

Инновационные продукты Mastercard

26 мая 2017 г.

Геният Исин – Глава представительства Mastercard в Казахстане



Границы между физическим и цифровым миром размываются



Любое устройство, имеющее доступ в интернет, становится устройством для оплаты.

Границы между каналами продаж размываются: одинаковый опыт оплаты с планшетов, телефонов, компьютеров.

Трансформируются привычные точки продаж: in-апп оплата и приложения с привязанной картой меняют повседневные покупки.

Мобильные тренды

2.7 млрд пользователей смартфонов в мире к 2019
(Statista.com)

60% смартфонов, поставленных в 2018, с поддержкой NFC
(IHS Technology)

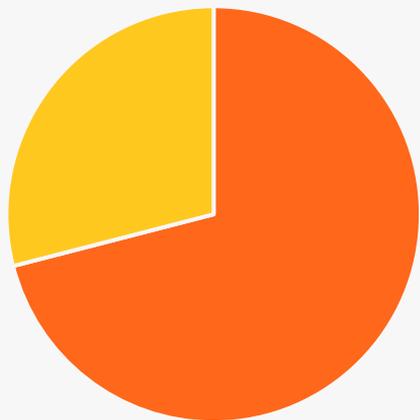
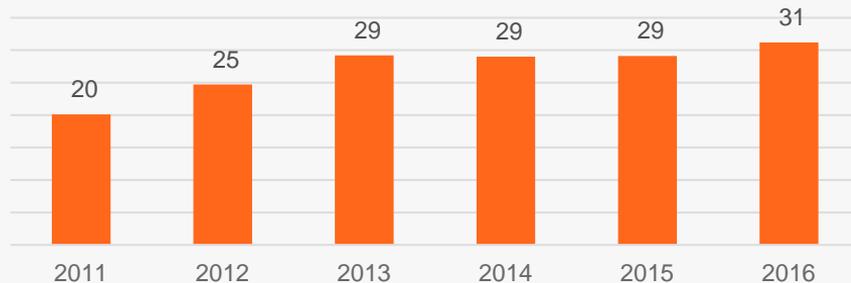
200 млрд мобильных транзакций в год совершат к 2019 пользователи мобильных и планшетов
(Juniper Research)

>50% пользователей смартфонов имеют платежное приложение и более 50% используют его ежемесячно
(Free Association Research Group on behalf of MasterCard, August 2014)

150 млн+ количество людей, пользующихся Apple Pay, Samsung Pay и Android Pay к концу 2017

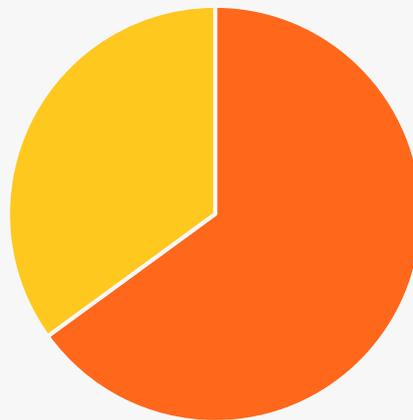
Казахстан: цифровые тренды

Число абонентов мобильной связи, млн



71%

казахстанцев
пользуются
Интернетом



65%

казахстанцев
пользуются
смартфонами

Источники:

- TNS WEB Index 2015
- Ranking.kz
- Google connected consumer survey 2016

Средний пользователь использует множество устройств в течение дня и переключаются между ними без затруднений

