



**Разработка:  
In-house или внешние подрядчики**

Алексей Мохнаткин  
Страховая компания «Аманат»

# О компании Amanat

- компания по общему страхованию
- основана в 1997
- 320 сотрудников
- офисы в 16 городах Казахстана
- 2016: около 60 000 клиентов, 4 300 выплат
- основные линии бизнеса: автострахование, страхование имущества
- наши принципы:
  - превосходить Ваши ожидания!
  - мы любим свою работу

# Наши основные IT системы

- Бухгалтерский учёт и регуляторная отчётность – 1С
- Электронный документооборот – 1С
- Решение для выписки полисов
- Электронная очередь для некоторых отделов бэк-офиса
- Хранилище файлов
- Web кабинет call-center для обработки заявок по ДТП
- Интернет-магазин [amanat24.kz](http://amanat24.kz)
- Корпоративный сайт [a-i.kz](http://a-i.kz)
- CRM – в процессе внедрения

# Коробочные решения vs. Самописные?

## Коробочные решения

- Если нужно быстро развернуть
- Если нет особых требований по процессам
- Если количество пользователей небольшое
- Если еще не понятно, насколько сильно и надолго нам это нужно

## Самописные решения

- Если направление стратегическое
- Если решением будет пользоваться большинство сотрудников компании
- Если требования очень специфичны (существующий процесс специфичный, но нам подходит и мы не хотим его менять)

# Подходы к разработке: штатные разработчики

## Плюсы:

- Разработчик больше «погружен» в специфическую тематику бизнеса
- Разработчик будет поддерживать код в дальнейшем, поэтому заинтересован написать его как следует
- Разработчик ближе к заказчику (бизнес-пользователю), они знакомы лично и им проще коммуницировать

## Минусы:

- Размер штата разработчиков ограничен, реализация больших задач растягивается по времени
- Каждая доработка функционала не оценивается в деньгах (разработчик получает фиксированную зарплату), поэтому ТЗ могут писаться некачественно («если что, переделаем»)

# Подходы к разработке: аутсорсинг

## Плюсы:

- Ресурсы аутсорсинга практически не ограничены, можно делать крупные разработки в лимитированном временном горизонте
- Каждая доработка стоит денег, поэтому ТЗ тщательно продумывается и взвешивается

## Минусы:

- Возможно отношение к проекту «сделал, как просили, и забыл»
- Возможен сценарий, когда дальнейшая поддержка проекта собственными силами затруднительна (код плохо закомментирован, использованы незнакомые технологии)

# Как мы выбираем способ разработки

## Когда отдаем проект на аутсорсинг?

- Большой (по нашим меркам) проект
- Точно знаем, чего хотим
- Слабо связан с действующими IT системами
- Нужно реализовать в сжатые сроки
- Не содержит «экстремальной» страховой тематики

## Когда делаем проект собственными силами?

- Проект очень специфический, много нюансов связанных со страхованием
- Не видим конечного результата (как именно будет выглядеть разработка и что она будет делать), ясна только общая идея

# Примеры

## Отдали на аутсорсинг:

- Электронная очередь для некоторых отделов бэк-офиса
- Хранилище файлов
- Интернет-магазин [amanat24.kz](http://amanat24.kz)
- Корпоративный сайт [a-i.kz](http://a-i.kz)
- CRM

## Разработка / поддержка собственными силами:

- Бухгалтерский учёт и регуляторная отчётность – 1С
- Электронный документооборот – 1С
- Решение для выписки полисов – самописное web решение
- Web кабинет call-center для обработки заявок по ДТП



**Спасибо за внимание!**

Страховая компания «Аманат»

7310 – с мобильного

[www.a-i.kz](http://www.a-i.kz)

[www.amanat24.kz](http://www.amanat24.kz)