

Финансовая индустрия в условиях четвертой индустриальной революции или «How Banks Can Survive Digital Disruption»

Михаил Логинов, САП СНГ
3 июня 2016, Алматы

О чем пойдет речь...



Как индустриальная революция влияет на банки
и что будет если ничего не предпринимать



Что такое «цифровой бизнес» в понимании лидеров банковской индустрии
и почему сейчас так часто употребляют словосочетание «Digital Disruption»



Зачем измерять «готовность к цифровому бизнесу»
мнение IDC

При чем тут SAP?

Наши инновации для банков и их использование



Четвертая индустриальная революция...

1

1784



Паровой двигатель

Механическое производство



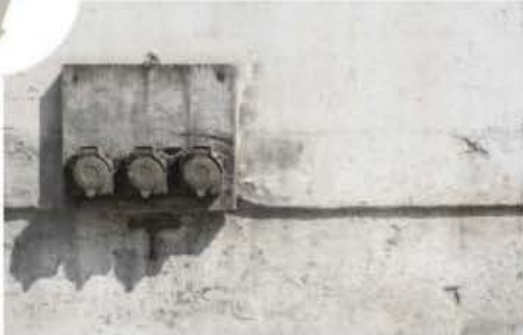
2

1870



Электроэнергия

Массовое производство



3

1969



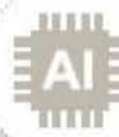
Электроника

Компьютеры



4

сегодня

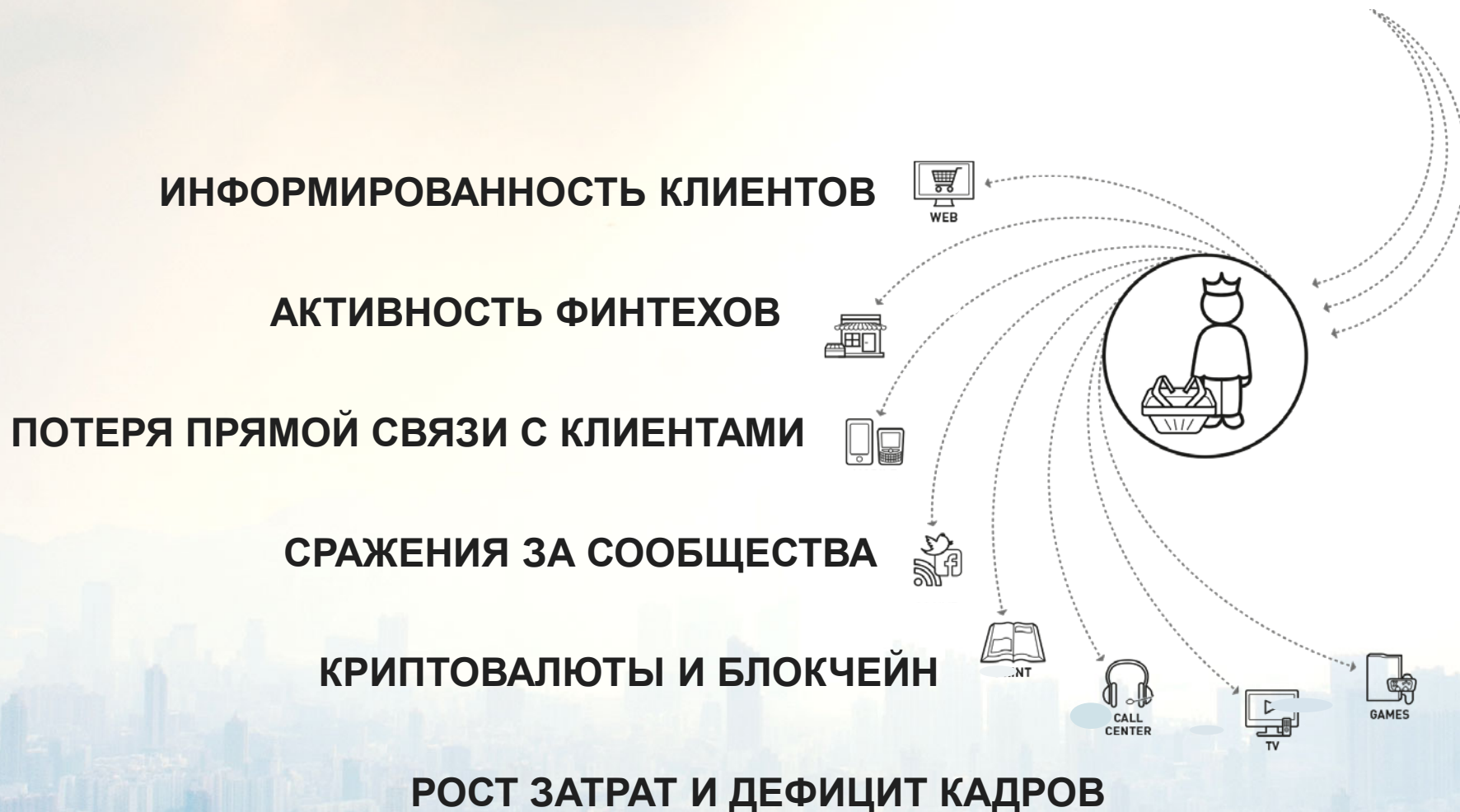


Искусственный интеллект

Большие данные



КАК ЧЕТВЕРТАЯ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ ВЛИЯЕТ НА БАНКИ?



Что означает «digital» для наших банков?



Банки в том виде, в котором они существуют сейчас, не останутся. Я думаю, что платежные функции банков исчезнут. Они уйдут в digital-бизнес-структуры. Банками будут называться кредитные структуры, которые будут заниматься кредитными рисками, которые будут в состоянии их брать и перепродавать.

