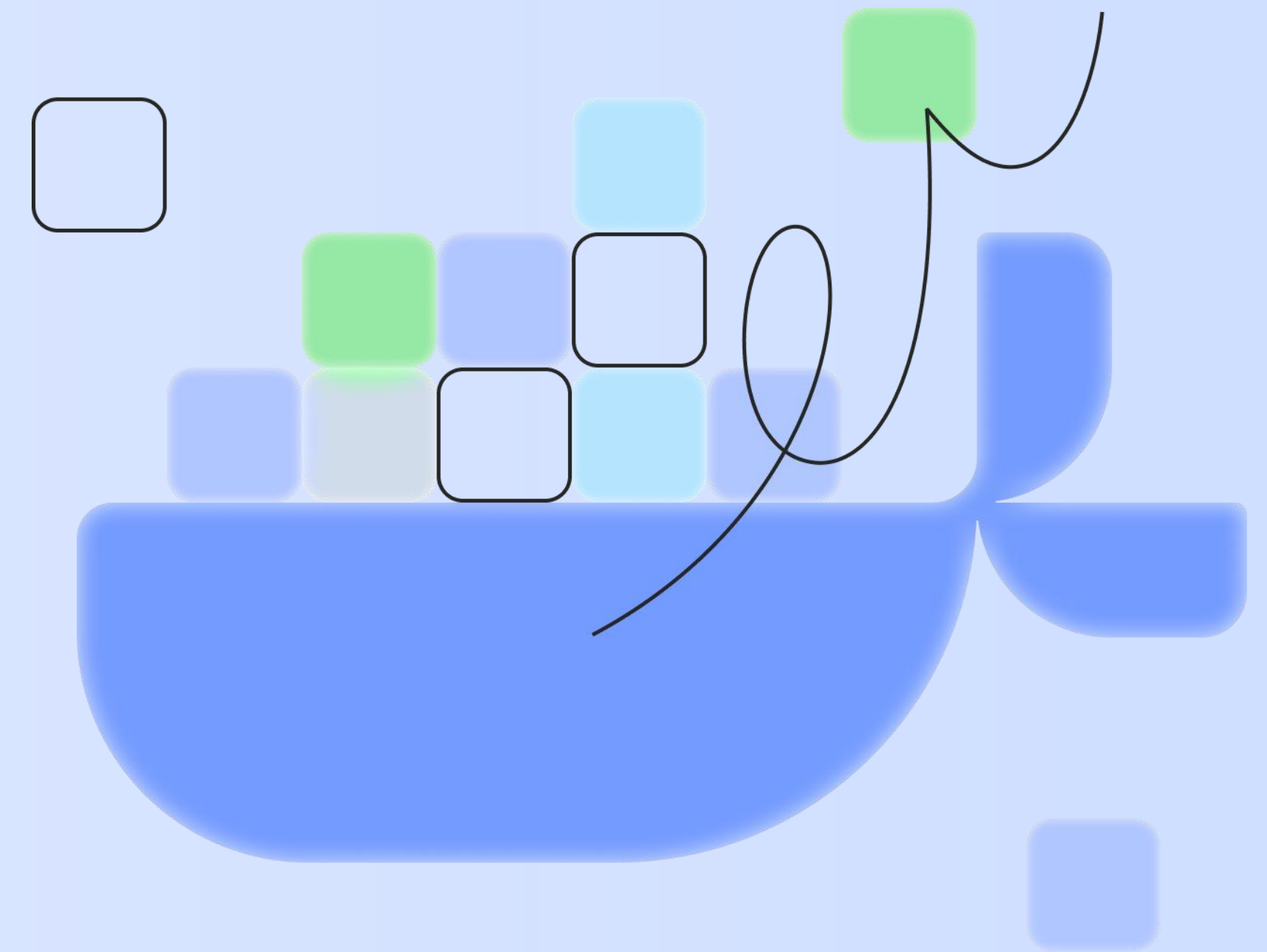


Оптимизация процессов работы с данными с помощью облачной платформы

Алексей Калинин,
директор по работе с ключевыми
клиентами, Yandex Cloud

ВЫЗОВЫ

- EdTech
- HealthTech
- FinTech
- Retail
- Промышленность



EdTech

Терабайты данных — оптимизация продукта

Оптимизация процесса
проверки ДЗ

1

Контроль видеоуроков:
анализ поведения
студентов
и преподавателей

2

Аналитика поведения
на сайте — оптимизация
воронки продаж
и корректировка стратегии
развития — увеличение
конверсии в 5 раз

