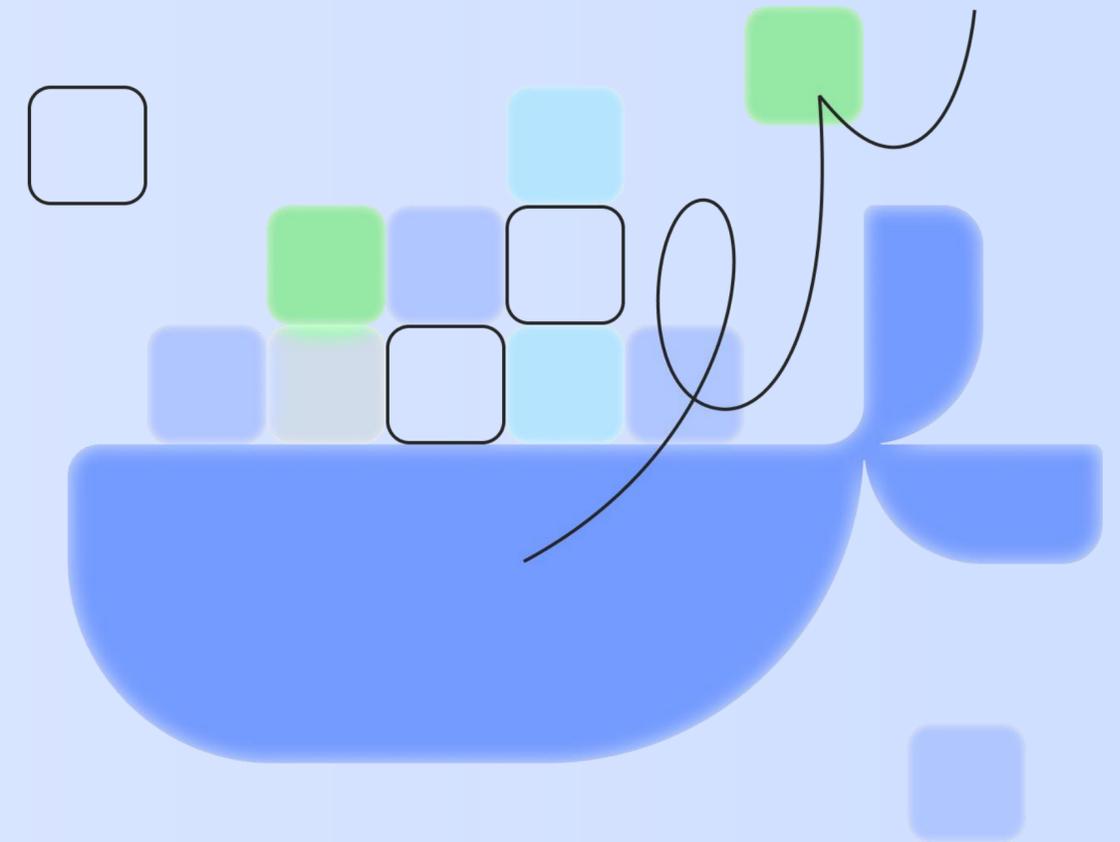


# Оптимизация процессов работы с данными с помощью облачной платформы

Алексей Калинин,  
директор по работе с ключевыми  
клиентами, Yandex Cloud

# ВЫЗОВЫ

- EdTech
- HealthTech
- FinTech
- Retail
- Промышленность



# EdTech

Терабайты данных — оптимизация продукта

Оптимизация процесса  
проверки ДЗ

1

Контроль видеоуроков:  
анализ поведения  
студентов  
и преподавателей

2

Аналитика поведения  
на сайте — оптимизация  
воронки продаж  
и корректировка стратегии  
развития — увеличение  
конверсии в 5 раз

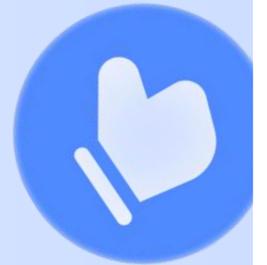
3

# HealthTech

Платформа для онлайн-консультаций



Голосовой помощник для автоматизированного сбора анамнеза перед приёмом врача



Облачная офтальмологическая платформа, которая помогает врачам находить признаки патологий сетчатки глаза на офтальмологических снимках. Обработка снимка занимает 2–3 секунды, а ответ — есть патология или нет — приходит за 10 секунд



