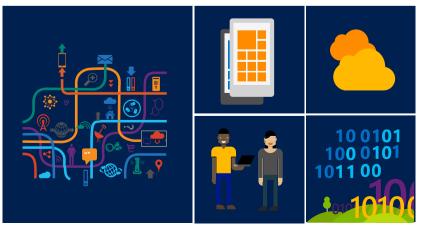


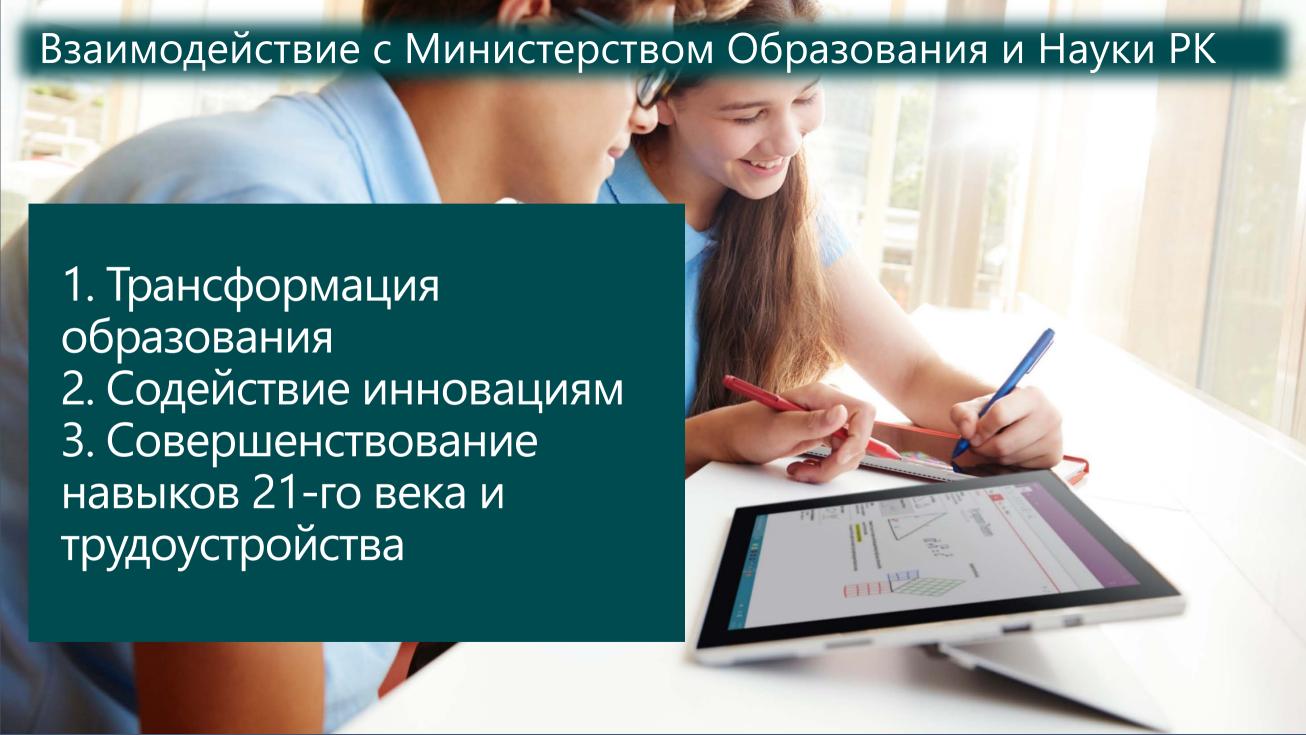
Жаныбек Нурлан

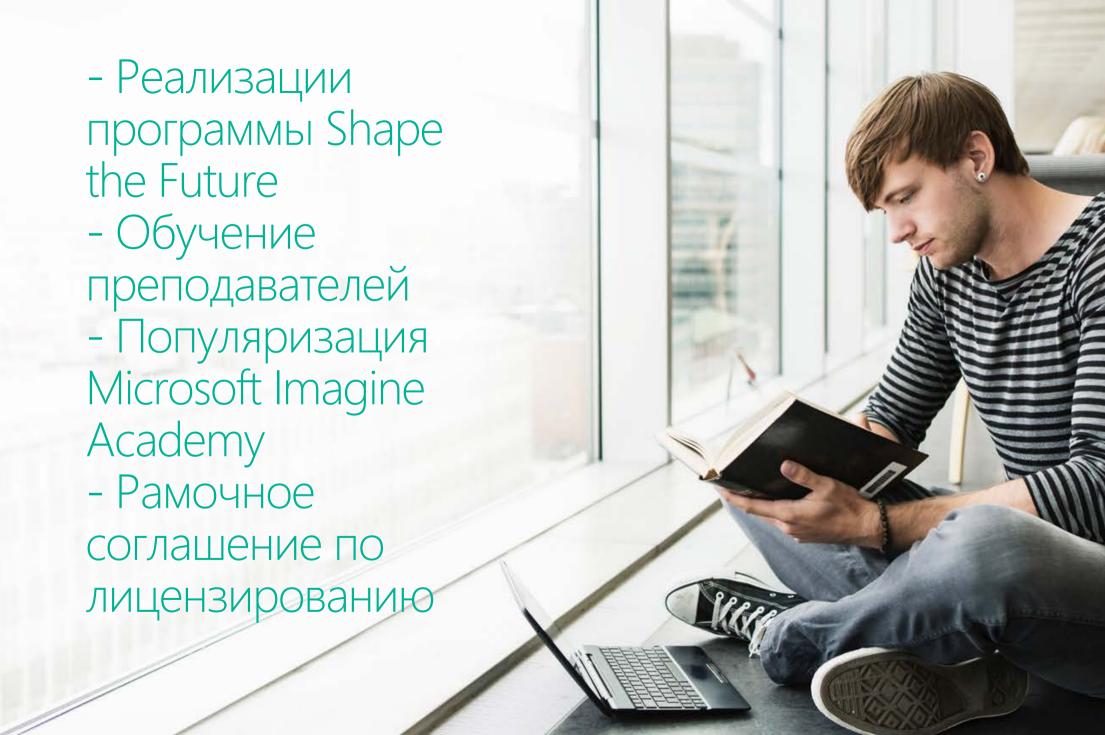
Руководитель по работе с системой образования Microsoft Казахстан, 11 ноября 2016 года



Обзор

- Взаимодействие с Министерством Образования и Науки Республики Казахстан
- Вызовы перед системой образования в ИКТ и релевантные решения
- История сотрудничества Microsoft и Казахстанского ВУЗа в реализации ИТ-проектов





Крупные тренды в ИКТ влияют на деятельность ВУЗов

Трансформация доступа к информации и связи с людьми

Мобильность



в **2016** году смартфоны и планшеты достигнут миллиарда человек