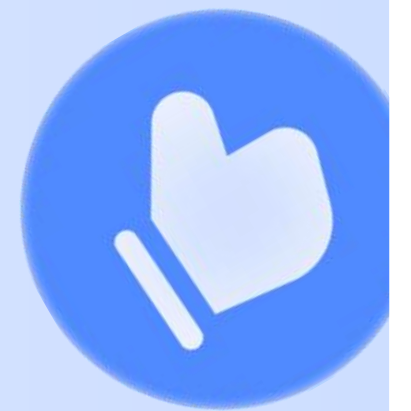
3

HealthTech

Платформа для онлайн-консультаций



Голосовой помощник для автоматизированного сбора анамнеза перед приёмом врача



Облачная офтальмологическая платформа, которая помогает врачам находить признаки патологий сетчатки глаза на офтальмологических снимках. Обработка снимка занимает 2–3 секунды, а ответ — есть патология или нет — приходит за 10 секунд



Университет — 18 млн записей — выгрузка за 10–12 секунд. Специалисту потребуются месяцы



Промышленность

- Единая система производственных показателей — корпоративное хранилище данных, где собираются, обновляются и анализируются разные метрики: объём производства, качество продукции, показатели простоя оборудования
- Маркетплейс металлотрейдера
- Сбор телеметрии и iot
- LMS
- Компьютерное зрение

Ритейл

Запустили:

- Все рекомендательные сервисы
- Клиентская аналитика
- Чат-боты
- Аналитика по отзывам
- Видеоаналитика

В том числе важнейшие для компании:

- Ассортиментное планирование
- Промопланирование
- Ценообразование
- Управление запасами и фулфилмент (комплекс операций с момента оформления заказа покупателем и до момента получения им покупки)

Ритейл

CPU — 600 ядер

RAM — 5 ТБ

HDD — 12 ТБ

SSD — 6 ТБ

Снимки дисков — 4 ТБ

GPU Tesla v100 — 1 ТБ

S3 — 100 ТБ

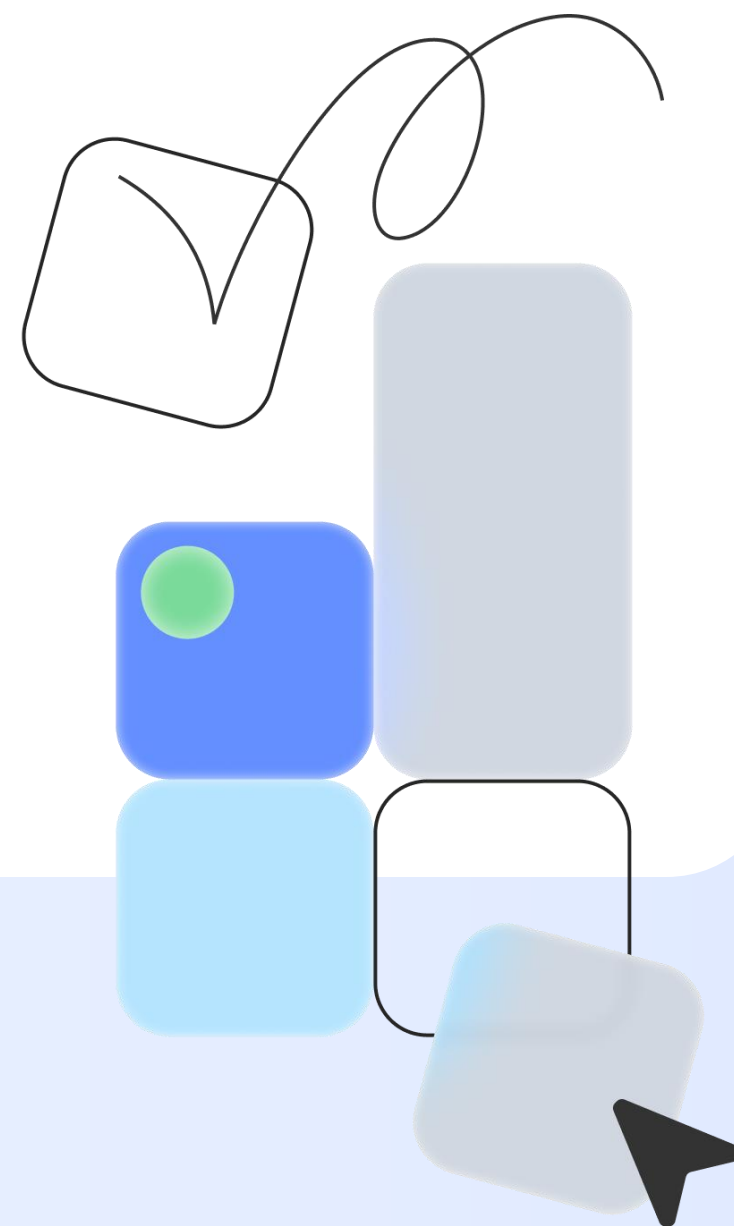
Поддержка небольших PostgreSQL-кластеров — 11 штук в различных конфигурациях, суммарно 100 ядер и 2 ТБ данных

