Алматы, 2025

Пути цифровой трансформации: низовые инициативы в университетах как ответ на цифровую трансформацию высшего образования

Заграничный Антон Игоревич, кандидат психологических наук, научный сотрудник ПУЛ «Развитие университетов», Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»



Формируется новая образовательная парадигма, получившая название «Образование 4.0». В её рамках цифровая трансформация рассматривается не как вспомогательный элемент, а как системная основа изменений [Cónego, at al., 2024].

Цифровая трансформация может привести к качественным изменениям в образовательной деятельности [Уваров и др., 2019]



Цифровизация и цифровая трансформация



Институт образования

Автоматизация

Внедрение ИТ-решений, повторяющих имеющиеся процессы



Цифровизация

Улучшение существующих процессов путем внедрения ИТ Lean-методы оптимизации процессов Реинжиниринг процессов Анализ данных для принятия решений



Цифровая трансформация

Дифференциация понятия

Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ — появление новых моделей деятельности Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

Процесс в банкинге:

- ВВОД данных клиентов на компьютере;
- «классическое» банковское приложение;
- цифровая банка экосистема (платежи, кредиты, бизнесстраховка, услуги)

Попова, 2024; Vrana, 2021; Verhoef, 2021

Низовые инновации

- низовые инновации инициативы, возникающие на местах, внутри или вне системы образования и восходящие от пользователей к формальным структурам [Королева и др., 2018];
- низовые инновации это важный ресурс, который дополняет, расширяет усилия и политику, которые производятся вертикально, от государства. У них просто другая функция. Они достраивают, дополняют политику, которая осуществляется сверху [Глухов и др., 2024];
- низовые инновации имеют больше шансов на успех, если они совместимы с ценностями пользователей, прошлым опытом и потребностями, а также с существующей нормативноправовой и институциональной базой [Rogers, 1995].



Задачи стратегического направления цифровой трансформации высшего образования

- разработка и внедрение российских сквозных цифровых технологий, применимых в сфере науки и высшего образования;
- проектирование целевых архитектур доменов в области науки и высшего образования;
- обеспечение приоритизации научных исследований и разработок, трансфера технологий;
- обеспечение условий для автоматизации и цифровизации процессов в рамках предоставления услуг в сфере науки и высшего образования;
- обеспечение условий для развития сервисов (служб) облачных вычислений и применения технологий искусственного интеллекта;
- внедрения новых моделей управления на основе данных и стандартов управления;
- обеспечение условий для повышения уровня информационной безопасности.

- сквозные технологии;
- архитектура доменов;
- трансфер исследований и разработок;
- цифровые услуги;
- облачные вычисления и ИИ;
- управление на данных;
- кибербезопасность.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 июля 2025 г. № 1805-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования до 2030 г.»

Выраженной разницы в оценках экспертов нет

(фактор соответствия низовых инноваций стратегическим направлениям не так существенен)

Проекты, несоответствующие стратегическим направлениям эксперты считают менее актуальными

Гипотеза

(низовые инновации имеют больше шансов на успех, если они совместимы с потребностями)

Проекты, несоответствующие стратегическим направлениям эксперты считают более актуальными

(низовые инновации дополняют, расширяют усилия и политику, которые производятся вертикально, от государства)

Конкурс инноваций в образовании (НИУ ВШЭ и Альфа-Банк)

15 000

6 600

75

более 150

участников за 11 лет

заявок за 11 лет

партнеров

экспертов

Аналитика цифровых проектов конкурса инноваций в образовании и метод оценки поддержки

Источник данных

25%

47%

в области цифровой трансформации образования

Институт образования

(на любой стадии готовности)

заявок в области высшего образования от всех заявок в области цифровой трансформации образования

6 критериев оценки проектов

используется критерий анализе «Актуальность и описание проблематики насколько представленного решения» проблема, которую актуальна проект, будет ли социальный эффект от проекта. Выбор объясняется наибольшей близостью содержательной критерия контексту исследования.

Группы заявок

Для группировки проектов использовалось экспертное кодирование, которое предполагало классификацию проектных заявок на основе их содержания по группам технологий, выделенным и описанным в стратегии цифровой трансформации высшего образования. Производилось распределение проектных заявок в отдельную группу в случае, если они не подходили под описание ни одной из выделенных групп.

Из-за существенной неравнонаполненности групп средние значения сравнивались с использованием U-критерия Манна-Уитни в группах «Другое» и обобщенным показателем всех групп проектов, относящихся к стратегии цифровой трансформации высшего образования.

Группы	Количество проектов	Средняя оценка
Сквозные технологии	12	1,9
Архитектура доменов	0	0
Трансфер исследований и разработок	1	1
Цифровые услуги	44	2,2
Облачные вычисления и ИИ	21	2,3
Управление на данных	3	2
Кибербезопасность	1	3
Другое	34	2,2

Основные выводы

- «цифровые» проекты значительная тематическая часть всего банка проектных заявок (25%);
- наибольшее количество проектов в группах «Цифровые услуги» (44) и «Облачные вычисления и ИИ» (21);
- абсолютное большинство проектов онлайн-курсы, цифровые образовательные платформы и сервисы;
- группа «Сквозные технологии» имеет наименьшую среднюю оценку актуальности (1,9);
- проекты, несоответствующие стратегии цифровой трансформации высшего образования, в среднем, оцениваются как более актуальные (p-value = 0.0269 < 0.05)

Основные ограничения

- «грязные данные» (ряд заявленных проектов не относится непосредственно к уровню высшего образования);
- состав экспертов гетерогенен по большинству значимых характеристик;
- оценка проектов и их распределение в группы производились разными экспертами.



Спасибо за внимание!

Рассказываем об университетах и исследованиях в высшем образовании в России и мире:

azagranichnyi@hse.ru

89179840667



