

ОТ ЗВОНКА К ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ:

как голосовые сервисы помогают
бизнесу управлять клиентским опытом

Создаем цифровую среду
для роста бизнеса





BEELINE КАЗАХСТАН

Входит в группу компаний VEON

Более \$1 млрд

инвестиций
в экономику РК
до 2030 года

5 стран

150 млн
клиентов





BEELINE BUSINESS

лидер услуг мобильной связи
для бизнеса

№1

по покрытию Казахстана
мобильным интернетом

11.8
млн

база мобильных абонентов

Более
1.2 млн

подключенных IoT-устройств
(лидеры в направлении)



23 000+

компаний выбирает
Beeline Business

№1

В мобильной связи
и на рынке голосовых
решений для бизнеса

40+

продуктов и решений
для бизнеса



ЭКОСИСТЕМА КЛИЕНТСКИХ КОММУНИКАЦИЙ BEELINE BUSINESS

Полный цикл решений: от первого контакта с клиентом до аналитики, автоматизации и управления клиентским опытом

Контакт

Делаем связь доступной и управляемой

Виртуальная АТС
FreePhone
Premium Calls
Caller ID

Доверие

Защищаем номер и контролируем звонок

Анонимизация звонков
Защита номера
Контроль звонка

Обслуживание

Управляем операторами и качеством

Операторы
Качество
Отчеты

Аналитика

Превращаем разговоры в инсайты

Речевая аналитика
Качество сервиса
Эффективность операторов

Автоматизация

Масштабируем клиентский опыт

Чат-платформа
AI-боты
База знаний

Ключевая идея: коммуникации перестают быть фрагментированными и становятся управляемым активом бизнеса