Мобильные работники составят



Общество



Новое поколение – Миллениалы составят

75% общества в США к 2025 году

65% компаний внедряют социальные инструменты.



Облака



Более **80%** новых приложений предоставляются из облака.

70% организаций используют либо рассматривают облачные решения

Большие Данные

Цифровой контент вырос до **8 ZB** в 2015 году.





80% роста of неструктурированных данных в течение 5 лет.



или 37% от общего числа

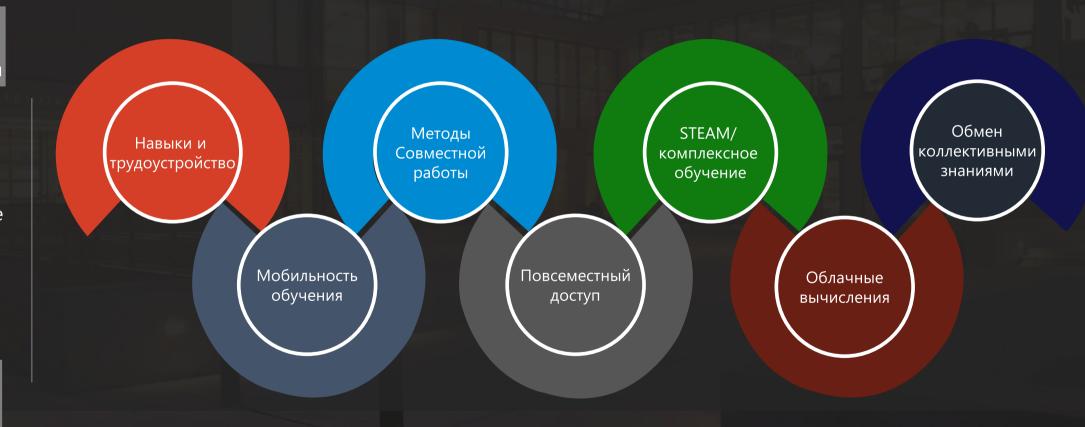
Новая Эра для Образования

Изменения в обучении и преподавании

Социальноэкономические аспекты

▼

Развитие техн<u>ологий</u>





Высшее образование:

Стратегические вопросы, влияющие на трансформацию университетов

Лидеры высшего образования продолжают сталкиваться с важными вопросами:

Сегментация, отличительность, брендинг

Какой тип студентов мы пытаемся обслужить, и предлагаем ли мы всеобщую образовательную среду, которая нацелена на потребности каждого студента?

Фокус на академическую успеваемость студента

Соответствует ли академическая успеваемость мировым стандартам и делаем ли мы постоянные улучшения в процессе обучения и повышения успеваемости?

Тесная связь с рынком труда Связываем ли мы наши образовательные программы с навыками и умениями, требуемые на рынке труда, где выпускники в дальнейшем ищут трудоустройство?

Онлайн средства

Какую роль играет высококачественный цифровой контент и онлайн средства в нашей организации?

Международный рынок обучения

Нужно ли нашей организации участвовать на рынке международного обучения и если да, то как?

Операционная эффективность и сокращение расходов

Определены ли самые важные бизнес-процессы в нашей организации и протекают ли они наилучшим образом?

ДАТЬ возможность КАЖДОМУ СТУДЕНТУ И ПРЕПОДАВАТЕЛЮ достичь БОЛЬШЕГО



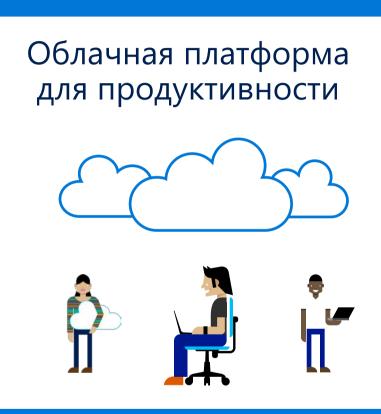
Решения Microsoft для сферы образования

Наша цель – помочь решить многие вызовы для образования в ИКТ



Потребности систем образования уникальны









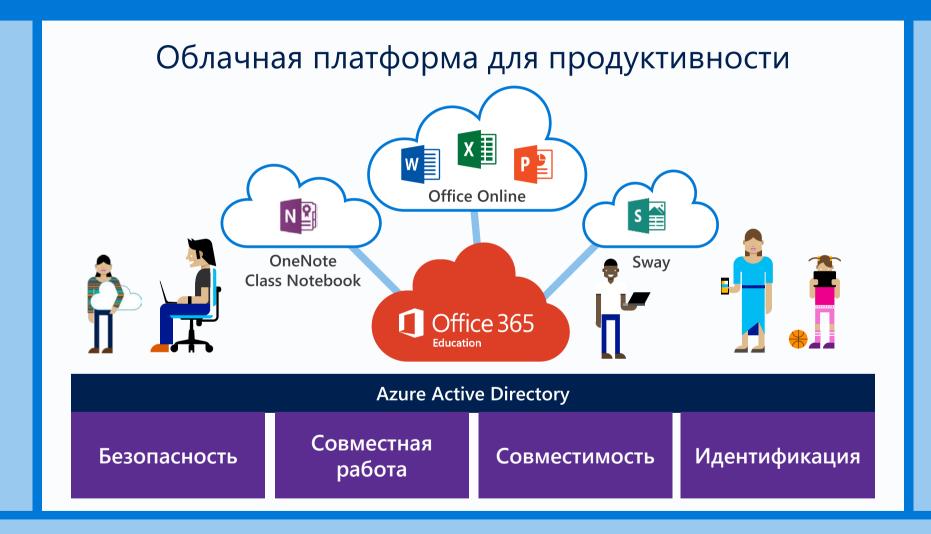






Устройства для доступа к решениям

Иммерсивная образовательная среда



Умное облако и Инфраструктура

Операционная система и устройства

Иммерсивная образовательная среда



Умное облако и Инфраструктура



Магазин Приложений





ID и Единый вход

ОС и устройства





Управление и Безопасность



Управление устройствами

Иммерсивная образовательная среда



OneNote Class Notebook



Learning Tools



Skype



Minecraft



Classroom



Sway



Bing



Kodu



Единая идентификация студентов и преподавателей

Облачная платформа для продуктивности



Azure Active Directory

Безопасность

Совместная работа

Совместимость

Идентификация





Touch Develop



HoloLens





Умное

облако и

структура

Инфра-

Иммерсивная образовательная среда

























Облачная платформа для продуктивности



Azure Active Directory

Безопасность

