



Agenda

- История появления Chocolife.me
- Предпосылки создания нового проекта
- Ключевые команды
- Топ N проблем после запуска
- Работа с данными

A red tab with rounded corners and a white border, featuring a white number '1'. It has a 3D effect with a white shadow.

1

История появления Chocolife.me

ChocoFamily



#1

#1

#1

#1

#1

98%

63%

82%

60%

30%









К чему это привело?

- Раздули штат неимоверно - не знали, как управлять
- Не измеряли эффективность наших маркетинговых затрат
- Размазали сильную команду по куче новых проектов

Что мы поняли:

У нас не очень правильно выбран рынок
(E-commerce - правильно; KZ - не правильно)

Быстро **масштабируются** только бизнесы,
основанные на **технологиях**

Если делать сору-paste продукты - ты можешь многому **научиться**,
заработать денег, но маловероятно станешь глобальной компанией

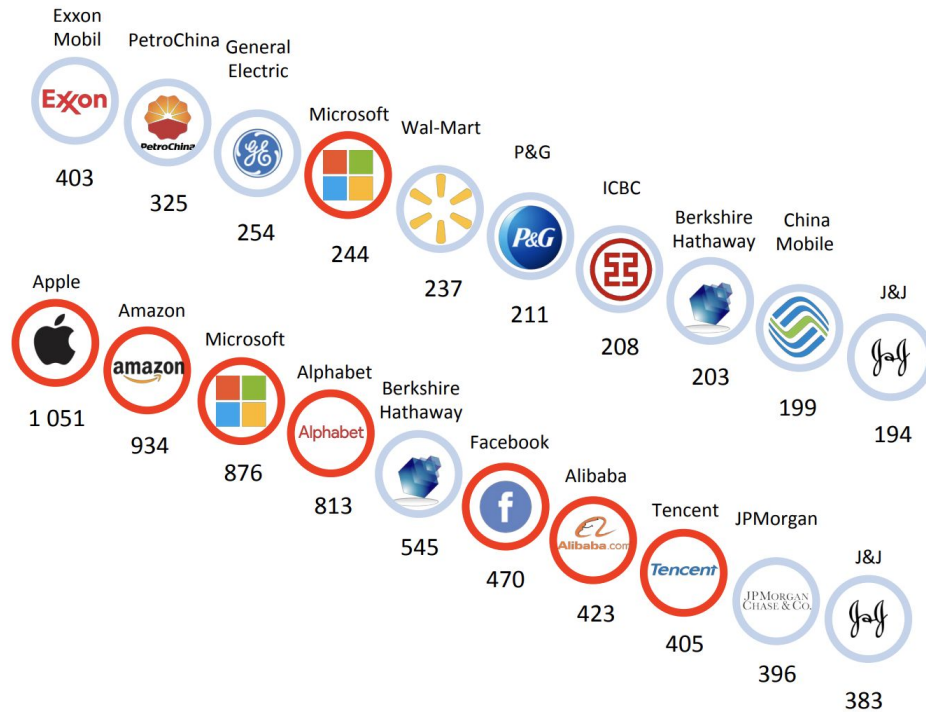
**Как нам ВЫЖИТЬ в
долгую?**

Топ компании по капитализации 10 лет назад и сейчас

2008



2018



**Будем ли мы запускать
еще проекты?**



2

Предпосылки создания нового проекта



Choco X

1 февраля

Choso семья узнала
о новом проекте



Новый сервис
или
независимое
приложение





За 2 недели

утвердили финальное название

CHLOYA - название претендент
(choco и loyalty)



Привет, друзья!

ChocoFamily



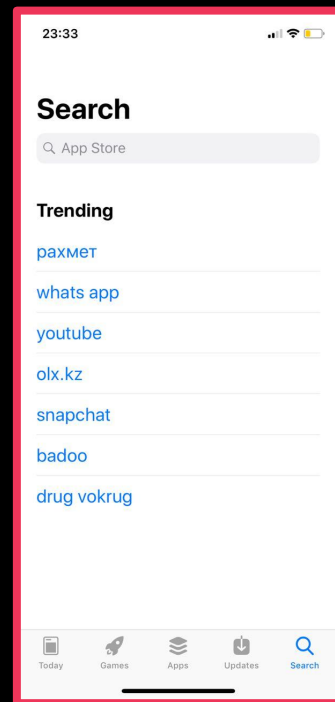
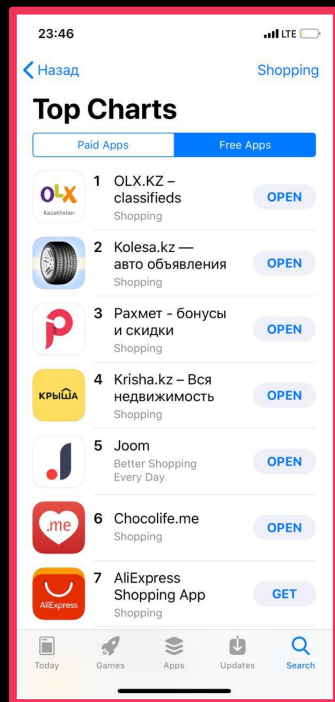
29 марта

