

# Коммуникационные решения для финансовых организаций Казахстана

*OMNI и mGate в банковском секторе*

Владимир Сонн



3 июня 2016

**infobip** – международный провайдер мобильных сервисов

**200K+** КЛИЕНТОВ

**800+** ОПЕРАТОРОВ

**190** СТРАН

**40+** ОФИСОВ

**16** ОТКРЫВАЮТСЯ  
В 2016



**infobip**

**infobip**

ЛИДИРУЮЩАЯ

ПЛАТФОРМА МОБИЛЬНЫХ РАССЫЛОК

НАГРАДЫ И ПРЕМИИ

ЛУЧШИЙ A2P SMS ПРОВАЙДЕР

АКТИВНЫЙ УЧАСТНИК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ



Associate  
Member

**mobey forum**  
mobile financial services



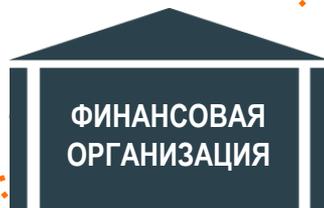
# МОБИЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И БАНКИНГ



**USSD:**  
**\*468#**  
Balance:  
Счет: 0012345678  
Баланс: KZT 536 000



**Текст SMS :**  
Счет: 012345678  
Сумма: KZT 5000,0  
Снятие наличных  
из банкомата  
По адресу проспект  
Аль-Фараби, 17 к4Б  
Баланс: KZT  
84071,0



**ФИНАНСОВАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**



**PUSH-  
уведомление:**  
Ваш PIN 6403

**Voice-call:**  
4680

**Текст SMS :**  
Ваша  
кредитная  
карта готова



**Email:**  
Доброе утро,  
Алексей!  
Напоминаем  
вам, что ваш  
страховой полис  
истекает 9 июня  
2016 года.

**Сообщение в Viber:**

Ваш банк:  
Транзакция по  
карте на сумму  
500,00 KZT для  
743561 ОНЛАЙН  
ИГРА  
произведена со  
счета 123xxxx56.  
доступный баланс:  
KZT 26478,97



**Текст SMS :**  
Уважаемый Иван  
Алексеевич, ваша  
заявка на кредит  
одобрена.  
Вы можете взять  
кредит в размере  
5 000,000 KZT

