

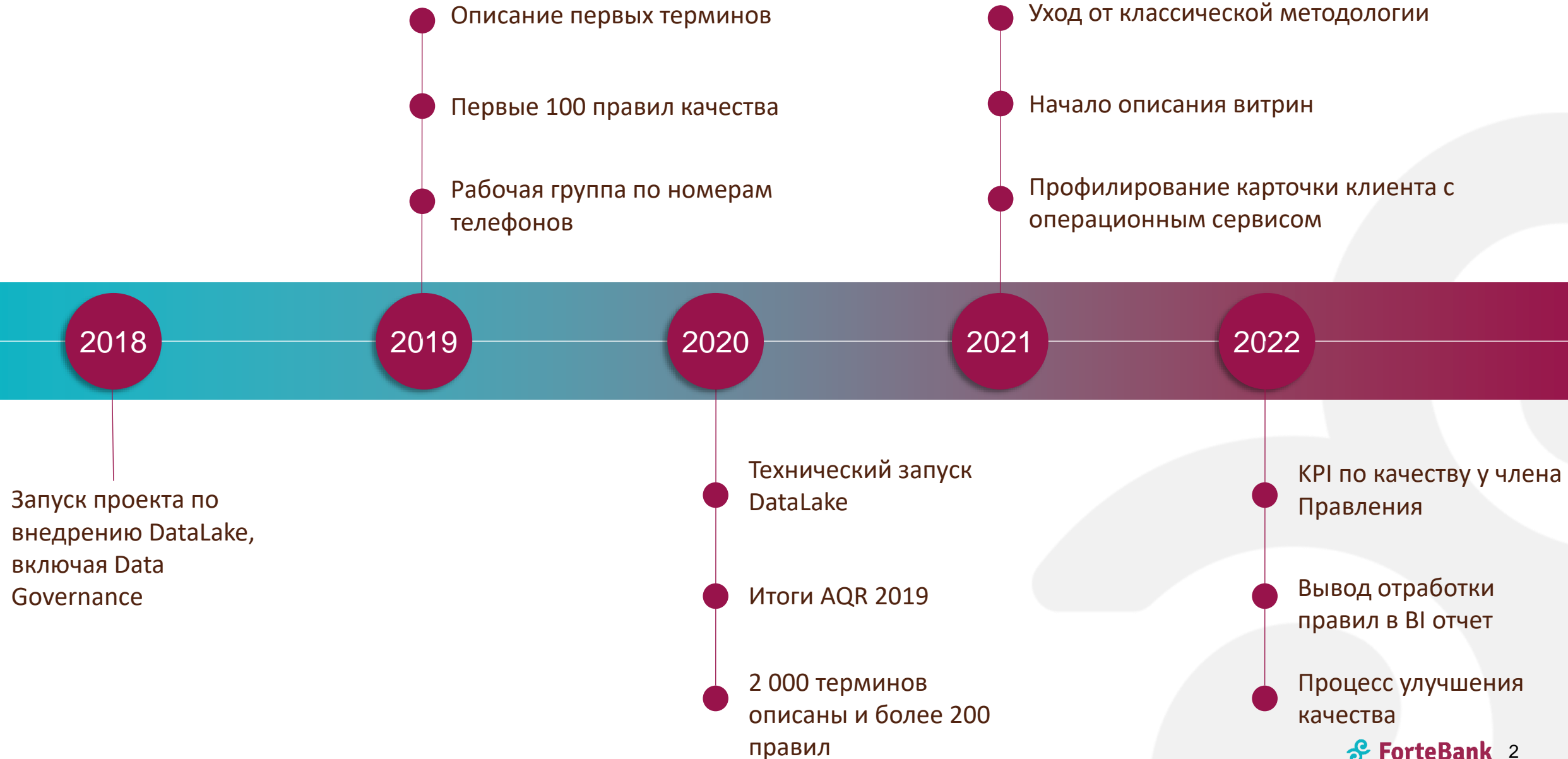
Управление качеством данных в Fortebank

Август 2023

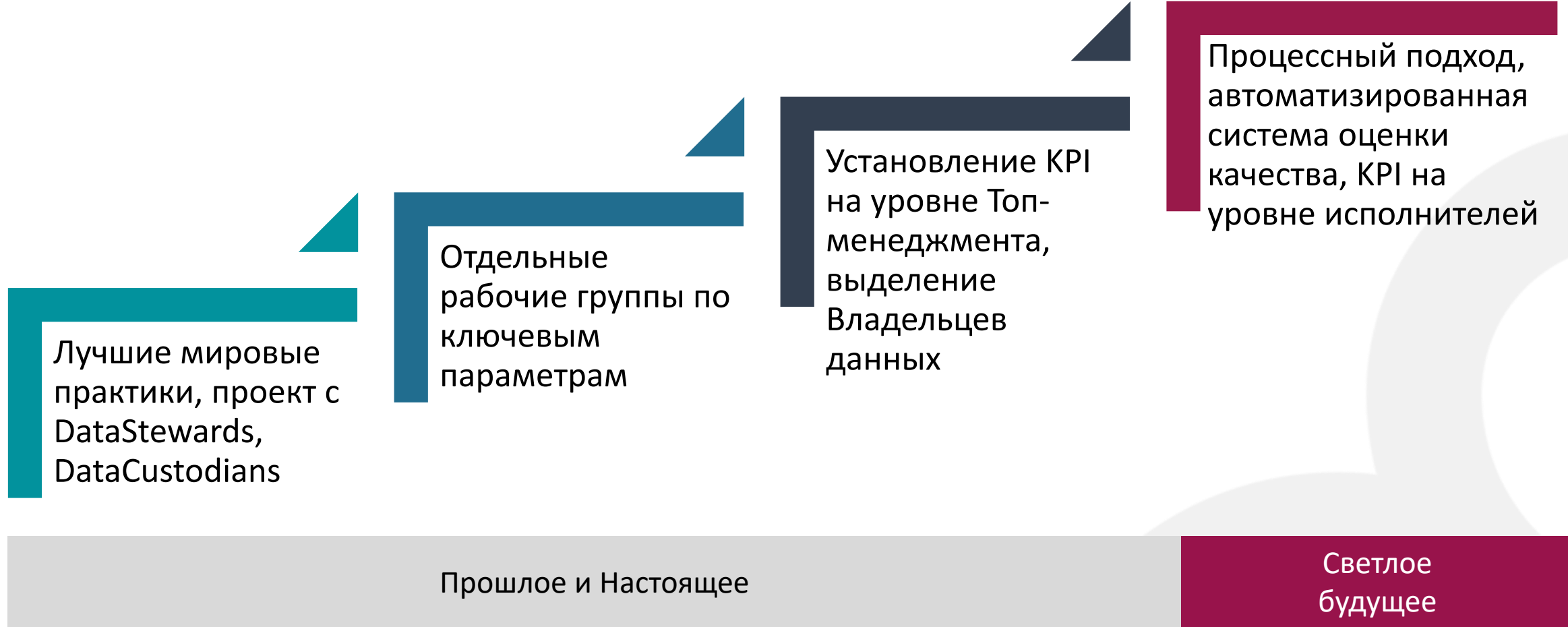
*Антон Хмелев
CDO, ForteBank*



ИСТОРИЯ



РАЗВИТИЕ РАБОТЫ С КАЧЕСТВОМ ДАННЫХ В БАНКЕ



Мировые практики хорошо все описывают, но непонятно, как определять Stewards, Custodians – без заинтересованного заказчика, все сделанное остается невостребованным.

Рабочие группы – быстро-эффективные, но несистемные и все возвращается на исходную в течении 6-12 мес.

