

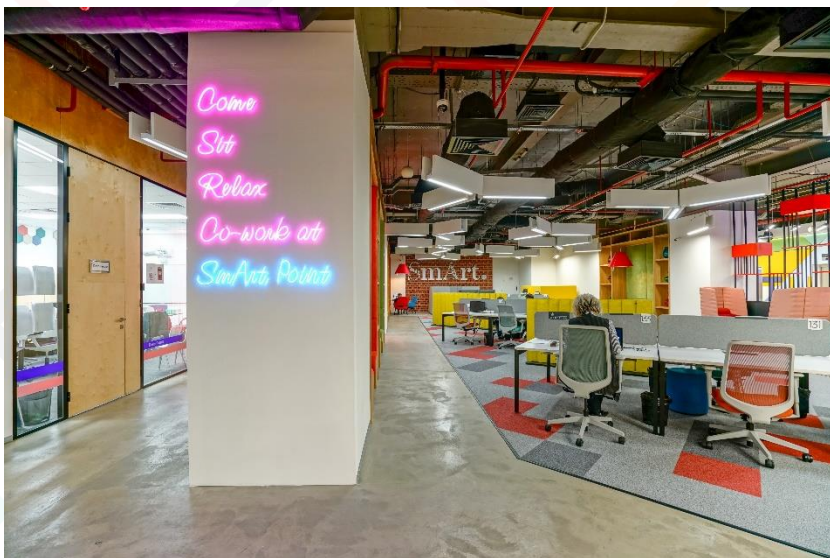
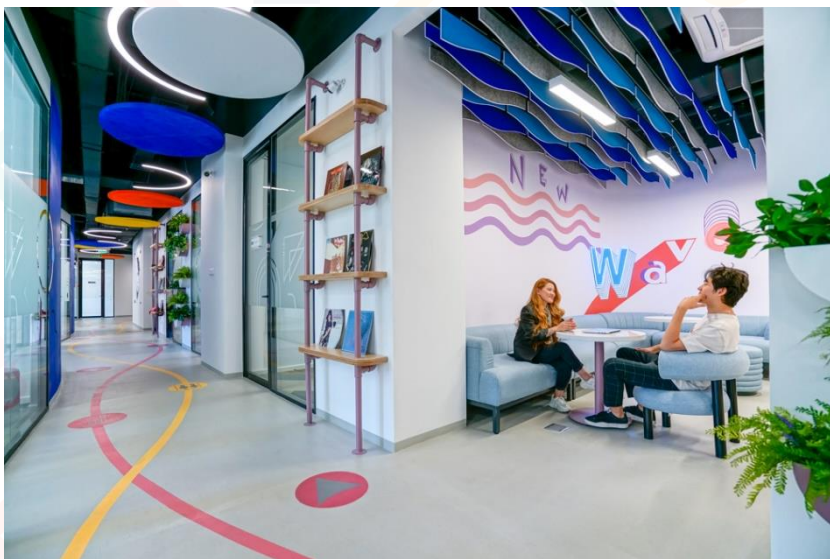
Практика цифровизации коворкинг-пространств на примере SmArt.Point

Пространство разумных технологий
и креативных решений



SmArt.Point

www.smartpoint.me



SMART.POINT — крупнейшее коворкинг-пространство в Казахстане и Центральной Азии общей площадью более 12 000 м².

В коворкинге работают **более 100 успешных компаний** в сфере **IT, финтех, онлайн-торговли, разработки ПО, кибербезопасности, блокчейн, ИТ-образования, онлайн-образования, медиа, автоматизированной логистики, искусственного интеллекта, робототехники, телекоммуникации, digital-маркетинга и дизайна**, с совокупным количеством сотрудников более 1200 человек и оборотом свыше 130 млн долларов США.

SmArt.Point дважды расширялся с 2017 года на дополнительные 3600 м² в 2019 и 2021 годах, предлагая более 60 сервисных офисов, малых и больших конференц-залов и зон питания (фазы развития SP-2, SP-3). В 2022 году планируется расширение коворкинга еще на 4000 м² на первом этаже МФК «Almaty Towers», где откроются дополнительные сервисные офисы, коворкинга места и инфраструктурные объекты.