90%

пользователей в США имеют, как минимум, три устройства для выхода в интернет.¹

98%

людей переключаются между устройствами в течение дня.²

90%

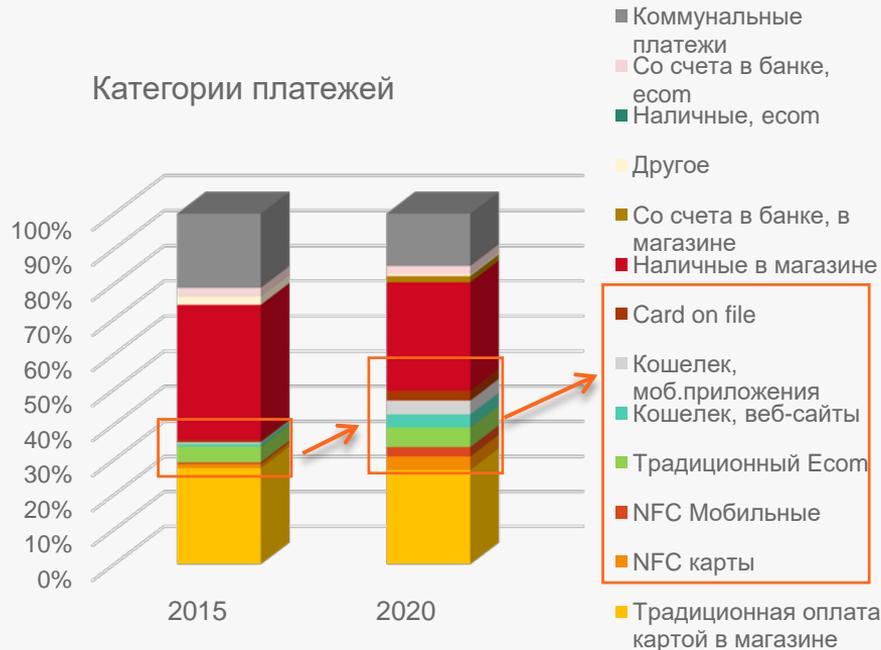
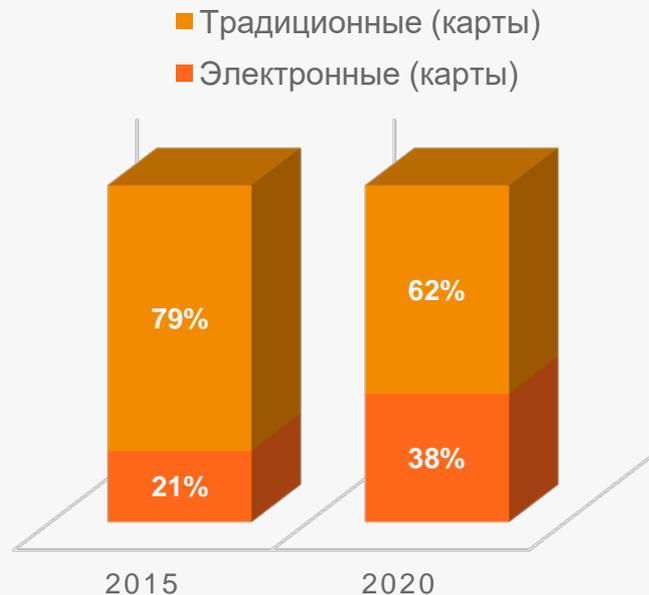
людей используют несколько экранов последовательно, чтобы выполнять задачи.²

Source: 1 Ericsson Mobility Report North America, November 2014 2 The New Multi-screen World: Understanding Cross-platform Consumer Behavior, Google, 2012

Мобильные тренды

38%

Всех карточных платежей к 2020 по прогнозам конвертируются в электронные



Электронные платежи: любые платежи инициированные по номеру карты, хранящемуся в каком-либо устройстве или облаке.

Мобильные платежи Mastercard

Новые цифровые возможности для клиентов

Offline (PayPass)



«Оцифрована
я»
карта

в мобильном
устройстве

для
платежей

Online

Любая карта Mastercard может быть «оцифрована» в мобильном устройстве для обеспечения повсеместного платежного опыта

MDES: Гибкое решение для эмитентов

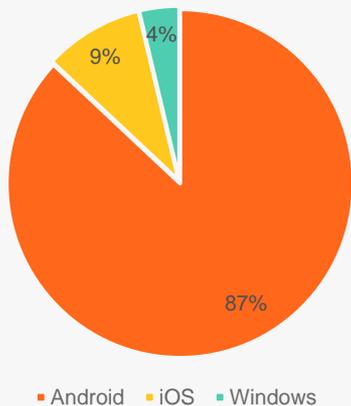
Эмитенты могут загружать карты в кошельки цифровых гигантов, или создавать собственные кошельки на спецификациях MasterCard, подключая их к MDES (токенизация – безопасный способ проведения платежей с заменой реального номера карты на токен)