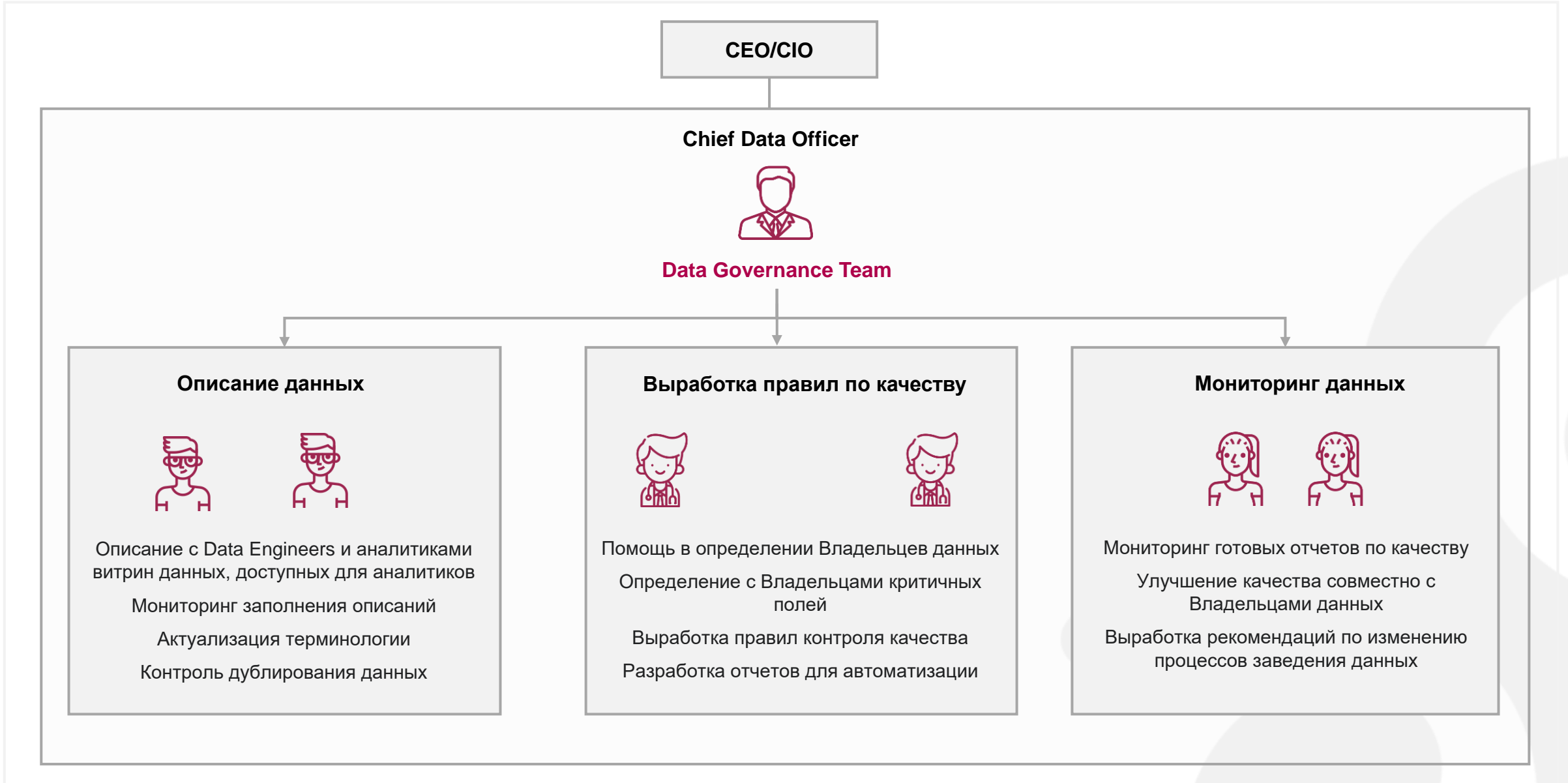
С вовлечением Топ-менеджмента – появилось вовлечение бизнеса, определились владельцы и кому нужно, начали меняться процессы, все стало более системным.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИК УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ В FORTEBANK