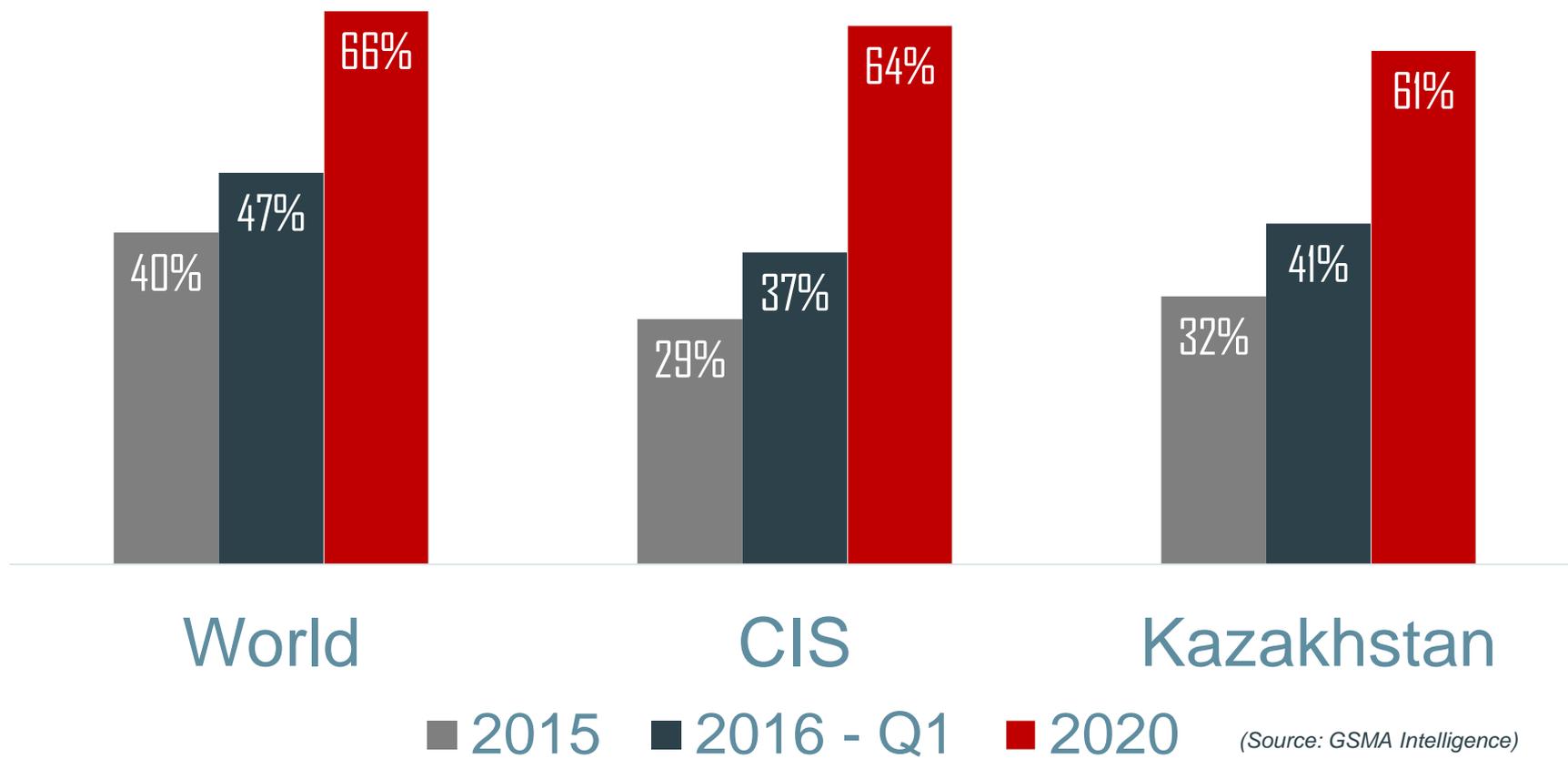


**infobip**



# ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАЦИЙ

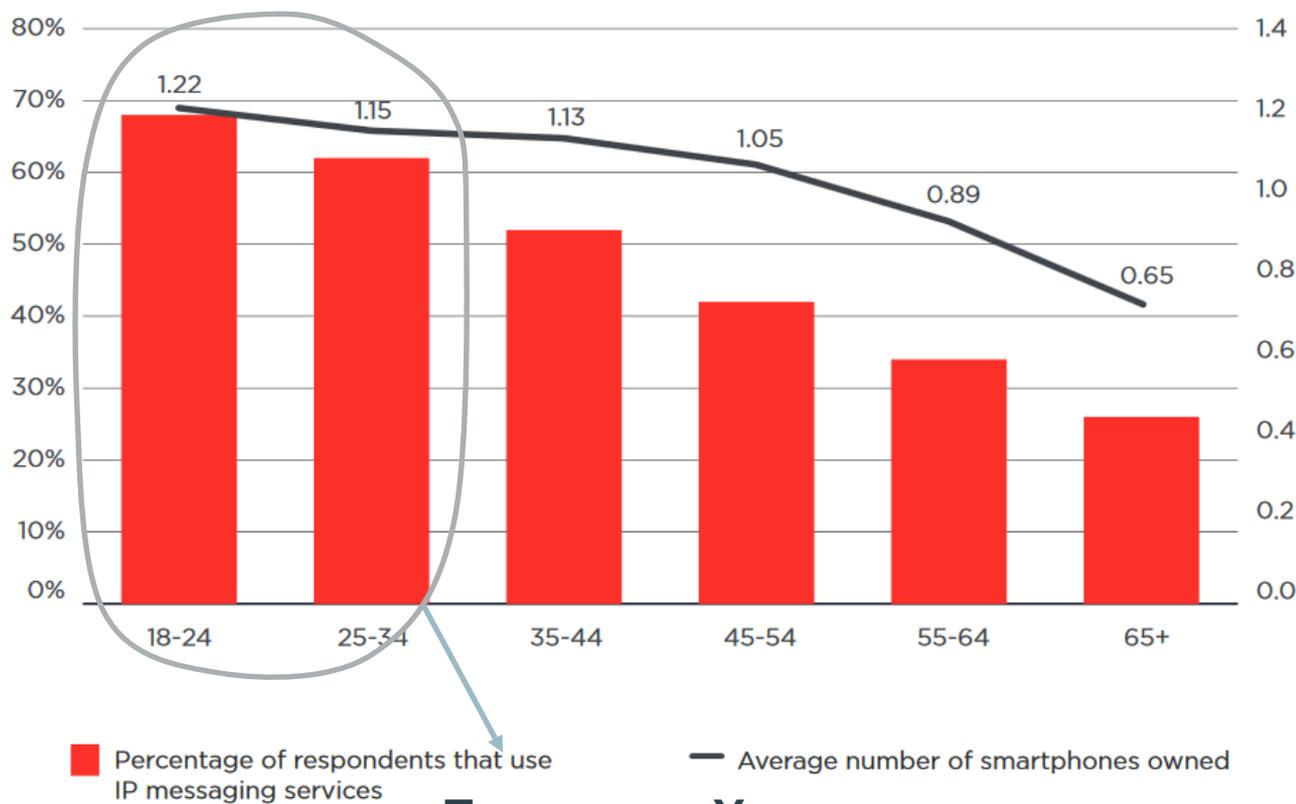
## Smartphone adoption



# ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАЦИЙ

- Расширение покрытия 4G