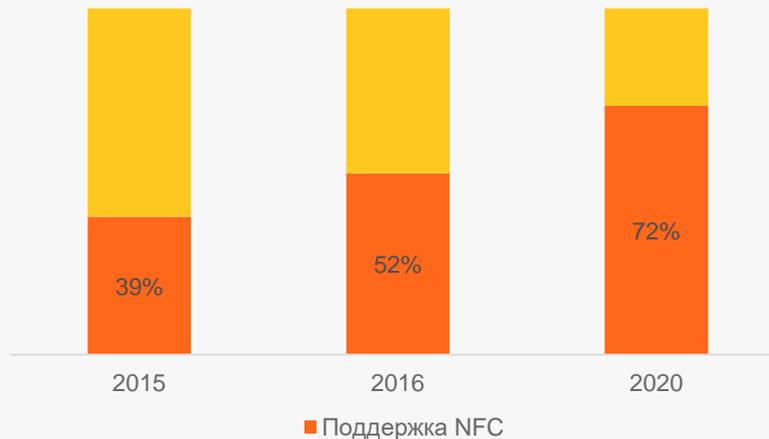
MDES – Mastercard Digital Enablement Service
HCE – Host Card Emulation
MCBP – Mastercard Cloud Based Payments

Смартфоны: отличные возможности в Казахстане

Доли OS среди смартфонов в Казахстане



Доля смартфонов с поддержкой NFC

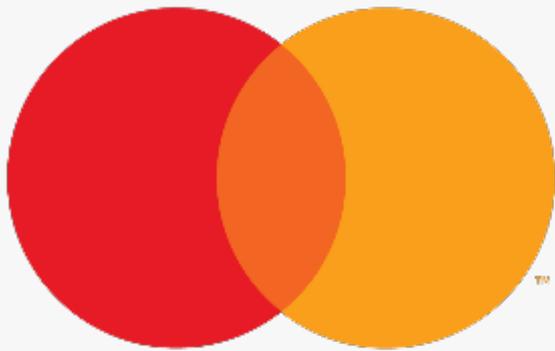


Российский кейс:

10% клиентов, пользующихся мобильным банком активируют МСВР карту в приложении

Источники:

- e-Finance User Index 2016
- Strategy Analytics
- IDC Central Asia
- Внутренние данные Mastercard, данные банков



masterpass[™]

MasterPass – это платформа для онлайн-оплаты, которая упрощает процесс оплаты для ваших пользователей.

Многоуровневая система защиты от MasterCard помогает надежно защитить пользовательские данные и предоставляет удобный способ делать покупки как с ПК, так и из мобильного приложения.

Masterpass:

единое решение для электронных платежей



Masterpass вписывается в текущую инфраструктуру всех участников транзакции



Процессинг остается прежним

MasterPass просто передает карточные данные, таким образом, вы можете использовать **обычные параметры транзакции**.

Достаточно уже уметь принимать карты.

Шлюз остается прежним

MasterPass позволяет **использовать существующие решения от эквайеров или провайдеров платежей**, поэтому не требуется заключение новых договоров между мерчантами и банками. Вы работаете с вашими текущими партнерами.

Пользовательский опыт остается прежним

Те же самые логин/пароль во время оплаты, что и при обычной авторизации в интернет-банке.

Привычный интерфейс и методы подтверждения (платежный пароль/смс-код)

Те же возможности у банка для контроля данных и проверки безопасности

MasterPass на сегодняшний день запущен в 24 странах

MasterPass 

MasterPass is a global, digital commerce platform that connects consumers and merchants all around the world



MasterPass is currently live in 24 countries worldwide

Australia	France	Korea	South Africa
Belgium	Germany	New Zealand	Taiwan
Brazil	Hong Kong	Poland	Turkey
Canada	Hungary	Romania	United Arab Emirates
China	India	Russia	United Kingdom
Czech Republic	Italy	Singapore	United States