Михаил Фридман, совладелец «Альфа-Групп»



JPMorgan стал использовать публичное облако... Наверное, это неизбежная история... По прогнозам количество хранимых данных к 2020 году увеличится в 6-7 раз... Я осознаю, что нам никаких денег не хватит, ни каких сил не хватит хранить это все в частном облаке. Нам нужно думать для каких данных мы могли бы использовать публичное облако.

Герман Греф, президент и председатель правления Сбербанка России



Наша стратегия на ближайшие пять лет — стать финансовым супермаркетом, аналогом Amazon в финансовой сфере, где клиенту будут доступны не только наши собственные продукты, но и продукты наших партнеров.

Олег Тиньков, предприниматель, совладелец «Тинькофф Банк»

Что означает «digital» для ненаших банков?



Мы будем конкурировать с сервисными компаниями: сотовыми операторами, поставщиками технологий, новыми социальными медиа, и нам придется предлагать новые решения, которые подойдут клиентам, использующих такие сервисы

Ralph Norris, CEO Commonwealth Bank of Australia



Я думаю, через десять лет наличные деньги перестанут существовать. В них нет необходимости, они крайне неэффективны и дороги

John Cryan, chief executive Deutsche Bank



Мое самое загруженное отделение банка сегодня - это поезд в 8:05 в Лондон

Kevin Handley, Royal Bank of Scotland

В чем состоит «Disruption»?

7

минут требуется
финтех-стартапу
Kabbaqe для
утверждения кредита
для клиента из СМБ*

5000

Это приблизительно в
пять тысяч раз быстрее
по сравнению со
средним банком

EC5281 DS/QD



ИЗОТ

СДЕЛАНО В БОЛГАРИИ

PCAD 4.50
©
5,25" Minidiskette

Как измерить степень готовности организаций к цифровой трансформации? Ответ даст исследование IDC

Лидерство



Можете ли вы рисковать, инвестируя в новые направления, без длинных бюджетных циклов, оценки ROI?

Цифровая экосистема



Есть ли у вас единая платформа, интегрирующая в единые процессы клиентов, партнеров и персонал?

Персонал и сотрудничество



Стимулируете ли вы талантливых сотрудников к активному продвижению инноваций без опасения за ошибки?

Операционная модель



Можете ли вы запустить новый банковский продукт за несколько дней или, например, за ночь?

Информация

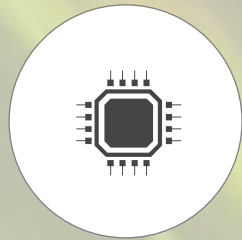


Готова ли архитектура вашего банка к предоставлению услуги «исследования как сервис»?

КАКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДОСТУПНЫ БАНКАМ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ИЗМЕНЕНИЙ?



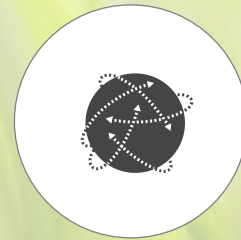
Гиперконнек-
тивность



Сверх-
вычисления





Облачные
технологии




Интернет
вещей




Кибер-
безопасность

Michał Piotr Panowicz  Produkty własne 


Moje Finanse 

GRA Wiadomości Złożone Wnioski


Odkryj zaskakujące możliwości swojego konta i zbieraj odznaki mOdkrywcy




Podróżnik




Pan Tageusz




Kasablanca




Król Przelew



Socialman




Szybki Deal




Personalizator


Korzystaj z mBanku tak jak lubisz i zbieraj odznaki transakcyjne




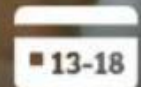
Płatności kartami



36%










Visa izzyKarta

eKonto - Na drobne wydatki




11.01	380,78 PLN
Karta Kred. Cinema City	- 05,00 PLN
Karta Debit. Coffee Heaven	- 31,00 PLN
Przelew - Na zakupy	+ 200,00 PLN
Bilans dnia	+ 103,00 PLN

Saldo  **3 752,75 PLN** Dostępne środki  **3 752,75 PLN**


Szczegóły rachunku

Nazwa rachunku **eKonto - Na drobne wydatki**

Numer rachunku

 **Skorzystaj z kredytu gotówkowego.**

Karta do rachunku **Mastercard Debit 4193 **** ***














mBank: Крупнейший онлайнвый банк Польши, 4.5 млн клиентов
Решение: SAP Predictive Analytics
Результаты: Снижение затрат и повышение отклика на предложения на 400%

