ 4



SMSTRAFFIC



Devino Telecom



1C



Участники ПЛ - 1 500 000



Магазины – 166



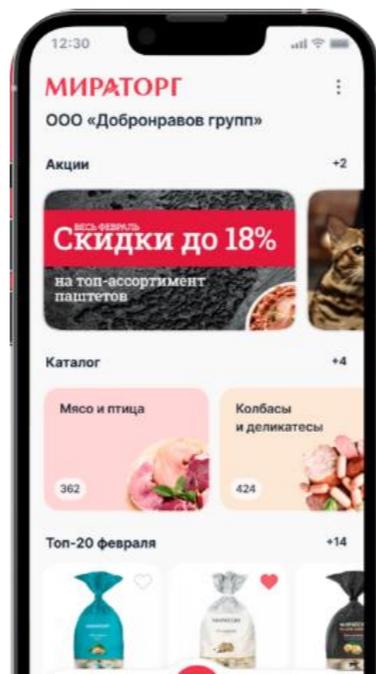
Пользователи - 10

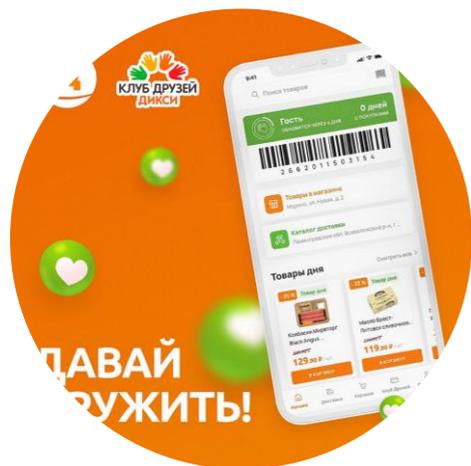
Cloud выгоды

ИТ департамент – Подключается эпизодически

Мониторинг работоспособности решения – вендор

Поддержка серверной инфраструктуры – вендор





Cloud выгоды

ИТ департамент - не увеличился

В Системе работают только **отдел Маркетинга**

Производительность в пиковое время - **в норме**

Новые версии системы - **каждый квартал**

Поддержка работоспособности Системы - **24X7**

Масштабирование (новые магазины) - **1 день**

Сеть продуктовых супермаркетов

«Дикси»

 Пользователь Manzana Loyalty с 2022 г.



Функционал



Бизнес выгоды

70% - доля покупок по программе лояльности в розничном товарообороте

28 000 000+ - покупок в месяц по картам лояльности

40% - рост чека

В **2** раза больше траты в месяц у покупателей, участвующих в акции «Любимые товары» и «Персональные рекомендации»

200% - рост продаж товаров-спонсоров за счет геймификации



Облачный партнер

Manzana Loyalty
в Центральной Азии



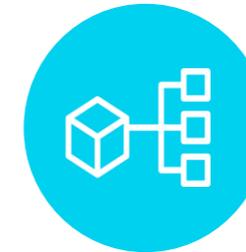
Сервисы Cloupard

IaaS KVM, Hyper-V



Портал
самообслуживания, IaC

Кластеры
Kubernetes



Локальные
офисные
решения



Cloupard

DbaaS, S3...

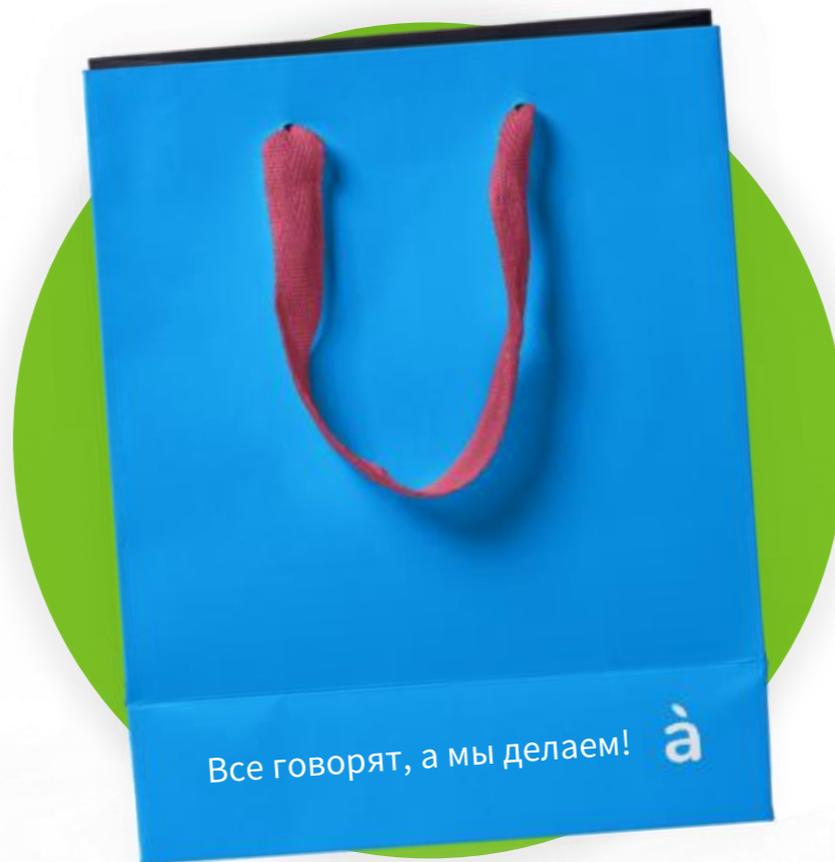


vGPU инстансы
для AI/ML и
3D моделирования

Защита
персональных
данных



Локации Казахстан,
Узбекистан



8 (800) 775 0111



welcome@manzanagroup.ru



manzanagroup.ru

Создаем эффективные
программы лояльности
и CRM с 2006 года