Masterpass: интерфейс, объединяющий картодержателей с магазинами по всему миру

Wallet Services

Интернет-банки



Электронные кошельки



Хранилище карт

Digital Acceptance



Online



In-app



POS

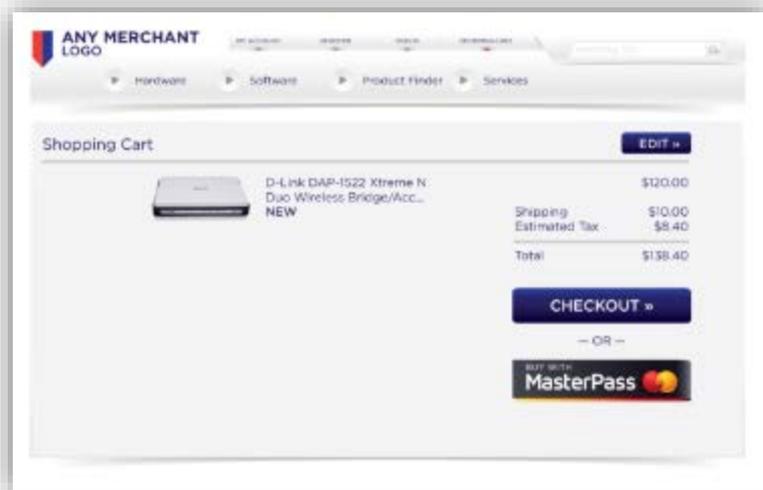
Онлайн и офлайн точки приема



API

MasterPass помогает минимизировать количество шагов при оплате

1 Начало процесса оплаты



2 Логин



3 Подтверждение деталей



4 Завершение



MasterPass: как это работает в мире



alza.cz České dráhy Dáma Jidlovce MasterCard

VÍCE ČASU NA TO, NA ČEM ZÁLEŽÍ: K NEZAPLACENÍ™

Vyzkoušejte jednoduchý a bezpečný způsob, jak nakupovat online pomocí služby MasterPass™ od MasterCard®.

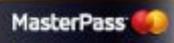
Platba pomocí MasterPass™ své nákupy na ešopu Alza.cz, na ešopu společnosti České dráhy a na portálu Dáma.jidlovce.cz a získáte výhodné slevy a dárky.

Navíc součtěte o jedinečný hudební výlet do Londýna pro 2 osoby.

Aktive platí od 1. 11. do 14. 12. 2014

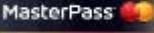
Více na www.masterpass.cz

Stáhněte si aplikaci MasterCard® Mobile a vyzkoušejte si platbu MasterPass™



Najlepší způsob, jak nakupovat online.

Pay with MasterPass™ and receive £10 off* your next booking



A new safe and easy way to pay from MasterCard®



Концерт под дождем – Билеты



МОБИЛЬНЫЕ ПОУЩИЕ ПОД ДОЖДЕМ

«ОСЫНІЙ ПАВОТКІ НА СЦЕНЕ ЛЮБЫКАЛЬНОГО ТЕАТРУ»

Знайти Билеты

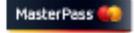
Jet fuel for your wallet.

The MasterPass® wallet app makes payments on Fly.com faster, easier and more secure. And now you can pay with your debit card too.



- 1) Simply choose MasterPass as your payment option at check out
- 2) Tap the MasterPass app on your smartphone and scan the QR code on the payment screen
- 3) Authorize your payment and get the MasterPass QR code

SOUTH AFRICAN AIRWAYS
A STAR ALLIANCE MEMBER

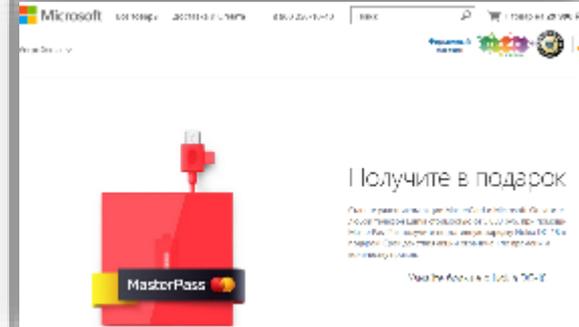


An idea from MasterCard®

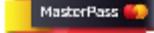
Сервисный сбор 0 рублей при оплате MasterPass™ MasterCard



Microsoft



Получите в подарок

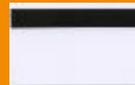


Новые стандарты идентификации

Mastercard: Эволюция решений защиты платежных данных

1974

Стандартизирована магнитная полоса для всех карт



1983

Впервые внедрена трехмерная голограмма



1988

Разработан CVC2



1995

Представлена первая карта с чипом



2002

Запущен Mastercard SecureCode

MasterCard
SecureCode

Количество паролей растёт



Согласно исследованию компании Cyber Streetwise, обычный потребитель в Великобритании **должен помнить 19 разных паролей** для регулярного использования домашнего компьютера, корпоративной сети, электронной почты, социальных сетей, онлайн магазинов и систем удаленного банковского обслуживания.

Количество онлайн сервисов и мобильных приложений постоянно растёт...

Добавьте зачастую обязательную регулярную смену паролей.

Новые устройства – новые стандарты верификации



Ожидается, что уже к 2018 году доля платежей, совершенных с использованием мобильных устройств, превысит **30% от всех розничных онлайн продаж***.