neb Москва 8 (495) 777-11-11 Отделения и банкоматы Войти в кошелек

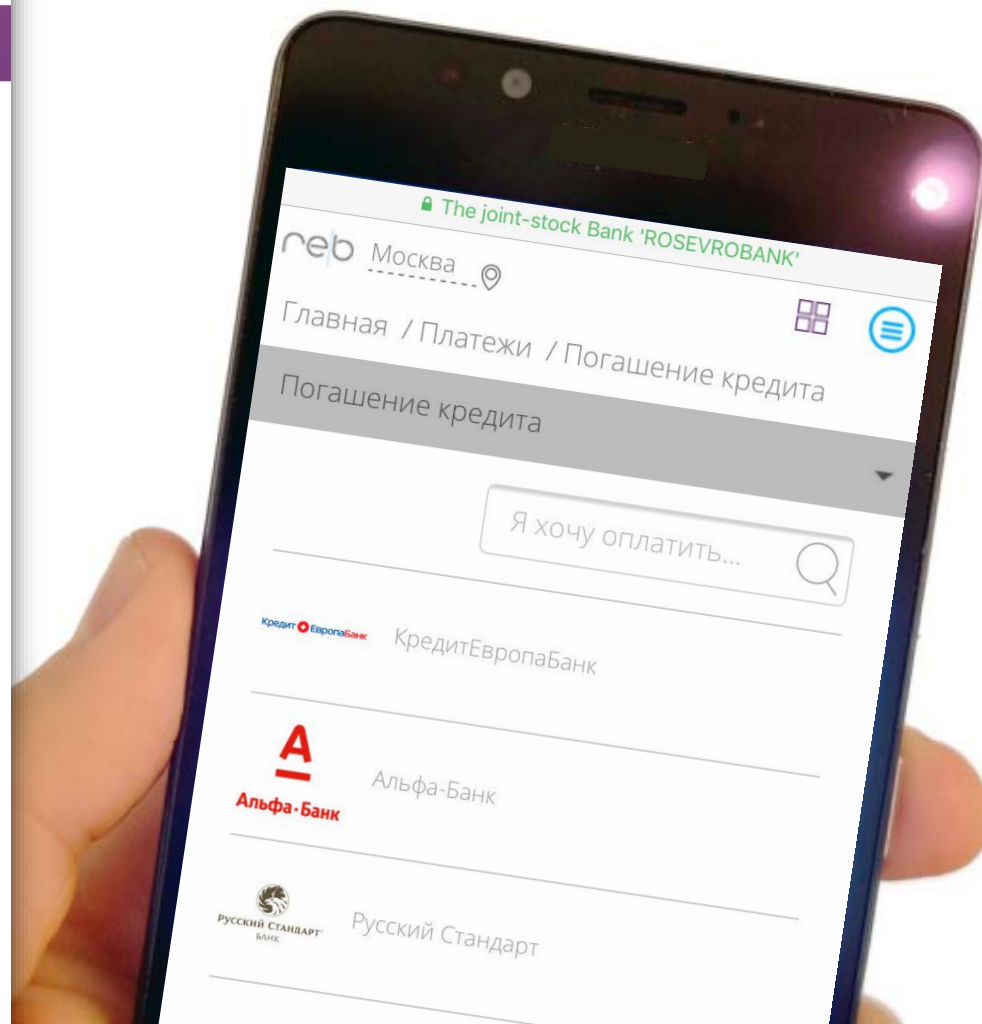
Мой офис Платежи Кредиты Шаблоны

Главная / Платежи / Товары и услуги

Оплата услуг Товары и услуги

Мобильная связь ЖКУ Интернет, ТВ Погашение кредита Штрафы ГИБДД Электронные деньги Игры и развлечения Домашний телефон Транспорт Госуслуги Товары и услуги Прочее	 АМФ Цветы	 Биглион	 Из рук в руки - Интернет-офис	 ЛитРес.ру
Переводы	 Орифлэйм	 ОТТО - Модная Линия	 Софткей	 Clickphone
Переводы	 Faberlic	 GROUPON	 Mary Kay	Не нашли нужного провайдера? Напишите нам

1 2



Росевробанк: Банк входящий в Top-50 по активам, активно развивающий омниканальность
Решение: SAP Mobile Commerce Platform
Результаты: Мобильный кошелек, подключение мерчантов, платежи, P2P, оплата услуг

ПРЕСС-ЦЕНТР



ИЗВЕЩЕНИЕ

Совет Директоров Акционерного Общества «Kaspi Bank» сообщает о проведении Годового общего собрания акционеров АО «Kaspi Bank»

Kaspi Магазин – теперь покупка с бесплатной доставкой

Бесплатная доставка становится доступной в большинстве городов Казахстана

С 10 марта Kaspi Bank отменяет региональные комиссии по депозитам

Будут отменены 3 комиссии за пополнение и снятие денег с Kaspi Депозита

Все новости



Огромный выбор товаров в Kaspi Магазине

САМЫЙ ВЫГОДНЫЙ КРЕДИТ

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА

РАССРОЧКА НА 3 МЕСЯЦА

[Перейти в Магазин](#)



Покупки в Kaspi Магазине!

- Огромный выбор товаров
- Самый выгодный кредит
- Рассрочка на 3 месяца
- Бесплатная доставка

Депозиты!

- Высокая ставка вознаграждения – 14,9%*, на любой срок Вашего вклада
- Возможность снимать и докладывать деньги в любом филиале по Казахстану
- Вклады застрахованы Казахстанским Фондом Гарантирования Депозитов
- Всего 1 необходимый документ – удостоверение личности, с указанным ИИН

СЛУЖБА ЗАБОТЫ
О КЛИЕНТАХ
KASPI АЛЛО

для Алматы
8 (727) 258-59-65

для регионов Казахстана
8-800-080-18-00

с мобильного
9999

звонок **БЕСПЛАТНЫЙ**

ОТДЕЛЕНИЯ, БАНКОМАТЫ И
ТЕРМИНАЛЫ

Выберите город
посмотреть все города

КРЕДИТ
на авто с пробегом



[Оформить](#)

Kaspi bank: Более 3 млн клиентов, 20 лет на рынке, активы 5 млрд долларов

Решение: Интернет магазин на базе Hybris Commerce

Результаты: Рост комиссионных и процентных доходов, 640 000 клиентов, ~ 2 млн товаров в год

HOME

MONEY

INSURANCE

TRAVEL

ENERGY

MOBILE
PHONES

SHOPPING

BROADBAND

NEWS &
COMMUNITY

HOW WE
WORK

COLIN vs DAVE vs GARY

#EPICDANCEOFF

HEAD TO HEAD. TOE TO TOE. CHEEK TO CHEEK...
LET THE BATTLE COMMENCE!

Make the most of your money

Car Insurance



Home Insurance



Energy



Savings



Holidays



Travel Insurance



Credit Cards



Loans



Life insurance



moneysupermarket.com - это сотни поставщиков на одной витрине финансового супермаркета

Решение: Hybris Commerce

Результат: Запуск за 4 месяца, рост 50-150% по прибыли; рост удовлетворенности; Сокращение затрат



ЭКСПЕРТИЗА В 26 ОТРАСЛЯХ ПОЗВОЛЯЕТ НАМ СОЗДАВАТЬ НОВЫЙ БИЗНЕС ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ



**Огромный опыт: 296000
компаний из 190 стран**

В СНГ более 1500 компаний
из них 87% клиентов сегмента
среднего и малого бизнеса.

