

# Роль гарнитуры в клиентском опыте

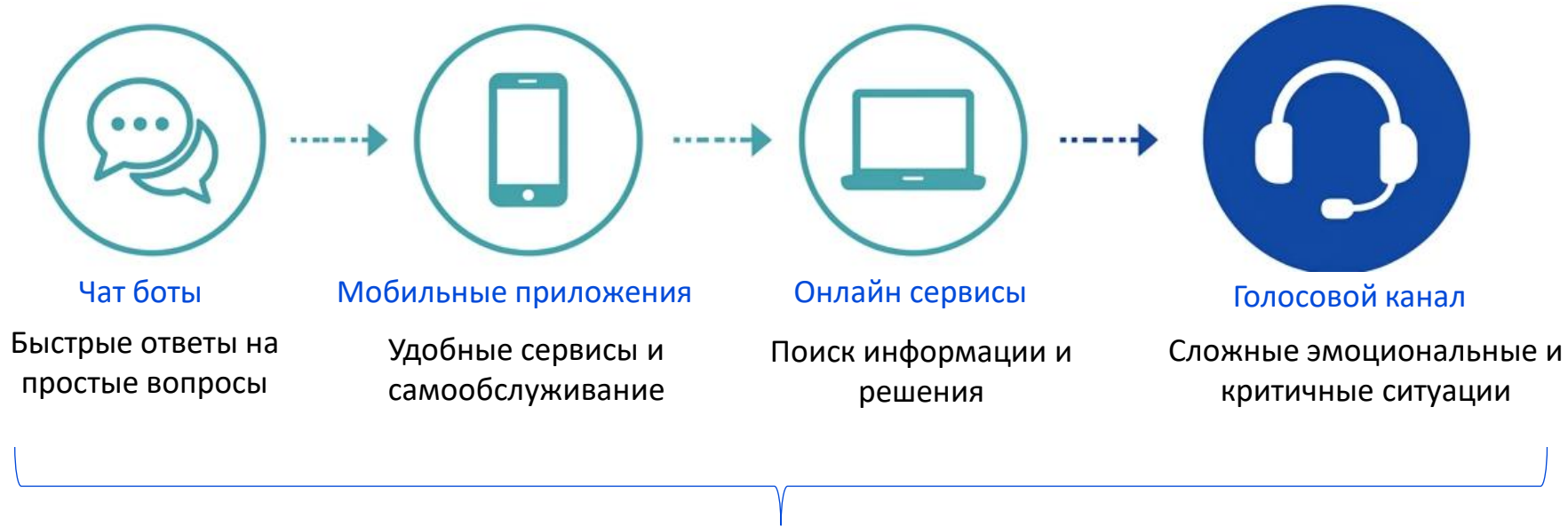
недооценённый фактор

RUSLAN SHAGIMARDANOV

Regional Poly Sales Specialist



# Голосовой канал не исчезает



Голос – канал для самых важных моментов клиентского опыта

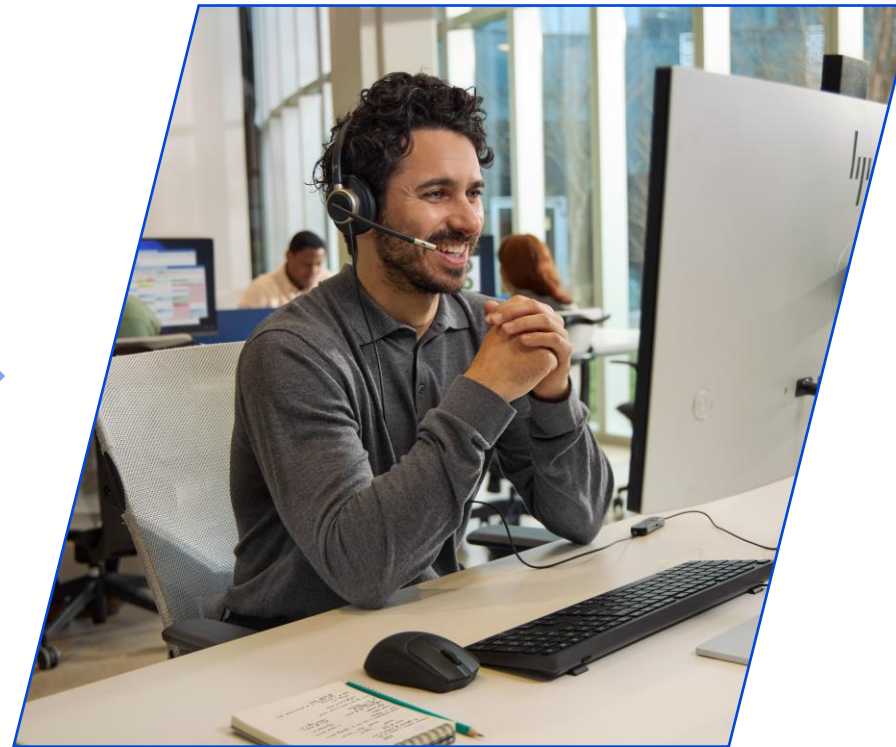
# Клиент не видит вашу систему

Клиент слышит ваш бренд

Что видит компания



Что видит клиент



Клиент слышит не технологии, а голос

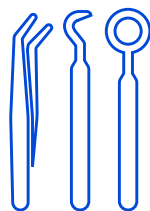
# Гарнитура это инструмент

## Инструмент профессионала



Кисть для  
художника

От качества кисти зависит  
результат картины



Скальпель для  
хирурга

Точность и надежность  