Новый стандарт верификации позволит выйти за рамки систем безопасности эры настольных компьютеров, поддерживая новые технологии и меняющиеся потребности пользователей.

« All of us want a payment experience that is safe as well as simple, not one or the other. We want to identify people for who they are, not what they remember. We have too many passwords to remember and this creates extra problems for consumers and businesses. »

Ajay Bhalla,
President of Enterprise Security Solutions, MasterCard

* Juniper Research, January 2014

Сканер отпечатка пальца на платёжном устройстве



Стоимость и энергопотребление долго были ограничивающими факторами для массового применения **сканеров отпечатков пальцев.**



Что дальше?

MasterCard стремится к созданию безопасной платформы, которая позволит каждому устройству, подключенному к сети интернет пользоваться современными платежными технологиями.

Для этого критически важны три компонента:

Безопас- ность



Мы защищаем держателей карт с помощью современных технологических решений – таких как EMV, токенизация, криптографическая защита и биометрия – чтобы обеспечить сохранность данных при использовании MasterCard.

Доверие

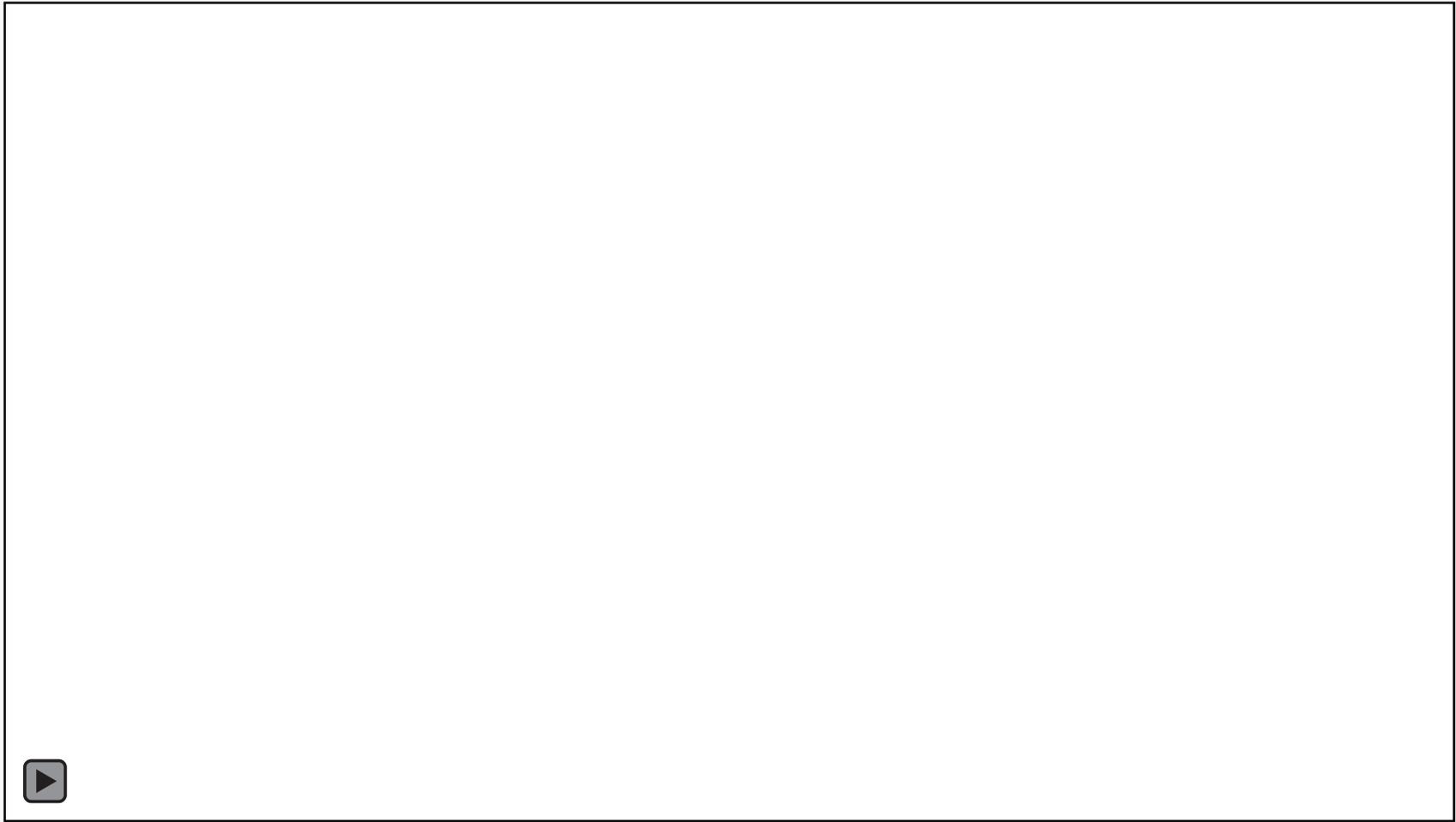


Если люди доверяют банку свои сбережения или обслуживание кредита, то мы стремимся сохранить это ощущение надежности при совершении транзакций с нашими инструментами или любыми устройствами, использующими наши технологии.

Удобство



Простота использования обязательное условие успеха платежного инструмента. Потребители не ищут возможности оплатить что-то, платёж – лишь способ удовлетворения желаний и потребностей.



