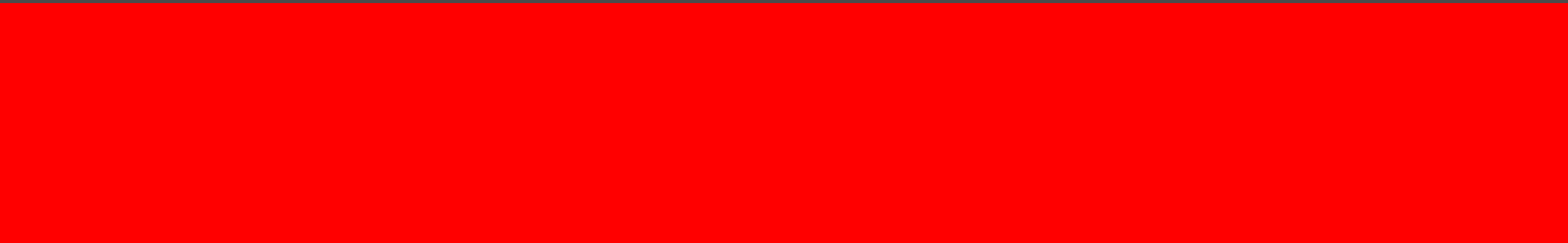


**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ
СОВРЕМЕННОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА.
ОПЫТ ИНТЕГРАТОРА**



Официальный дистрибьютор брендов
PANASONIC, FANVIL, YEASTAR, ALCATEL
на территории Казахстана



Телефоны для Call-center и Контакт-центров



Автоматические телефонные станции (АТС)