инструмента – вопрос  
жизни



Инструмент  
музыканта

Звук рождается из  
качественного  
инструмента



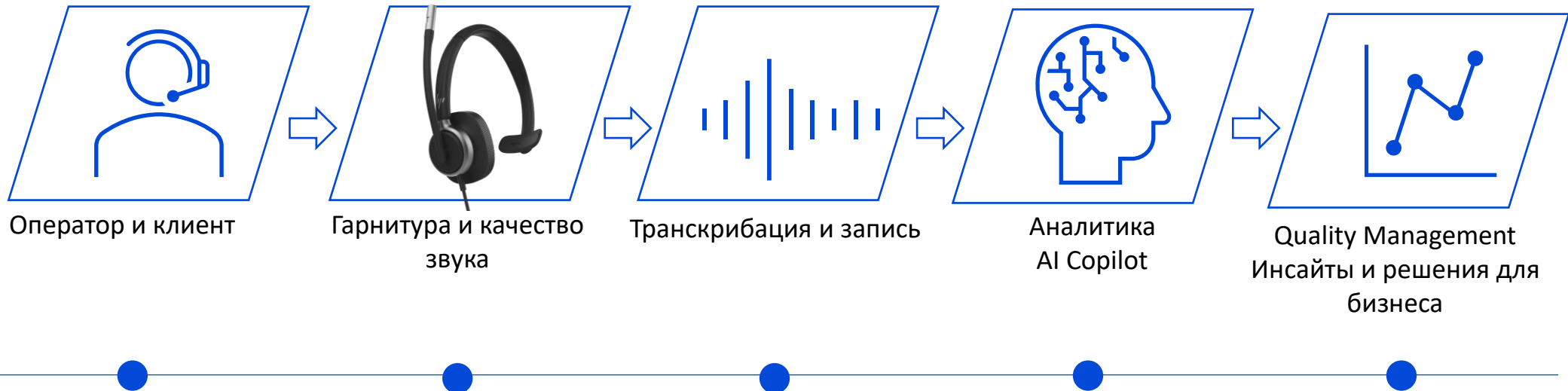
**Гарнитура для оператора**

Качество инструмента –  
качество общения и  
результата

Гарнитура это не аксессуар. Это профессиональный инструмент

# AI начинается не в дата центре

AI начинается в гарнитуре



Плохой звук на входе = плохие результаты на выходе



# Как выбрать правильную гарнитуру для контакт-центра?

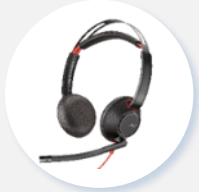
Выбор начинается со сценария работы

Не существует идеальной гарнитуры. Существует правильная гарнитура для конкретного сценария работы