Совместная работа Совместимость

Идентификация

Умное облако и Инфраструктура

Подключение к существующей инфраструктуре либо партнерским решениям

Microsoft Intune и Systems Center

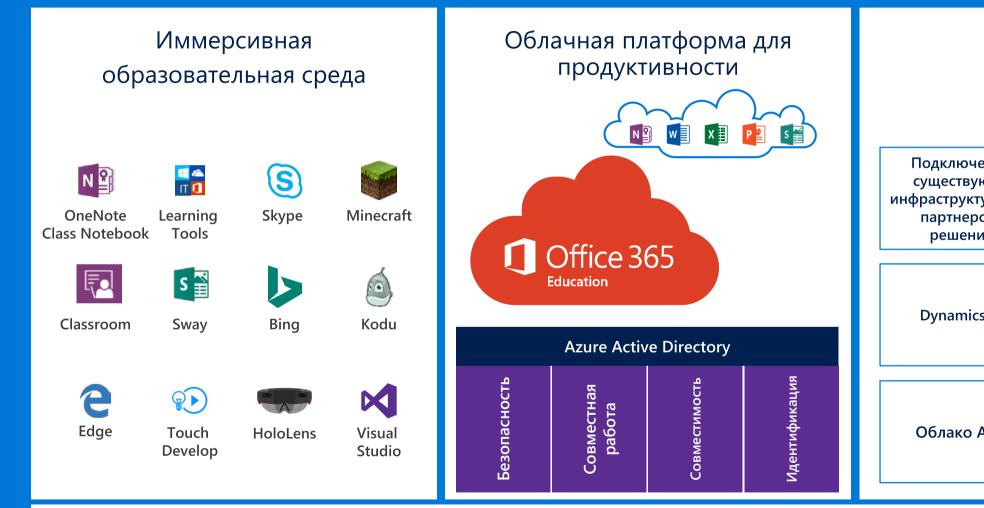
Dynamics 365

Корпоративная мобильность+ Безопасность

Облако Azure

Аналитика

Легкое внедрение и использование без ограничений по масштабам



Умное облако и Инфраструктура

Подключение к существующей инфраструктуре либо партнерским решениям

Microsoft Intune и **Systems Center**

Dynamics 365

Корпоративная мобильность+ Безопасность

Облако Azure

Аналитика

Магазин Приложений

ID и Единый вход



Управление и Безопасность

Управление устройствами

История успеха

Использование облачных технологий в Казахском Национальном университете имени Аль-Фараби



Роль продуктов Microsoft в развитии ИТинфраструктуры



Казахский национальный университет имени аль-Фараби

Алматы, 2016

Концептуальное представление Модели «Электронного кампуса»





System Center

Актуально: эффективно управлять ИТ-инфраструктурой!

- Рост парка компьютерной техники
- Использование большего числа учебного ПО
- Развитие сервиса ИТ-инфраструктуры (почта, документооборот, АСУ, файлообменники и др.)
- Повышение требований со стороны пользователей к ресурсам
- Повышение квалификации ИТ-специалистов
- Модернизация серверной инфраструктуры (кластерная организация хранения данных, виртуализация серверов, систем и приложений)
- Управляемая, надежная архитектура компьютерной сети (топология «звезда» с интеллектуальным центром)

Проблемы, которые хотели решить:

- снизить нагрузку на ИТ-специалистов (много рутинных операций, заявок)
- перейти к модели централизованного администрирования ресурсов
- сократить время развертывания новых ПК и серверов
- создать систему учета ИТ-активов в оперативном режиме
- организовать систему help-desk, в виде двухуровневой системы рассмотрения заявок (первая линия – консультация, удаленный мониторинг, вторая линия – физическое устранение проблемы)
- разделить задачи по администрированию и сопровождению клиентов сети с операторами компьютерных классов (агенты системы сопровождения класс простых операций)
- обеспечить защиту и быстрое восстановление данных
- повысить безопасность и доступность ИТ-инфраструктуры

