PRIME SOURCE

04/06/2021

14 лет
на рынке ИТ с 2007 года

400
Сотрудников

IT Чемпион
35 лучших ИТ-компаний РК
по итогам оценки
НИХ «Зерде»

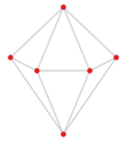
30 Клиентов
из ТОП 100
компаний Казахстана

Бизнес в 6 странах
РК, РФ, Узбекистан,
Киргизия, Дубай, США

300+
успешных проектов

Prime Source – лидер в области роботизации и цифровизации процессов

Консалтинг



Аутсорсинг и аутстаффинг

Разработка

PLUGANDPLAY

Проект Cognive – акселерация в Plug&Play. Победа в конкурсе среди 6 000 компаний со всего мира. 100 крупнейших финансовых институтов в составе жюри.

TOP 10 FINANCIAL FRAUD DETECTION SOLUTION PROVIDERS - 2019

Американское издание CFO Teck outlook включило Cognive в ТОП-10 поставщиков финансовых решений по антифроду.

CIO Outlook TOP 10 BLOCKCHAIN SOLUTION PROVIDERS - 2018

По версии престижного издания CIO Review ТОП-10 рейтинга промышленных блокчейн-решений Capital Markets CIO Outlook 2018.

20 MOST PROMISING COGNITIVE SOLUTION PROVIDERS - 2019

CIO Review включило Cognive в «двадцатку» самых перспективных поставщиков когнитивных решений 2019.

Партнерские отношения

IBM
SAP
Microsoft
outsystems
QlikTech
AUTOMATION ANYWHERE
Creatio formerly bpm'online
UiPath
FICO

Когнитивизация бизнеса

Высвобождать людей для более интелектуальной, творческий работы

as is

Ручные рутинные опреации

Люди - роботы

to be

ICP

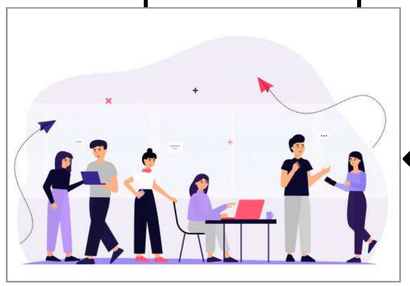
Робот по оказанию клиенту информационных и транзакционных услуг по текстовым и голосовым каналам без участия операторов

Robotic operations

Учет операций + автоматизации процессов (BPM) + роботизация процессов (RPA) + распознование изображений (OCR) + видеоаналитка (IVA)

Digital

Цифровая платформа оказания клиенту информационных и транзакционных услуг через Mobile и Web



AI

- Инфраструктура big data
- Аналитический CRM
- Real-time маркетинг
- Risk Management
- Customer experience management

Роботы делают работу роботов

Люди ими управляют и направляют

Команда

Штат 400 сотрудников
300 IT сотрудников RnD

- BIG data / ML / Data science - 41
- Mobile IOS/Android – 29
- Backend – 89
- Web – 32
- Product managers – 10
- Project Managers – 20
- Analyst – 51
- QA – 157
- Devops – 7
- Architecture - 4

Тимур Акылов

CTO

Построение современного ИТ-ландшафта двух крупных банков СНГ в качестве CIO. Организация процессов разработки, внедрения и поддержки более 50 ИТ-систем с высоким уровнем производительности и отказоустойчивости.

Евгений Щербинин

CEO

Руководство и развитие бизнеса крупнейшей в РК частной ИТ-компании. Формирование сильнейших в РК центров компетенции по: Big Data, Data Science, Business Process Management, CRM, Robotization. Внедрение более 300 проектов в более 100 организациях

Александр Ким

Head of Software Development

Формирование команд, выстраивание процессов разработки (CI/CD) на крупнейших проектах в РК (более 100 человек). Успешно выстроены процессы разработки в 2 крупных банках РК.