Университет — 18 млн записей — выгрузка за 10–12 секунд. Специалисту потребуются месяцы



# Промышленность

- Единая система производственных показателей — корпоративное хранилище данных, где собираются, обновляются и анализируются разные метрики: объём производства, качество продукции, показатели простоя оборудования
- Маркетплейс металлотрейдера
- Сбор телеметрии и iot
- LMS
- Компьютерное зрение

# Ритейл

## Запустили:

- Все рекомендательные сервисы
- Клиентская аналитика
- Чат-боты
- Аналитика по отзывам
- Видеоаналитика

## В том числе важнейшие для компании:

- Ассортиментное планирование
- Промопланирование
- Ценообразование
- Управление запасами и фулфилмент (комплекс операций с момента оформления заказа покупателем и до момента получения им покупки)

# Ритейл

CPU — 600 ядер

RAM — 5 ТБ

HDD — 12 ТБ

SSD — 6 ТБ

Снимки дисков — 4 ТБ

GPU Tesla v100 — 1 ТБ

S3 — 100 ТБ

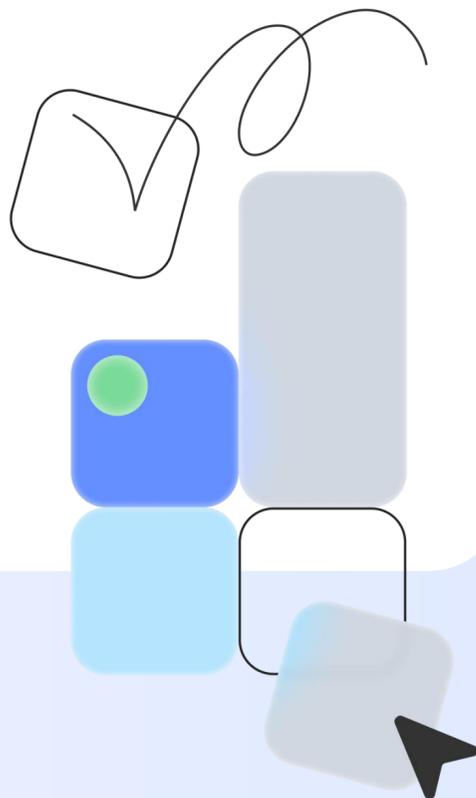
Поддержка небольших PostgreSQL-кластеров — 11 штук в различных конфигурациях, суммарно 100 ядер и 2 ТБ данных

Поддержка Kubernetes-кластеров (суммарно утилизируют 70% наших CPU и RAM) — 2 кластера суммарно на 150 узлов

# Ритейл

Новый проект:

3 мес. → несколько дней



Сарех → Орех  
и перераспределение  
50% стоимости бизнес-  
проекта на горизонте  
3 лет в пользу  
инвестиций в дата-  
продукты

Изменение  
более 20 000 ценников  
в день → получение  
возможности адаптации  
ценовой политики  
и персонализации  
предложений

# FinTech

2 млн

клиентов

800

населенных пунктов

1,5 млн

клиентов пользуется  
приложением

## Требования по ИБ:

- Сотрудник банка может использовать платформу и выделенные мощности только с рабочего ноутбука и доверенных устройств
- Авторизация доступна только для доменных и банковских учётных записей
- Только сотрудники отдела информационной безопасности управляют внешними доступами, а весь трафик проходит через фаерволы компании

# FinTech

В Yandex Cloud решили перенести сервисы 3 трайбов

1

---

POS-кредитование, который привлекает клиентов через партнёрские сети, например кредитование в точках продаж