Клиенты – лидеры
банковского рынка СНГ

Карта решений для всех
бизнес-процессов банка



**Лидер по инновациям
ключевых категориях:**

ERP

Core Banking

Бизнес аналитика

Мобильная платформа, итд

Самый быстроразвивающийся
поставщик баз данных в
мире.

Самый быстрорастущий
облачный бизнес



**Четкое понимание
последовательности шагов**

Исследование цифровой
зрелости IDC

Сессия по генерации новых
бизнес идей – Design Thinking

Готовая дорожная карта
перехода к цифровому
бизнесу



Спасибо за внимание!

Контактная информация:

Михаил Логинов

Руководитель центра экспертизы по
решениям для финансовой отрасли

САП СНГ

T +7 495 755 98 00

F +7 495 755 98 01

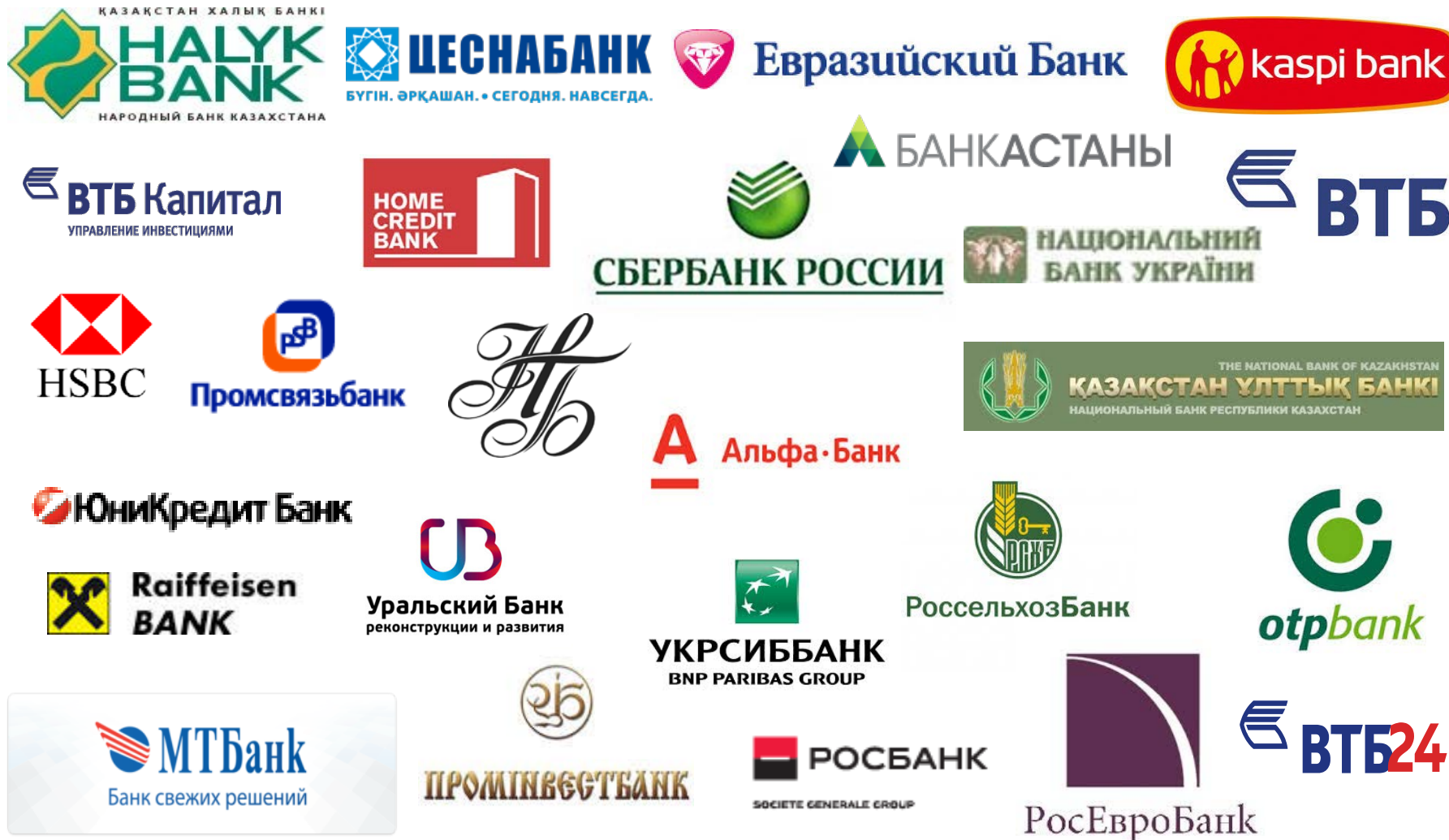
Email: mikhail.loginov@sap.com

<https://ru.linkedin.com/in/loginovmikhail>

ПРИЛОЖЕНИЯ

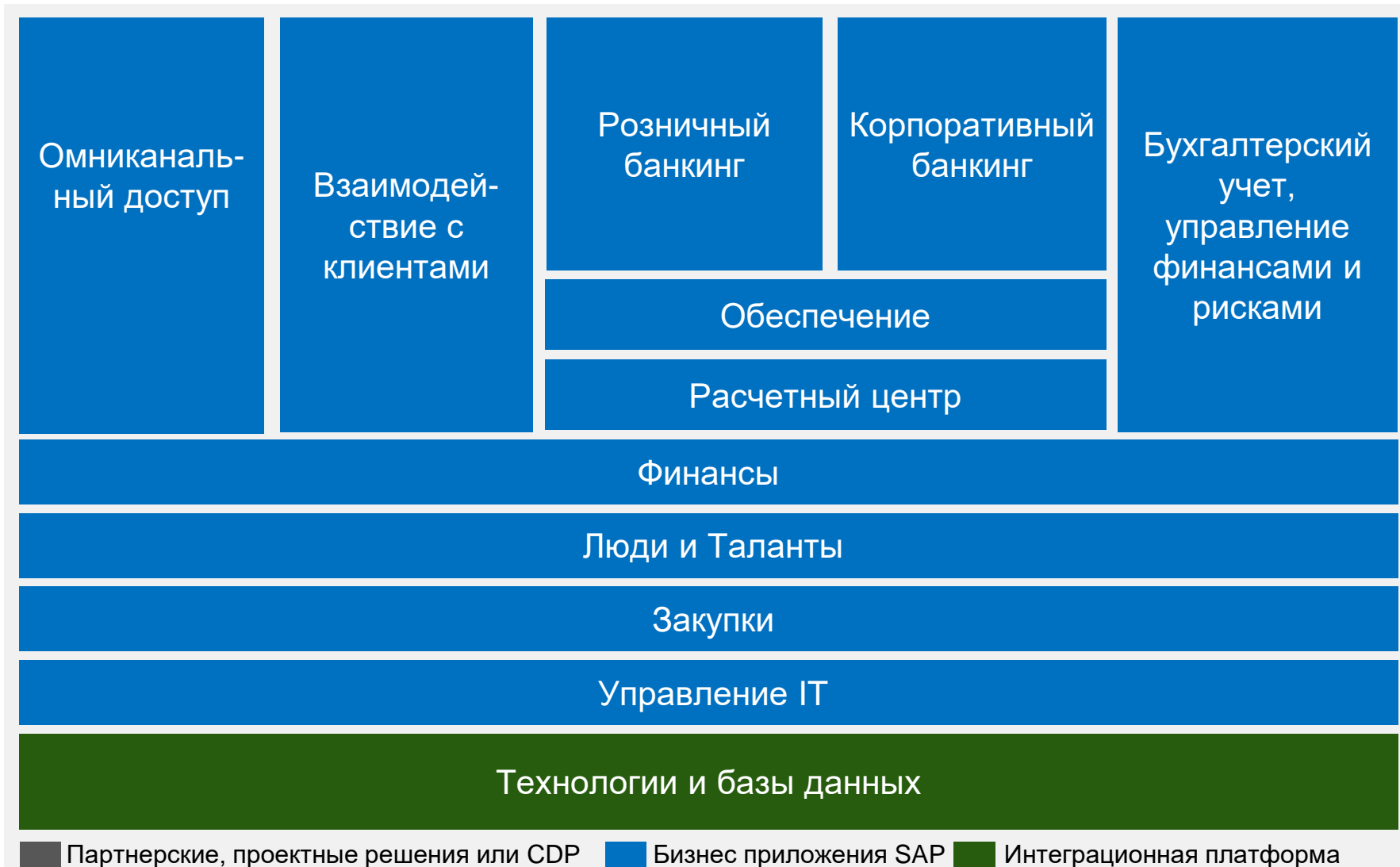
Более 70 банков в СНГ работают с SAP

