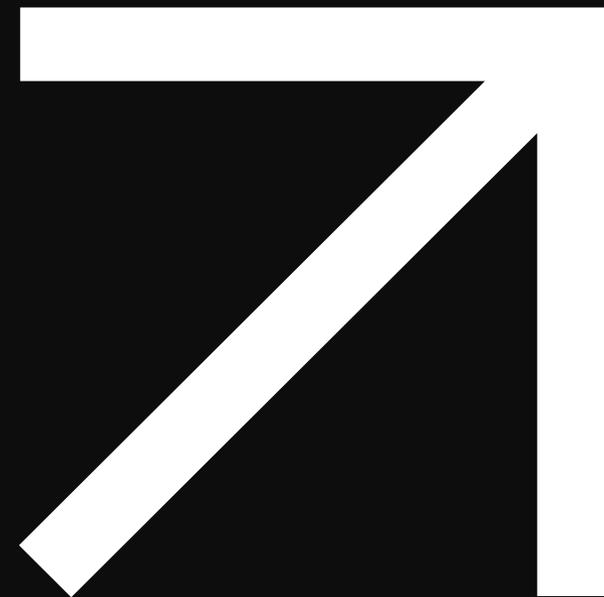


Data Quality

и корпоративная культура

Канат Наурызбаев

Data Governance Expert
Tele2/Altel

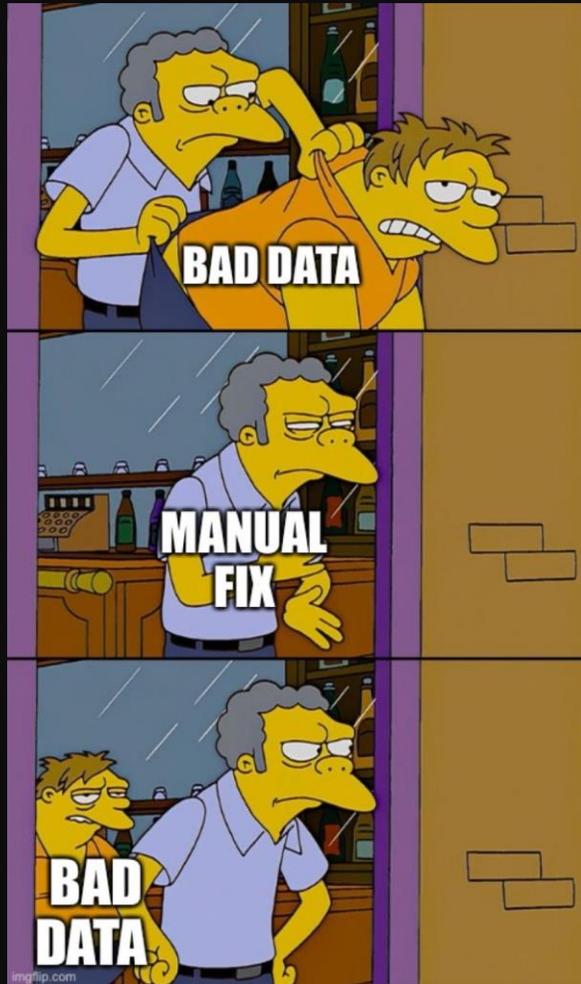


**Как сейчас большинство
организаций борется с
НИЗКИМ качеством данных**

TELE2 5G

ALTEL 5G





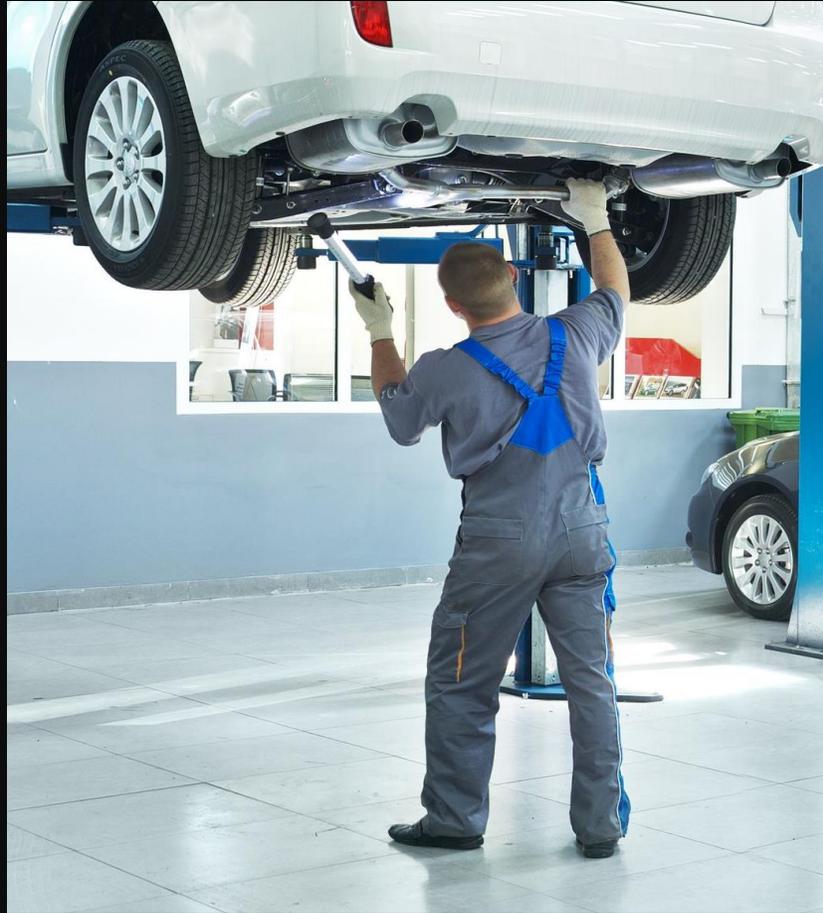
TELE2 5G

ALTEL 5G

**Как решаются
проблемы на местах?**