Поддержка Kubernetes-кластеров (суммарно утилизируют 70% наших CPU и RAM) — 2 кластера суммарно на 150 узлов

Ритейл

Новый проект:

3 мес. → несколько дней



Сарех → Орех
и перераспределение
50% стоимости бизнес-
проекта на горизонте
3 лет в пользу
инвестиций в дата-
продукты

Изменение
более 20 000 ценников
в день → получение
возможности адаптации
ценовой политики
и персонализации
предложений

FinTech

2 млн

клиентов

800

населенных пунктов

1,5 млн

клиентов пользуется
приложением

Требования по ИБ:

- Сотрудник банка может использовать платформу и выделенные мощности только с рабочего ноутбука и доверенных устройств
- Авторизация доступна только для доменных и банковских учётных записей
- Только сотрудники отдела информационной безопасности управляют внешними доступами, а весь трафик проходит через фаерволы компании

FinTech

В Yandex Cloud решили перенести сервисы 3 трайбов

1

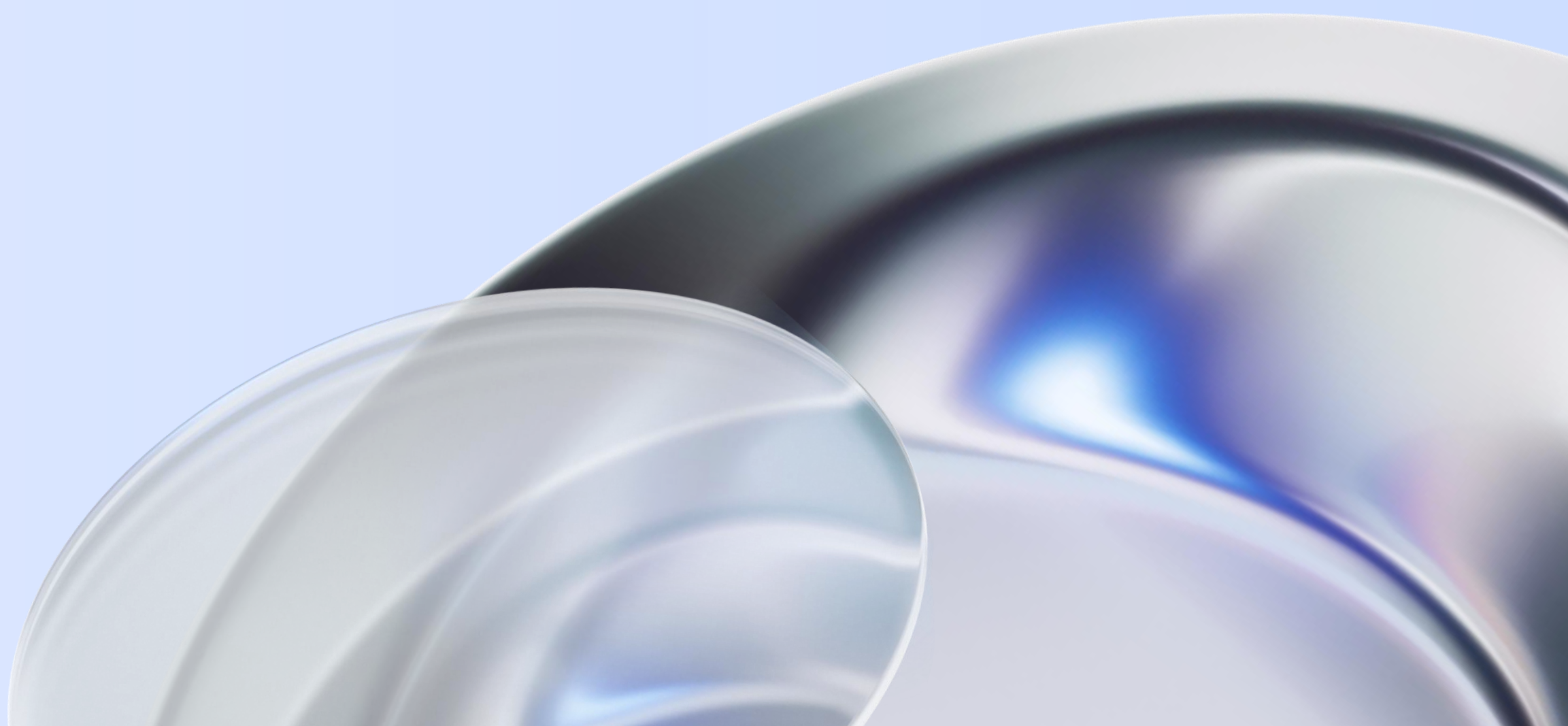
POS-кредитование, который привлекает клиентов через партнёрские сети, например кредитование в точках продаж

