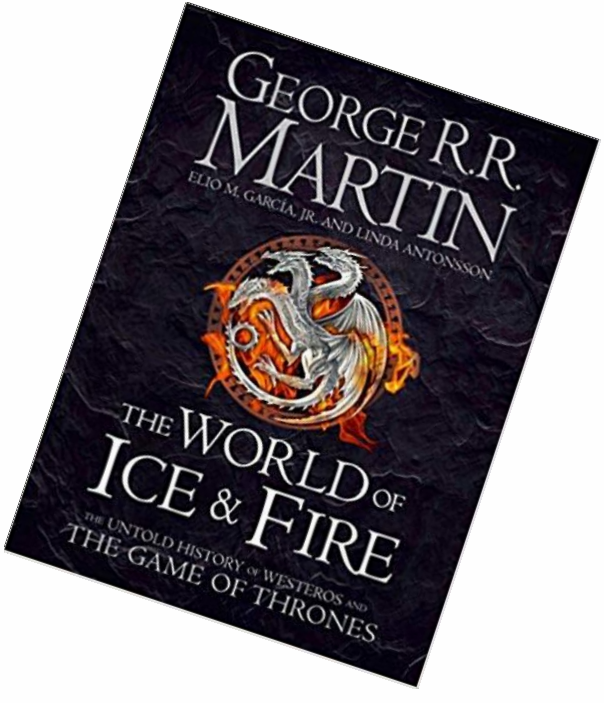
Альфа-Банк

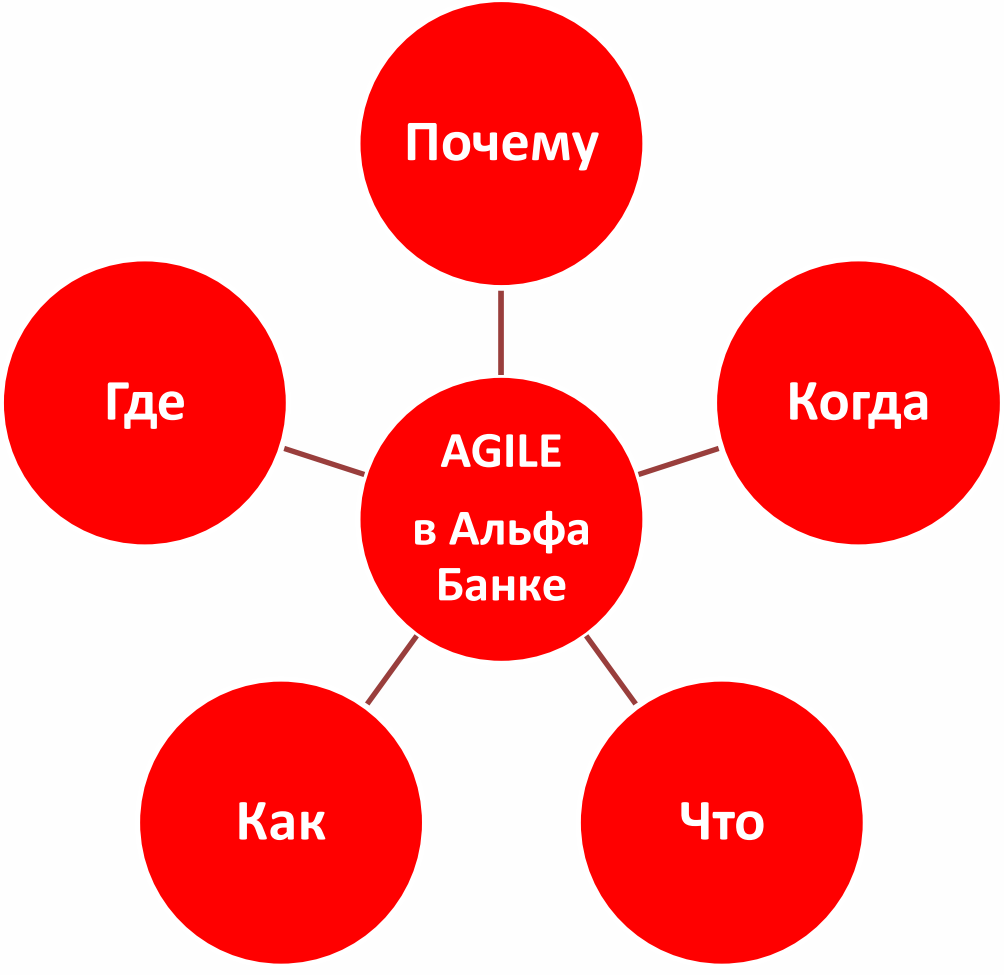
История Agile в Альфа Банке



Куркенов Даурен
Scrum Master
АО ДБ «Альфа-Банк»