Колесо DAMA		
Существующие процессы	В процессе внедрения в 2023	Планируется после 2023
Data Governance	Управление метаданными	Архитектура данных
Хранение данных и операции с ними		Моделирование данных
Безопасность данных		Справочные и основные данные
Интеграция и интероперабельность данных		Управление документами и контентом
Хранилища данных и бизнес Аналитика		
Обеспечение качества данных		

Преодоление сложностей при внедрении DG	
Существующие практики	В процессе внедрения в 2023
Поддержка высшего Руководства	Управление метаданными
Обеспечение качества данных	Инструменты
Определение Владельцев данных	
	Классификация данных
	Ценность данных
	Орг. структура и ролевая модель

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



ПРОЦЕСС РАБОТЫ С КАЧЕСТВОМ ДАННЫХ

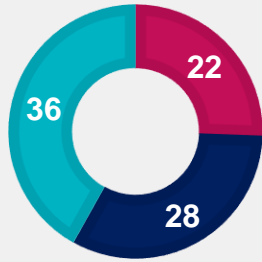
КТО?

ЧТО ДЕЛАЕТ?

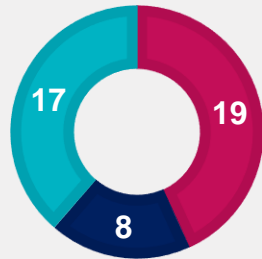


ИТОГИ РАБОТ ЗА 2022-2023 годы

Критичные поля 2022

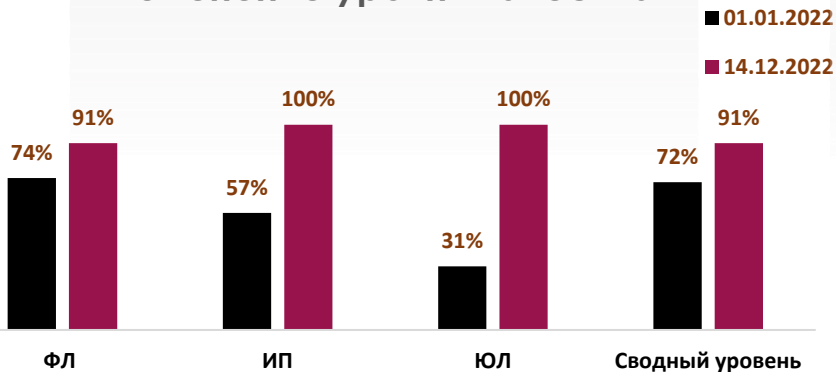


Доработки систем



- ФЛ
- ИП
- ЮЛ

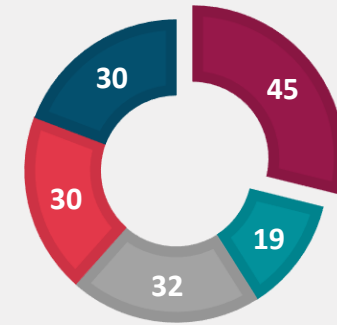
Изменение уровня качества*



2022 год
Фокус на
карточке клиента

2023 год
Фокус на
продуктах

Критичные поля 2023



- кредиты
- депозиты
- карты
- линии
- гарантии

Цель 99%

*уровень качества определяется, как отношение количества карточек активных клиентов хотя бы с одной ошибкой к общему количеству карточек активных клиентов

1

Качество данных – отдельный проект

- Работа с качеством внутри других проектов не взлетает
- Низкий фокус и слабая заинтересованность и непонимание со стороны бизнеса

2

Работа в рабочих группах недолговечна

- Качество быстро корректируется
- Нет системности, через 6-12 мес все вернется на исходные позиции
- Требуется много сил, но дает быстрый результат

3

TOP-Down подход

- Более системный, увеличивается вовлеченность бизнеса
- Определение критичных полей и правил, отчетность с ежемесячным контролем
- Появляется процесс корректировки данных (системная-логическая, по запросам в гос. базы, у менеджеров на местах).

4

Эффект для Forte

- Быстрое прохождение AQR
- Снижение сбросов на авторизацию в Приложении в 3 раза
- Снижение ошибок в отчетах на 30%
- Качественные данные для DataScience