# HP Poly Hybrid Systems Portfolio



HEADSETS &  
SPEAKERS



Poly Blackwire



Poly Voyager



Poly Sync



Poly Savi



Poly EncorePro

VOICE



Poly CCX



Poly Edge E



Poly Trio C60



Poly Rove

PERSONAL  
VIDEO



HP 325



HP 435



HP 625

MEETING ROOM  
SOLUTIONS



Studio Bundles for  
Zoom Rooms



Studio Kits for Microsoft  
Teams Rooms



USB Video Bars



All-In-One  
Video Bars



Cameras



Integrator



Controllers














LENS CLOUD  
management

APIs

TECHPULSE  
analytics & insights

# HP Poly Headset Portfolio



| HP Poly Voyager  | HP Poly Blackwire  | HP Poly Savi   | HP Poly EncorePro   |
|--|--|--|---|
| Wireless Bluetooth® Headsets   | Wired USB Headsets   | Wireless DECT Headsets   | Wired Contact Center Headsets   |
|    |     |     |   |
| <i>General/Knowledge Workers</i>   |  | <i>General/Knowledge Workers   Specialist</i>  |   |
|  |  | <i>Specialist/Verticals Market</i>   |   |

# Серия гарнитур HP Poly EncorePro



## HP Poly EncorePro 300 Series

**Базовая проводная гарнитура для контакт-центров**

- Гибкий микрофон с шумоподавлением
- Лёгкая конструкция и сменные амбушюры
- Технологии защиты слуха G616 и TWA\*
- Удобное управление вызовами (для USB-моделей)



## HP Poly EncorePro 500 Series

**Универсальная проводная гарнитура для контакт-центров**

- Микрофон нового поколения с гибкой настройкой положения
- Технологии защиты слуха G616 и TWA\*
- Подключение через USB или QD
- Комфорт при использовании в течение всего рабочего дня



## HP Poly EncorePro 700 Series

**Премиальная проводная гарнитура для контакт-центров**

- Выдвижной микрофон с шумоподавлением
- Премиальные материалы и современный дизайн
- Максимальный комфорт для длительной работы
- Лёгкая конструкция и высокая надёжность







# HP Poly Mission

# Серия HP Poly Mission

## USB решения

### Чистый звук даже в шумной среде

интеллектуальное шумоподавление (AI) и направленные микрофоны

### Меньше фонового шума и отвлечений

несколько микрофонов и фильтрация шума

### Комфорт на весь рабочий день

лёгкая конструкция и мягкие амбушюры

### Стабильная работа без сбоев

проводное подключение без зависимости от батареи

### Простое подключение и управление

USB-C / USB-A и plug & play

### Подходит под разные сценарии работы

линейка 400 / 600 / 800 под разные среды



# Серия Mission: от базового до продвинутого уровня



HP Poly Mission 400 Series

## Базовый уровень

- Выбор амбушюр (поролон / экокожа)
- Широкополосный звук
- 1 микрофон
- интеллектуальное шумоподавление (AI)



HP Poly Mission 600 Series

## Расширенный уровень

- Индикатор занятости (Busy Light)
- Авто-отключение микрофона при повороте
- 2 микрофона
- Оптимизация для open space
- Комфорт на весь день
- Улучшенное качество звука



HP Poly Mission 800 Series

## Максимальный уровень

- До 4 микрофонов
- Активное шумоподавление (ANC)
- Управление прямо на кабеле
- Высокое качество передачи речи
- Индикатор занятости
- Подсказки голосом

# Mission 600

2026-01-29 11:22 UTC

Recorded by

Kenny, Richard

Organized by

Kenny, Richard

## Гарнитура - это не аксессуар

Это профессиональный инструмент оператора  
контакт-центра



# Thank You