Обо мне

- Scrum Master
- CSM, CSP, KMP
- Более 6 лет в области управления проектами


Почему
Где
Когда
AGILE
в Альфа Банке
Как
Что

AGILE

- 17 независимых практиков
- феврале 2001 года
- Юта, США
- 50 языках
- 4 ценности и 12 принципов
- https://agilemanifesto.org

Ценности

Люди и взаимодействие **важнее** процессов и инструментов

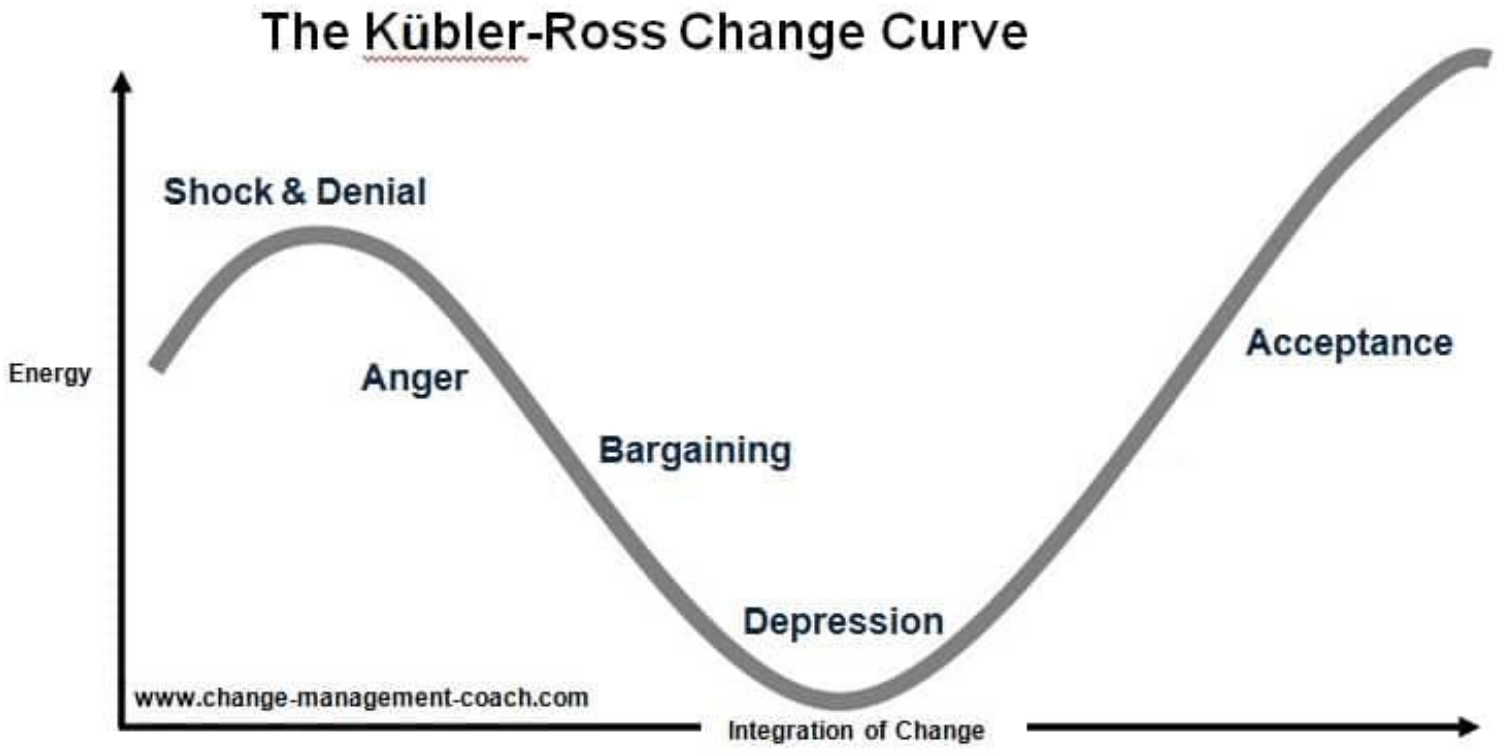
Работающий продукт **важнее** исчерпывающей документации