Proxy Call

Безопасная связь между клиентом и сотрудником без раскрытия номеров

Защита клиентской базы

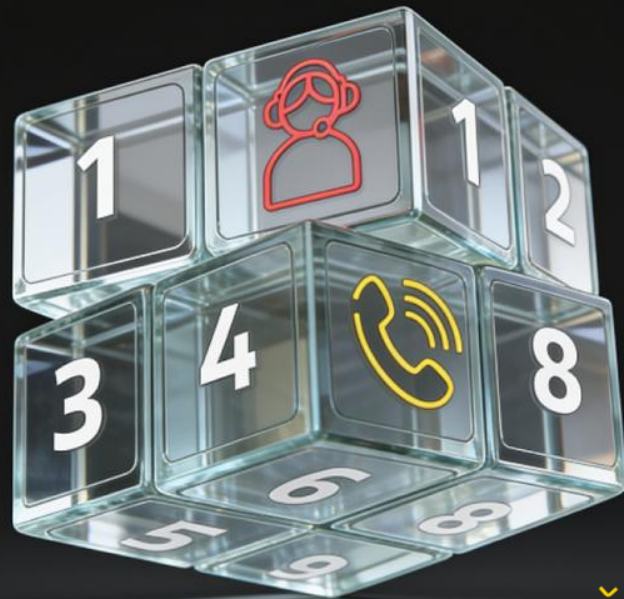
От утечек, парсинга и спам-звонков

Контроль и аналитика звонков

Записи разговоров, статистика и интеграция с CRM

Для платформ с клиентской коммуникацией

Такси, доставка, e-commerce, недвижимость, кол-центры



↗ 33%

Больше решенных вопросов в спорных моментах

↘ 70%

Меньше спам-звонков на период заказа

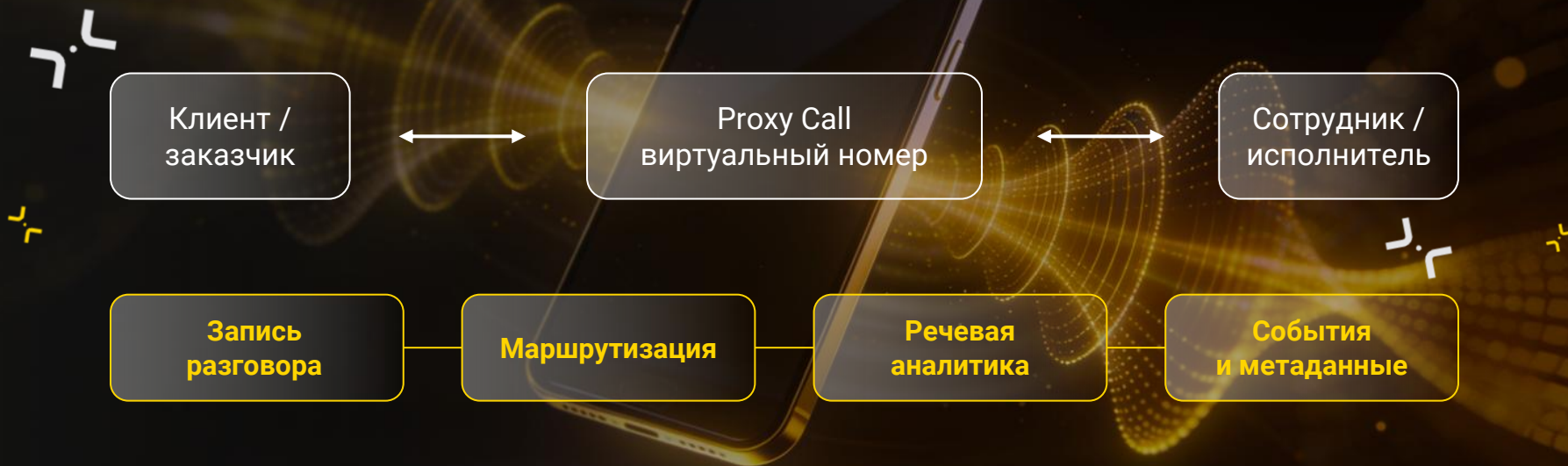
↗ 7%

Растет число повторных покупок



КАК РАБОТАЕТ PROXY CALL

Бизнес получает не только защищенный звонок,
но и данные о результате взаимодействия



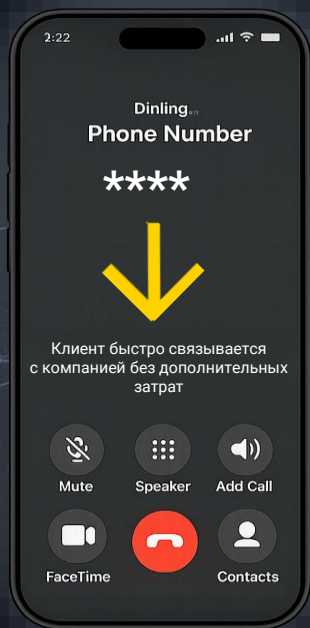
Платформа видит, состоялся ли контакт, что происходило в разговоре
и какие данные можно использовать для качества, продаж и монетизации.

КОРОТКИЙ НОМЕР, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ ВСЕГДА ДАЖЕ ЗА ГРАНИЦЕЙ



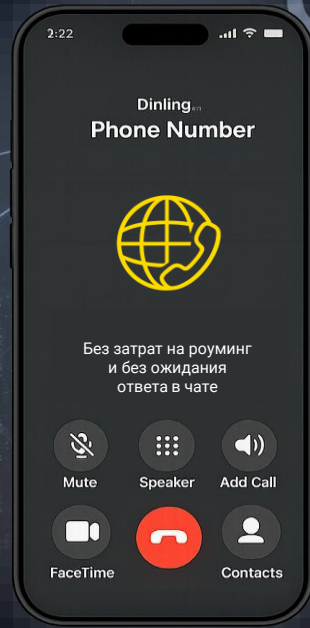
FreePhone

Входящие и исходящие звонки
с коротким номером внутри
страны



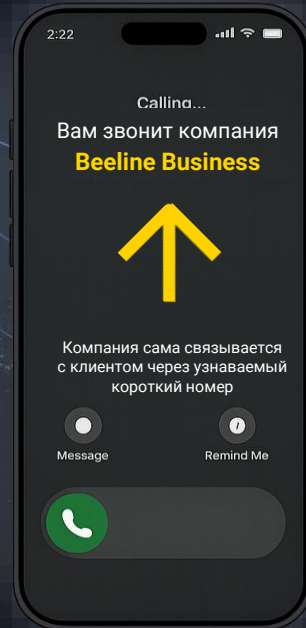
FreePhone в роуминге

Бесплатный звонок в компанию
из-за рубежа. Особенно актуально
для банков



Caller ID

Альфа-имя для
повышения контактности



КОНТАКТ- ЦЕНТР BEELINE BUSINESS: БЫСТРЫЙ ЗАПУСК КОНТАКТ-ЦЕНТРА

Операционный слой экосистемы: звонки, операторы,
качество, отчеты и исходящие кампании



Быстрый запуск
полноценного решения:
от 15 рабочих дней



Гибкие доработки
и интеграции
под процессы компании



Простой и понятный интерфейс



Техподдержка 24/7+SLA



Неограниченное количество
пользователей телефонии

**Подходит для банков и финансовых компаний
здравоохранения коммерции центров
обработки вызовов**

Главная ценность — масштабируемость. Контакт-центр можно
быстро развернуть и адаптировать под реальные процессы бизнеса

ЧТО ПОЛУЧАЕТ КОМПАНИЯ

Инструменты, которые помогают управлять качеством и эффективностью команды

Рабочее место оператора

Единое окно для звонков и данных из систем

Конструктор отчетов

70+ готовых отчетов без сборки с нуля

Портал супервайзера

96 метрик реального времени вместо ручной сверки

Исходящие кампании

Массовые обзвоны для продаж, опросов и информирования

Запись разговоров

Контроль качества и разбор спорных ситуаций

Скрипты и оценка операторов

Развитие бизнеса и мотивация команды

Контакт-центр становится управляемой системой:
меньше ручного контроля, больше данных для решений.



