Автоматизация бизнес-процессов вуза: от идеи до коммерциализации

Кистаубаев Е.Б.
Институт информационных технологий и инновационного развития КазНУ им. Аль-Фараби

Алматы, 2019

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА

Переосмысление академической бизнес-модели

- **Взаимодействие работодателей и студентов**
- **Массовый доступ к знаниям**

Переосмысление деловых процессов

- **Данные в режиме реального времени**
- **Оперативное планирование, анализ, прогнозирование и моделирование в финансовых и операционных процессах и устройствах**

Переосмысление организации работы

- **Цифровые инструменты для выявления, найма, удержания, обучения и продвижения наиболее занятых сотрудников, преподавателей и исследователей**
- **Прозрачность бизнес-процессов**

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА РАНЬШЕ

Возможности

- Учет и контроль результатов образовательного процесса
- Автоматизация определенной группы бизнес-процессов
- Ориентированы на управленческий персонал образовательных учреждений

Недостатки

- фактографические системы автоматизации
- отсутствие сервис-ориентированной направленности
- нет автоматизации сквозных рабочих процессов
- не интегрированы в единую корпоративную информационную систему образовательного учреждения

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА СЕГОДНЯ

Возможности

- Автоматизация основных и вспомогательных бизнес-процессов
- Сервис-ориентированный подход автоматизации
- Мобильный доступ, простой и понятный интерфейс
- Интеграция различных систем автоматизации с системами МОН РК
- Автоматизация учебного документооборота
- Новые педагогические возможности с использованием инструментов оценки и повышения эффективности
- Обеспечение оперативного доступа к актуальным данным по учебному процессу
- Поддержка e-learning

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА СЕГОДНЯ

Эффекты

- Организация АРМ пользователя
- Построение единой корпоративной информационной системы вуза
- Оптимизация процессов управления образовательными услугами
- Прозрачность процессов управления вузом
- Улучшение качества и снижение трудоемкости работы персонала
- Прозрачный мониторинг и анализ данных по учебному процессу
- Повышение эффективности самостоятельной работы студента
- Удовлетворение потребностей обучающихся, преподавателей, родителей

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВУЗА СЕГОДНЯ

Преимущества

- Формирование электронной культуры пользователей
- Сокращение контура управления
- Операционная эффективность деятельности

- Новая политика привлечения абитуриентов/выпускников и ППС, системы коммуникации, оценивания и сбора аналитических данных
- Улучшение взаимодействия с потребителями услуг и другими структурными подразделениями
- Построение предиктивной аналитики, за счет использования данных в режиме реального времени
- Рост инвестиционной привлекательности университета

ТРЕНДЫ В АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

- **Тренды 2019 для CRM и ERP-систем в мире:**
  - **Внедрение искусственного интеллекта**, для облегчения рутинных операций (задачи скоринга, обзвон клиентов в виде диалога, использование блокчейна, машинного обучения и обработки естественного языка).
  - **Аккумулировать большие данные и уметь их обрабатывать и интерпретировать**, т.е. реализовать алгоритма интеллектуального анализа данных, чтобы извлечь знания и другую полезную информацию для последующего принятия решений.
  - **Внедрение голосовых помощников** (Amazon Alexa, Google Assistant, Алиса), для реализации маркетинговой стратегии.
  - **Гипер персонализация отношений с клиентами** (правильный сбор данных позволит узнать о клиенте всё и продать ему ровно то, что он хочет).
  - **Увеличение использования мобильных CRM-систем**, основной посыл звучит как доступ в режиме реального времени в любое время и в любом месте.
  - **Рост спроса на open source решения и API-сервисов**, для кастомизации отдельных задач и внедрения в компании.
  - **Внедрение IoT в CRM** как будущее обслуживания клиентов, стимулирования продаж, улучшение обслуживания и роста лояльности.
  - **Переход на облачные технологии**, как это удобный инструмент хранения данных и работы с ними.