Родился проект

*2 марта



44 680 скачиваний



Количество заведений на старте 110



Запуск в Астане с сотней заведений - 22 мая



A red square icon with rounded corners and a white number 3 inside. The icon has a white drop shadow and is positioned on the left side of the slide.

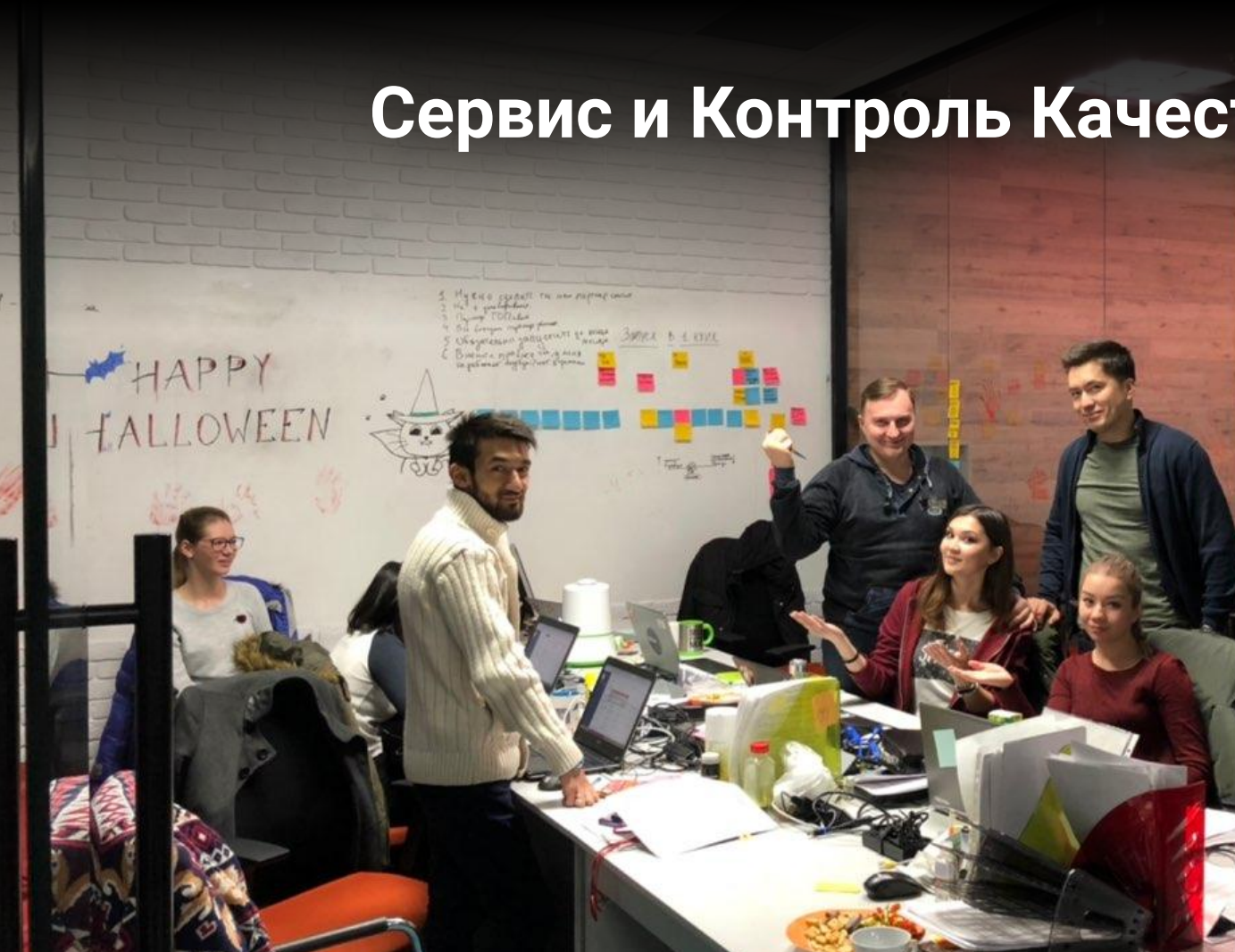
3

Ключевые команды

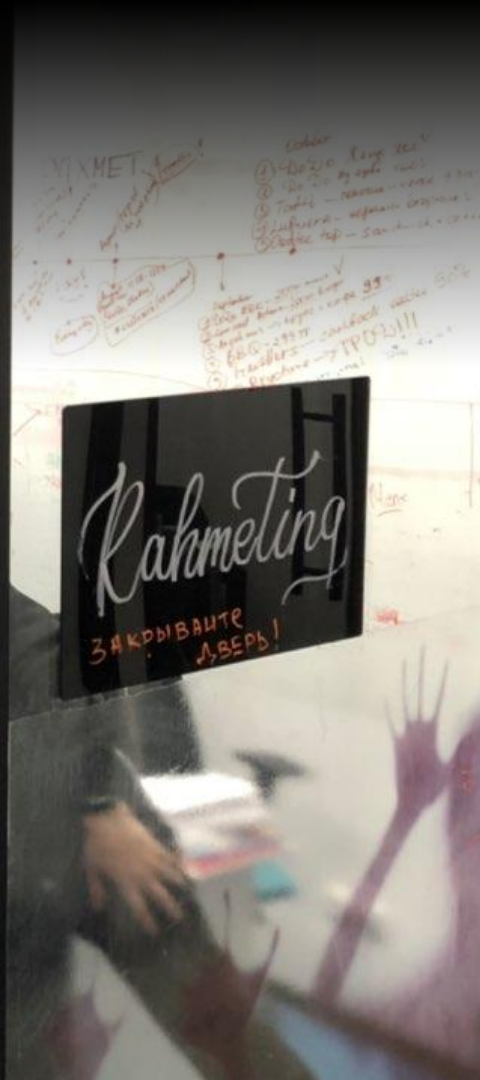
Sales



Сервис и Контроль Качества



Marketing & PR