2

Credit Cards, который обслуживает кредитные карты и расширяет карточную функциональность

3

IT4IT, или отдел разработки



FinTech

При использовании PaaS
обеспечивает защиту
виртуальных машин, выполняет
резервное копирование баз
данных, берёт на себя
шифрование, а также сбор
и анализ аудитных логов.
+ Interconnect

50

кластеров в управляемом
Kubernetes®

70

кластеров в управляемой
СУБД PostgreSQL

FinTech

Обновление сервисов незаметно для клиентов и с минимальным простоем



Доля дистанционных сервисных операций выросла до 95%



Выдача кредита с момента заявки до зачисления средств на счёт сократилась до 15 минут



Доля выдачи кредитов через дистанционные сервисы выросла до 70%



Как Yandex GPT помогает бизнесу

Библиотека промтов YandexGPT API

Статья создана  Yandex Cloud Обновлено 3 апреля 2024 г.

Контент

- Исправление грамматических ошибок в тексте
- Написание текста по заданной тематике
- Локализация текста с учетом отраслевой специфики

Маркетинг

- Генерация заголовка маркетингового текста
- Генерация описания товара
- Генерация рекламного объявления
- Стилизация текста
- Краткий пересказ статьи
- Создание таблицы на базе текста

HR

- Генерация вопросов для интервью
- Создание плана изучения выбранного навыка или дисциплины

Клиентский сервис

- Генерация ответа на отзыв клиента
- Переписывание шаблонного ответа
- Классификация обращений