Сотрудничество с заказчиком **важнее** согласования условий контракта

Готовность к изменениям **важнее** следования первоначальному плану

Важно! *Таким образом, не отрицая важности того, что справа, всё-таки больше ценится то, что слева.*

2017 – 2019

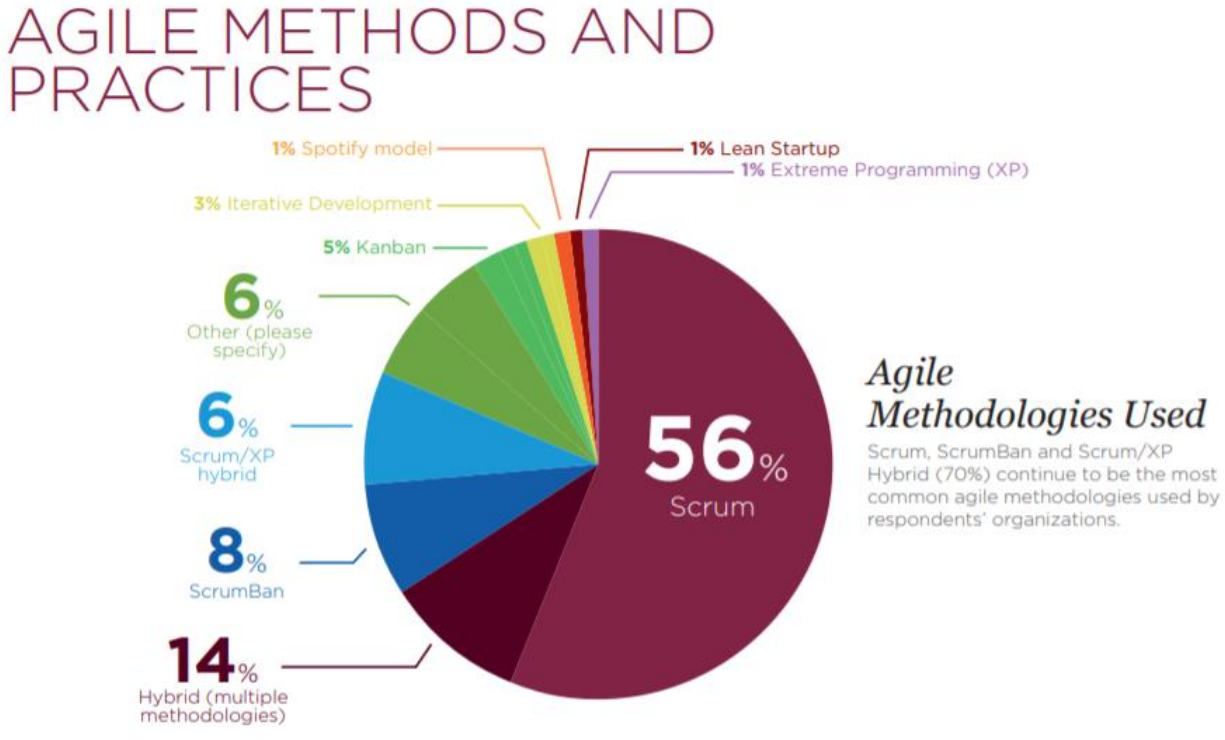


«Живите так, чтобы оглядываясь назад, Вы не сказали:
«Господи, как же я так потратил свою жизнь?»
Элизабет Кюблер-Росс, M.D.(1926–2004).

Цифра дня

AgileVersionOne Report. 2018

Что используют?



AgileVersionOne Report. 2018

SCRUM

“Скрам – это фреймворк , предназначенный для разработки, поставки и поддержки сложных продуктов.”