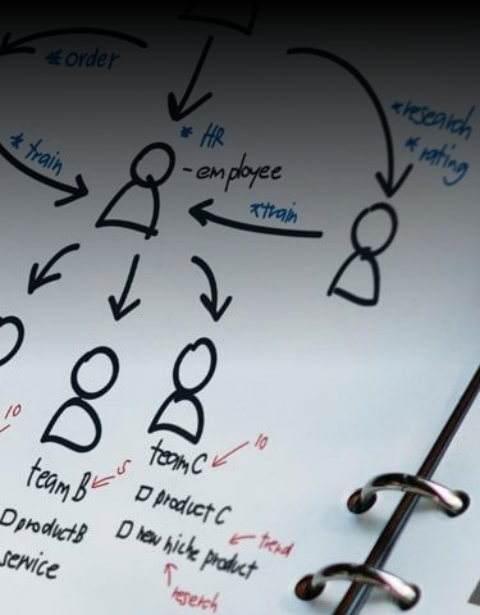
Рахметмэны



Product&Dev Team



Growth Hacking Team



Data Analysts Team



Продукт

Rahmetapp



Ражмет - бонусы и скидки 17+

ТОО «Редпрайс»

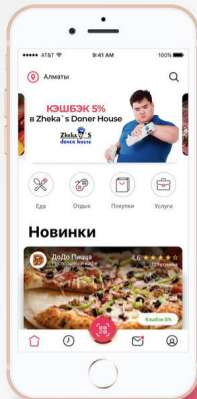
#8 in Finance

★★★★★ 4.9, 2.3K Ratings

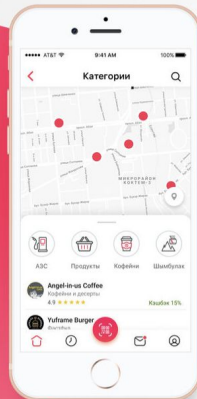
Free

iPhone Screenshots

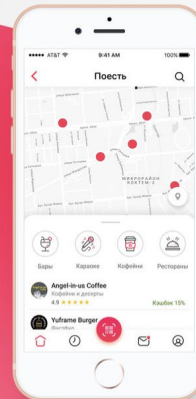
ЛУЧШИЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ



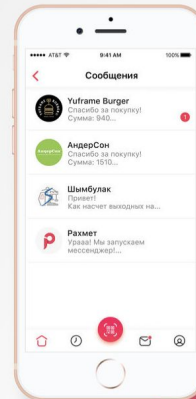
ЕЖЕДНЕВНЫЕ
ПОКУПКИ С КЭШБЭКОМ



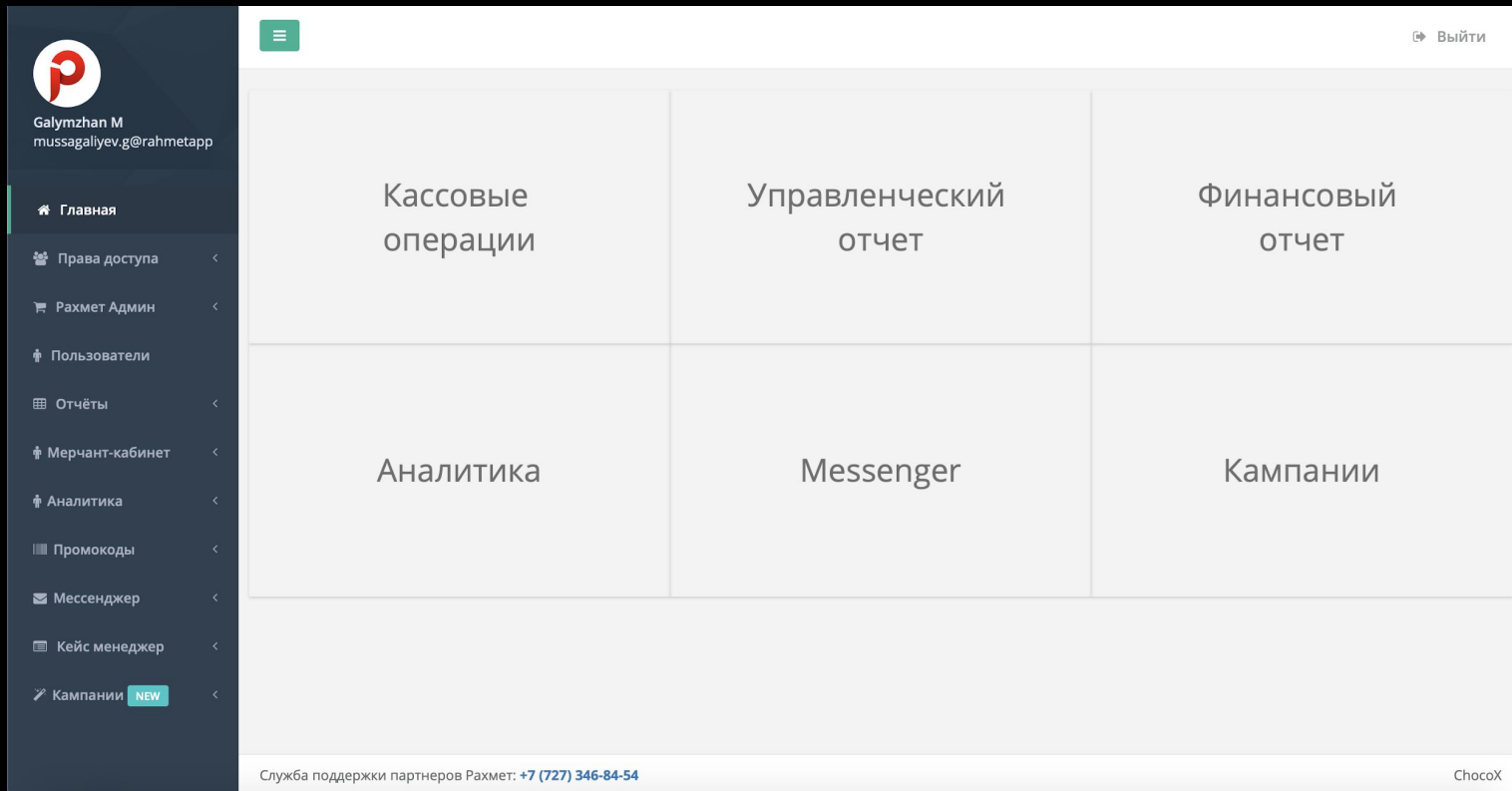
УДОБНАЯ
НАВИГАЦИЯ



ВСЕГДА В КУРСЕ
НОВОСТЕЙ



Веб админка



Merchantapp

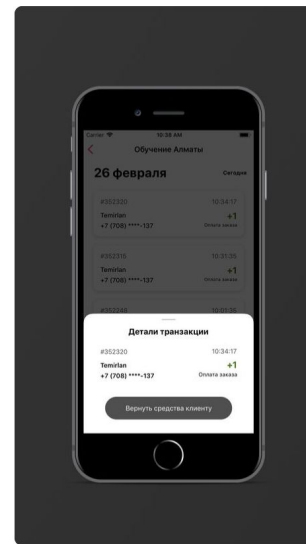
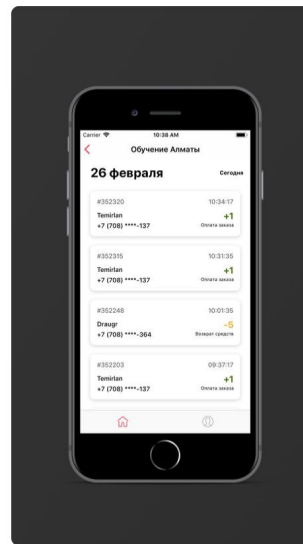
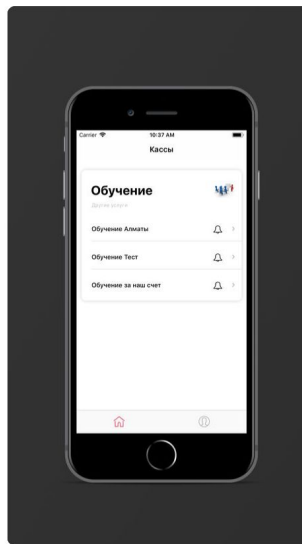
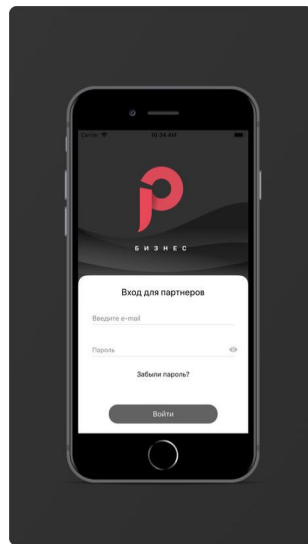


Рахмет Бизнес 17+

ТОО «Редпрайс»

Free

iPhone Screenshots





Топ N проблем после запуска

Dev Team





SCALEUP