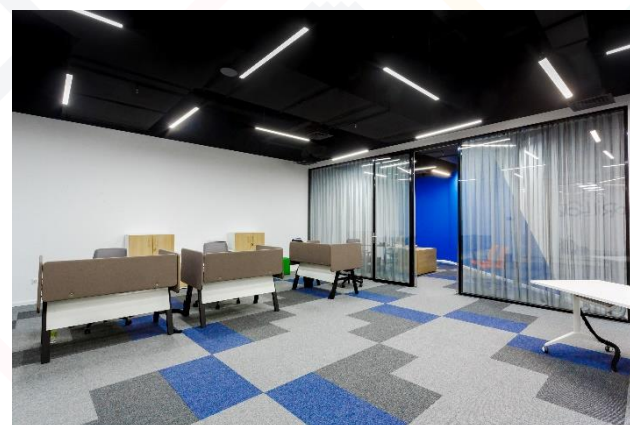
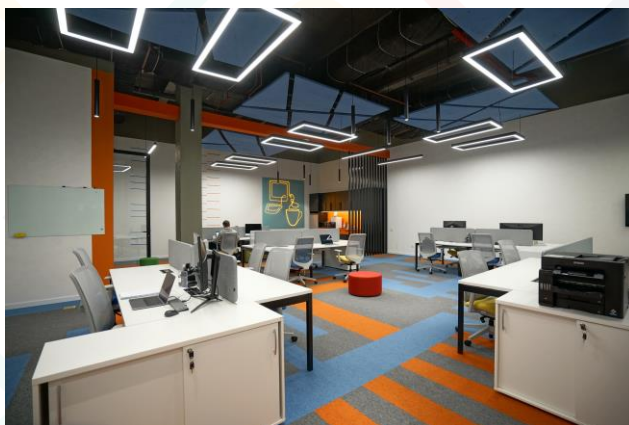
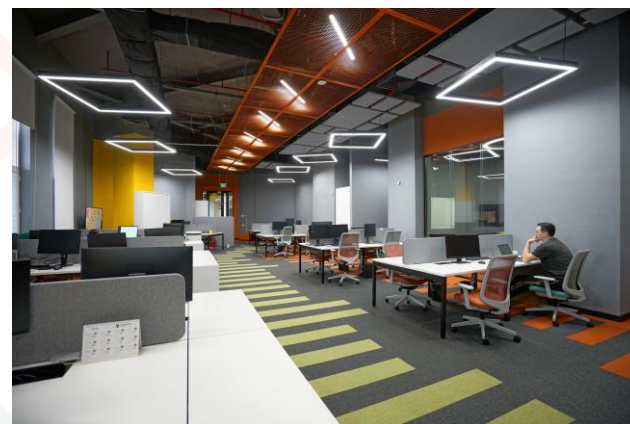
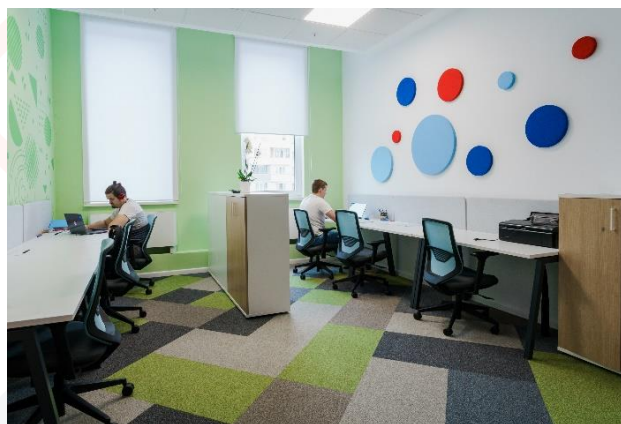
Якорные арендаторы

SmArt.Point имеет 100% загрузку, резидентами которого являются международные и местные арендаторы. При этом в пространстве развиваются и работают более 30 энергичных стартаперов в сфере IT, медицины, образования, маркетинга и онлайн продаж.