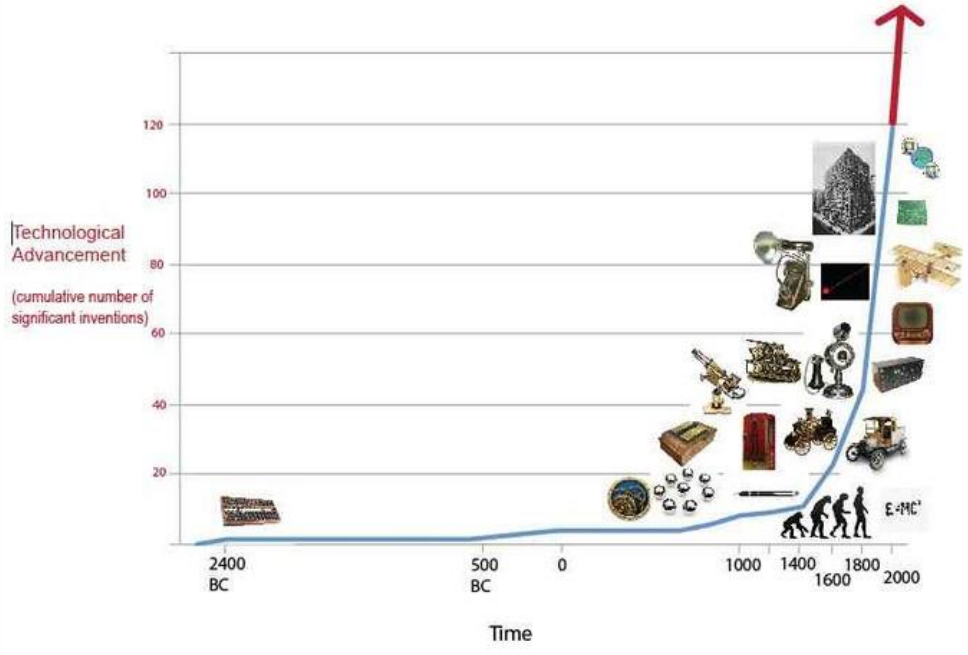
SCRUM - НЕ МЕТОДОЛОГИЯ

SCRUM - ПРОЦЕССНЫЙ ФРЕЙМВОРК

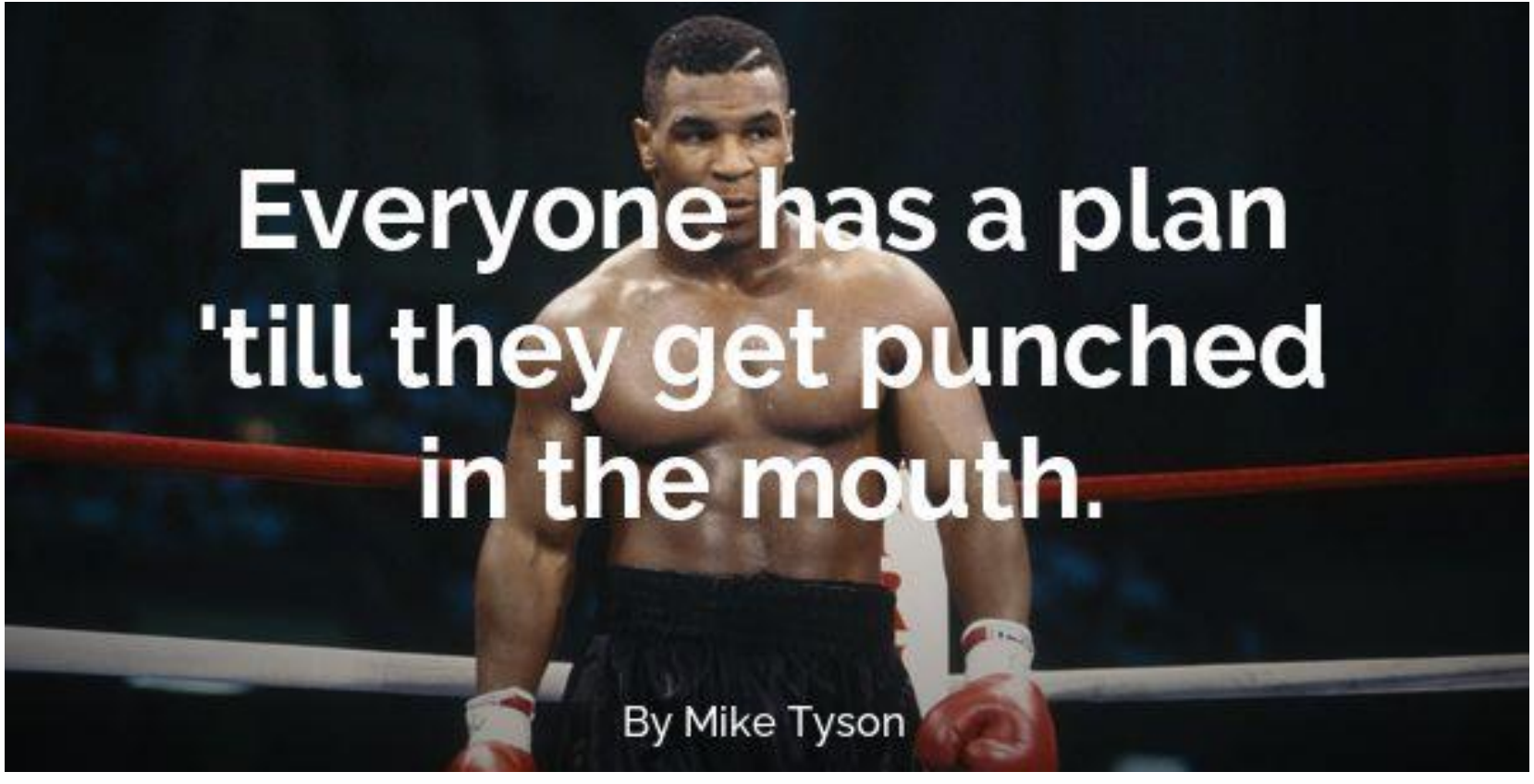
Команды используют SCRUM

ПОЧЕМУ МЫ ВЫБРАЛИ AGILE и SCRUM?

Улучшить отношения с клиентами, повысить доверие
Гибко менять направление
Повысить продуктивность и качество продуктов
Успевать использовать бизнесвозможности
Ранняя идентификация рисков
Ранняя поставка ценности
Понимать где находимся в цикле поставки
Легче работать с изменениями
Устранение потерь
Быстрее доставлять продукты на рынок
Повысить возврат инвестиций
Большее вовлечение работников
Сниженная цена владения



Ускоряющийся рост технологий, который удваивается каждые 200 лет с 1400 года.
Michael Lee, SA Museum