Упрощая аутентификацию клиента MasterCard Identity Check

Селфи
Пэй



&

Отпечаток
пальца



1,5 года

от идеи до коммерческого запуска

MasterCard Identity Check Mobile

Результаты пилота

Пользователи одобряют использование биометрической аутентификации

92% 

Участников пилота будут использовать ID Check в дальнейшем для осуществления онлайн платежей и при работе с банковскими приложениями

#1

Эффективнее остальных методов аутентификации по **безопасности** и **удобству** в Нидерландах (password, e-code, Ideal)

49%
Быстрее

Identity Check Mobile на 49% быстрее, чем статичный пароль для аутентификации



9 ИЗ 10

Точно заменили бы свои пароли на биометрическую аутентификацию Identity Check

72% 

Верят, что использование Identity Check для покупок онлайн поможет избежать мошенничества

Высокий показатель успешности = Простота использования

MasterCard Identity Check Mobile

Обзор решения

ID Check использует мобильное устройство для безопасных онлайн платежей и мобильных банковских приложений

Упомянуется в СМИ как

«Селфи Пэй»



Состоит из двух основных компонентов:

1 Front-end биометрическое **мобильное приложение**, поддерживающее распознавание отпечатка пальца и лица

2 Back-end биометрическая **платформа**

Использует **многоуровневый** подход к обеспечению безопасности, включая криптографию устройства, гео-локацию и биометрическую верификацию пользователя.

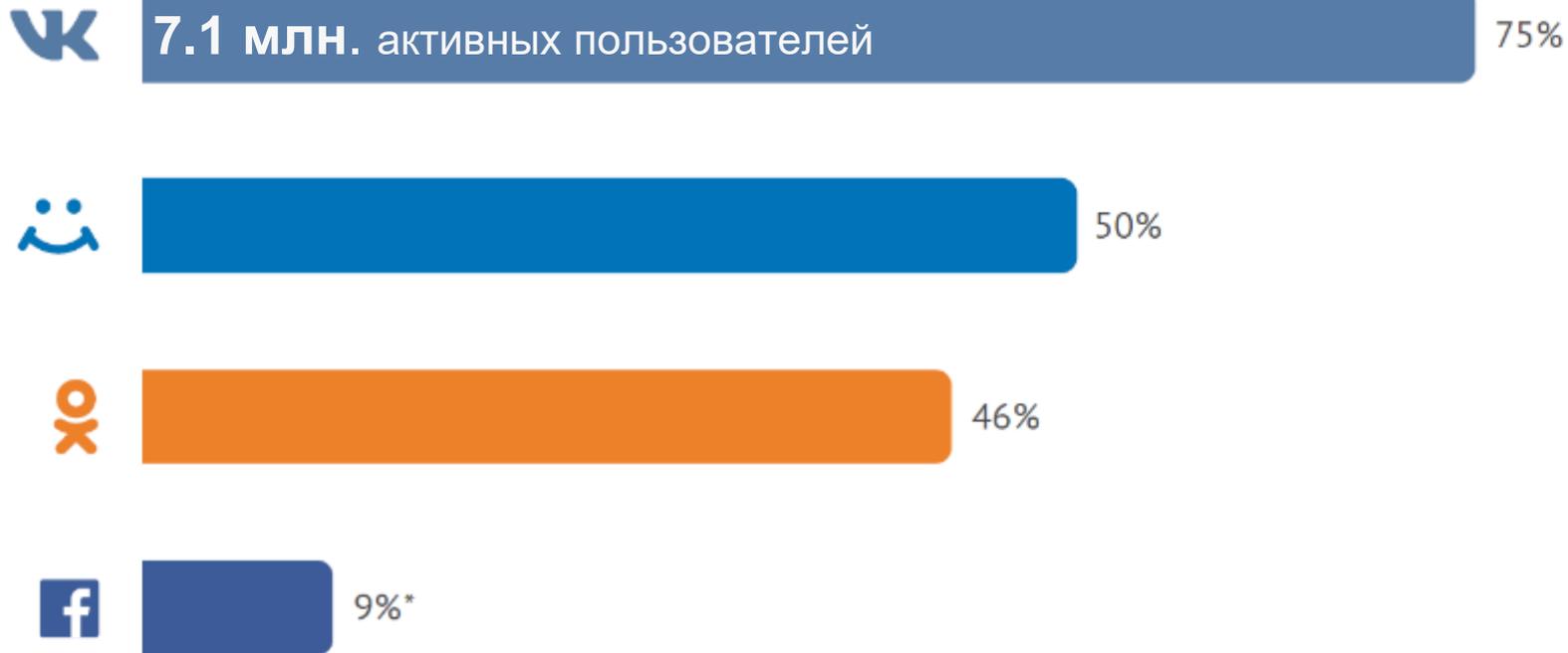
Поддерживаются первоначальные варианты использования:

1 Аутентификация для **3-DS онлайн транзакций**, существенно облегчая пользовательский опыт

2 Аутентификация для различных функций **мобильных приложений**, повышая «юзабельность» и увеличивая безопасность

Денежные переводы: Go Social!

Социальные сети в Казахстане



Источник: TNS Web Index, май 2016, Казахстан (100 тыс+, 12–54 лет), MAU, только десктоп, % пользователей казнета. * – данные Facebook.

Переводы денег с карты на карту

Переводы денег
НАДЕЖНО
защита



Выберите друга, чтобы перевести ему деньги. Деньги с карты друга и номер счета друга не нужны.

Переводы денег с карты на карту

Переводы денег
НАДЕЖНО
защита



Укажите сумму перевода и введите информацию о вашей банковской карте.*

Переводы денег с карты на карту

Переводы денег
НАДЕЖНО
защита



Ознакомьтесь с размером комиссии и подтвердите перевод.

Переводы денег с карты на карту

Переводы денег
НАДЕЖНО
защита



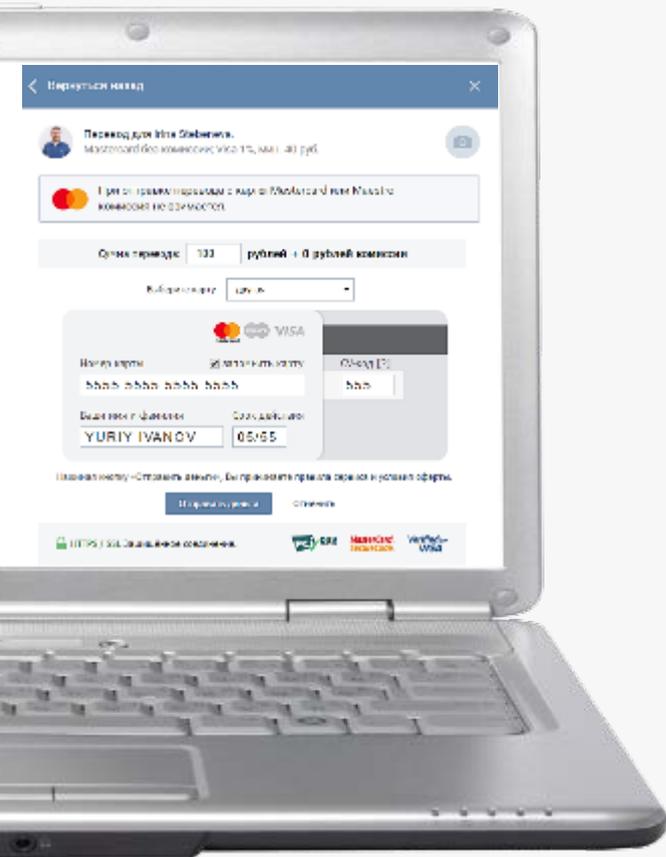
Введите код из SMS, который придет вам от банка. Друг должен принять деньги и вывести с карты.