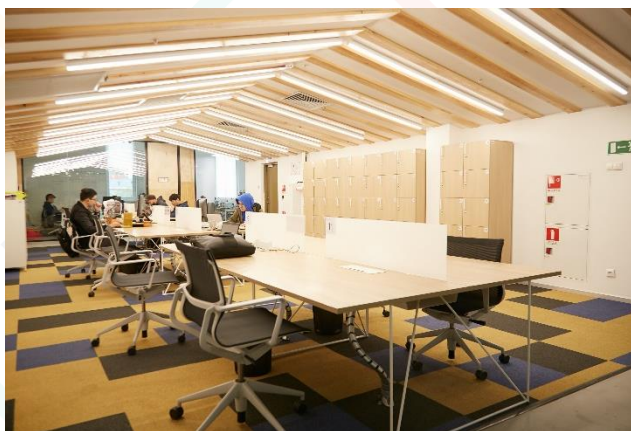
Сервисные офисы

В пространстве расположены 85 сервисных меблированных офисов для комфортной работы от 4 до 12 человек. Все применяемые отделочные материалы сертифицированы. Мебельные решения от ведущих европейских производителей с гарантией 7 лет.



Коворкинг места

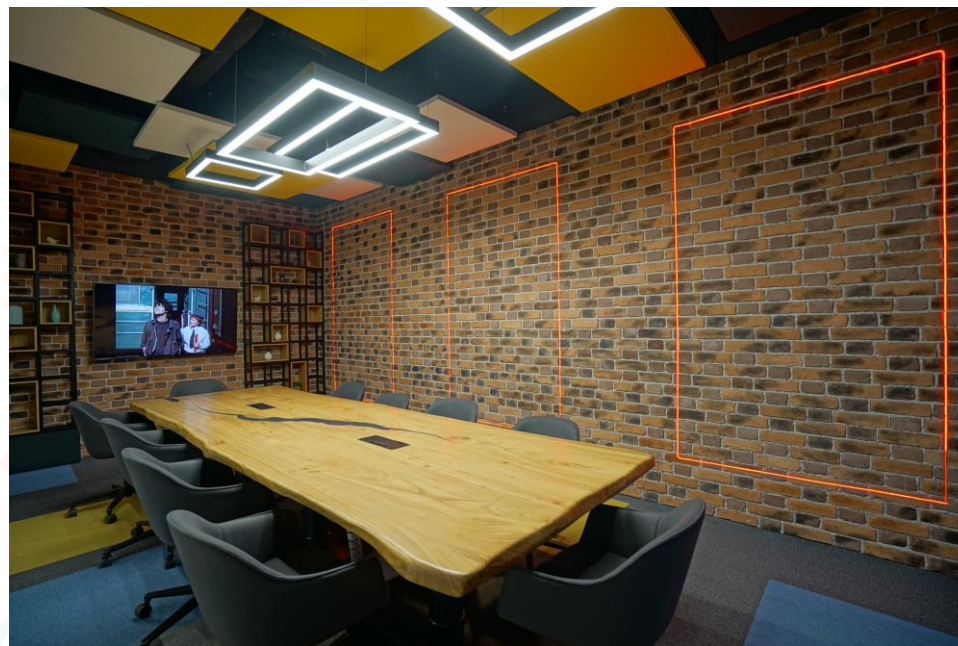
В коворкинге расположены 146 рабочих мест. Эргономика пространства, дизайнерские решения и безопасность делают SmArt.Point привлекательным для многих резидентов и гостей.





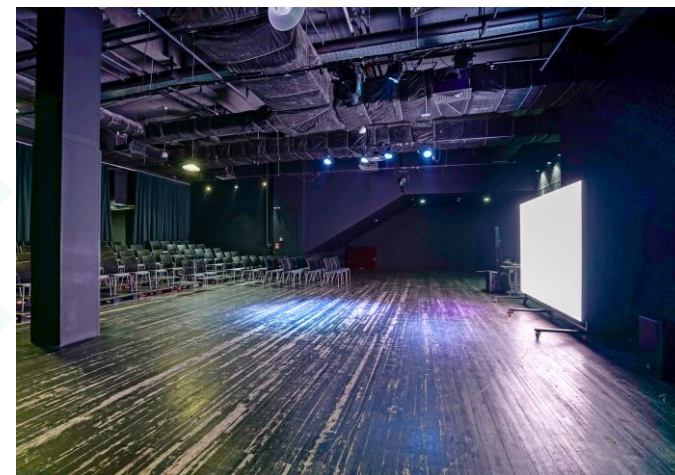
Конференц-залы

10 меблированных и оборудованных конференц-залов с возможностью почасовой аренды, прекрасно подходят для проведения деловых встреч и переговоров с общей вместимостью от 2 до 50 человек.