14000 банков мира из 150 стран являются клиентами SAP



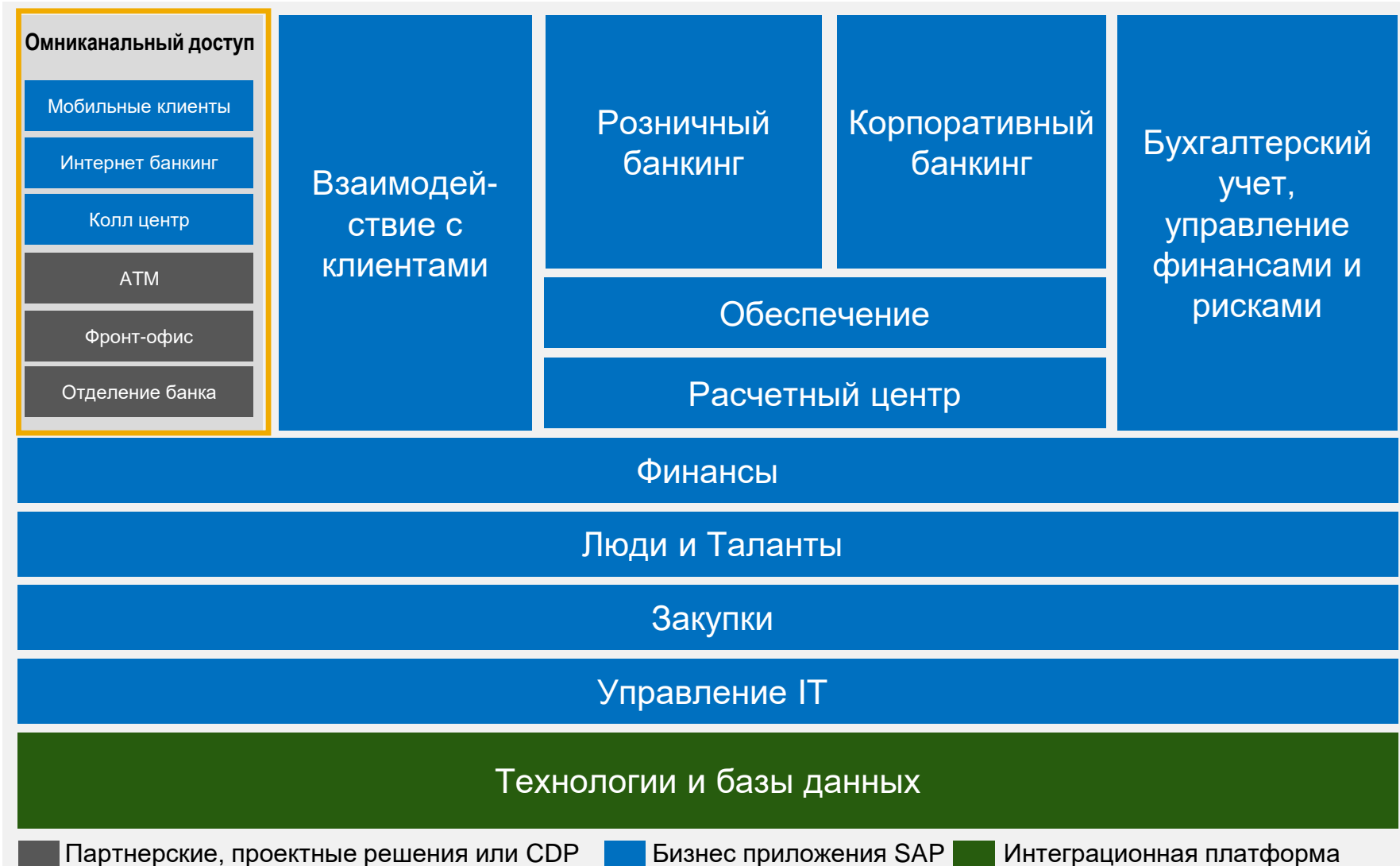
Карта решения SAP для банков

Компоненты для построения цифрового бизнеса



Карта решения SAP для банков

Комфортный доступ ко всем продуктам банка



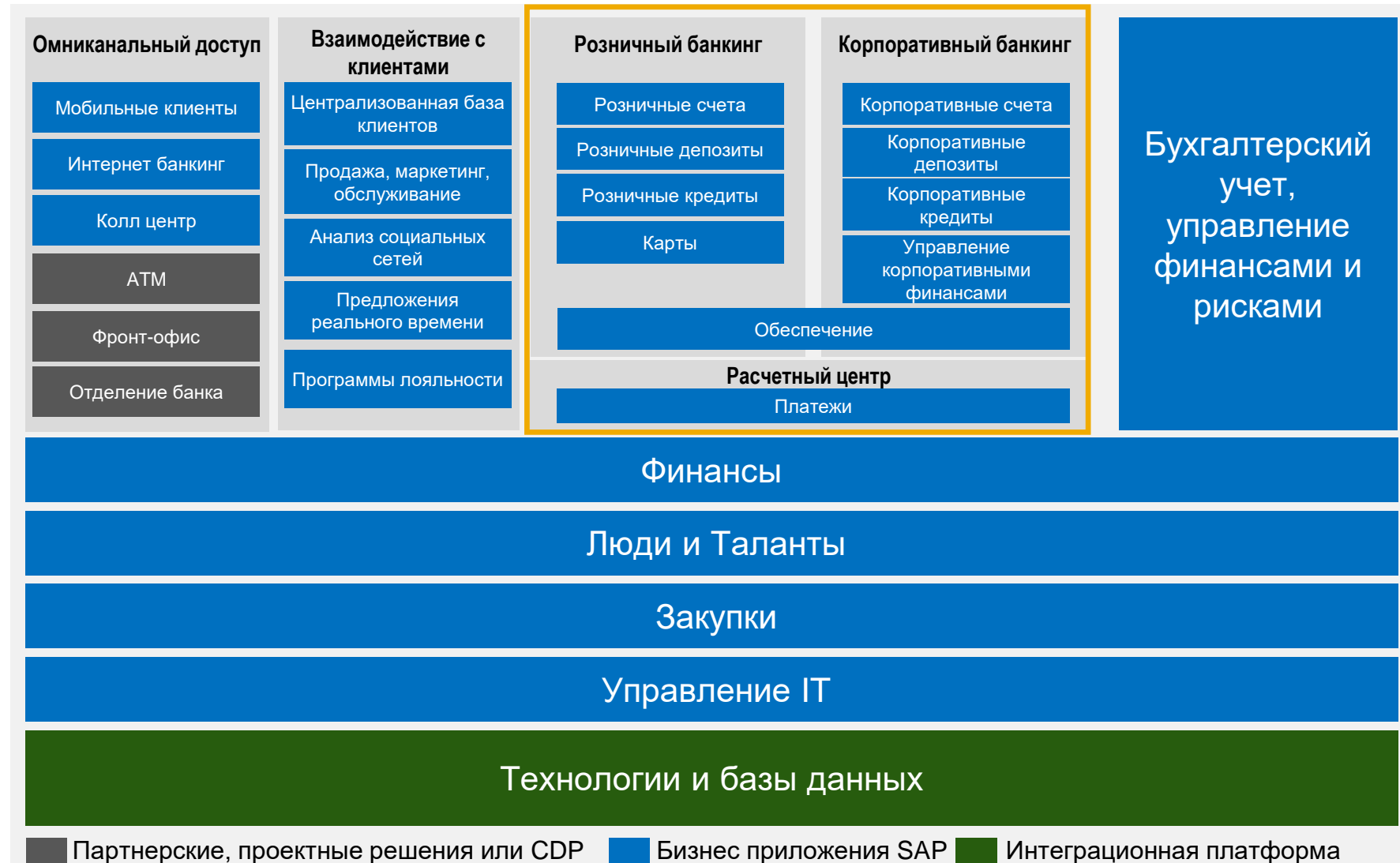
Карта решения SAP для банков – клиенты

Улучшение качества обслуживания клиентов



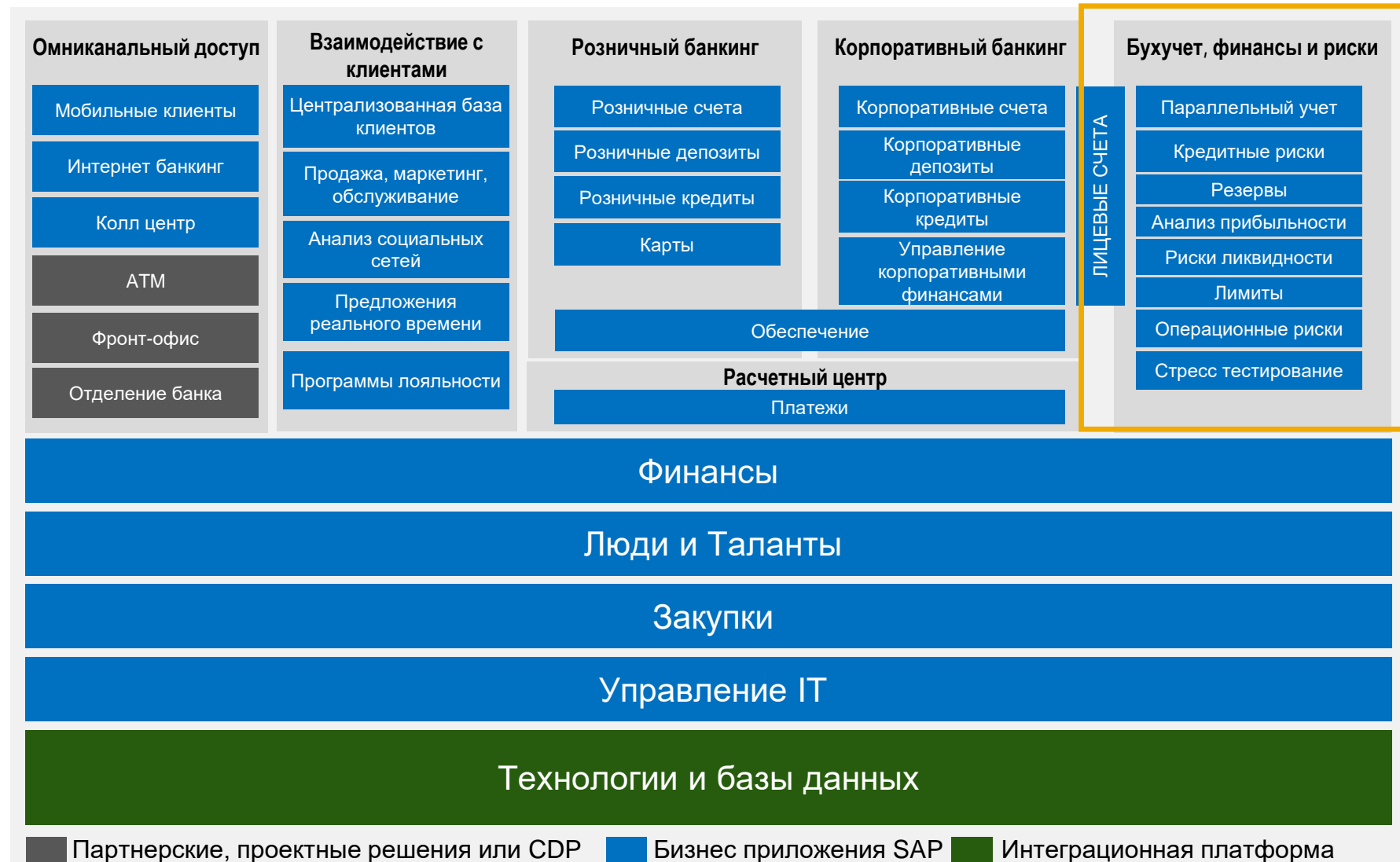