DEVELOPERS
DEVELOPERS
DEVELOPERS
DEVELOPERS



Ho...





стажеры наступают!

есть задачи?

докеры

отчеты

bug2

bug4

bug1

новый биллинг

промокоды

redesign

bug3



Что мы сделали?



фича1
bug1
рефакторинг1

фича2
bug2
рефакторинг2

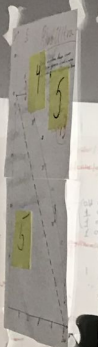
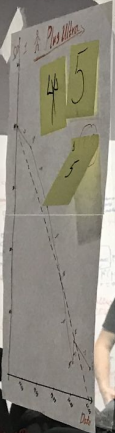
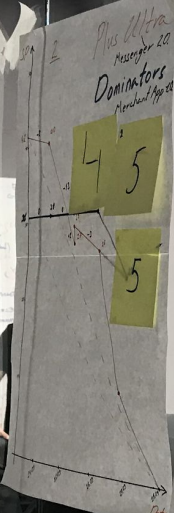
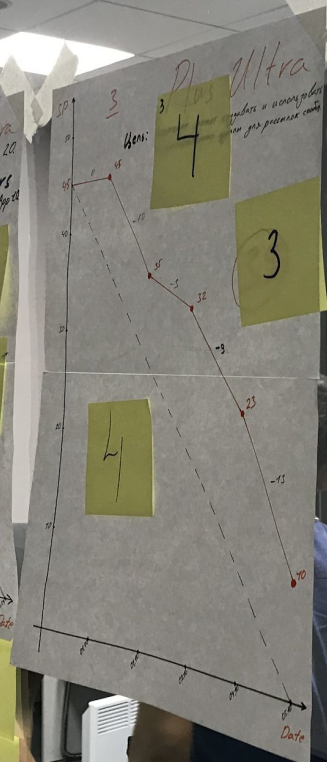
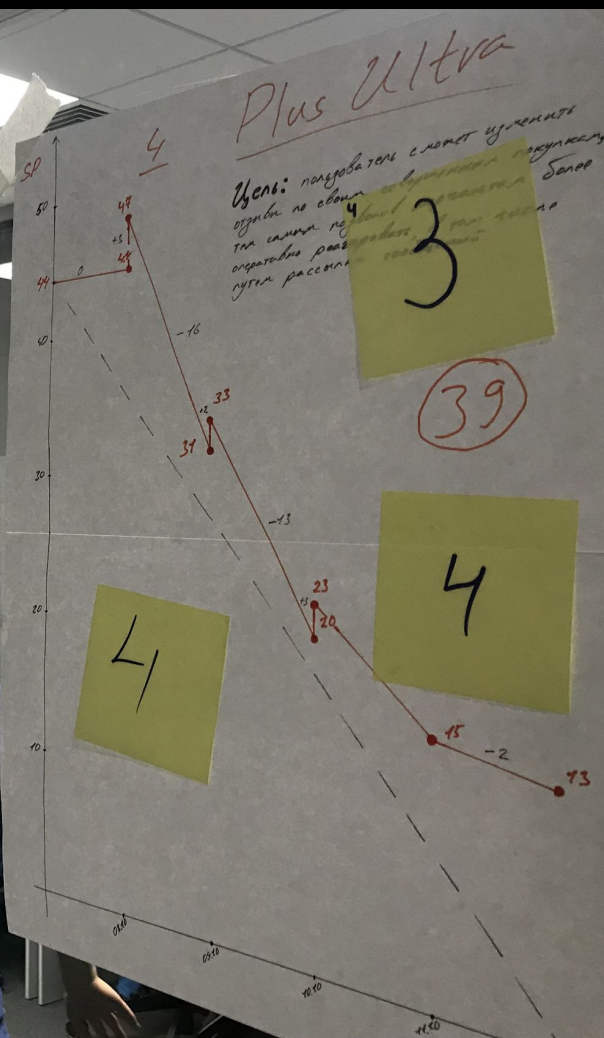
фича3
bug3
рефакторинг3