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ, НИИ И ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
ҒЫЛЫМ ҚОРЫ
ФОНД НАУКИ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Грантовое финансирование НИР

Научно-методологические основы разработки и внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательную систему
(2012-2014)

Грантовое финансирование проектов коммерциализации РННТД

Комплексная автоматизация деятельности высших учебных заведений, НИИ и внедрения цифровых сервисов
(2017-2020)

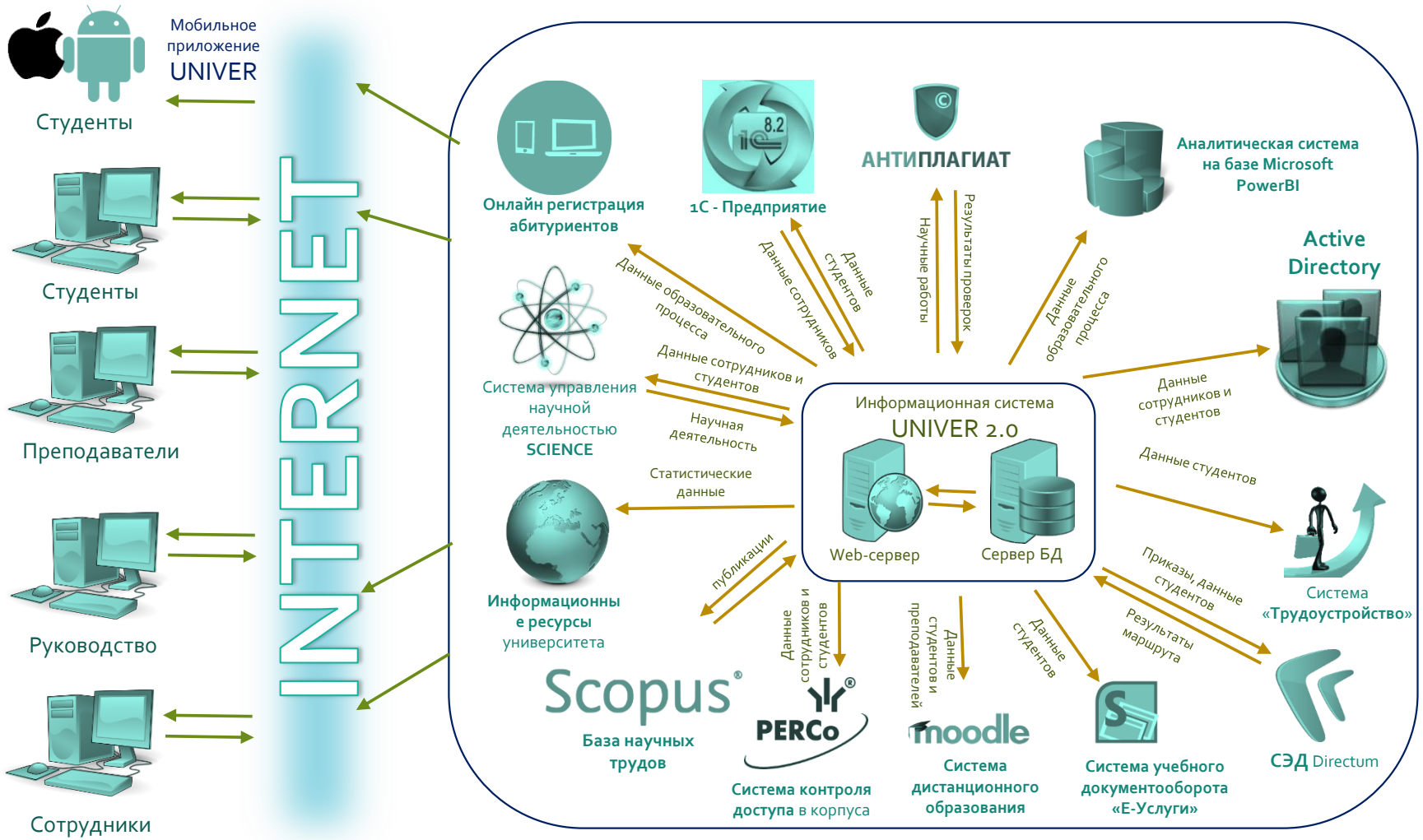
Проектирование, разработка и сопровождение стратегии цифровизации высшего учебного заведения

ANTIPLAGIAT

PERCo

moodle

НАШИ РЕШЕНИЯ



ПРЕИМУЩЕСТВА

Преимущества подхода

- **Расширенный пакет дополнительных цифровых сервисов автоматизации бизнес-процессов ВУЗа**
- **Ориентированы в большей степени на потребителей образовательных услуг (преподаватель, студент и т.д.)**

Преимущества программных продуктов и услуг

- **Отказоустойчивость**
- **Целостность данных**
- **Кроссплатформенность**
- **Масштабируемость**
- **Гибкость**
- **Многофункциональность**

ПРЕИМУЩЕСТВА
надежность работы и доступность системы в режиме 24/7, безопасность проведения операций и хранения данных пользователя

ПРЕИМУЩЕСТВА
расширенный пакет различных системных модулей, который охватывает практически весь спектр образовательных услуг

ЧТО ИНТЕРЕСУЕТ НАШИХ КЛИЕНТОВ?