2

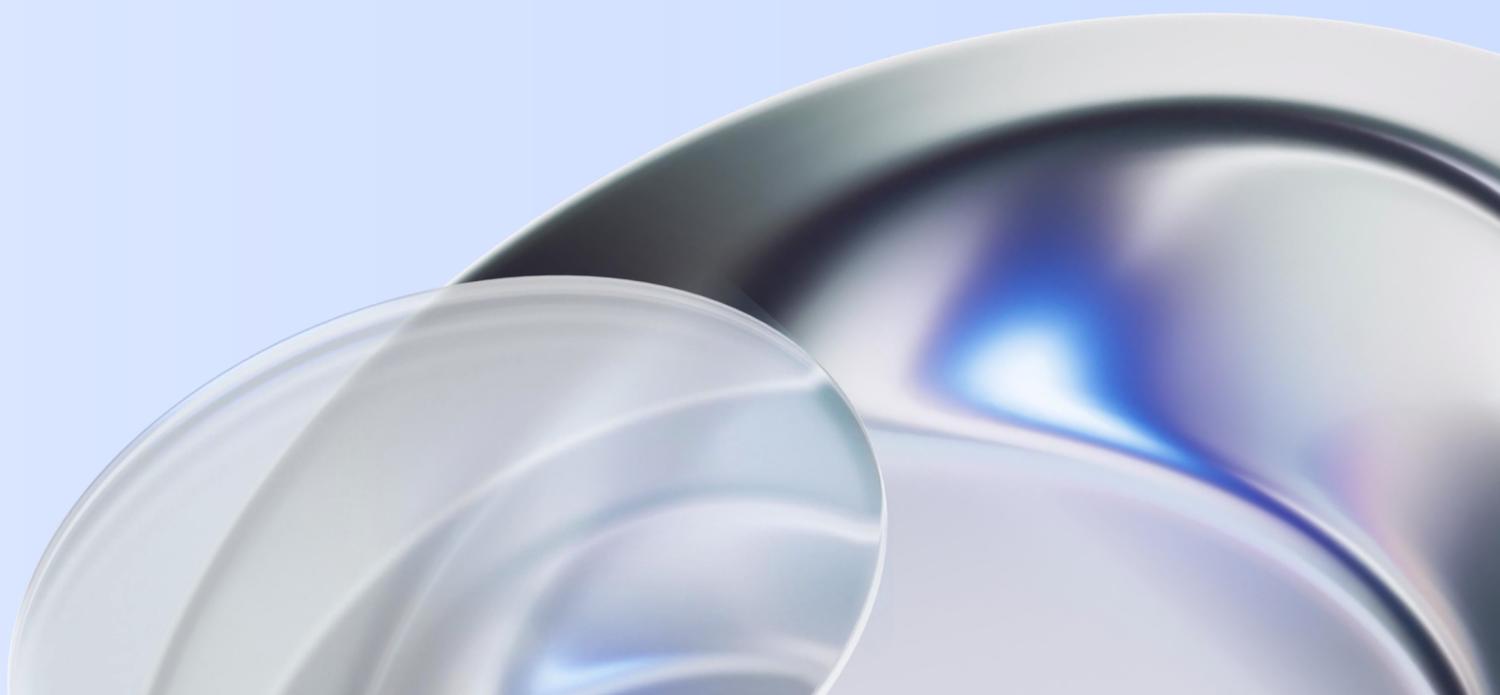
---

Credit Cards, который обслуживает кредитные карты и расширяет карточную функциональность

3

---

IT4IT, или отдел разработки



# FinTech

При использовании PaaS  
обеспечивает защиту  
виртуальных машин, выполняет  
резервное копирование баз  
данных, берёт на себя  
шифрование, а также сбор  
и анализ аудитных логов.  
+ Interconnect

50

кластеров в управляемом  
Kubernetes®

70

кластеров в управляемой  
СУБД PostgreSQL

# FinTech

Обновление сервисов  
незаметно для клиентов  
и с минимальным простоем



Доля дистанционных  
сервисных операций  
выросла до 95%



Выдача кредита с момента  
заявки до зачисления средств  
на счёт сократилась  
до 15 минут



Доля выдачи кредитов  
через дистанционные  
сервисы выросла до 70%



# Как Yandex GPT помогает бизнесу

## Библиотека промтов YandexGPT API

Статья создана  Yandex Cloud    Обновлено 3 апреля 2024 г.