- Увеличение количества Wi-Fi хот-спотов
- Как следствие:

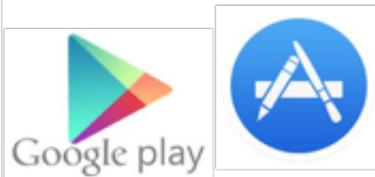
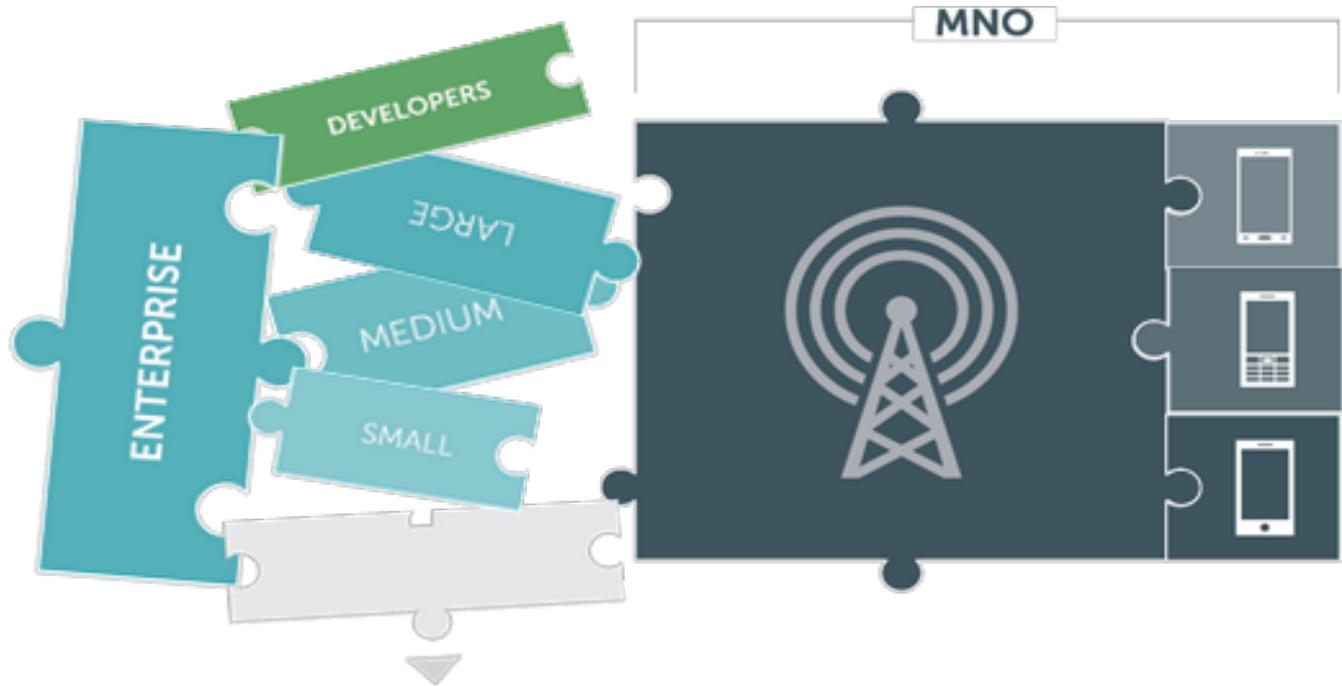
Широкое распространение IP messaging сервисов



**Поколение Y**  
*Millennials*

# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ...