Карта решения SAP для банков – бэкофис

Сокращение времени вывода новых продуктов на рынок



Карта решения SAP для банков – бухгалтер и риски

Максимизация прибыльности при сокращении рисков



Карта решения SAP для банков – финансы

Совершенствование внутренних бизнес-процессов банка



Карта решения SAP для банков – люди и таланты

Развитие сотрудников, удержание талантов



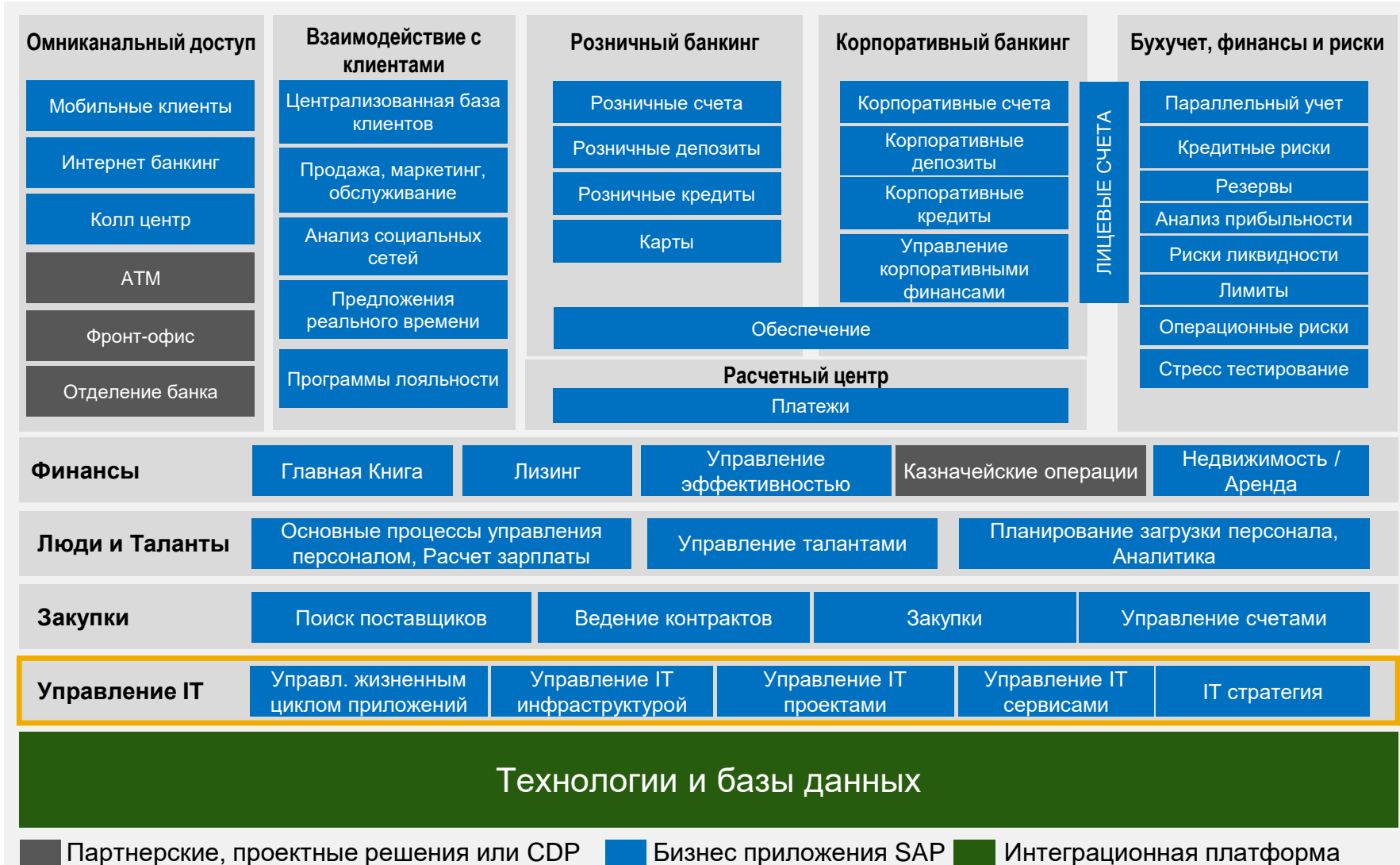
Карта решения SAP для банков – закупки

