

PROFIT CONTACT DAY

12 АПРЕЛЯ, 2026 г.



Eurasian  
Bank

# AI в исследованиях и CX:

Как AI, агенты и No-Code меняют Product Discovery, CX и разработку  
в 2026 году.

# Привет, я Розалия!

Аналитик и CX-исследователь. Превращаю данные в решения.

**1** СЕЙЧАС

**CX  
Researcher**

**Eurasian Bank**

**2** ОПЫТ

**6+ лет  
research**

**3** СООБЩЕСТВО

**Ambassador**

**Aqyl Tech**

**4** МЕНТОРСТВО

**Mentor**

**Technovation Girls  
Kazakhstan**

**«Мы верим, что девочки способны изменить мир, потому что каждый год тысячи девочек делают это, решая проблемы в своих сообществах с помощью технологий».**

**Technovation Girls  
Kazakhstan**

# Объём входящей информации увеличивается

**19,2 млн**

интернет-  
пользователей **+8%**

**15,7 млн**

пользователей  
социальных сетей **+32%**

**26,6 млн**

мобильных  
подключений **+5%**

ПО ДАННЫМ DIGITAL 2025: KAZAKHSTAN

## Звонки, чаты и транзакции

Сотни тысяч минут разговоров и поток транзакций с LTV-разметкой.

## Отзывы, NPS и поведение в продукте

Открытые комментарии, события, воронки и отток.

## Соцсети и глубинные интервью

Упоминания, тональность и часы записей с заметками.

**с 2023 по 2026**

# Base44 + AI = 0 строк кода

## Консьерж-MVP за один вечер



РАНЬШЕ

От идеи до MVP через ресёрч, бриф, дизайн и разработку

**3** **месяца**

ТЕПЕРЬ

От гипотезы и промта в Base44 до живого продукта

**1** **день**

# AI выполняет весь цикл ресёрча

# 70%

Рутинные задачи берут  
модели

# 100%

Выводы остаются за  
человеком

## Десктоп-ресёрч

NotebookLM

Ресерч собирает бенчмарки.

## Транскрипты интервью

Granola

Автоматически записывает, расшифровывает и тегирует интервью.

## Открытые ответы

Claude

Обработывает десятки тысяч комментариев за минуты.

## Кластеризация

Claude

Автоматически выделяет темы, подтемы и их значимость во времени.

## Драйверы NPS / CSAT

NotebookLM

Определяет ключевые драйверы изменений метрики.

## Отчёт и презентация

Gamma

Превращает результаты исследования в готовый слайд-дек за час.

# Отзывы автоматически превращаются в задачи

n8n, Zapier и Chatbase собирают конвейер за один спринт.

## №1

### Сигнал прилетает

из веб-форм обратной связи, из чатов поддержки и мессенджеров, из отзывов и оценок в App Store, а также из социальных сетей.

## №2

### AI классифицирует

сигнал по ключевым параметрам: категории, продукту, пользовательскому сегменту и тональности.

## №3

### Оценивает риск

по ключевым направлениям: вероятность эскалации, риск оттока клиента.

## №4

### Связывает с событиями

анализирует действия клиента, чтобы понять причинно-следственную цепочку.

## №5

### Заводит задачу

в Linear или Jira, автоматически назначая приоритет и ответственного владельца.

## №6

### Уведомляет команду

Уведомляет команду через Slack или Telegram, отправляя сигнал напрямую ответственному.

# AI-стек СХ-команды в 2026

РИЗОНИНГ

**№1**

**ChatGPT · Claude · Gemini**

Стратегия и длинные цепочки логики

БАЗА ЗНАНИЙ

**№2**

**NotebookLM · Notion AI**

Корпус документов с цитатами

ВНЕШНЯЯ РАЗВЕДКА

**№3**

**Perplexity · Otio AI**

Ресёрч с пруфами, бенчмарки

ВСТРЕЧИ И ГОЛОС

**№4**

**Granola · Wispr ·  
Superhuman**

Заметки, диктовка, inbox-zero

АВТОМАТИЗАЦИЯ

**№5**

**n8n · Zapier · Chatbase**

От триггера до задачи в Linear

NO-CODE / MVP

**№6**

**Base44 · Lovable · Replit**

Дашборды и Консьерж-MVP за часы

# AI сокращает цикл создания внутренних продуктов

Base44

## Консьерж-MVP

Гипотеза превращается в продукт быстрее

Lovable

## NPS-панель

Живая динамика, драйверы и алерты

Base44

## Клиентский портал

Персональный кабинет под B2B-сегмент

Lovable

## CX-витрина

Единый дашборд продукта и поддержки

Obsidian

## Research-кабинет

База интервью с AI-поиском по цитатам

Replit

## AI-копилот оператора

Саджесты ответов в реальном времени

# Объединяем голос клиента и продуктовые данные

## VOICE OF CUSTOMER

### Что говорит клиент

- Звонки и чаты с разметкой
- NPS-комментарии и тональность
- Социальные упоминания
- Транскрипты глубинок
- История обращений в поддержку

## PRODUCT ANALYTICS

### Что делает клиент

- События и микро-воронки
- Retention и отток по когортам
- Транзакции, ARPU, LTV
- Сегменты и поведение
- Результаты A/B-тестов



# Спасибо!

---



Eurasian  
Bank