Everyone has a plan
'till they get punched
in the mouth.
By Mike Tyson

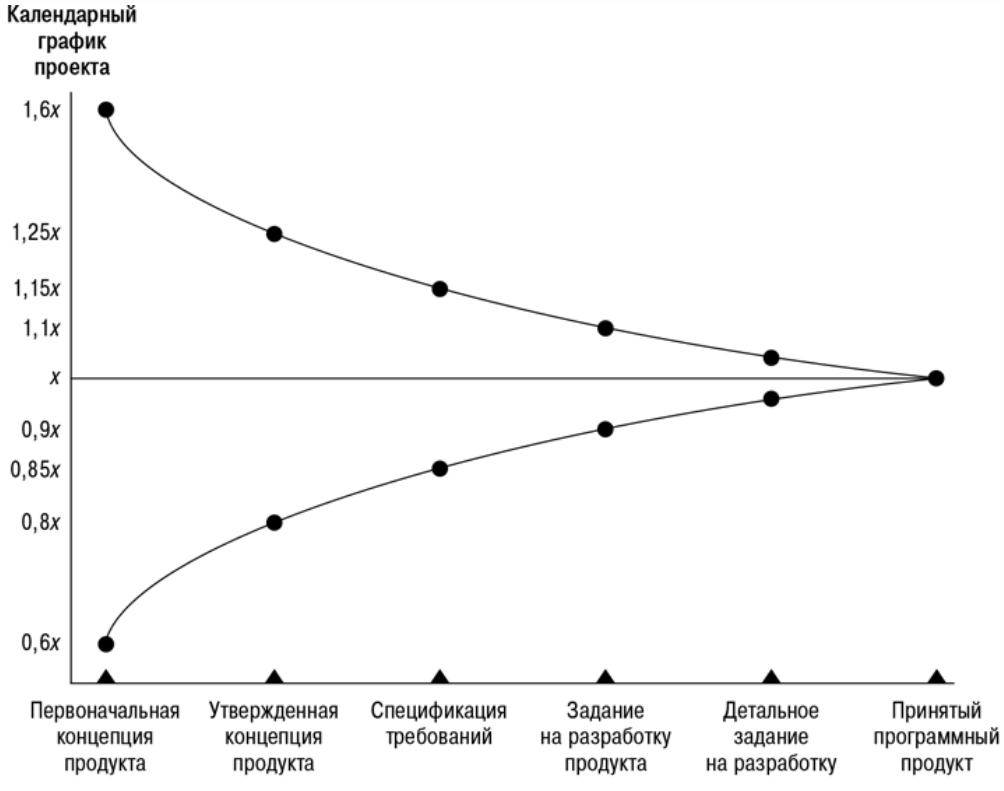
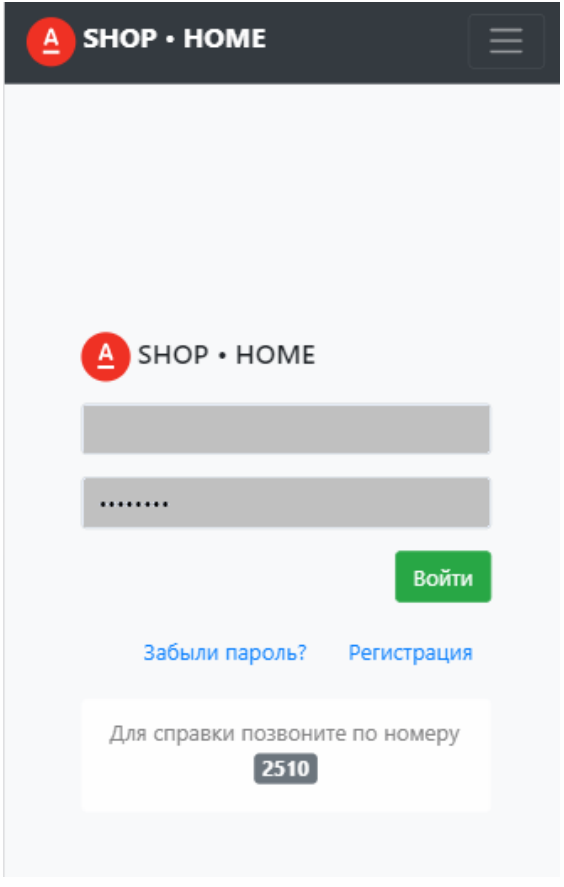
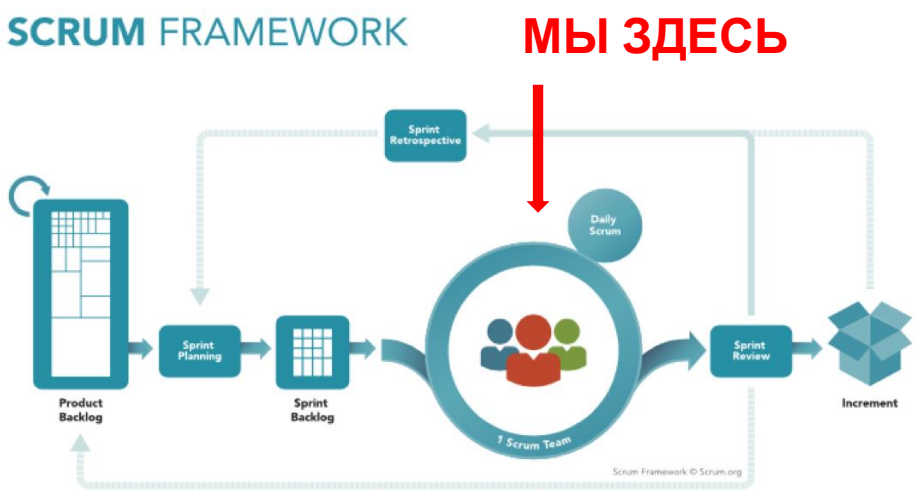


Рис. 1.1. Конус неопределенности сужается по мере выполнения проекта

S.McConell,1998
Оценка осуществимости проекта обычно отклоняется от истины на 60-160%

