



**BAITEREK**



**DAMU**  
КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

# **Государственные услуги для бизнеса не выходя из дома**

Май, 2021 год

# АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»



BAITEREK



DAMU  
ҚОСІПҚЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ



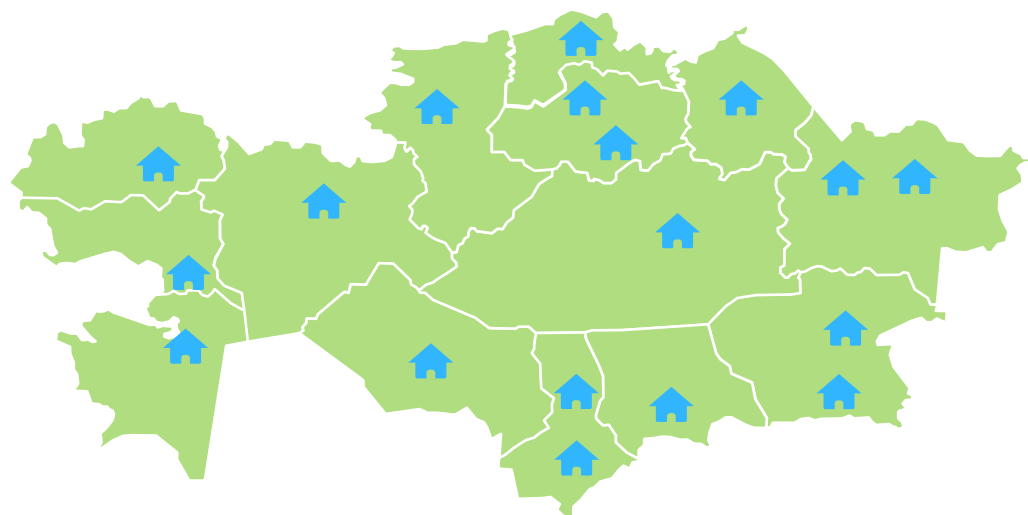
**Образован в 1997 году**  
согласно Постановлению Правительства  
РК



Единственный акционер:  
**АО «Национальный управляющий  
холдинг «Байтерек»**



**МИССИЯ:** Активная роль в устойчивом развитии микро, малого и среднего  
предпринимательства в Казахстане, посредством реализации  
комплексных и эффективных инструментов поддержки



