

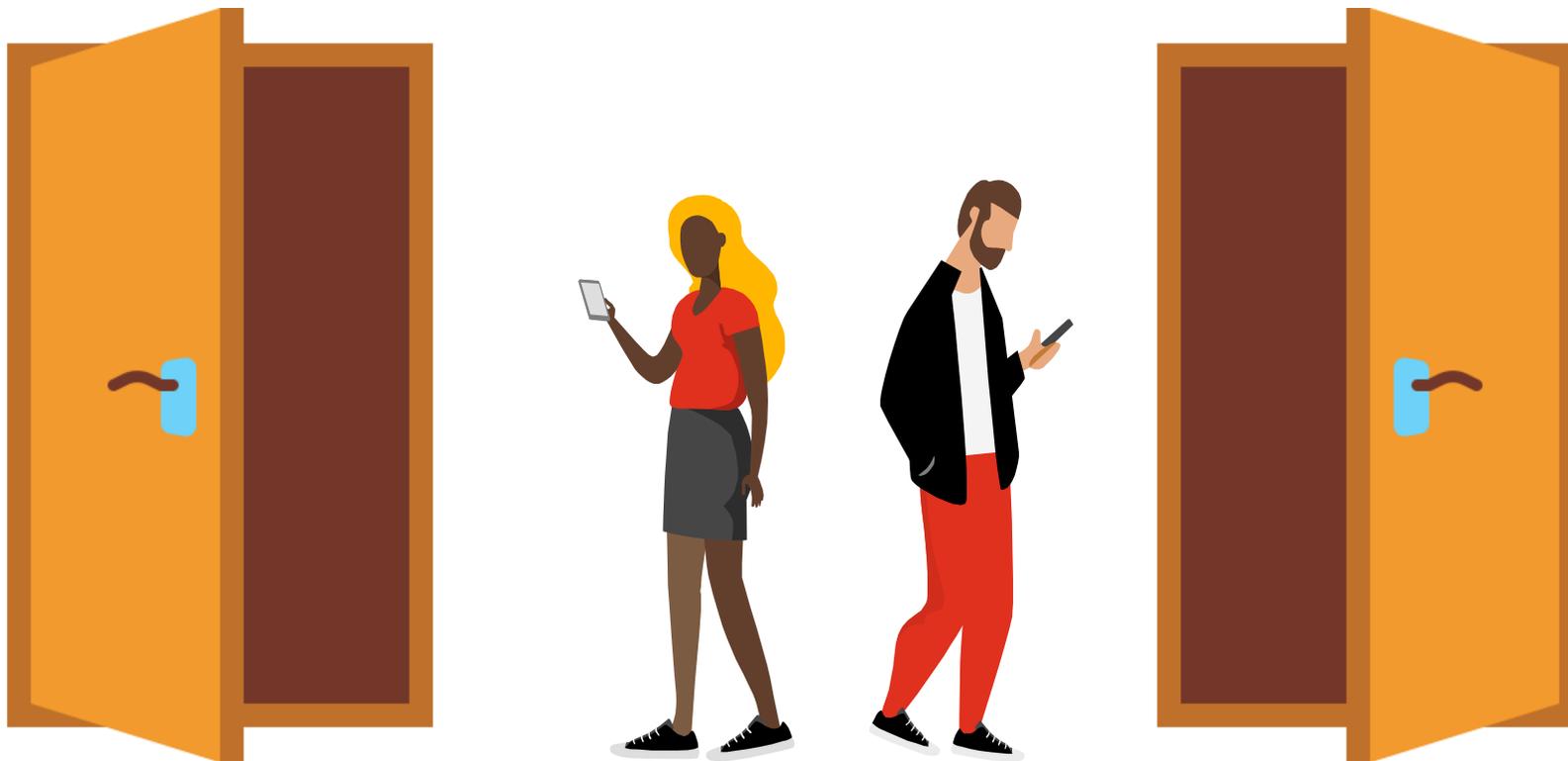
Цифровые экосистемы и супераппы: еще актуально?

Жанаргуль Изимова

Июнь 2023

Цифровые экосистемы и супераппы: еще актуально?





К 2025 году ожидается, что мировая экономика будет сфокусирована на 12 экосистемах, которые оцениваются в ~60 трлн долларов США

Перспективы рынка

Розничный сектор



Корпоративный сектор



1 из 3 людей

в мире использует суперапп

28.3%

ожидаемый совокупный среднегодовой темп роста рынка супераппов до 2028 года

Цифровые экосистемы и супераппы: еще актуально?

PwC

Источник: IHS, анализ PwC

Июнь 2023

Игроки Центральной Азии активно развивают супераппы для розничных клиентов, чаще выстраивая экосистемы вокруг финансовых услуг

Виды бизнес-моделей: от экосистемы к супераппам

B2C

Вход через финансовые услуги

- Транзакции
- Карты
- Кредиты
- Депозиты
- FX
- Инвестиционные продукты
- Налоговое управление
-

Вход через лайфстайл услуги

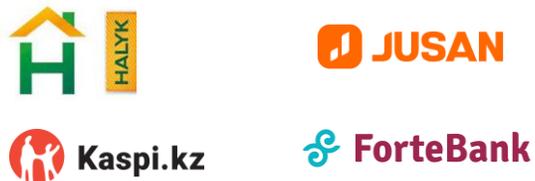
- Мессенджер
- Маркетплейс
- Недвижимость
- Такси
- TV
- E-Travel
- Мобильная связь
- Здоровье и медицина
- ...