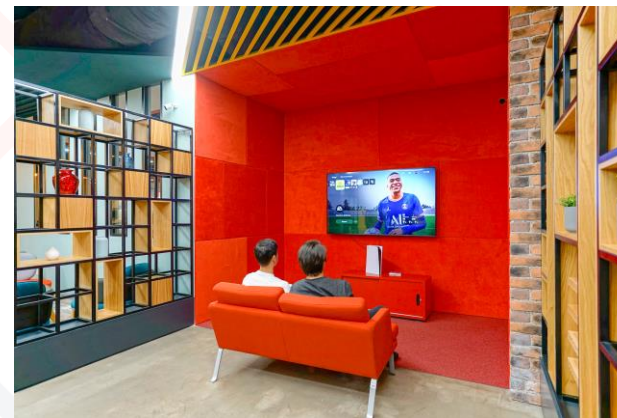
Амфитеатры

Пространства Freedom, Amphiteatre, Smart.Space, The Patio пользуются спросом для больших мероприятий от 50 до 200 человек. Залы полностью оборудованы необходимой техникой и канцелярскими товарами. По запросу доступны услуги кейтеринга от партнеров.



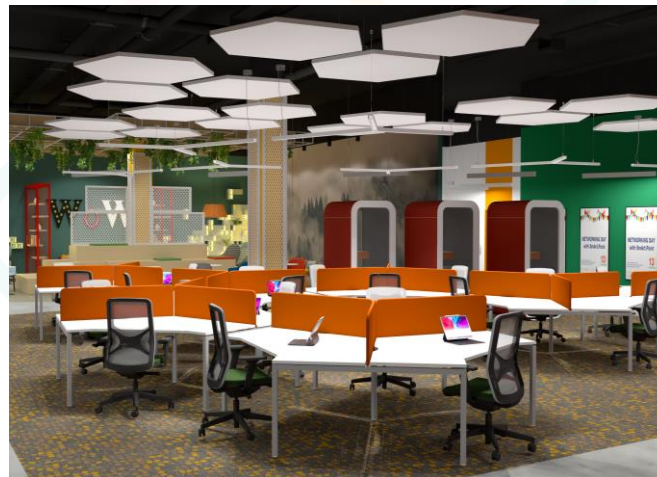
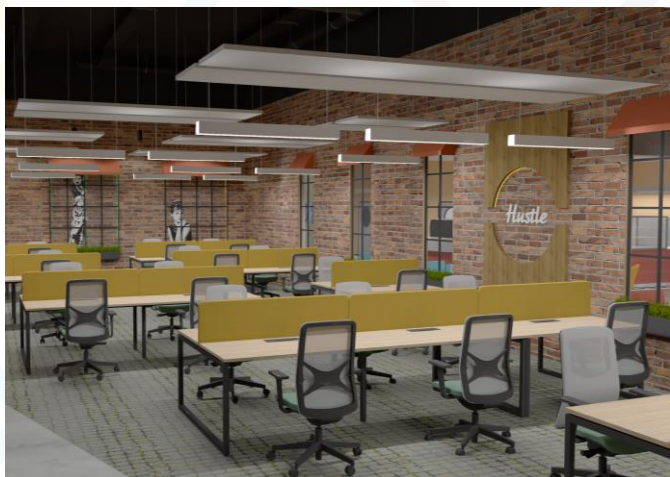
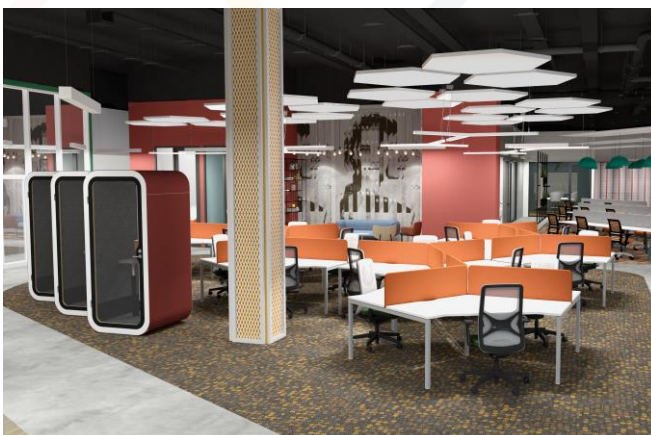
Инфраструктура для резидентов

