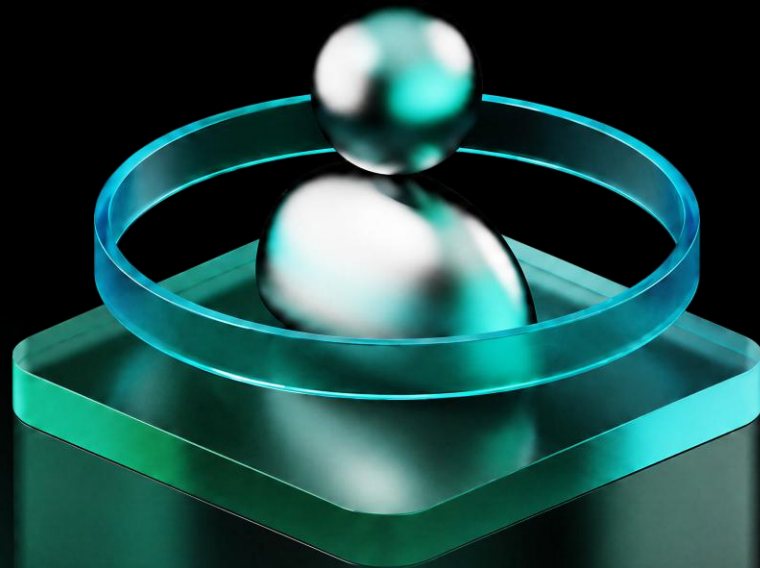




КОРПОРАТИВНЫЙ AI

Когда база знаний начинает разговаривать

Как AI меняет работу сотрудников контакт-центра



Июнь 2026



**Я не смог найти
инструкцию**

— типичный ответ сотрудника контакт-центра

КОГДА БАЗА ЗНАНИЙ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В АРХИВ



Слишком много документов

объём знаний растёт быстрее, чем способность им пользоваться



Информация в разных системах

регламенты, инструкции и письма живут отдельно друг от друга



Сложный поиск

найти нужный пункт быстрее у коллеги, чем в базе



Устаревшие инструкции

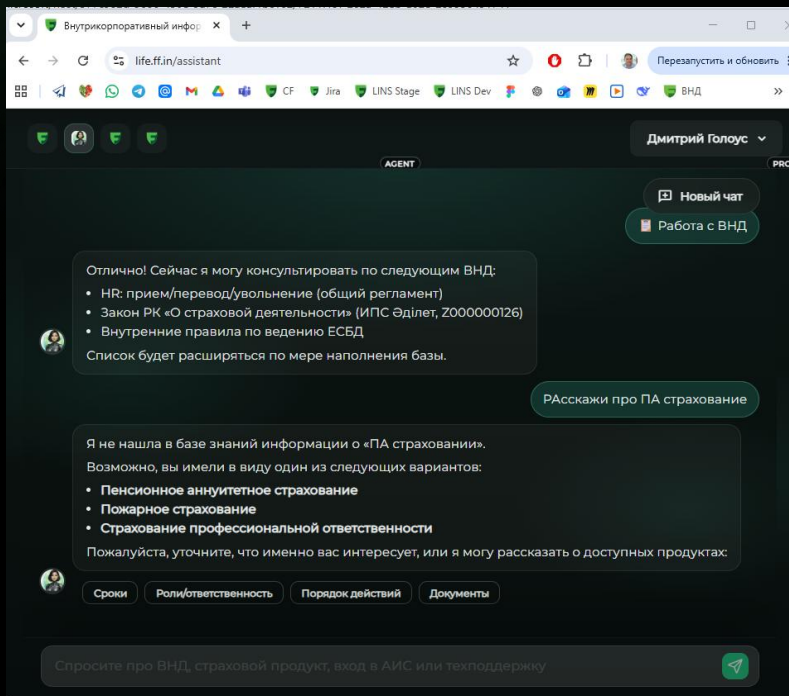
никто не уверен, что нашёл актуальную версию



Зависимость от экспертов

знания «живут в головах» супервайзеров и узких специалистов

ЧТО МЕНЯЕТ CORPORATE GPT



Внутренний AI-ассистент Freedom Life

БЫЛО

- Поиск по десяткам документов
- Десятки открытых вкладок
- Уточнения у коллег и супервайзеров

СТАЛО

- Вопрос обычным языком
- Быстрый ответ — за секунды
- Ссылка на действующий регламент

КАК МЫ ВНЕДРЯЛИ CORPORATE AI



ЭТАП 1

Чат-бот и AI в контакт-центре

готовые решения для первой линии поддержки



ЭТАП 2

Собственный AI-агент

обученный на базе знаний Freedom Life

ГДЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ CORPORATE AI



Входящие звонки

консультации клиентов по продуктам и регламентам в реальном времени



Неголосовой канал

чаты и обращения — единые ответы без потери качества



Исходящие звонки

телемаркетинг: скрипты и подсказки для операторов

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ — AI ДЛЯ ВСЕЙ КОМПАНИИ



Единая точка доступа

все знания компании —
в одном окне



AI для всех команд КЦ

ТМ, входящая линия,
неголосовой канал



Быстрая адаптация

новые сотрудники выходят
на план быстрее



Корпоративная память

знания остаются в компании,
а не в головах



ВОПРОСЫ

Обсудим, как Corporate AI может работать у вас



Спасибо за внимание!

Корпоративный AI: когда база знаний начинает разговаривать