- ИНТЕГРАЦИЯ С ЕСУВО
- ИНТЕГРАЦИЯ С НОБД
- ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ АБИТУРИЕНТОВ
- ИНТЕГРАЦИЯ С СДО «MOODLE»
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ЦОС
- ИНТЕГРАЦИЯ С «1С»
- ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ
- …

МОДЕЛЬ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТАЛКИВАЕМСЯ?

- НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ ПОД СПЕЦИФИКУ ВУЗА
- РАЗНЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
- ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ СИСТЕМУ
- НЕПОЛНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СИСТЕМЫ

ПРЕИМУЩЕСТВА КОМАНДЫ

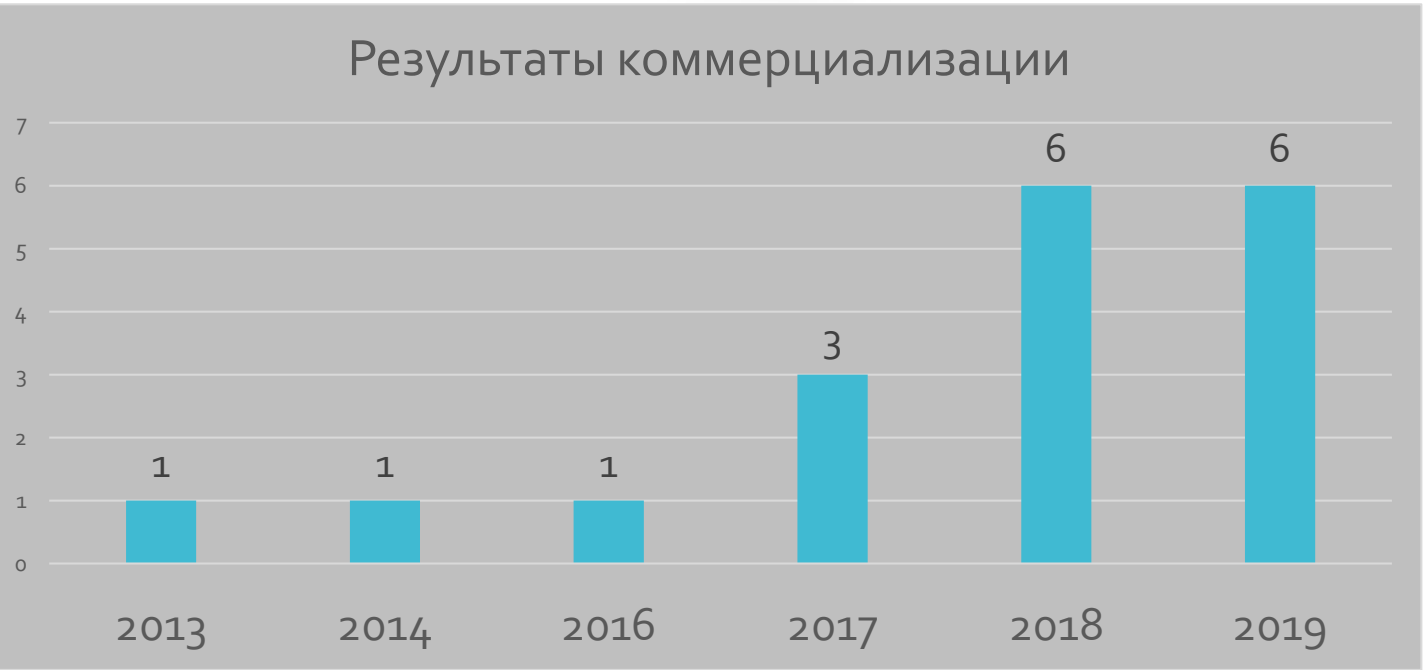
ЧТО МЫ ИМЕЕМ

- НАПРЯМУЮ ВОВЛЕЧЕНЫ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС
- НАУЧНЫЙ ПОДХОД В АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ
- ВПЕЧАТЛЯЮЩИЙ ОПЫТ ИНТЕГРАЦИИ С РАЗЛИЧНЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ
- ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНЫХ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ СРЕДСТВ РАЗРАБОТКИ И ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ

ЧТО МЫ ПЛАНИРУЕМ

- Применять алгоритмы машинного обучения для предиктивной аналитики, оптимизации бизнес-процессов
- Автоматизация других бизнес-процессов вуза
- Универсализация решений

- - -	Потенциальные вузы-партнеры
———	Вузы-партнеры



Классификация вузов-партнеров	Количество
Национальные	2
Государственные	7
Частные	1

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!