TELE2 5G

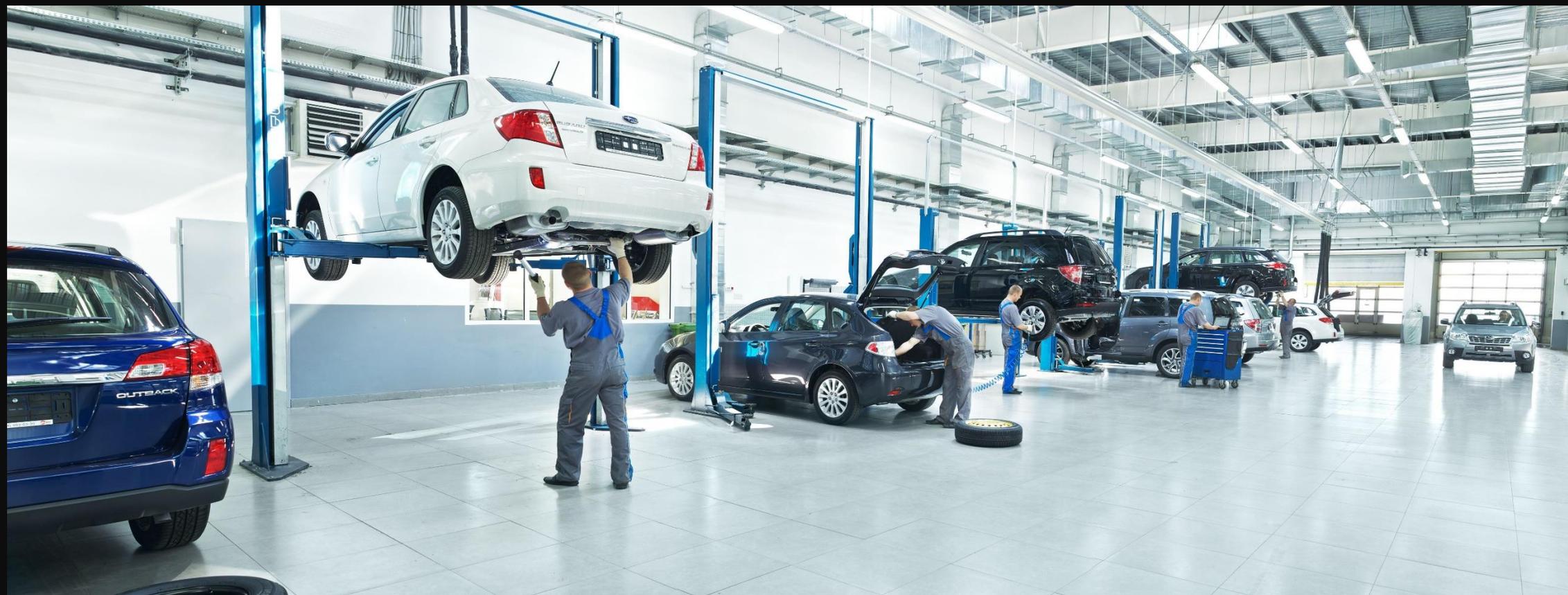
ALTEL 5G



Масштаб на уровне всей организации

TELE2 5G

ALTEL 5G



Причины



ПРИЧИНЫ ВВОДА И ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ДАННЫХ

- ✓ Преобразование данных
- ✓ Консолидация системы
- ✓ Ручной ввод данных
- ✓ Пакетные/ETL каналы
- ✓ Интерфейсы в реальном времени