Что сегодня сделано:

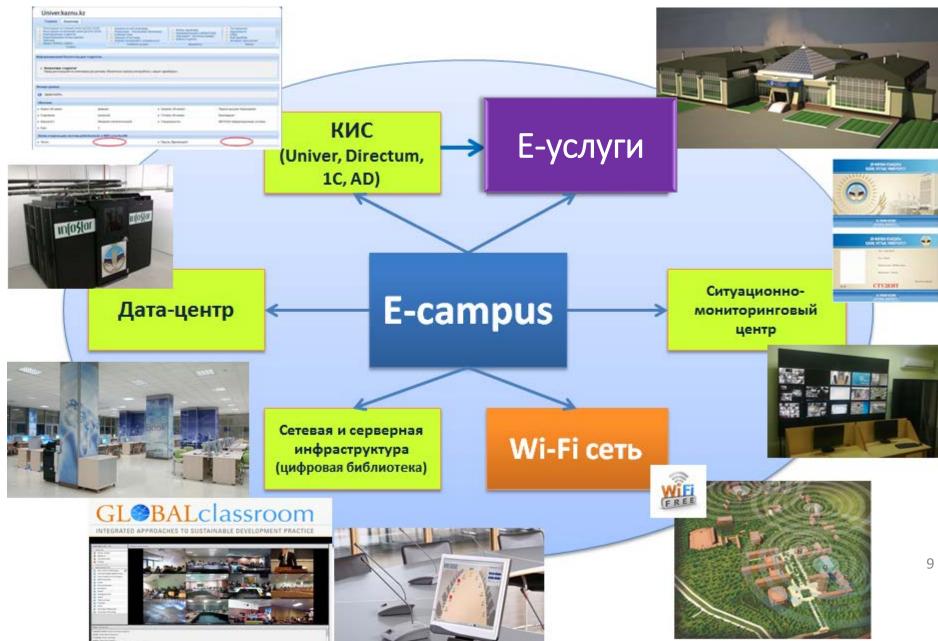
- Сделан анализ рутинных операций по системному администрированию
- Проведена комплексная инвентаризация парка компьютерной техники
- Разработаны сценарии «автоматизации администрирования», «защиты и быстрого восстановления данных», «формирования и пополнения базы знаний системного администрирования»
- Проведена инсталляция и настройка платформы System Center в серверной инфраструктуре.
- Разработан сценарий работы клиентов, и их первого подключения к сети, удаленного сопровождения и восстановления данных
- Проведена инсталляция и настройка агентов System Center на стороне клиента.
- Разработан сценарий работы двухуровневой системы рассмотрения заявок (help desk) (первая линия консультация, удаленный мониторинг, вторая линия физическое устранение проблемы)
- Проведена настройка портала по сопровождению и администрированию проблем и заявок от клиента

Результат использования SCCM

- Минимальное присутствие системных администраторов на факультете.
- Сокращение времени выполнения заявки технической поддержки.
- Повышение производительности работы.
- Повышение квалификации системных администраторов.
- Наличие системы учета ИТ-активов в оперативном режиме.
- Новая модель технического обслуживания, путем организации системы help-desk, в виде двухуровневой системы рассмотрения заявок.

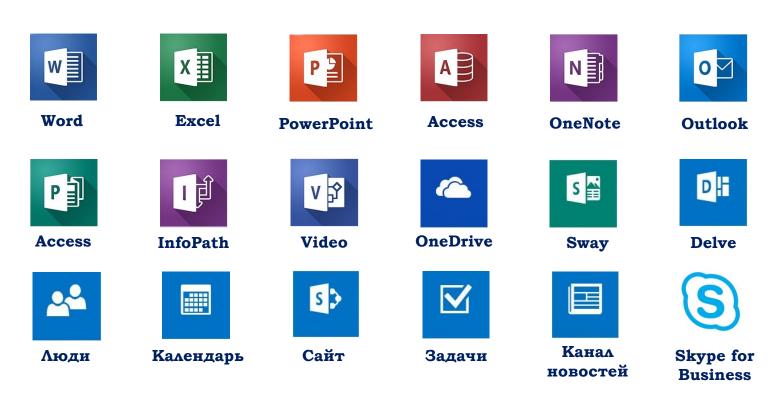
Microsoft® Office 365

Модель «Электронный кампус»



Microsoft Office 365 — это новейший офисный пакет объединяющий набор веб-сервисов, плюс услуги на основе платформы Microsoft Office, электронной почты бизнес-класса, программное обеспечение коммуникаций и управление документами.