- SMS
- PUSH
- OTT
- Email
- Voice
- RCS ??



# ...И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ

Эффективное взаимодействие каналов, а не их эксклюзивность

- **SMS** как основной канал оперативного информирования клиента

- Вспомогательные каналы

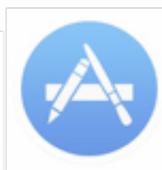
✓ PUSH

✓ OTT

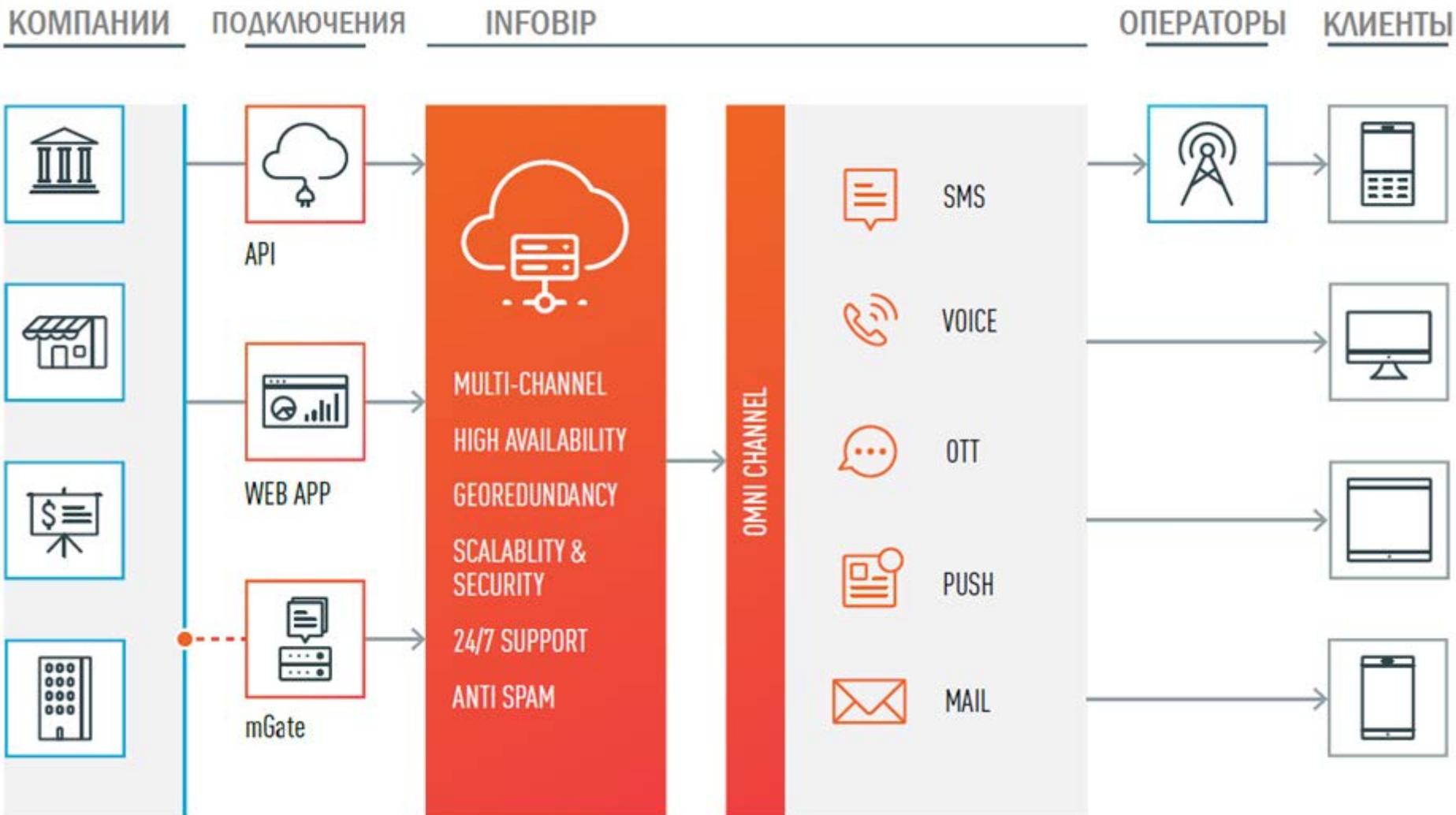
✓ Email

✓ Voice

❑ RCS – перспектива развития



# OMNI: УМНАЯ МАРШРУТИЗАЦИЯ



# ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ OMNI

Создание логического сценария отправки:

- Выбор приоритета каналов:

1. PUSH - 1 минута
2. SMS - 1 минута
3. Voice - 48 часов

- Генерация ключа для сценария:

```
200 OK
```

```
{
```

```
"key":
```

```
"CD265875E3A6EA43478D5F37A635BE4A",
```

```
"Name": "Internet Bank Password"
```

```
}
```

- Установка времени жизни сообщений  
Отправка запроса согласно сценарию



Введите PIN:



**PUSH-уведомление:**  
Ваш PIN 6403

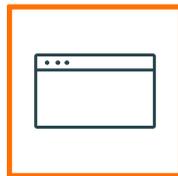
# ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ОМНИ-ПЛАТФОРМЕ

## API



API

## Infobip Portal



WEB APP

## mGate



DATABASE  
INTEGRATION

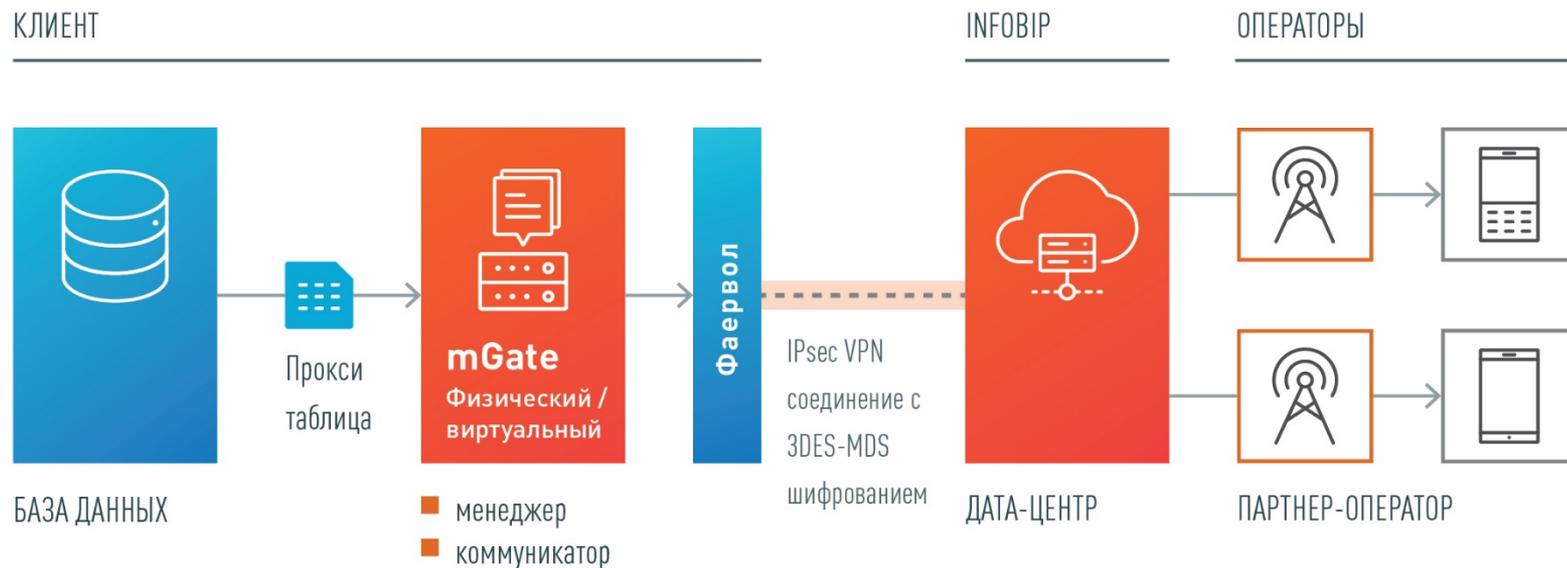
*Простота интеграции*    *Интуитивный интерфейс*    *Оперативное развертывание*

