

**Реалии современного Контакт-центра и его  
центральное влияние на развитие  
Бизнеса/Компании.**

**От центра затрат к центру ценности.**

**Самообслуживание клиентов  
(customer self-service).**

**Роль Контакт-центра:**

**от консультаций - к решению проблем и  
продажам.**

**Эволюция Контакт-центра - дистанционное  
обслуживание.**

# Контакт-центр уже завтра -

- ✓ Будущее за дистанционным обслуживанием — быстро, удобно, надёжно.
- ✓ Обслуживание без границ — будущее уже здесь.
- ✓ Дистанционный сервис — стандарт завтрашнего дня.