ПРЯМЫЕ ПРИЧИНЫ

- ✓ Обработка данных
- ✓ Корректировка данных
- ✓ Очистка данных

КОСВЕННЫЕ ПРИЧИНЫ

- ✓ Игнорирование изменений
- ✓ Модернизация систем
- ✓ Использование новых данных
- ✓ Потеря опыта
- ✓ Автоматизация процессов

Факторы

TELE2 5G

ALTEL 5G

«Туннельное»
видение



Слабая коммуникация
между разными
командами



Отсутствие
системного
подхода



Метод 1 – helicopter view (вид сверху)

TELE2 5G

ALTEL 5G



ЗАДАЧА:

- показать общую картину бедствия всем заинтересованным сторонам и руководству

ЖЕЛАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- min: обращение внимания на проблему, определение риска последствия
- max: предпринятые действия



Метод 1 – Процесс

TELE2 5G

ALTEL 5G

Презентация
о намерениях
DQM

Поиск сотрудников
«кому больше всего
это нужно?»



Ваша целевая
аудитория

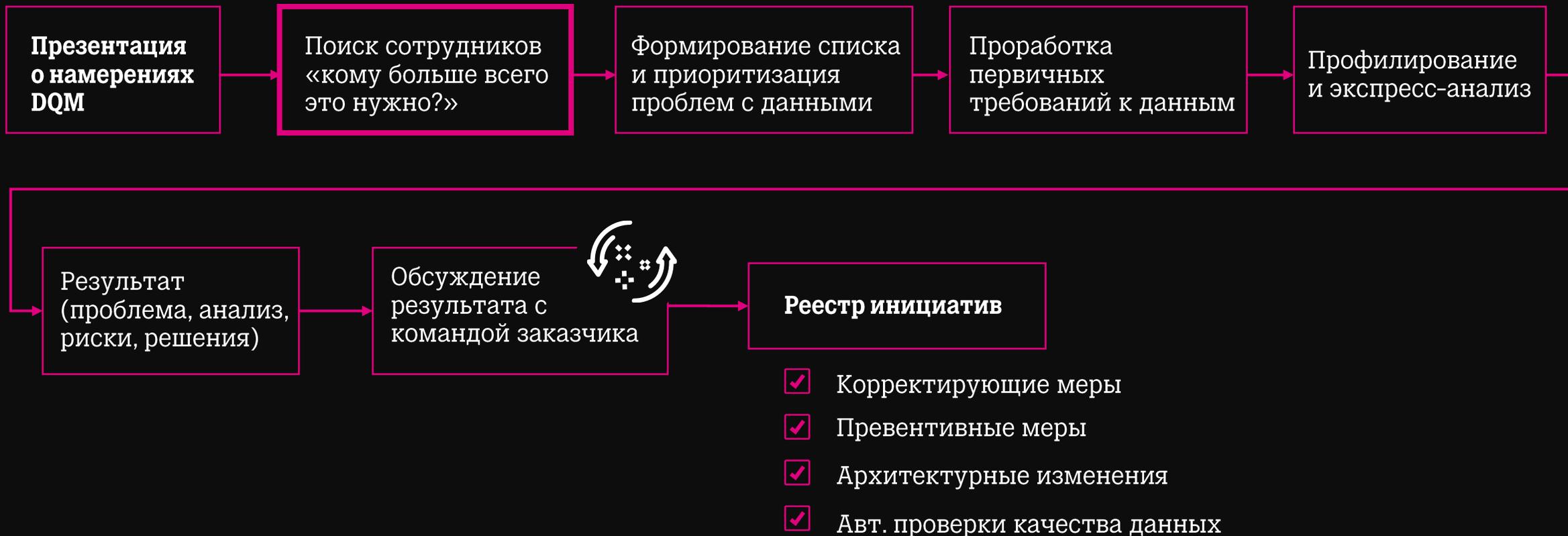


Метод 1 – Процесс

TELE2 5G

ALTEL 5G

Заручиться предварительной поддержкой топ менеджмента



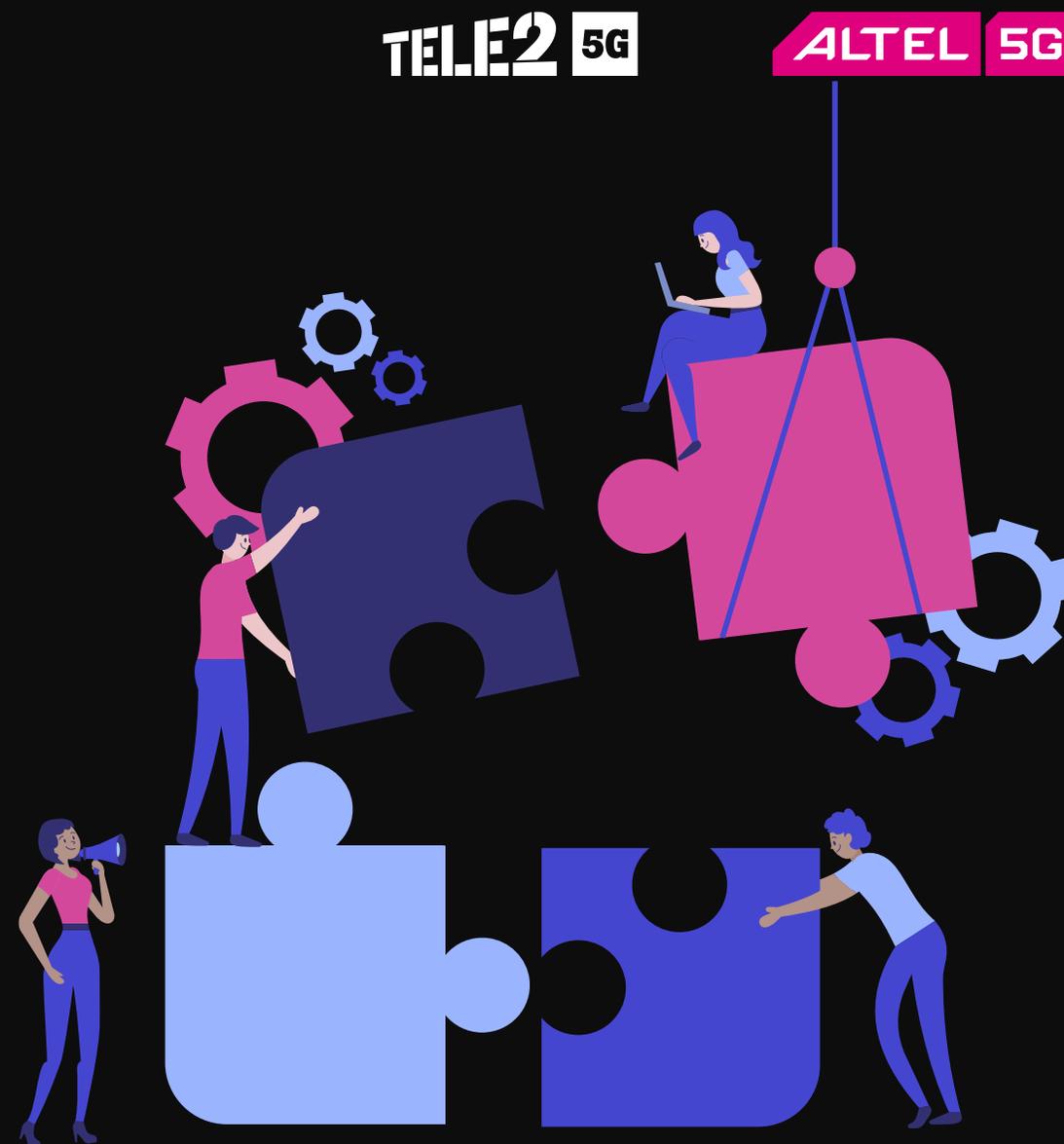
Метод 2 — Rally around the flag (Эффект сплочения)

ЗАДАЧА:

- поиск оптимального решения проблем с кросс-функциональными данными

ЖЕЛАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

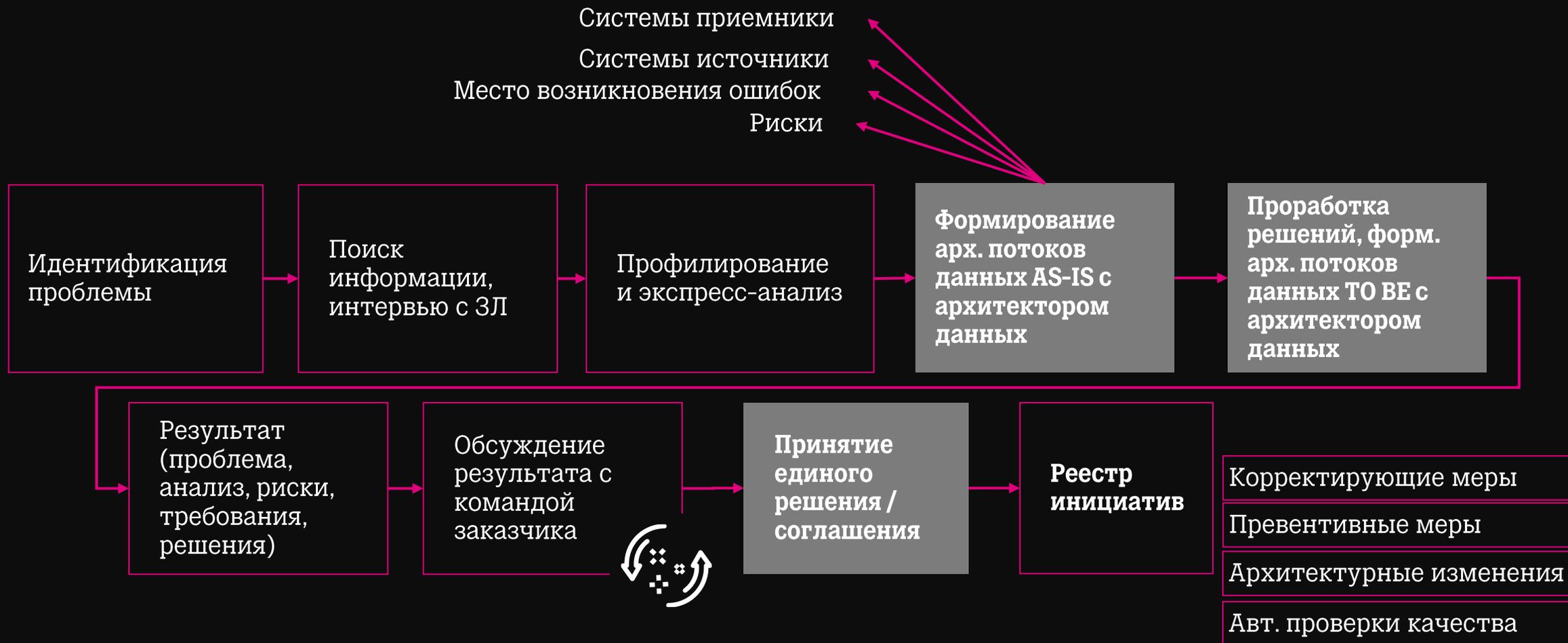
- приравнять ожидания всех заинтересованных сторон и добиться соглашения по использованию данных



Метод 2 – Процесс

TELE2 5G

ALTEL 5G



Метод 3 – Ubiquitous Language (Паспорт качества данных)

TELE2 5G

ALTEL 5G



ЗАДАЧА:

- внедрить единый документ с описанием бизнес-требований и метрик объектов данных в разрезе каждого атрибута

ЖЕЛАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- команды опираются на паспорт качества данных как на первоисточник бизнес и тех-требований

Метод 3 – Структура паспорта качества данных в разрезе каждого атрибута

TELE2 5G

ALTEL 5G

1	Описание атрибута	Полная информация (тех. описание, уровень конфиденциальности, флаг персональных данных, флаг КВД* и т.п.)
2	Бизнес-требования	Источник для инструкции, ТЗ, описание процессов
3	Метрики (Ожидаемые уровни качества данных)	Замер качества данных, формула расчета служит для разработки правил качества данных
4	Список превентивных мер по предотвращению нарушений	Область влияния: <ul style="list-style-type: none">• Изменение документации• Реинжиниринг процессов• Доработка систем, интеграционные работы• Изменение инструкции пользователя, обучение
5	Список корректирующих мер	Область влияния: <ul style="list-style-type: none">• Нормализация данных (очистка, дедубликация)

