

ГИБРИДНЫЙ ПОДХОД КОМПАНИИ «КОМУС» В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

ИВАН КРУТЬКО

EX – КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР, CDTO
КОРПОРАЦИИ 100 МЛРД +

БИЗНЕС-ТРЕНЕР, АВТОР КУРСА «ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ КОНКУРЕНТНОЙ
СТРАТЕГИИ» - ЕМВА, РАНХИГС (МОСКВА)

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, ВИНОДЕЛ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК ТОВАРОВ ДЛЯ БИЗНЕСА «КОМУС»

14 000

Количество сотрудников

34 000

Количество заказов в день

130 000

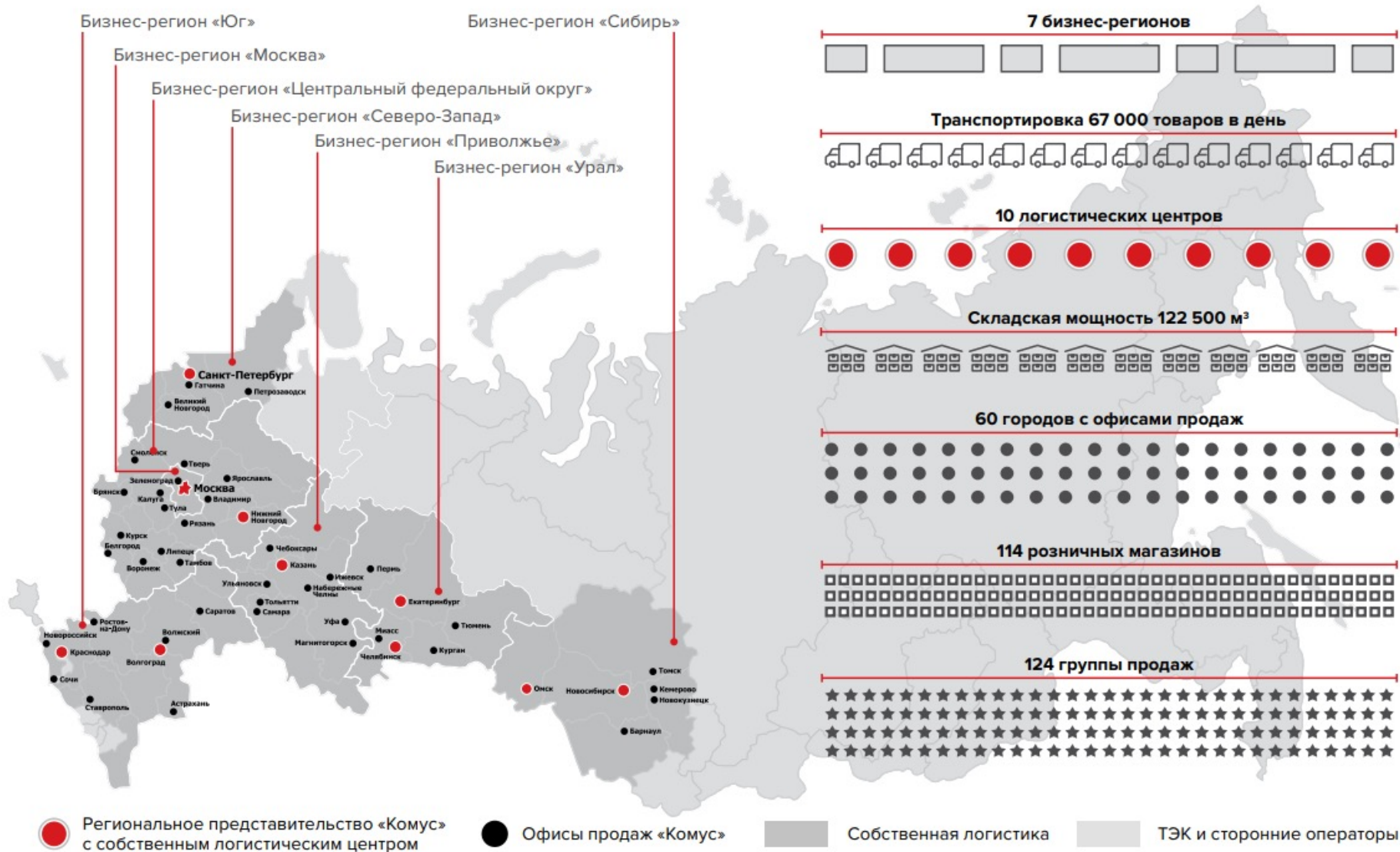
Активных заказчиков

200 000

Количество SKU

114 место

из 200 крупнейших частных компаний России



ПОЧЕМУ ГИБРИД?

ВНЕДРЕНИЕ CORE СИСТЕМ:
ERP, CRM

ВЫСОКАЯ СТОИМОСТЬ ЗАТРАТ
НА ИТ - ИНФАСТРУКТУРУ

НЕГАТИВНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ С С4С,
КАК ОБЛАЧНЫМ РЕШЕНИЕМ

НЕОБХОДИМОСТЬ БЫСТРО РАЗВИВАТЬ
НОВЫЕ КАНАЛЫ ПРОДАЖ

ОБЛАЧНАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ



СТАДИИ РАЗВИТИЯ



ПРОЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

Не меняли систему,
меняли свои процессы

Определили бизнес-ценность и
согласованные стейкхолдерами KPI

В группах продаж закрепили
ключевых пользователей-экспертов

Минимум интеграции с CORE системами

124 пользователя

740 пользователей

1 340 пользователей

ТЕСТИРОВАНИЕ

ТИРАЖИРОВАНИЕ

РАЗВИТИЕ ПРОДУКТА

СТАДИИ РАЗВИТИЯ

НОВЫЙ ВЫЗОВ

ПРОВАЙДЕР ОБЛАЧНОГО РЕШЕНИЯ ДОЛЖЕН ОТКЛЮЧИТЬ РОССИЮ В СРОК - 3 МЕСЯЦА

1300 ТП необходимо перевести
в новое решение

Монолитная архитектура

Цикл разработки продуктов компании
от года и больше

CORE системы ERP, интернет-магазин,
CRM – в стадии внедрения

КАК ПРОХОДИЛО ВНЕДРЕНИЕ

Сканируйте QR-код, чтобы
подписаться на канал и
посмотреть интервью:



[Назад](#)

Сделано Круто 🔥
1 020 подписчиков

Закреплённое сообщение
Теперь канал «Сделано Круто 🔥» в ново...