Модули расширения, шлюзы



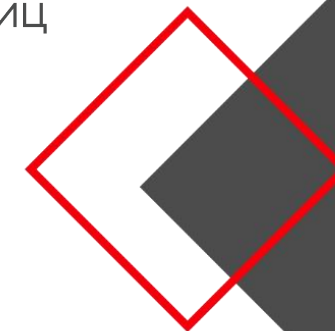
SIP телефоны для офисов



Оборудование для отелей и гостиниц



Микросотовые системы и SIP DECT системы



Телефоны для Call-center и Контакт-центров





ATC



Оборудование для
отелей и гостиниц



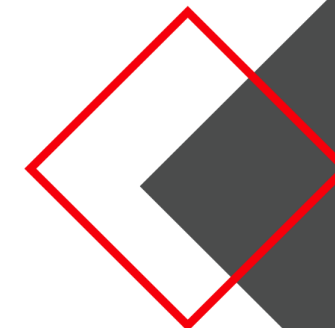
Модули
расширения,
шлюзы



Микросотовые
системы и SIP Desk
системы



SIP телефоны для
офисов

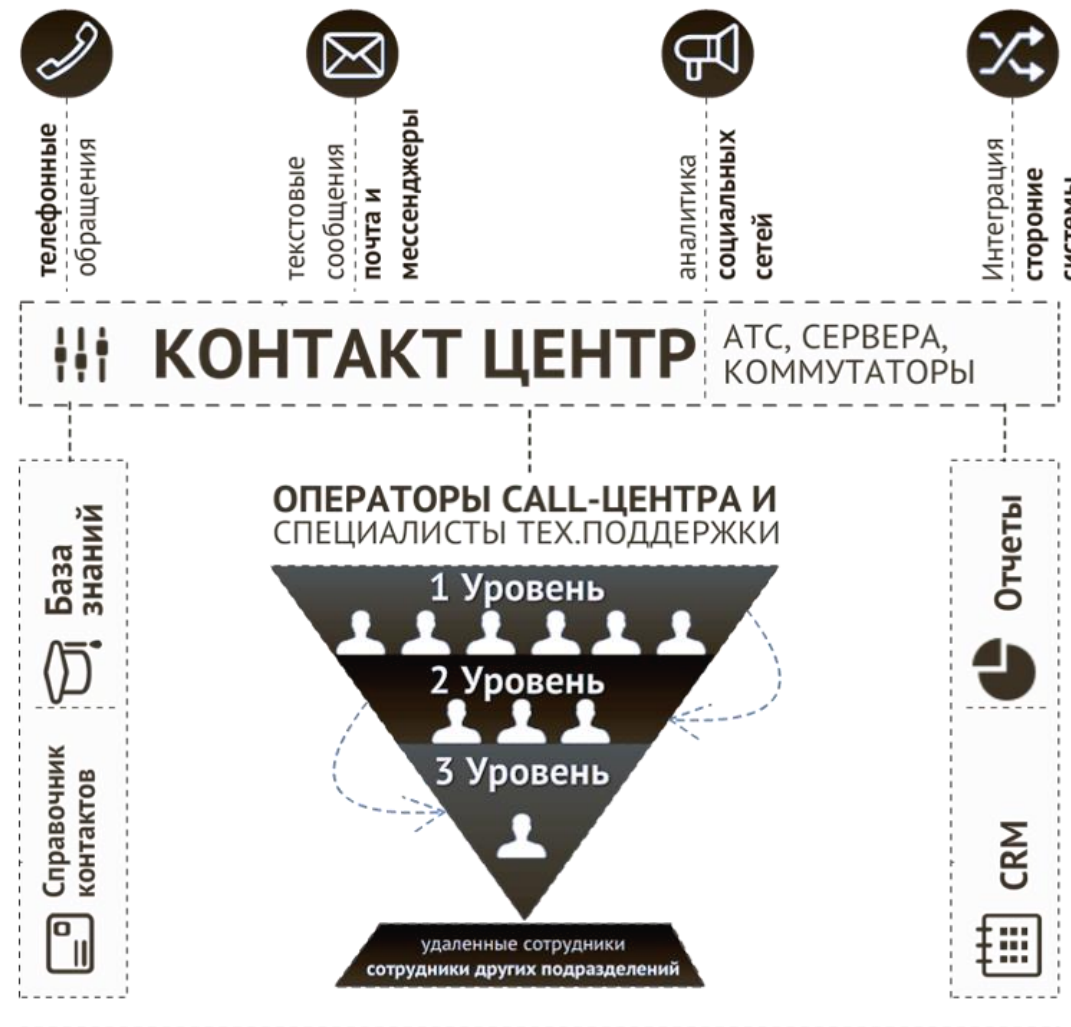


Кейс 1 Опыт реализации контакт-центра на государственном предприятии

Цели и задачи

- 1 **Уменьшение личных посещений** жителями города исполнительных органов
- 2 **Сокращение времени** на получение ответа на обращение
- 3 **Прозрачность динамики** исполнения обращения
- 4 **Категоризация обращений** пользователей
- 5 **Улучшение взаимодействия** органов местной исполнительной власти с гражданами и бизнес-структурами
- 6 **Создание Базы Знаний** для решения типовых вопросов
- 7 **Доступность и Контроль** срока исполнения

Результат



Цели и задачи

Внедрение новой системы коммуникаций с возможностью подключения имеющегося телефонного парка

Результат

- 1 Демонтирована устаревшая телефонная сеть на объектах
- 2 Установлено и настроено новое оборудование
- 3 Организовано быстрое соединение с 16-ю филиалами банка по 4-х значному коду
- 4 Развернут контакт-центры в головном офисе