5 команд

в каждом 3-5 разработчика

Постепенный переход на SCRUM





Re-design

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О НОВОМ ДИЗАЙНЕ

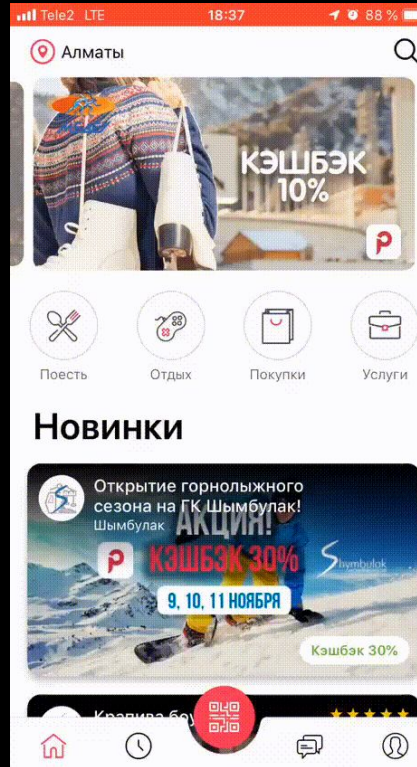
Долго.
Дорого.
Охренно



СЕКЦИЯ №5



Новый дизайн



Грейдирование

RUMI

Кэшбэк 10%

×

Сумма оплаты

35

Кэшбэк +0

Ваш уровень ⓘ

Бронзовый 10%

Кол-во посещений

3 / 10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

×

ОПЛАТИТЬ

RUMI

Кэшбэк 10%

×

Статус в RUMI

Сумма покупок за последние 90 дней

5340

Условия системы грейдирования ⓘ

10%

Базовый

от 0

15%

Бронзовый

от 50 000

20%

Серебряный

от 300 000

30%

Золотой