Кредитование магазинов у дома

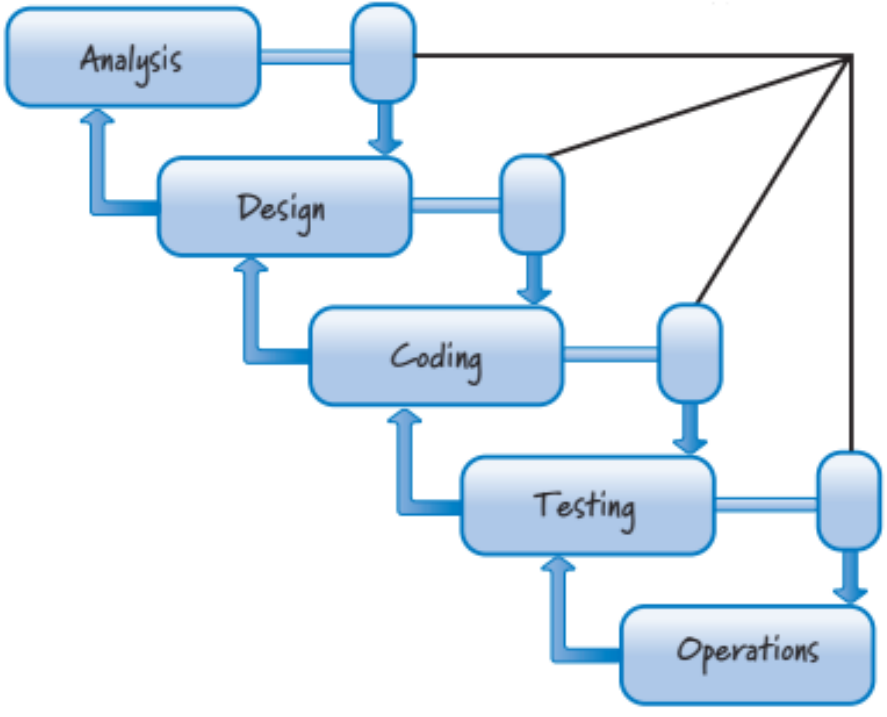


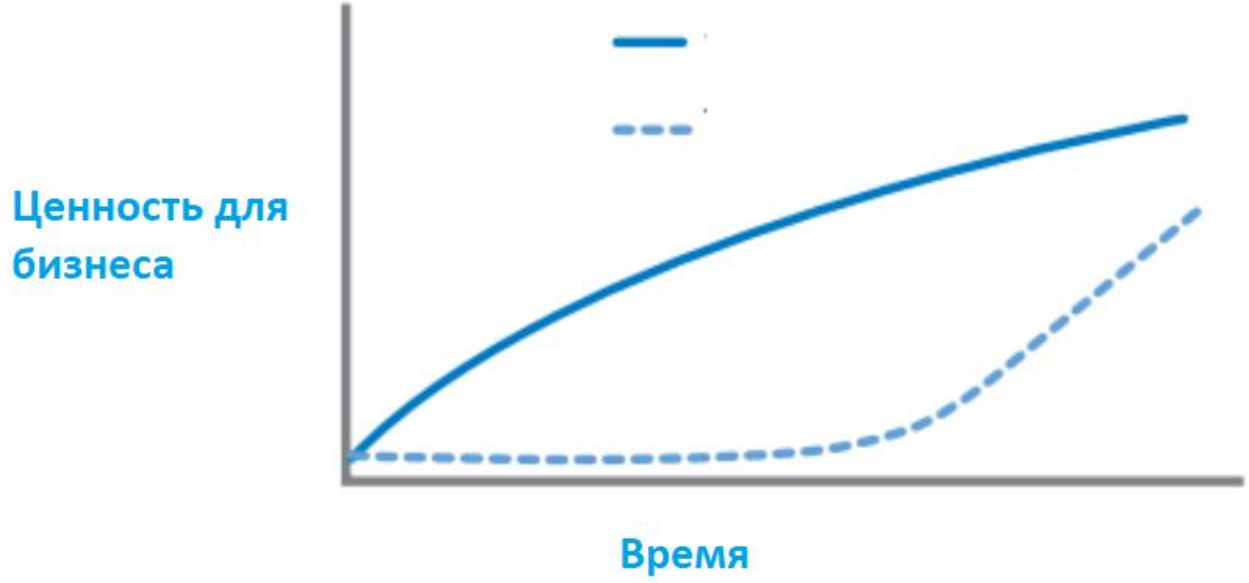


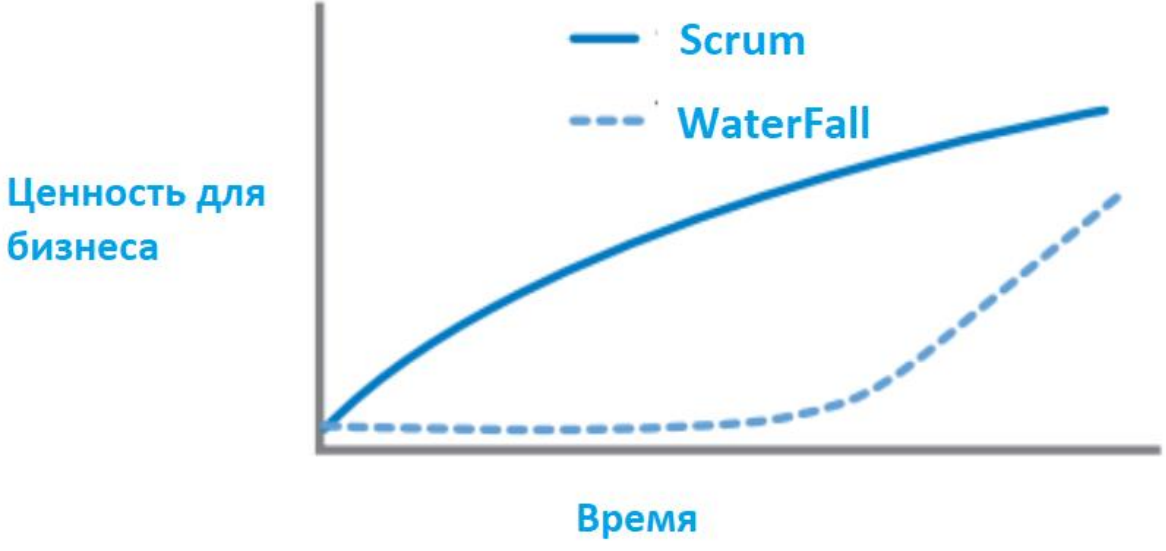
4 пункт 15 статьи 24 кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»

«Открытие кредитной линии»

А если был бы Waterfall




Ценность для бизнеса
Время



Essential Scrum
Rubin, Kenneth S.
2012. Upper Saddle River, NJ: Addison-Wesley.

Метрики…

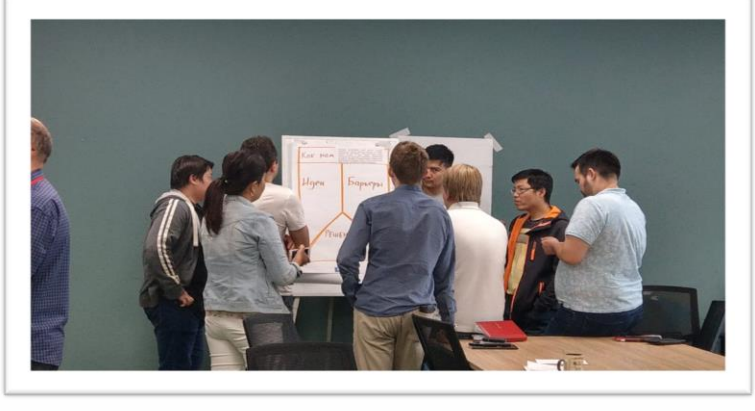
«Чтобы что-то улучшать нужно это измерять» - Лорд Келвин

Дополнительно

Единый Demo Day

Тренинги и школа

Фасилитационные сессии



Преимущества

- Продуктовые команды
- Сокращение T2M
- Развитие кроссфункциональности в командах
- Повысилась лояльность сотрудников
- Готовность к изменениям
- Клиент в центре
- …

#ALFA·CLICK
#ALFA·MOBILE

Инструмент

Вопросы?

WHEN?
WHY?
WHERE?
WHO?
WHAT?
WHEN?
HOW?
HOW?
WHERE?
WHICH?
HOW?
WHEN? WHERE?
WHAT? HOW? WHY?
WHY? HOW?
WHAT? HOW? WHY?
WHO? WHERE? WHAT? HOW?
WHY? HOW? WHERE?
WHO? WHOSE?
WHAT?
WHO?
WHERE?
HOW? WHO?
WHO? WHERE? WHAT? HOW?
WHAT? HOW? WHY?
HOW?

Книги

И еще много много много много книг ….

Проблемы

*Respondents were able to make multiple selections.

Модель Кеневина

The 8 Stances of a Scrum Master