Владимир Николаев

Head of Data science

Создание и управление подразделением Data science в самом технологичном и крупном операторе мобильной связи РК. Построение более 1000 прогнозных и оптимизационных моделей в более 30 организациях.

Мадияр Касымжанов

Head of Software Implementation

Построение современного ИТ-ландшафта трех крупных банков РК в качестве CIO. Организация процессов разработки, внедрения и поддержки более 30 ИТ-систем с высоким уровнем производительности и отказоустойчивости.

Алексей Цапенко

Head of Big Data

Создание с нуля самого большого и современного в РК хранилища Big Data и платформы управления данными. Создание и управление подразделением по разработке и развитию корпоративных систем в самом технологичном и крупном операторе мобильной связи РК.

Prime Intellectual Contact-Centre

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЛЮБЫХ КАНАЛАХ

КЕЙСЫ

- Построение интеллектуального Контакт центра с нуля
- Автоматизация обслуживания на базе ML/AI
- Единое рабочее место Оператора на базе CRM
- Удаленные продажи в режиме видео звонков

All-in-One решение для удаленного обслуживания клиентов и сотрудников

PRIME PREDICTIVE
Предиктивная аналитика для проактивного взаимодействия с клиентами и прогноза причин обращений

PRIME ROBOTS
Голосовые и чат боты для автоматического обслуживания

PRIME CRM
Унифицированное рабочее место оператора контакт - центра для обработки обращений из любых каналов

OMNI CHAT PLATFROM
Объединение различных текстовых каналов взаимодействия в единую коммуникационную систему.
(Facebook, Telegram, Skype, VK, Viber, Twitter)

PRIME CALL
Программный контакт-центр с функционалом видео звонков, записи звонков и современной online отчетностью

ПРЕДПОСЫЛКИ

- Повысить кол. обслуживаемых обращений и снизить затраты на контакт-центр
- Минимизировать затраты на билинг без снижения качества обслуживания
- Повысить качество обслуживания
- Увеличить конверсию удаленных продаж
- Соблюдать Time to market при выводе новых сервисов КЦ
- Запустить комплексное решение реально решающее задачи бизнеса

РЕШЕНИЕ

- **Быстрое развертывание** для обслуживания клиентов в любых каналах
- **Увеличение доли** обслуживаемых обращений в автоматическом режиме
- **Снижение времени** обслуживания за счет прогноза причин обращений
- **Минимизация обращений** в КЦ с помощью проактивного взаимодействия с клиентами
- **Простота использования** за счет удобного и интуитивно понятного UI/UX дизайна
- **Профессиональный консалтинг** по глубинному анализу и выработки стратегии развития КЦ
- **Оптимизация стоимости** запуска КЦ - возможность внедрения по модульно
- **Снижение стоимости** владения КЦ – возможность подписочной модели

ВЫГОДЫ

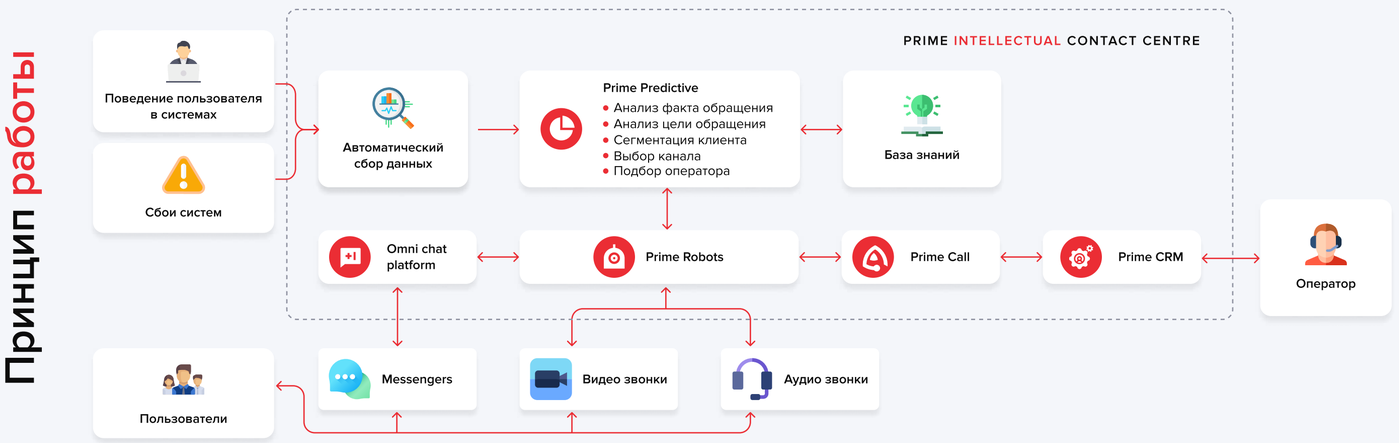
В 2.5 РАЗА
увеличилось количество обрабатываемых КЦ обращений без увеличения штата операторов

ДО 63%
повышена доля обрабатываемых обращений без участия оператора

НА 35%
сократилось времени обслуживания

НА 25%
сократились расходы на связь

Принцип работы



Prime AML/Antifraud

МЫ ПРЕВРАЩАЕМ КОМПЛАЕНС В КЛЮЧЕВОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО!

PRIME AML – автоматизации процессов финансового мониторинга и управления риском ОД/ФТ, контроль благонадёжности третьих лиц и работников.

PRIME ANTIFRAUD - система противодействия мошенничеству в финансовой сфере и сфере закупок, с применением машинного обучения.

КЕЙСЫ

- Построения и обогащения риск-профилей клиентов/контрагентов/ работников организации.
- Анализ и формирование структуры бенефициарного владения и аффилированной с использованием внешних баз
- Сбор внутренних данных о клиентах/контрагентах/ работниках организации для создания целостных представлений по всем учетным записям
- Расчет риск-рейтинга клиентов/контрагентов/работников на основе скоринговой модели, с использованием данных из внутренних и внешних источников

Выгоды

ЭФФЕКТИВНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУР KYC/KYE/CDD ДЛЯ ПРОВЕРКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ОРГАНИЗАЦИИ

В целях исполнения закона по ПОД/ФТ и борьбы с финансовыми мошенничеством

ВЫЯВЛЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Прямой и скрытой аффилированности между участниками финансовых операций

ВЕДЕНИЕ

Подробного досье на каждого контрагента, основанного на информации, полученнойиз множества Независимых друг от друга источников – сокращение времени на сбор информации с 180 минут до 5 минут.

ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОВЕРКА ВСЕЙ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ КОНТРАГЕНТОВ

Превентивное выявления неблагонадёжных поставщиков и снижение комплаенс-риска

ЕДИНАЯ ТОЧКА ДОСТУПА КОМПЛАЕНС-ПРАКТИК ДЛЯ ВСЕХ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Экономия денежных и человеческих ресурсов в масштабе Организации

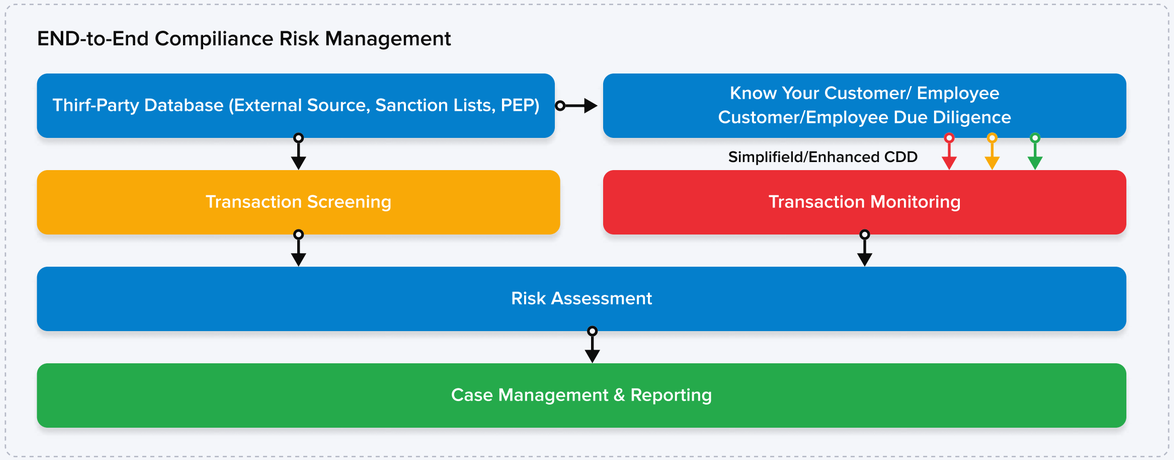
СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ

На подготовку отчетности по всей организации

ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И СНИЖЕНИЕ ТРАНЗАКЦИОННЫХ ИЗДЕРЖЕК НА КОНТРОЛЬ

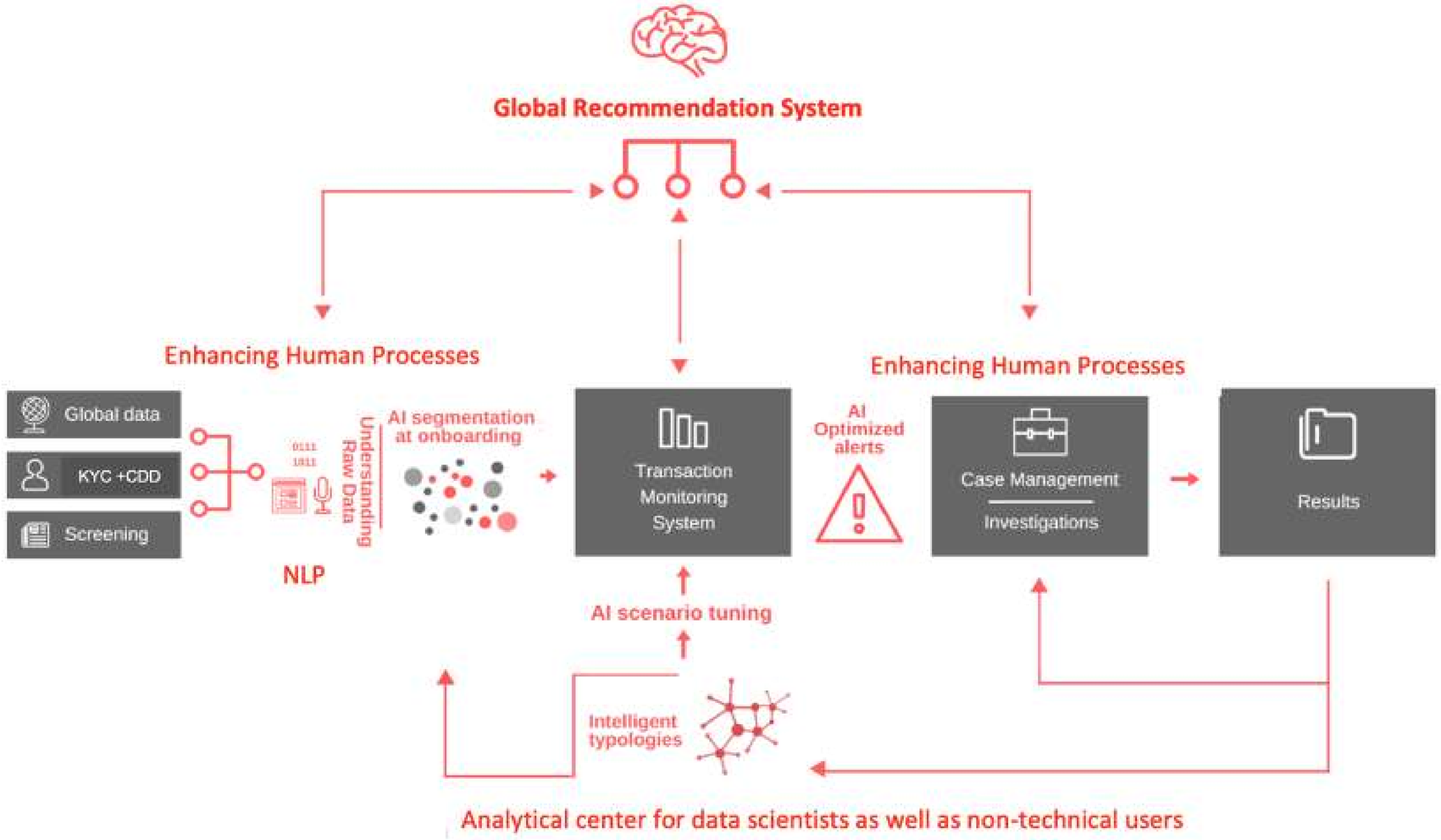
(Внутренний аудит, комплаенс-подразделения) за счет автоматической проверки всех контрагентов/ работников и ведения единой базы событий.

Принцип работы



Использование ИИ в процессах финансового мониторинга операций

AS IS в СФМ: 99% - ручной анализ операций
Prime ML: 50% - автоматическое принятие решений по операциям, постоянное обучение и повышение точности алгоритма



Prime RPA

АВТОМАТИЗИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ ИЗМЕНЕНИЙ КОРП СИСТЕМ

МЕХАНИКА

- Поиск процессов / Process Discovery
- Оценка экономической эффективности от роботизации
- Подробный анализ бизнес процесса AS IS
- Инжиниринг процесса TO BE - Разработка

РОБОТ
Робот предназначен для рутинных бизнес-процессов

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ И ТИРАЖИРОВАНИЕ
Масштабируемость и тиражирование всего за десять минут

РОБОТ
Работает 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.
Без выходных и праздничных дней

RPA
Выполняет бизнес-процессы до десяти раз быстрее самого опытного сотрудника

АБСОЛЮТНО
Не подвержен человеческому фактору в своей работе, не допускает ошибок и мгновенно уведомит о какой либо проблеме

ПРЕДПОСЫЛКИ

- Сотрудники погрязли в рутине
- Необходимо мгновенного масштабировать сложные и объемные бизнес-процессы
- Бизнес-процессы должны выполняться по ночам, на выходных и в праздничные дни
- Трудоемкое масштабирование бизнес-процессов и длительное обучение персонала особенностям в каждой операции
- Естественные ограничения роста качества выполнения бизнес-процессов, обусловленное человеческим фактором

РЕШЕНИЕ

- **Быстрое внедрение** автоматизированного бизнес-процесса
- **Снижение времени** выполнения бизнес-процесса
- **Снижение стоимости** бизнес процесса
- **Простота владения** роботизированным бизнес процессом
- **Возможность** высвобождения человеческих ресурсов на более творческие задачи
- **Устранения вероятности человеческой ошибки** при выполнении бизнес процесса
- **Увеличение графика работы** с бизнес-процессом до 24/7

ВЫГОДЫ

В 2,3 РАЗА В СРЕДНЕМ
сократилась стоимосстъ выполнения бизнес процесса

ДО 240%
увеличилась скорость выполнения бизнес процесса

БОЛЕЕ 100 ЧЕЛОВЕК
переориентированы на более сложные задачи

БОЛЕЕ 10 000 ИТЕРАЦИЙ БП
уже выполнено роботом под нашим контролем

Совершенно новый продукт
от Prime Source

«Цифровой сотрудник»
всего от 2 000 000 тенге в год по подписке

Роботизация процессов вашего бизнеса
без необходимости приобретать дорогостоящее ПО и инвестировать в команду экспертов в технологии

PRIME SOURCE

Контакты

+7 (727) 264 17 31

г. Алматы, улица Хаджи Мукана, 22/5
050059 Алматы, Казахстан

info@p-s.kz