от 400 000

←

10/10

4.6

Ros Petrol на автотрассе Алматы-Бишкек, 29 км

Кэшбэк до 20%

Starbucks

Адрес

Starbucks Mega Park Розыбакиева, 263, 1 этаж

Режим работы

11:00 – 23:00

Открыто

Филиалы 5

Контакты

←

10/10

4.6

Уровни кэшбэка

5340

Условия системы грейдирования ⓘ

5%

Бронзовый

0

Сумма покупок

10%

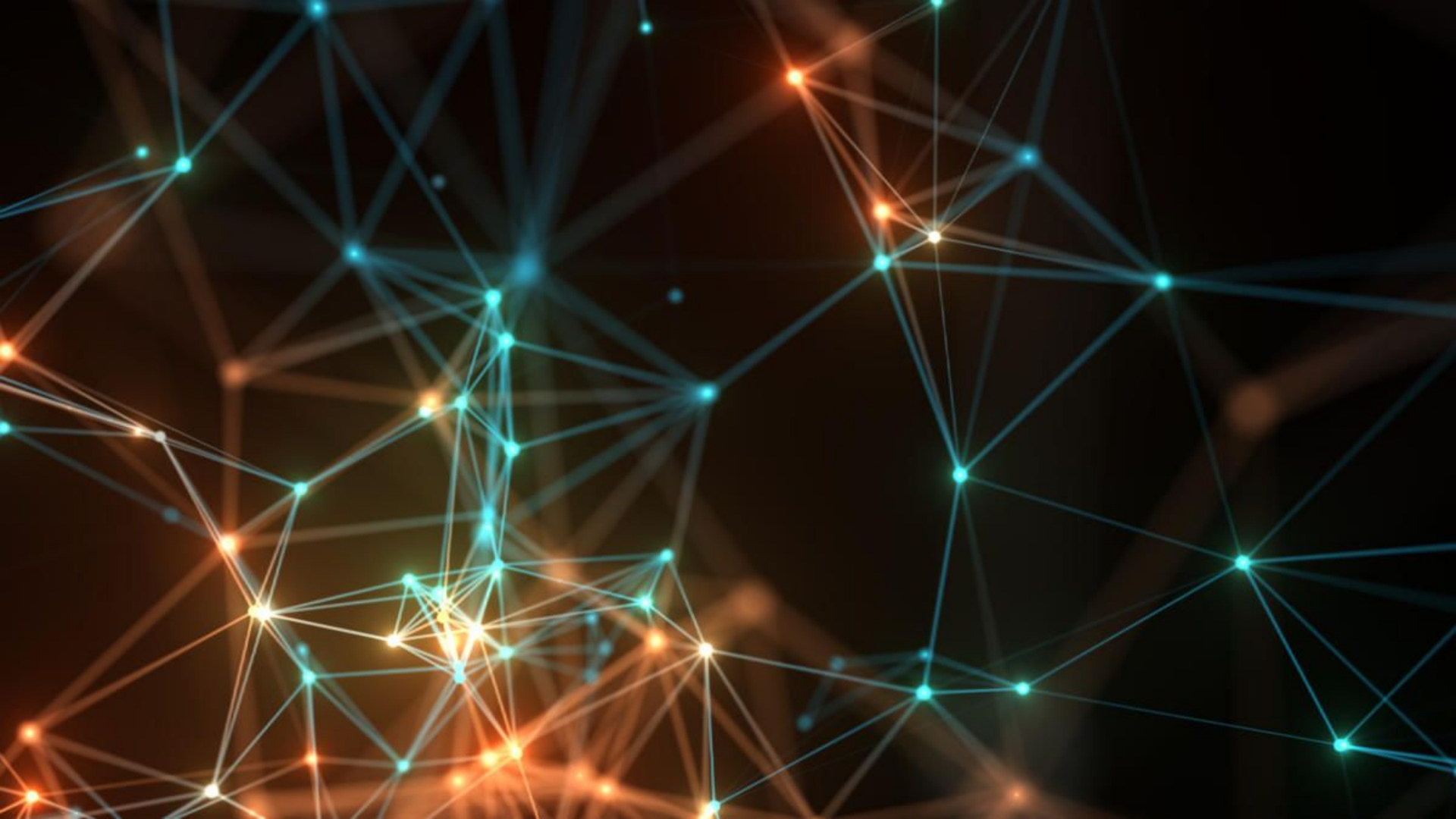
Серебряный

20000

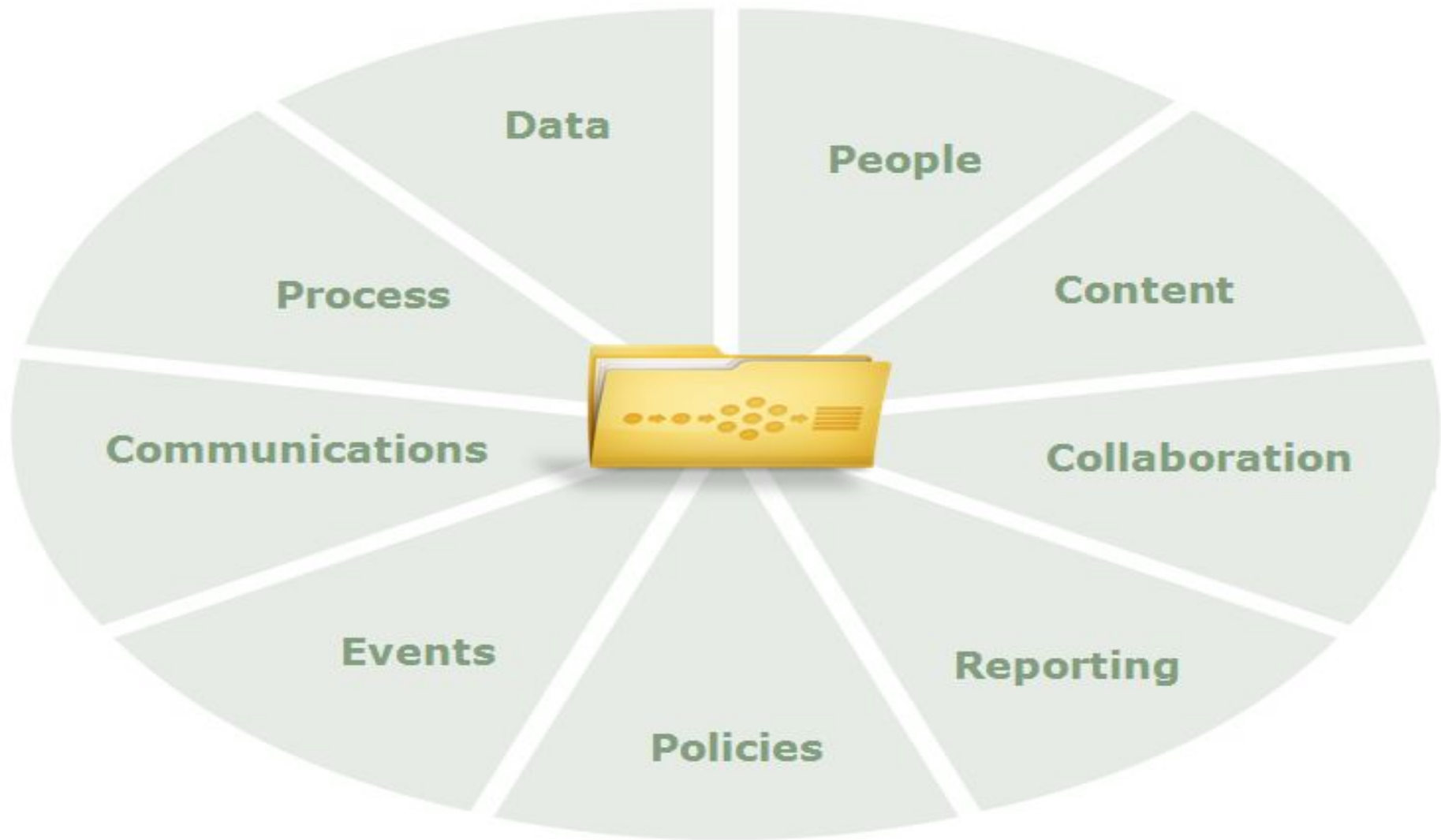
15%

Золотой

30000



Бизнес-процесс

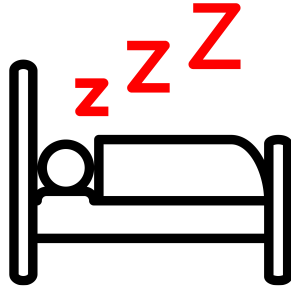


A red rounded square icon with a white border and a white number 5 inside, positioned on the left side of the slide.