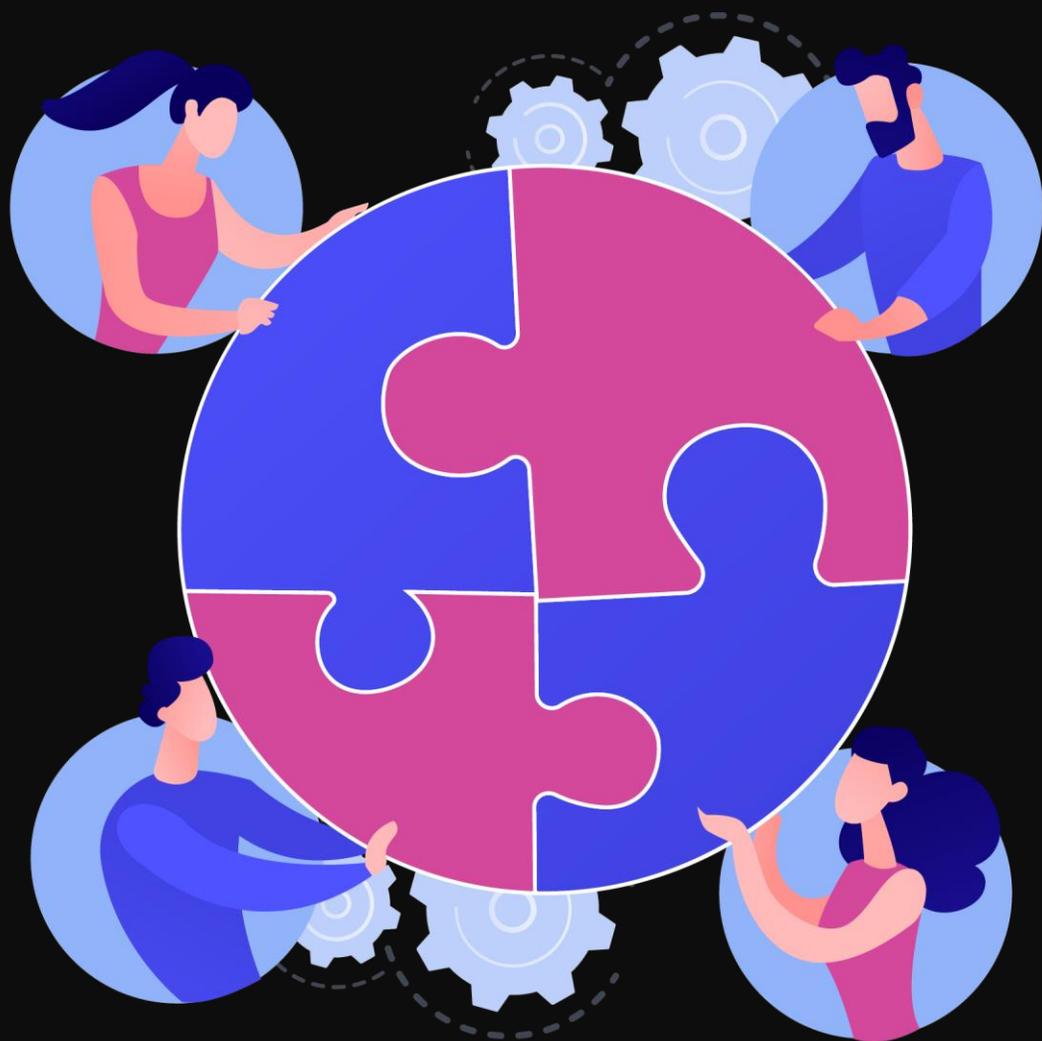
Количество строк ~ 20

КВД – критически важные данные

Цель DQM*

TELE2 5G

ALTEL 5G



Привнести в корпоративную культуру **ценность выгоды от качественных данных и быть драйвером изменений отношения к данным в целом**

*DQM - data quality management

Функциональная карта DQM

TELE2 5G

ALTEL 5G

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДАННЫХ



Трудности при внедрении DQM

TELE2 5G

ALTEL 5G



Недостаток
понимания важности
и Сопротивление
изменениям



Найти
ответственных
за данные



Сложность
данных



Процедуры DQ могут
не соблюдаться или
перестать выполняться
со временем

Рекомендации

TELE2 5G

ALTEL 5G



**Сфокусируйтесь
на простых и более
выгодных кейсах**



**Подключите
архитекторов
данных**



**Создайте среду в
которой люди могут
сигнализировать о
проблемах с данными**



**Иницируйте
создание комитета по
управлению данными**

Мой LinkedIn



Go в нашу команду



Спасибо за внимание!

С радостью готов ответить на вопросы