Business

РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА: 100% РАЗГОВОРОВ СТАНОВЯТСЯ ДАННЫМИ

Переход от выборочного прослушивания
к системному управлению качеством и продажами



Анализ 100% разговоров
вместо 4-5% при традиционном
прослушивании



Увеличивается средний чек
за счет анализа продаж
и маркетинга



Сервис находит причины оттока
клиентской базы и сравнивает
с конкурентами



Поддержка двух языков:
русского и казахского



Аналитика на базе ИИ

ИИ определяет темы диалога, соблюдение скриптов, конфликтные ситуации, частые слова и фразы, причины оттока и драйверы выбора продукта.

БИЗНЕС-ЭФФЕКТ РЕЧЕВОЙ АНАЛИТИКИ

Разговоры становятся источником инсайтов для сервиса, продаж, маркетинга и продукта



2–3%

Сокращение повторных звонков

5–7%

Снижение оттока клиентов

10–15%

Экономия времени операторов

до 20%

Рост конверсии от звонков

Сценарии применения: NPS, поиск точек роста, упоминания конкурентов, телемаркетинг, триггерные слова, выявление фрода, контроль скриптов.

ЧАТ-ПЛАТФОРМА: ВСЕ КАНАЛЫ В ОДНОМ ОКНЕ

Оmnikanальный слой экосистемы
для коммуникаций, знаний и данных

ВСЕ КАНАЛЫ В ОДНОМ МЕСТЕ:

Мессенджеры, соцсети, почта,
чат на сайте, телефония

Подключение интеграций,
готовые интеграции

AI-БОТЫ И ЧАТ-БОТЫ:

Обрабатывают до 90% обращений

NOCODE редактор сценариев,
LOWCODE javascript

ЕДИНАЯ БАЗА ЗНАНИЙ:

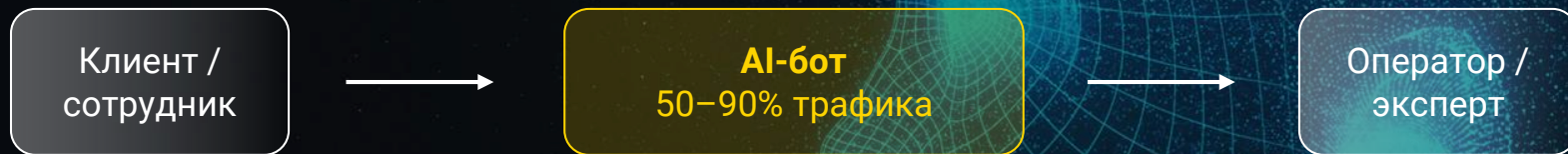
AI ассистент на основе GPT

Подходит для руководителей
клиентских сервисов
руководителей коммерческих
подразделений
HR-директоров
руководителей ИТ/ОЦО

Цель — убрать разрозненность каналов и дать оператору единое пространство для работы с клиентом

AI + ОПЕРАТОР: НОВАЯ МОДЕЛЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Бот берет на себя типовой поток, человек подключается там, где нужна экспертиза. Бот работает на русском и казахском языках



80-99%

точность ответов AI-бота

30-80%

автоматизация обращений

30%

экономия времени оператора

15 млн+

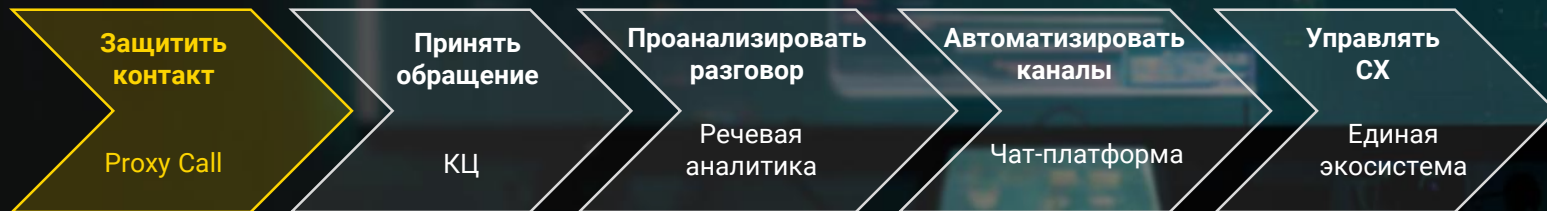
диалогов ежемесячно



Business

ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА: ОТ ЗВОНКА ДО УПРАВЛЯЕМОГО СХ

Продукты усиливают друг друга и закрывают полный цикл клиентской коммуникации



Proxy Call защищает контакт. КЦ управляет звонками и операторами. Речевая аналитика превращает разговоры в инсайты. Чат-платформа объединяет каналы и автоматизирует типовые обращения.

Итог: коммуникация становится защищенной, измеримой, управляемой и автоматизированной.

ЭКСКЛЮЗИВНО для участников
Profit Contact Day

Proxy Call

100 000 ₪

на трафик на ваш баланс
для оплаты услуг Proxy Call



Использовать до **30.06.2026**.
Остаток аннулируется.



Business



Оставить заявку
на консультацию