Сокращение затрат на закупки товаров и услуг



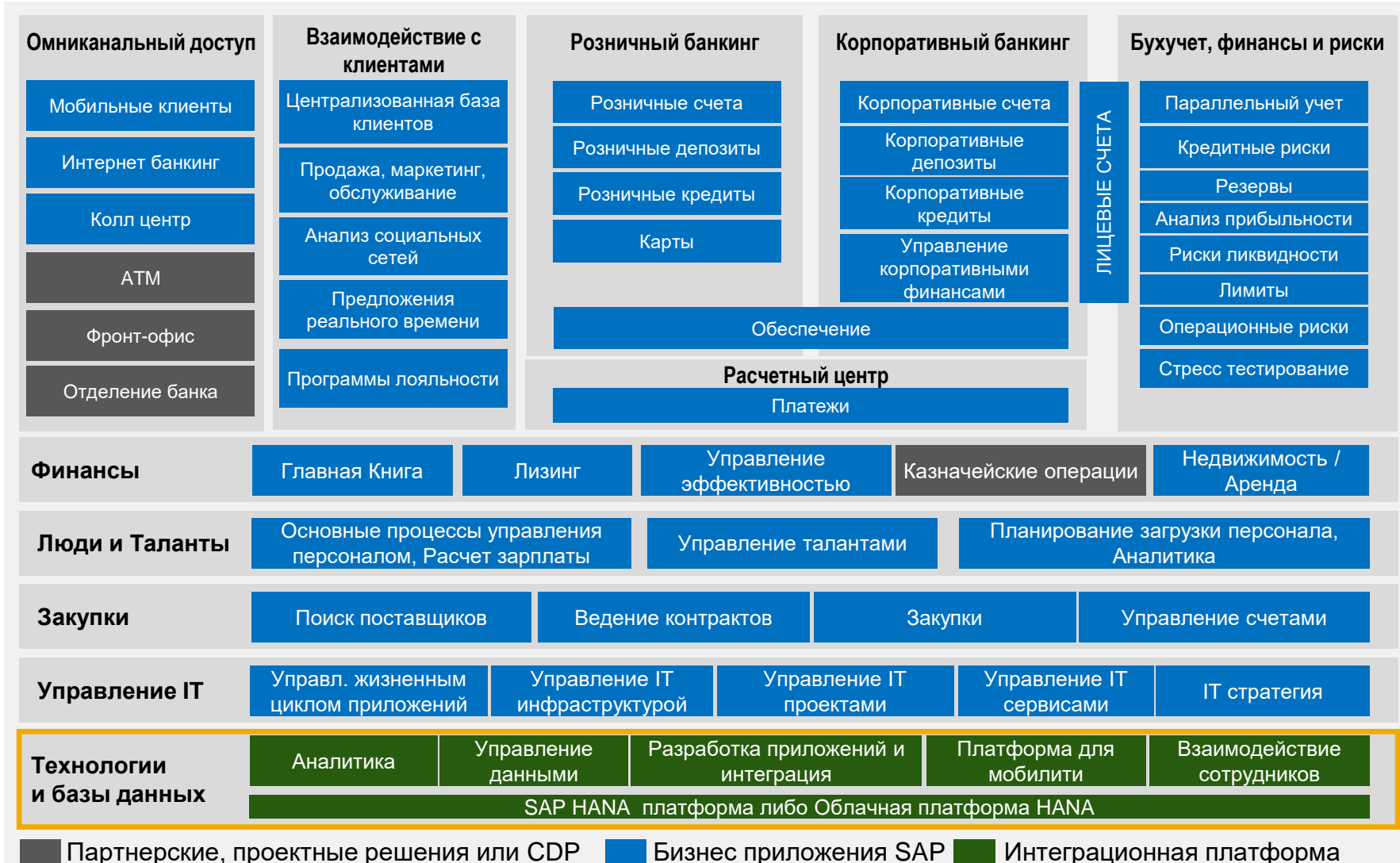
Карта решения SAP для банков – управление ИТ

Повышение качества ИТ-процессов



Карта решения SAP для банков – технологии

Унификация и централизация процессов, данных и интерфейсов



SAP CRM для банка



Работа с бумажными носителями и оборот электронных документов

Общая шина, хранилище данных, интеграция с банк. системами