Microsoft Office 365 состоит из:



Цели использования облачных технологий

- Внедрение облачных сервисов в образовательный процесс, в профессиональную среду.
- Создание распределенной схемы работы с документами, файлами, аудиторией.
- Мобильная организация рабочего места преподавателя, студента
- Развитие электронной культуры, online-присутствие рабочей коллекции документов.
- Обеспечение преподавателей и студентов полным доступом к гарантированным сервисам привычной среды работы с офисным пакетом, почтой, мгновенными сообщениями, которые постоянно обновляются с учетом последних изменений.
- Формирование облачной корпоративной почты (адресная книга, 50Гбайт ящика, интеграция с корпоративной почтой КазНУ)

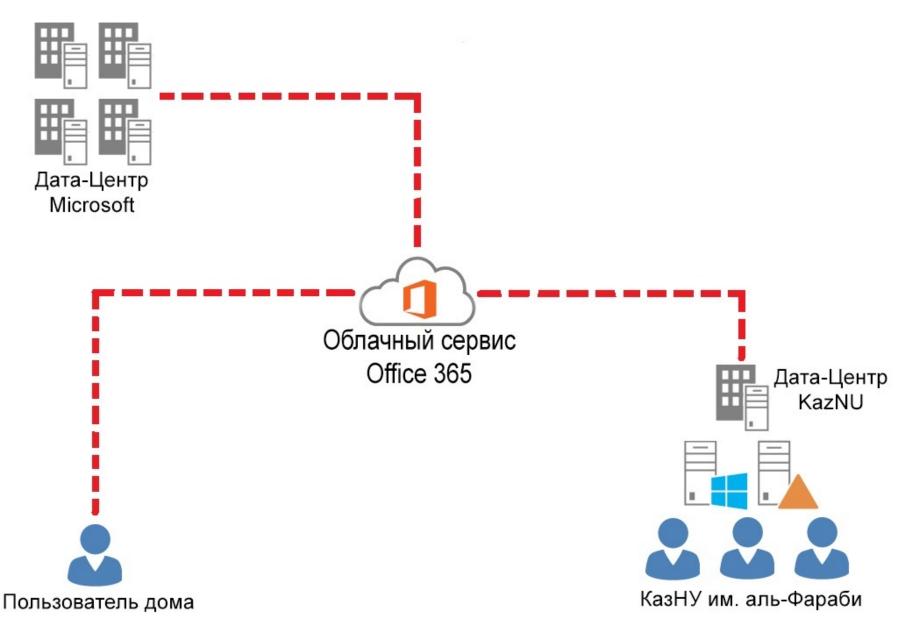
Модель использования облачного сервиса



Что сегодня сделано:

- Регистрация поддомена "kaznukz" для @onmicrosoft.com, добавление лицензии для преподавателей и студентов.
- Настройка DNS-сервера для интеграции с Office 365.
- Добавление преподавателей и студентов к домену kaznukz.onmicrosoft.com. Проверка соответствия почты и пароля после добавления.
- Настройка и тестирование всех приложений Office 365
- Добавление к учётным записям пользователей альтернативного поддомена @kaznukz.onmicrosoft.com.
- Настройка импортирования почты из других почтовых ящиков.
- Проведен обучающий тренинг по использованию Office 365 для преподавателей и студентов.
- Подготовлены инструкции для настройки Office 365 для преподавателей и студентов.

Архитектура Office 365



Результативность внедрения Office365:

- 100% охват студенческой аудитории почтовым сервисом.
- Повышение электронной культуры пользователей.
- Мобильность пользователей
- Единая база электронных адресов.
- Совместная работа с документом.
- Управление группой пользователей.
- Формирование студенческой социальной сети.

Благодарю за внимание!