

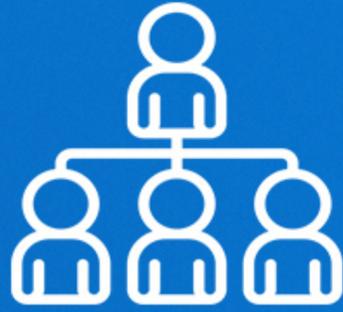
flip

«Чтобы каждый новый клиент
становился постоянным!»



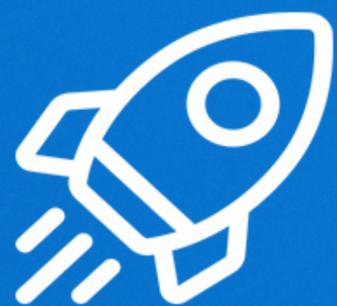


Хороший контакт-центр - это **совокупность** компонентов.



Структура подразделения

Наши сотрудники работают по мотивационной программе, которая не только мотивирует к росту, но и помогает нам выявлять таланты, а также правильно распределять обязанности между членами команды.



Мотивация

Помимо материальной мотивации у нашего контакт-центра есть:

- библиотека
- комната отдыха и комфортный офис
- на постоянной основе проходят различные тренинги от наших сотрудников и профессиональных коучей
- возможность работы из дома
- поддержка





База знаний

Наверняка у большинства контакт-центров есть своего рода руководство по работе с клиентами. Раньше и у нас было такое руководство. Но недавно мы решили попробовать для себя новый формат: так называемая "База знаний".

Отличается база знаний от обычного руководства удобством навигации, возможностью вставки фото/видео материалов, правильным расставлением акцентов в тексте.

Обучение новичков в команде будет проходить проще, если Вы оснащены удобным качественным продуктом для своей команды.



База знаний

Контакт-центр

  [Поделиться](#)

✔ Добро пожаловать в Базу знаний!

Данная база создана для упрощения работы операторов и быстрого решения проблем.

Если Вы столкнетесь с проблемой, которую не можете решить с помощью данной базы знаний, пожалуйста, сообщите руководителю! Идеи по добавлению статей также приветствуются 👍

Поиск по Базе знаний

 Поиск

 Базовые скрипты

Контакт-центр

 Скрипты на казахском/

английском языках

Контакт-центр

[Показать другие результаты поиска](#)

Базовая информация

- [Телефонный этикет](#)
- [Знакомство с сайтом](#)
- [Работа в разделах](#)
- [Возврат товара](#)

Интересно!

[Информационная программа](#)

[Семинаров "Мастер звонка"](#)

[Онлайн-экскурсии](#)



База знаний

flip | Учиться легко!

Курс тренингов «Мастер звонка»

На курсе Вы:

- изучите правила телефонного этикета
- узнаете о роли эмоционального интеллекта при работе с клиентами
- научитесь правилам оформления досыла или обмена клиенту
- наглядно увидите как работает склад и как заказы перемещаются по Казахстану
- больше узнаете о взаимодействии контакт-центра с другими отделами компании





Информационные технологии

- База знаний
- CRM система
- телефония
- омниканальная чат-платформа
- программа для управления проектами
- удобный мессенджер для общения сотрудников