На территории коворкинг-пространства расположены полностью оборудованный фитнес-зал с душевыми и локерами, библиотека, 8 капсул сна, 5 кафетерий (Starbucks, Urbo, Coffee Expert, Coffee Hub, Global Coffee, Fodoo, 6 Inch), 4 лаунж-зоны, аптека, нотариус, гардеробная, банкоматная, постоматы, вендинг аппараты. На площадке The Patio арендаторы и гости смогут сменить офисную обстановку и провести приятное время под открытым небом.



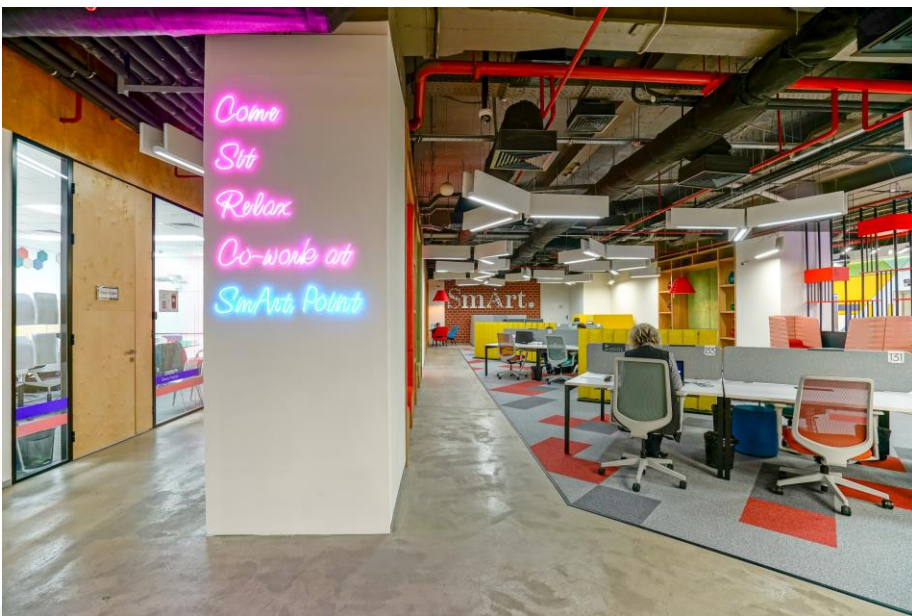
Проект расширения на 4000 м2

В новой зоне будут расположены более 1000 м2 сервисных офисов, 200 коворкинг мест, концептуальная столовая, кофейня, детская зона, терраса. Открытие запланировано в июле 2022 года.



Автоматизированные процессы: Cambridge Sound Management

Изначально для снижения отвлекающего шума на рабочем месте и защиты конфиденциальности речи в open space пространстве была установлена система подавления шума Cambridge Sound Management. Cambridge Sound Management является лидером в области маскировки звука.



Автоматизированные процессы: Принтинг-сервис PaperCut

В SmArt.Point применяется принтинг-сервис PaperCut для автоматизации услуг печати и сканирования, позволяющая отслеживать, управлять и защищать печатные материалы. Система позволяет начислять бонусную сумму в рамках коворкинг-пакетов на ежемесячной основе.