Автоматизация

- Распознавание именованных сущностей
- Нормализация чисел и дат

Общекорпоративные функции

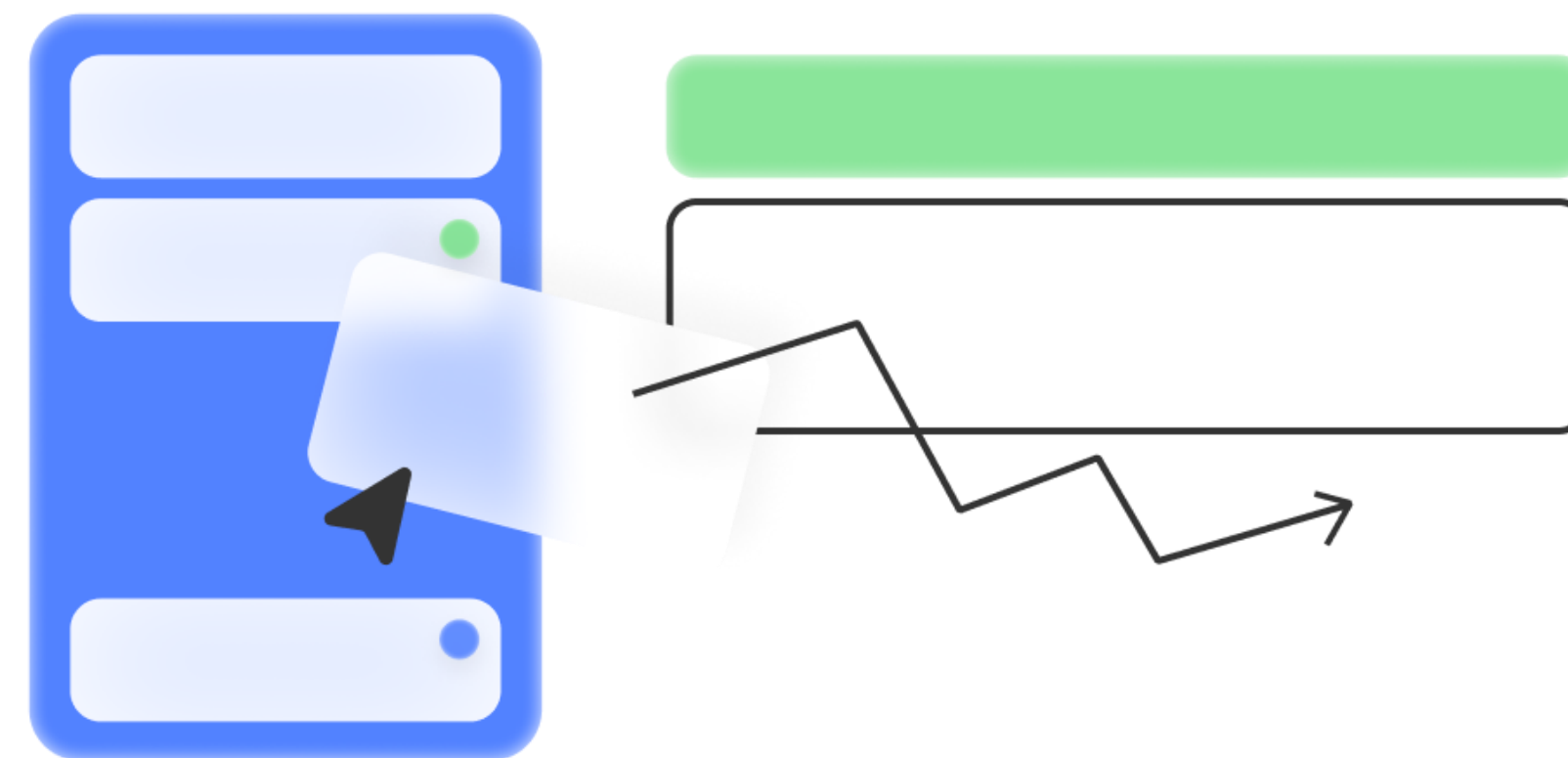
- Краткий пересказ статьи
- Создание таблицы на базе текста

Как Yandex GPT помогает бизнесу

Автоматизация отправки ответов на вопросы покупателей и реагирование на отзывы в карточках товаров — десятки тысяч обработанных вопросов и отзывов в месяц, сокращение нагрузки на сотрудников клиентской поддержки в два раза

Нейросеть определяет тематику обращений в техническую поддержку и готовит ответы на запросы, используя в качестве источника собственную базу знаний. По итогам пилота по обработке 13 000 запросов команда получила ответы на 30% обращений, из которых 75% не требовали доработки специалистов

Сервис для управления бизнесом «Битрикс24» встроил LLM в своего ИИ-ассистента CoPilot. Технология помогает расшифровывать записи разговора с покупателем, выделять главное из текста, заполнять детали заказа, ставить задачи и создавать чек-листы



Главное о товаре

Ваш SKU *



Название товара *



Бренд или производитель *



Штрихкод



Обязательно укажите штрихкод для продажи по FBY, чтобы мы приняли товар на складе

Артикул производителя



Категория в вашем магазине *



Описание товара, до 6 000 символов

   |  Создать с YaGPT

Важно заполнить. Если не найдём карточку, то возьмём ваше описание

Страна производства

Вес и габариты с упаковкой

Заполните эти поля, чтобы мы могли правильно рассчитать условия хранения или доставки.

Вес, кг

Ширина, см

Высота, см

Длина, см

Количество мест (шт)



Протестируйте
сервисы
Yandex Cloud
в деле

Начните знакомство
с платформой с грантом
на сервисы Yandex Cloud
clck.ru/3Cmo4g



Буду рад ответить на ваши вопросы



Алексей Калинин
Директор по работе с ключевыми
клиентами, Yandex Cloud
aikalinnikov@yandex-team.com