Оборудование

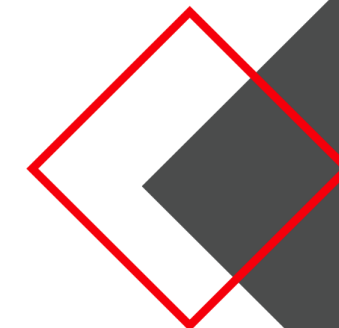
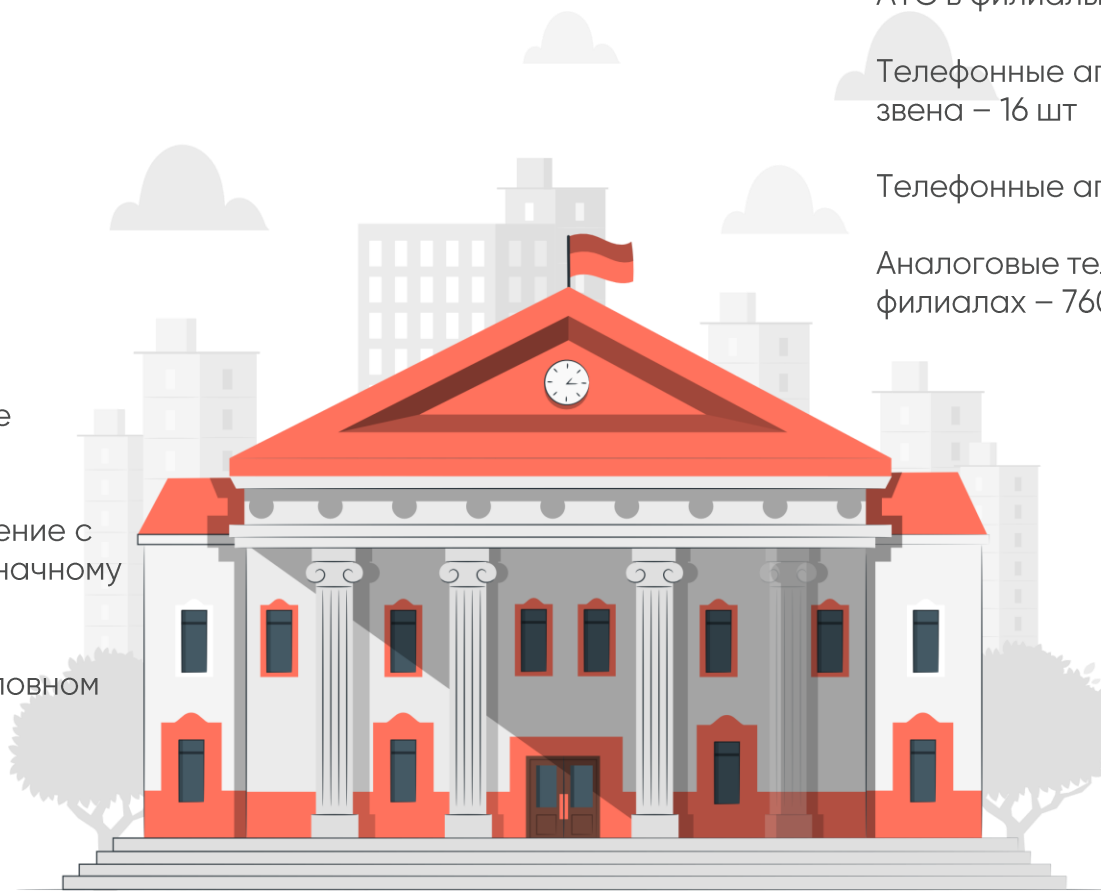
Головная станция (до 2000 пользователей) – 1 шт

АТС в филиалы PANASONIC – 16 шт

Телефонные аппараты для руководства и высшего звена – 16 шт

Телефонные аппараты для сотрудников – 502 шт

Аналоговые телефоны, которые уже были в филиалах – 760 шт



Кейс 3 Опыт реализации на промышленных предприятиях

Цели и задачи

- 1 оснастить объект телефонной станцией и телефонными аппаратами;
- 2 настроить внутреннюю и внешнюю связь с возможностью расширения;
- 3 настроить внутреннюю и внешнюю связь с учетом удаленности абонентов от АТС, например, 2-3 км;
- 4 оснастить объект телефонными аппаратами для диспетчеров с большим количеством кнопок быстрого вызова внутренних абонентов;
- 5 проведения аудио конференций;
- 6 предусмотреть возможность подключения аналоговых телефонных аппаратов;
- 7 интеграция телефонов с видеонаблюдением и система контроля и управления доступом (СКУД).

Объекты

- АО "Майкубен-Вест", угольный разрез, г. Экибастуз
- Комбикормовый завод Алель Агро г. Тараз
- ТОО «Промэлектросистем», г. Караганда
- АО «Конденсат», г. Аксай



О нас



LOGITEX
MARKET

LOGITEX-MARKET — дистрибьютор и интегратор в сфере телекоммуникаций и систем безопасности

Направления деятельности



- ✓ Строительство
- ✓ Образование
- ✓ Транспорт
- ✓ Ритейл
- ✓ Промышленность
- ✓ Медицина
- ✓ Банки
- ✓ Ногеса
- ✓ Государственный сектор