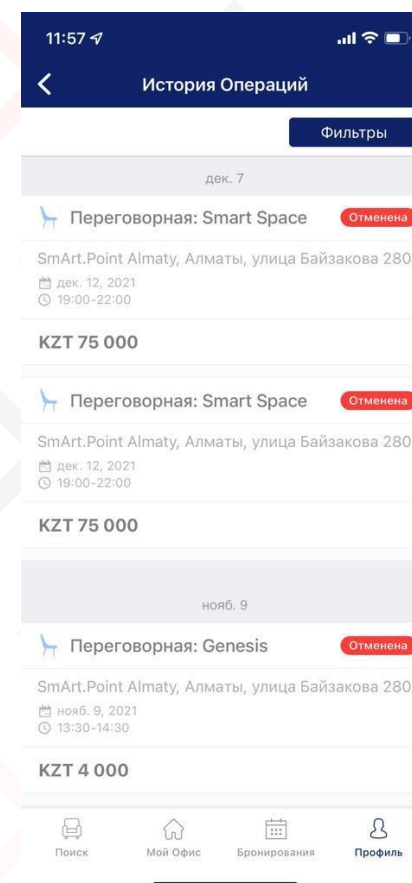
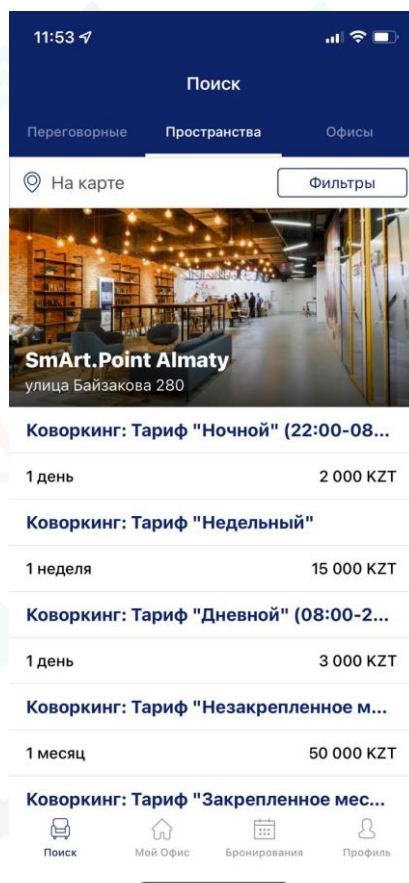
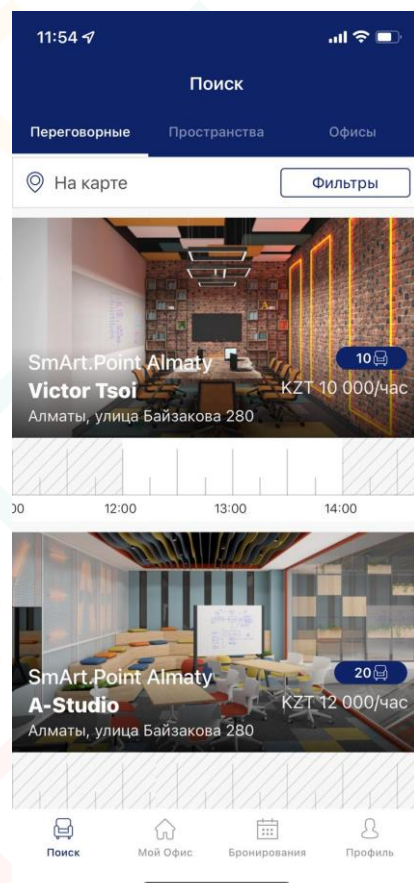
Автоматизированные процессы: Система доступа Face ID

Все резиденты проходят регистрацию в системе доступа Face ID от Hikvision. При этом есть гибкость в регистрации доступа от 1 дня и выше, возможность сортировки клиентов по видам услуг, учет температурного режима, масочный режим. После запуска системы появилась возможность увеличения продаж в корпоративном секторе.



Автоматизированные процессы: Мобильное приложение

В сентябре 2021 года запущена первая версия мобильного приложения SmArt.Point совместно с московской компанией Spacerpass, уже доступная в AppStore, GooglePlay для скачивания и пользования. Приложение позволяет приобретать все виды коворкинг-услуг, бронировать конференц-залы и планировать свои ресурсы с возможностью онлайн оплаты ерау. Планируется постоянное расширение возможностей мобильного приложения, включая интеграцию с FaceID, Paper Cut в целях максимальной автоматизации услуг.