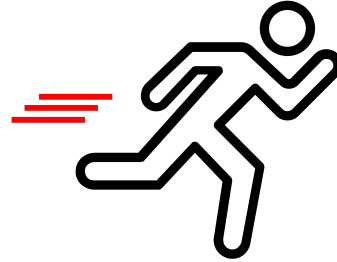
5

Работа с данными

Простая сегментация



Спящие



Активные

RFM-анализ



Новички (1 транзакция,
от 1 до 30 дней назад)



Дрейфующие (1-2 транзакции,
30-60 дней назад)



Спящие (1-2 транзакции, более
60 дней назад)



Перспективные (1-2
транзакции,
менее 30 дней назад)



Лояльные (3-9 транзакций,
до 30 дней назад)



VIP (10 транзакций, менее
30 дней назад)



Зона риска (3 и более транзакции,
30-60 дней назад)

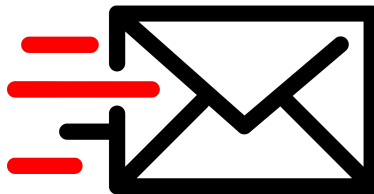


Зона потери (3 и более транзакции,
более 60 дней назад)

Реанимация пользователей



ПУШ - уведомления



Мессенджер



Обзвон клиентов



ВСЕМ
РАХМЕТ