**Представлен во всех регионах Казахстана**

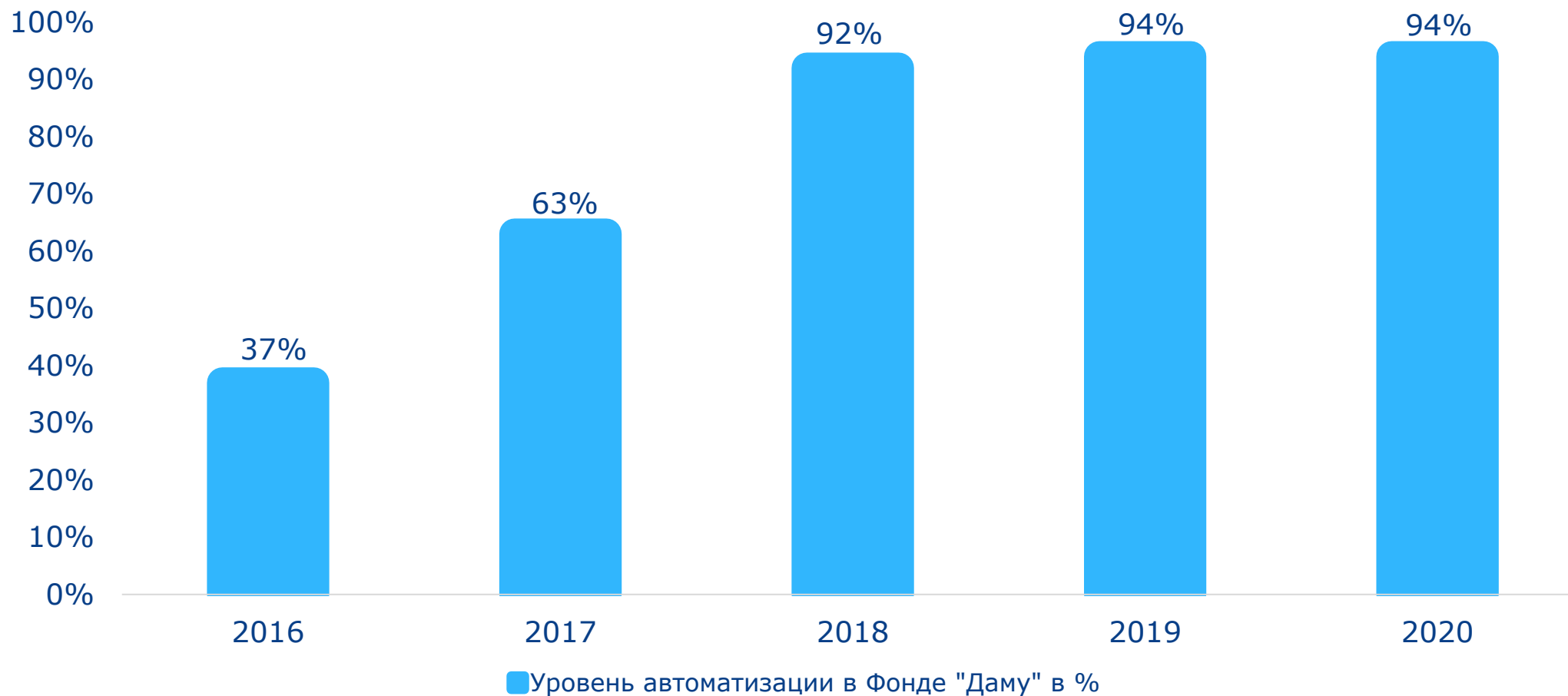


**18 Филиалов и представительств**  
(в обл.центрах, гг. Нур-Султан, Алматы и  
Шымкент)

# Автоматизация в АО «ФРП «Даму»



## Уровень автоматизации бизнес-процессов





BAITEREK

DAMU  
ҚОСІПҚЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

## Автоматизация государственных услуг

Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2025»

Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2025»



Год	Кол-во гарантий	Поданные через ПЭП	%, от общего заявок	Количество проектов (субсидий)	Поданные через ПЭП	%, от общего заявок
2016	979	<u>56</u>	5,7%	2 152	-	-
2017	1 317	<u>595</u>	45,2%	2 287	-	-
2018	1 944	<u>707</u>	36,4%	1 432	-	-
2019	2 673	<u>586</u>	21,9%	2 498	<u>598</u>	23,9%
2020	2 178	<u>784</u>	36%	4 733	<u>4 573</u>	96,6%
2021*	583	<u>493</u>	84,6%	1 942	<u>1 911</u>	98,4%
<b>Итого:</b>	<b>9 674</b>	<b>3 221</b>		<b>15 044</b>	<b>7 082</b>	

\*По состоянию на 1 мая 2021г.

# Автоматизация – фокус на клиента. Запуск портала Online Damu



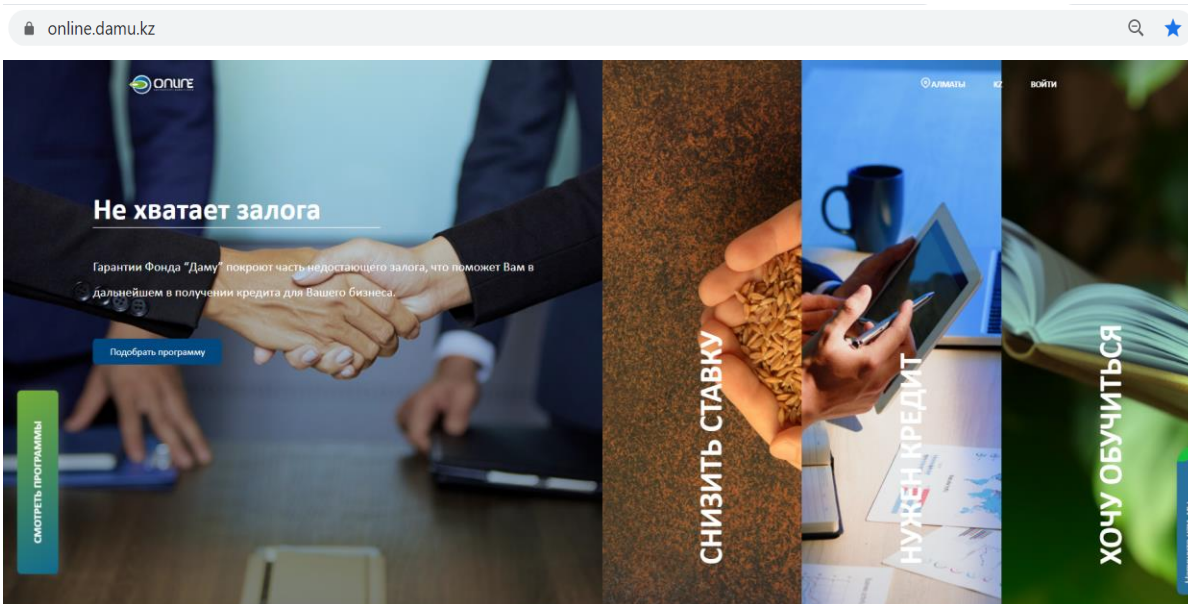
BAITEREK



DAMU  
ҚОСІПҚЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

## Реализованный функционал

- ❖ **Запросить информацию** по услугам при вводе минимальных условий
- ❖ Заказать **обратный звонок** и **консультацию**
- ❖ Подать заявку в **online режиме**:
  - ✓ *Получение промежуточных статусов по заявке*
  - ✓ *Получение решения по заявке*
  - ✓ *Удовлетворенность от полученной услуги*
- ❖ **Личный кабинет**:
  - ✓ *Личная информация*
  - ✓ *Сведения о компании*
  - ✓ *Проекты*
  - ✓ *Заявки*
  - ✓ *Уведомления*
  - ✓ *Предложения*



Предоставление комплексных услуг

Возможность направления заявки на рассмотрение в разные БВУ/МФО/ЛК

Прозрачность принятия решений БВУ/МФО/ЛК

Удовлетворенность клиентов

Поддержка бизнеса



BAITEREK

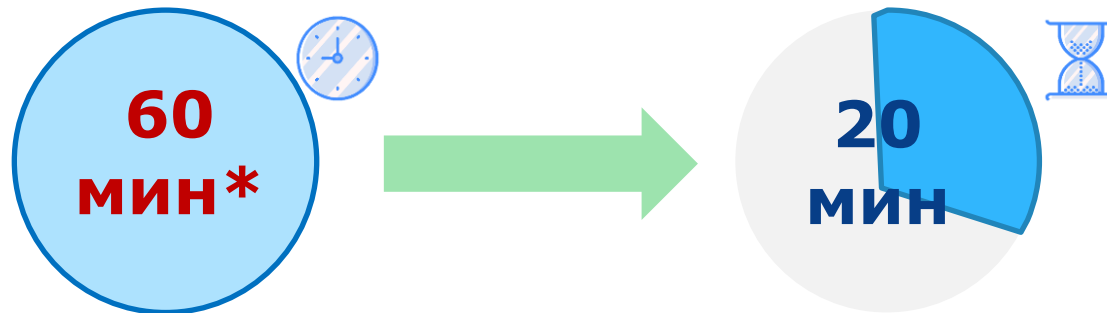


DAMU  
КОСІПЕРРІКТІ ДАМУТУ ҚОҒАМЫ

## Эффект от реализации портала Online Damu

Через Интернет-портал Online Damu были поданы и обработаны **6 984** заявки, в том числе по инструментам гарантирования **2 285** заявок и по инструменту субсидирования **4 699**.

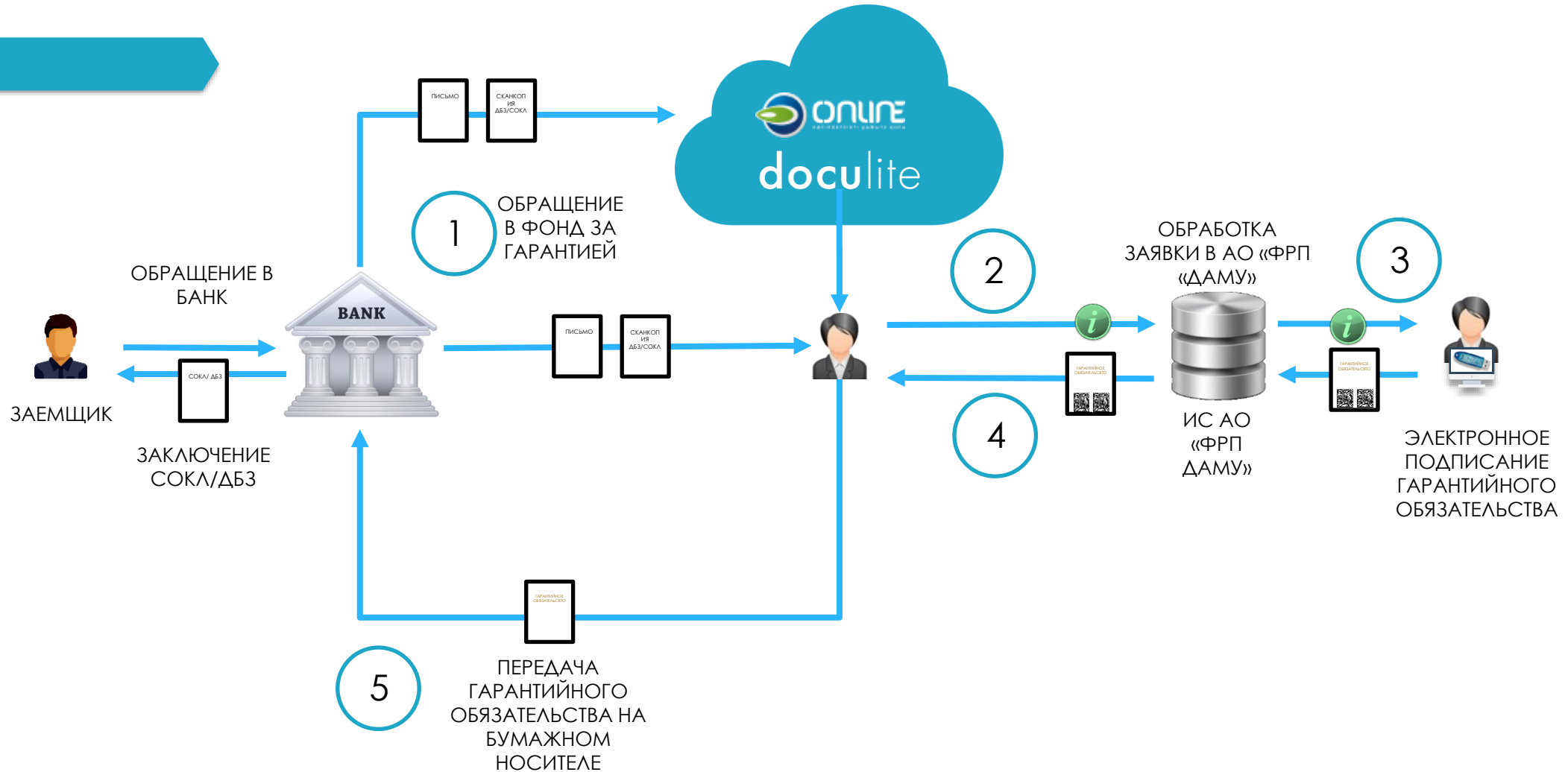
Запуск собственного портала позволил сократить время подачи заявки.



\*среднее время

# Проекты. Автоматизация портфельных гарантий и субсидий

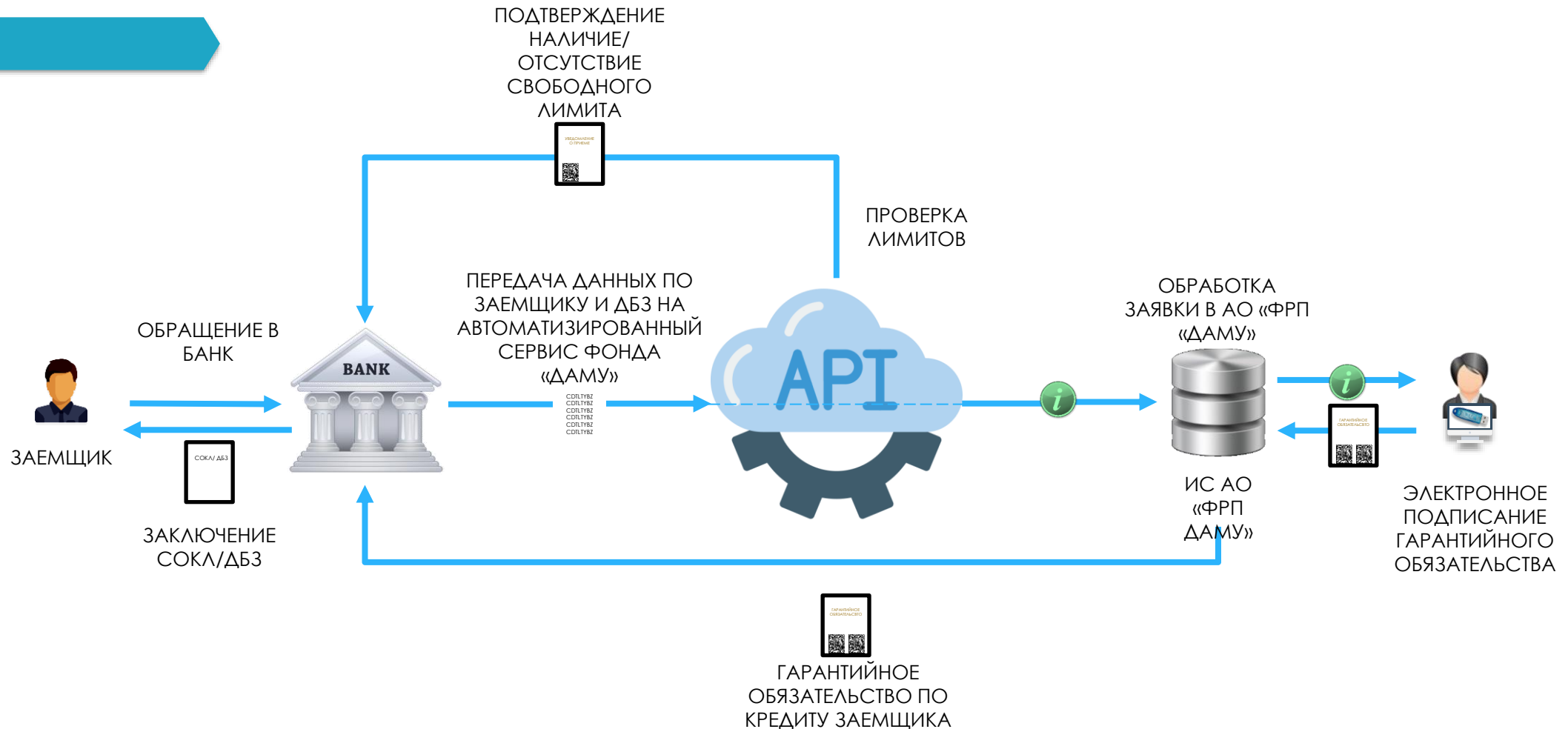
AS IS



# Проекты. Автоматизация портфельных гарантий и субсидий



TO BE







BAITEREK



DAMU  
ҚОСІПҚЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

## Эффект от реализации проекта

- ✓ Ускорение процесса за счет:
  - ❑ Исключения ручной передачи и ввода информации в ИС
  - ❑ Автоматической проверки на лимиты банков и заемщика
- ✓ Минимизация допущения ошибок связанных с «человеческим фактором»
- ✓ Возможность для банков предварительно проверить заемщика на соответствие лимитам





# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Головной офис: 050004, г. Алматы, ул. Гоголя, 111

Тел.: 8 (727) 244-55-66, 244-55-77

Call-центр: 1408

Факс: 8 (727) 278 07 76

E-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

Сайт Фонда: <http://www.damu.kz>

Бизнес-портал: <http://business.gov.kz>