Автоматизированные процессы: Smart Parking

Гостям и резидентам предлагается услуга паркинга Smart Parking на территории здания. Бесконтактный, удобный и быстрый въезд/выезд на территорию парковки на базе автоматического распознавания номеров.

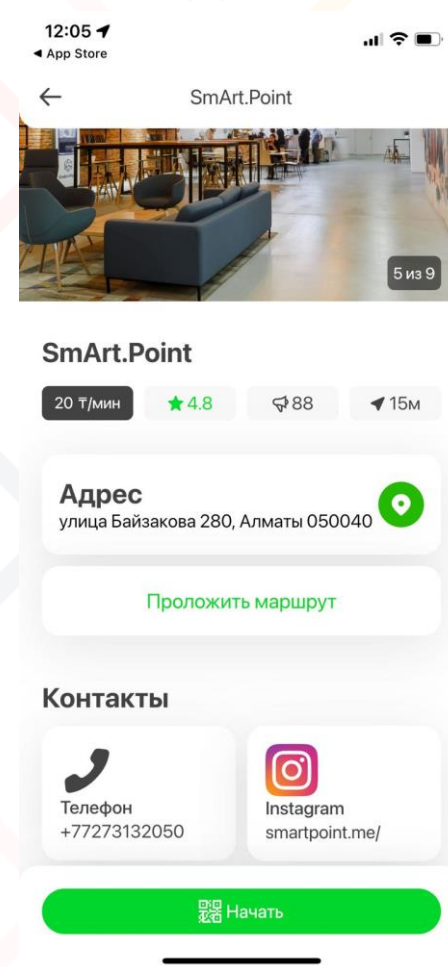
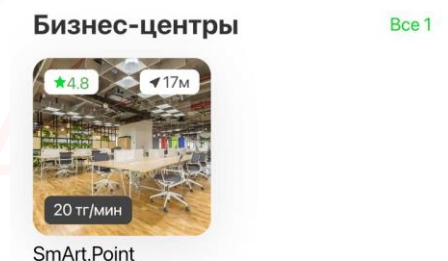
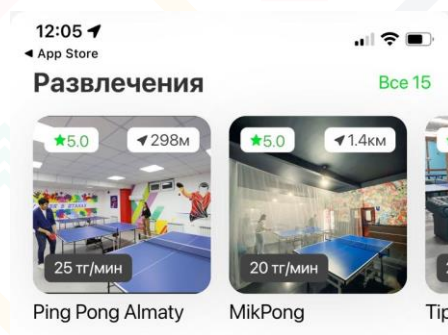
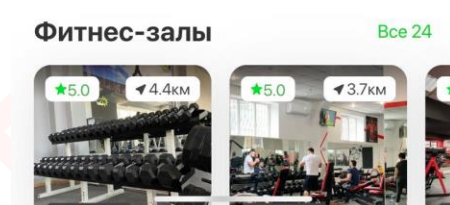
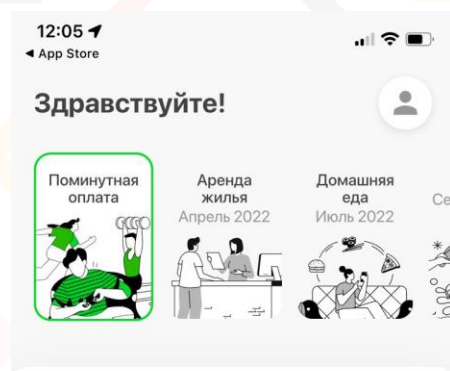
Система автоматически рассчитывает время и стоимость парковки, при выезде проверяет факт оплаты.

Оплата происходит через QR-код на шлагбауме. Можно воспользоваться разными приложениями — Kaspi, Сбербанк, Halyk, Kiwi или «Рахмет», в зависимости от того, чем клиент пользуется.



Автоматизированные процессы: Приложение TimeApp

Клиенты могут оплачивать за услуги коворкинга поминутно с помощью приложения TimeApp.





SmArt.Point

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.smartpoint.me