*Обширный функционал*    *Детальная аналитика*    *Гибкость во внедрении*

*Помощь в подключении*    *Self-service*    *Контроль внутри IT инфр-ры*

**Централизованное управление коммуникациями**

# АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ MGATE



- Платформа Java
- Модулярная архитектура
- Поддержка скриптового языка Groovy

# УПРАВЛЕНИЕ И МОНИТОРИНГ

mGate Communicator admin

- Панель Управления
- СМС - Менеджер >
- СМС - Рассылка >
- Number Context >
- Контакты >
- Отчёты** ▾
- Обзор
- Отчёты
- Запрошенные отчёты
- Учётные Записи >
- Parseco

Трафик по странам



Отправленные СМС Сообщения Контролируйте отправленные СМС

Настройки фильтра Фильтр Сбросить

<b>Отправлено от</b> Отправлено от	<b>Отправлено кому</b> Отправлено кому	<b>Доставлено от</b> Доставлено от	<b>Доставлено кому</b> Доставлено кому
<b>Получатель</b> Ввести получателя	<b>ID рассылки</b> Ввести ID рассылки	<b>Статус</b> Любой статус	<b>Шлюз</b> Любой шлюз

# ПРЕИМУЩЕСТВА

- Единое решение для всех операторов (национальных и международных)
- Аналитика и контроль по всему трафику
- Кастомизированная система для SMS, Push, Viber, e-mail коммуникации / интерактива с вашими клиентами
- Минимальная инвестиция со стороны банка
- Масштабируемость
- Безопасность

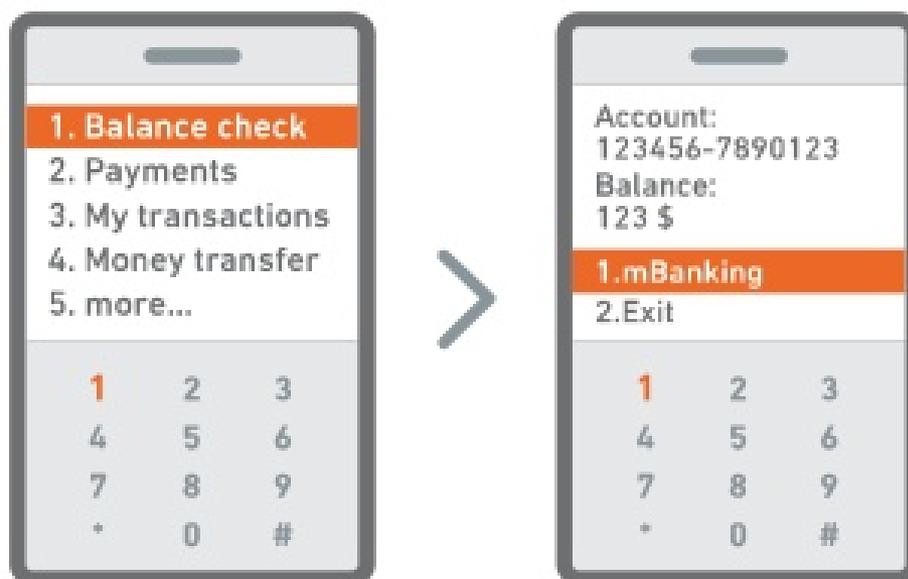


# USSD

25-36% ОТВЕЧАЮТ НА USSD ОПРОСЫ

Источник: внутренняя статистика

- ✓ GSM сервисы
- ✓ Поддерживаются любым телефоном
- ✓ Не требуется интернет-соединения
- ✓ Бесплатно в роуминге
- ✓ Не требует инсталляции или скачивания приложения на мобильный телефон



# ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ

OMNI

Мультиканальная коммуникация  
в едином окне  
*Умная маршрутизация*

mGate

Контроль и сохранность  
трафика  
*Платформа Enterprise уровня*

USSD

Интерактивное  
взаимодействие  
*Мобильный банкинг*

**Спасибо ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ!**

[vladimir.sonn@infobip.com](mailto:vladimir.sonn@infobip.com)

[KZ\\_sales@infobip.com](mailto:KZ_sales@infobip.com)