Переводите с MasterCard

бесплатно

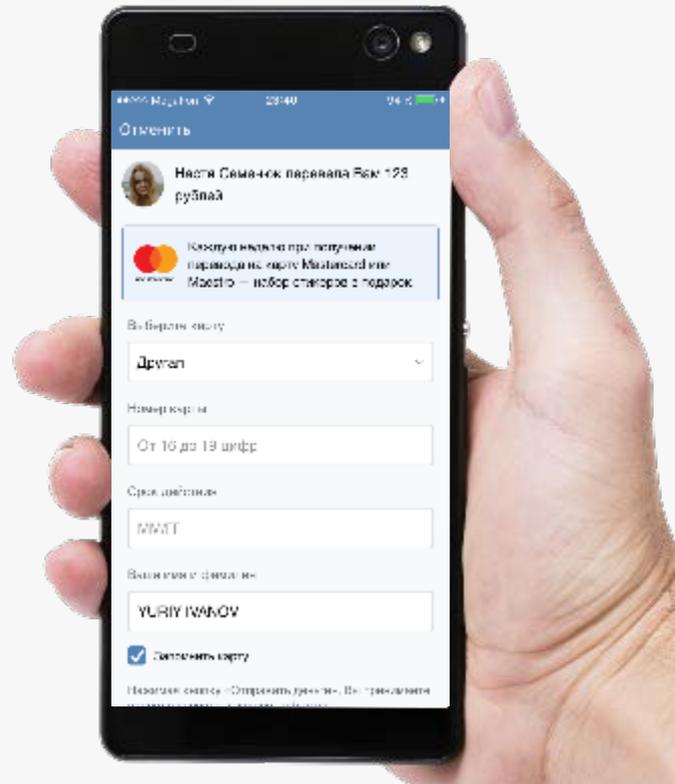
Переводы Вконтакте

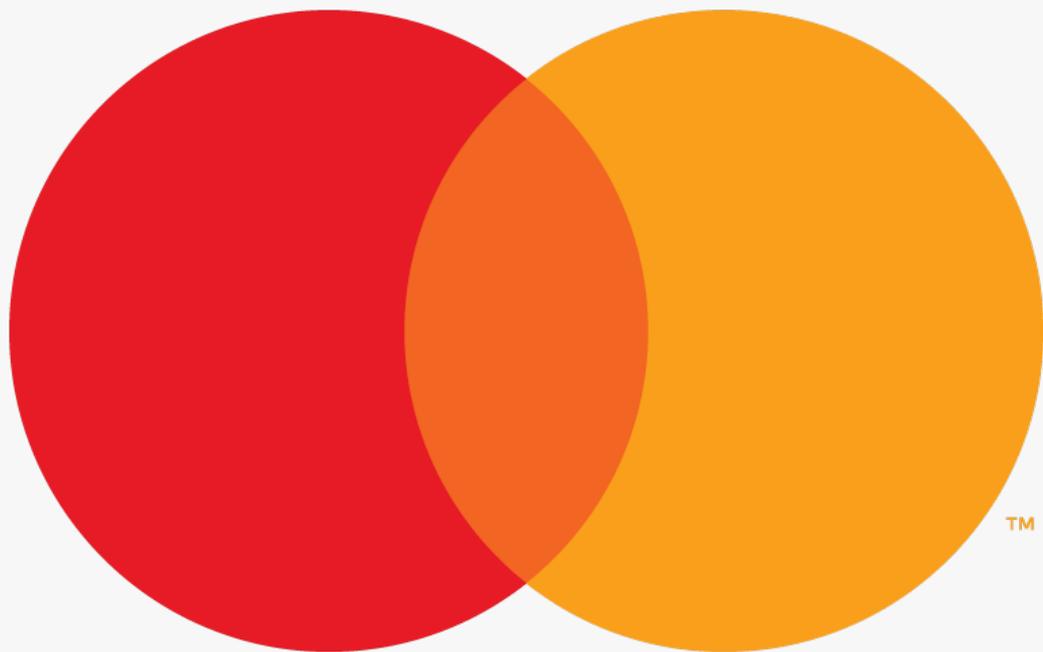


Отправителю перевода **не нужно знать номер карты** получателя.

Перевод можно просто прикрепить к личному сообщению **в чате**.

После получения уведомления **получатель сам указывает данные карты**, на которую деньги будут зачислены.





mastercard.[®]