### Контент

- Исправление грамматических ошибок в тексте
- Написание текста по заданной тематике
- Локализация текста с учетом отраслевой специфики

### Маркетинг

- Генерация заголовка маркетингового текста
- Генерация описания товара
- Генерация рекламного объявления
- Стилизация текста
- Краткий пересказ статьи
- Создание таблицы на базе текста

### HR

- Генерация вопросов для интервью
- Создание плана изучения выбранного навыка или дисциплины

### Клиентский сервис

- Генерация ответа на отзыв клиента
- Переписывание шаблонного ответа
- Классификация обращений

### Автоматизация

- Распознавание именованных сущностей
- Нормализация чисел и дат

### Общекорпоративные функции

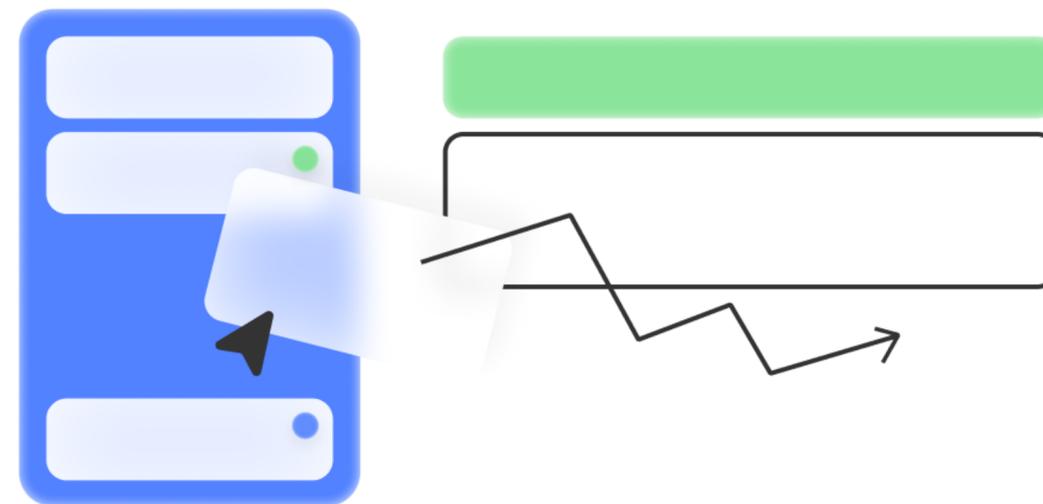
- Краткий пересказ статьи
- Создание таблицы на базе текста

# Как Yandex GPT помогает бизнесу

Автоматизация отправки ответов на вопросы покупателей и реагирование на отзывы в карточках товаров — десятки тысяч обработанных вопросов и отзывов в месяц, сокращение нагрузки на сотрудников клиентской поддержки в два раза

Нейросеть определяет тематику обращений в техническую поддержку и готовит ответы на запросы, используя в качестве источника собственную базу знаний. По итогам пилота по обработке 13 000 запросов команда получила ответы на 30% обращений, из которых 75% не требовали доработки специалистов

Сервис для управления бизнесом «Битрикс24» встроил LLM в своего ИИ-ассистента CoPilot. Технология помогает расшифровывать записи разговора с покупателем, выделять главное из текста, заполнять детали заказа, ставить задачи и создавать чек-листы



## Главное о товаре

 ? ? ? ?

Обязательно укажите штрихкод для продажи по FBY, чтобы мы приняли товар на складе

 ? ? ▾ ?

Важно заполнить. Если не найдём карточку, то возьмём ваше описание

## Вес и габариты с упаковкой

Заполните эти поля, чтобы мы могли правильно рассчитать условия хранения или доставки.

 ?

Протестируйте  
сервисы  
Yandex Cloud  
в деле

Начните знакомство  
с платформой с грантом  
на сервисы Yandex Cloud  
[clck.ru/3Cmo4g](https://clck.ru/3Cmo4g)



# Буду рад ответить на ваши вопросы



**Алексей Калинин**  
Директор по работе с ключевыми  
клиентами, Yandex Cloud  
[aikalinnikov@yandex-team.com](mailto:aikalinnikov@yandex-team.com)