4 июля 2023

И Н Т Е Р В Ь Ю

В прошлом году, из-за решения SAP об уходе из России, мы столкнулись с риском снижения эффективности работы торгового представителя ⚡

И были вынуждены оперативно перейти с облачного продукта SAP на ON PREM – когда оборудование для системы находится в компании.

ИСПОЛЬЗУЕМ ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ КВАДРАТОВ 2, 3, 4



ИТ В БИЗНЕСЕ. ТЕХНОЛОГИЯ РОБОТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

RPA (ROBOTICS PROCESS AUTOMATION) — КЛАСС КОМПЬЮТЕРНЫХ ПРОГРАММ, ИМИТИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

Что делают роботы?



Эмулируют действия пользователя, выполняя ручную, рутинную работу



Принимают решения на основании формальных правил



Работают с любыми существующими приложениями

Выгоды от использования RPA:



Быстрое получение результатов цифровой трансформации



Высокое качество обслуживания клиентов



Снижение стоимости обеспечения информационной безопасности и уменьшение рисков



Рациональное вовлечение сотрудников и их удовлетворенность работой



Исключение человеческого фактора

ROAD MAP



РЕЗУЛЬТАТ

и

Ответить

Ответить всем

Переслать

В 24.01.2023 09:12

robot9@komus.net

Ежедневный отчет

Кому

Робот Девять Кц; Грачев Юрий Владимирович

Копия

Кривошеин Роман Дмитриевич; Праслов Игорь

Отчет_01.24.2023.xlsx

1 MB

Юрий, добрый день!

Направляю ежедневный отчет!

Показатель качества за последний день: 72,727 %

Показатель качества за все дни (период индекса 1.2): 79,072 %

С уважением,
Робот Классификатор

Рисунок 1 – Ежедневный отчет

Визуализация данных 19.10.2022

Описание:
Ниже приведен график, где столбец «+» показывает количество правильно определенных обращений, остальные столбцы показывают количество обращений, которые были определены неправильно и их верную рубрику. Например, столбец «Недопоставка» показывает число обращений, неправильно определенных Классификатором.

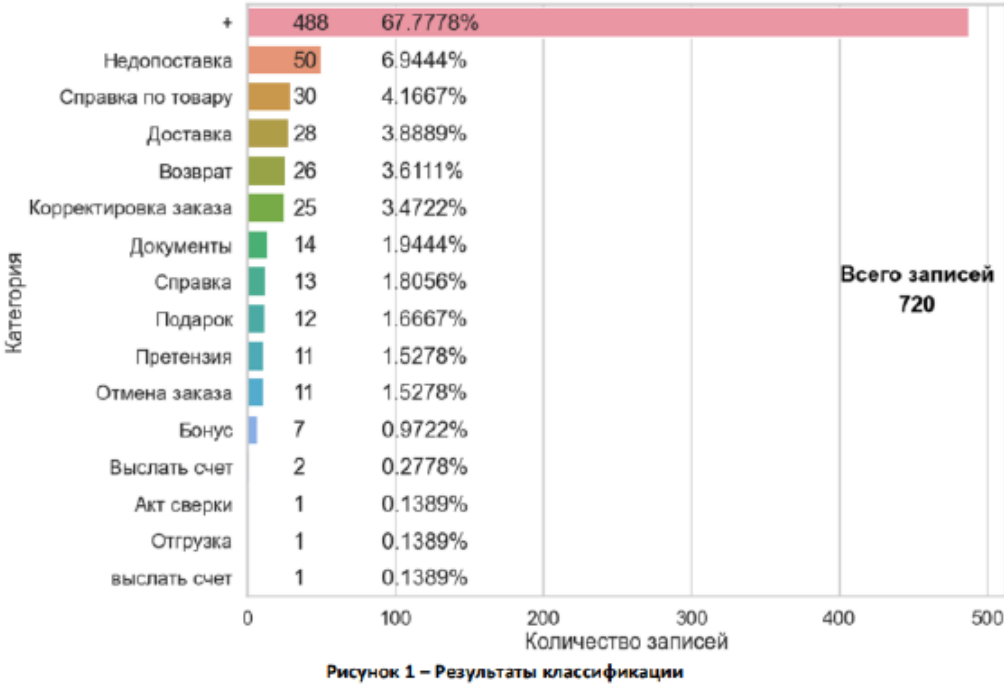


Рисунок 2 – Визуализация данных

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ШИНЫ ДЛЯ МАРКЕТПЛЕЙСОВ



ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

Все что касается непрерывности бизнеса, мы держим в on-prem, либо частично дублируем

Все новые продукты тестируем на облачных ресурсах
(RPI, интеграции, подбор товара, актуализация клиентской базы)

Сохраняем альтернативность провайдеров

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Со мной можно связаться:  @kia8L

Подпишитесь
на Telegram-канал
о цифровизации
«Сделано Круто🔥»:

