



BAITEREK



ОТБАСЫ
БАНК

Ad numerus per aspera

Через тернии к цифре

Черниязов А.А. – директор Департамента дистанционного обслуживания

2022 год

Традиционные каналы



44%

Доля открытия депозитов

Охват всех регионов РК:

- **18** филиалов (**38** отделений);
- **96** консультационных центров по РК;
- **1500** выездных консультантов по РК.

Дистанционные каналы



56%

Доля открытия депозитов

Охват всех регионов РК.

- **220** операторов.

58%

Доля от всех проведенных операций Банка*



Нехватка IT ресурсов



Бюрократия



Неприятие изменений

243к

Открытых депозитов

120 млрд

Привлечено притоков

322

Выдано кредитов



Депозитный портфель
96 млрд.



Регистрация залога
недвижимости через
Blockchain





ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА



ИПОТЕКА **ONLINE** ЧЕРЕЗ ВИДЕО СЕРВИС



СТАРЫЙ ПРОЦЕСС



ОНЛАЙН ПОДАЧА ЗАЯВКИ

1

2

3

4

ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЙ ОТ СЛУЖБ БАНКА

УСТАНОВЛЕНИЕ СРОКОВ ПРЯМЫХ ПРОДАЖ

ПУБЛИКАЦИЯ ОБЪЕКТА НА BASPANA MARKET

НОВЫЙ ПРОЦЕСС КАБИНЕТ ЗАСТРОЙЩИКА

100

Объектов по рыночной программе «Свой дом»

122

Объекта по Государственным программам

298

Опубликованных рекламных объектов

9210

Опубликованных объявлений вторичного жилья

461

Зарегистрированных компаний

Создание платформы



Сжатые сроки
- 2,5 месяца



Собственная
разработка



Agile-подход



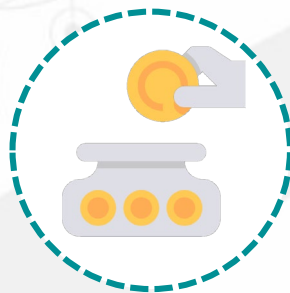
897K

клиентов на
платформе



2,87

трлн.тг.
использованная
сумма



271,5

млрд.тг.
объем
пополнений
депозитов



Онлайн-сервис
полного цикла



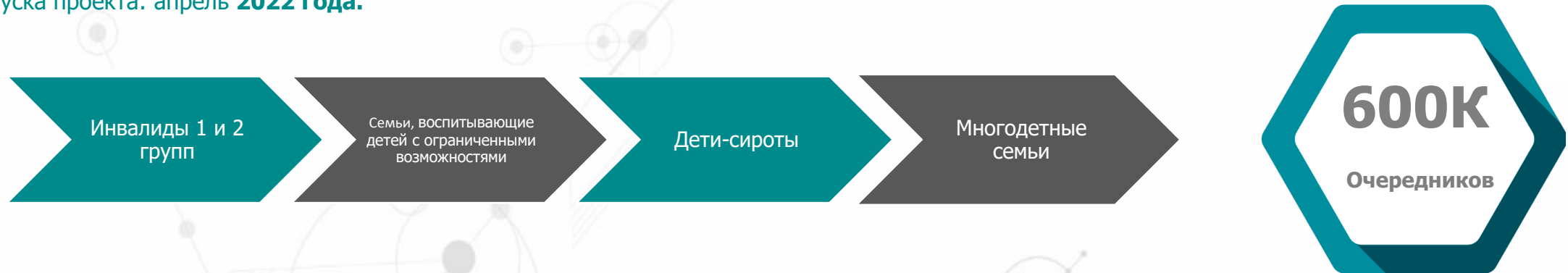
Экономия
средств на
ребрендинг



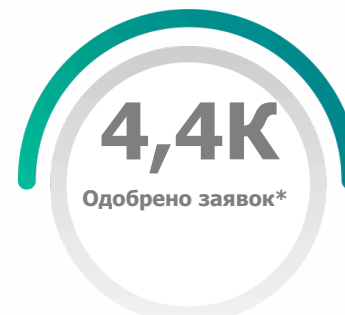
Оперативная
коммуникация
через соц.сети

Платформа по субсидированию арендного жилья

Дата запуска проекта: апрель 2022 года.



CJM на портале недвижимости Vaspara Market по субсидированию аренды





BAITEREK



ОТБАСЫ
БАНК

**Спасибо за
внимание!**