B2B

Управление бизнесом

- Платежи и переводы
- Кредитование
- Выставление счетов
- Доступ для бухгалтеров
- Поиск и информация о партнерах и сотрудниках
- Служба поддержки
- Финансовое планирование....

Расширение до лайфстайл сервисов



Интеграция финтех-решений



Отраслевая специализация услуг/ Торговые площадки и услуги



иллюстративные примеры

Ping An запустил свой медицинский суперапп для кросс-продаж страхования и других финансовых сервисов

Lifestyle: медицина



- 1.3 млрд** консультаций
- >450м** розничных клиентов
- 150 городов**
- ~1000** корпоративных клиентов



Цифровые экосистемы и супераппы: еще актуально?

PwC

Источник: Ping An Doctor, анализ PwC

Июнь 2023

5

Traveloka отошла от узкого понятия Travel бизнеса и запустила услуги, охватывающие весь путь путешественника

Lifestyle: путешествия



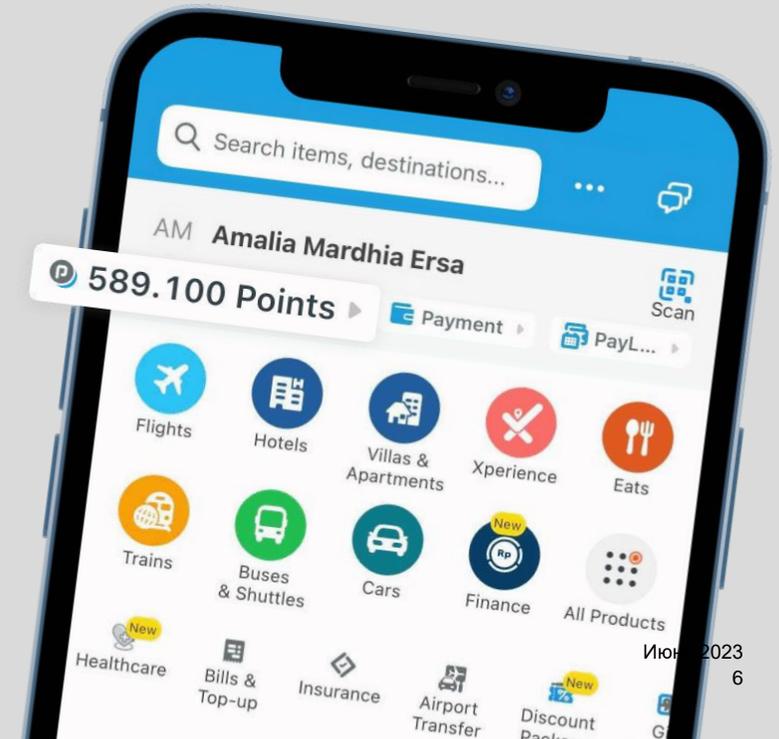
Цифровые экосистемы и супераппы: еще актуально?
PwC
Источник: Traveloka, открытые источники, анализ PwC

Оценка - \$3млрд

>55м MAU

6 стран

>100м скачиваний



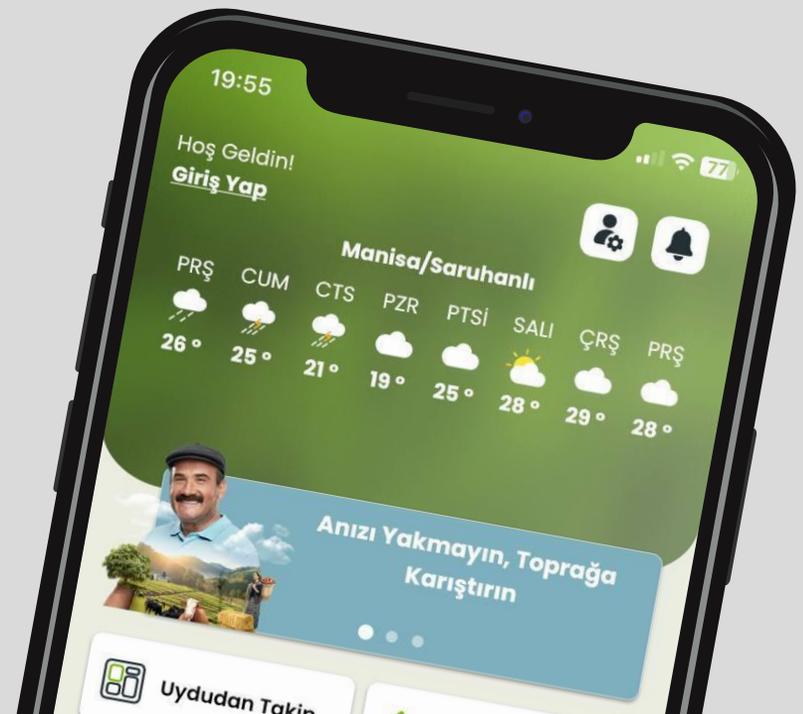
DenizBank запустил уникальное приложение Denizden Toprağa для фермеров, охватывающее различные потребности в ведении хозяйства

B2B: агрокультура



Чистая прибыль - \$326 тысяч

Турция

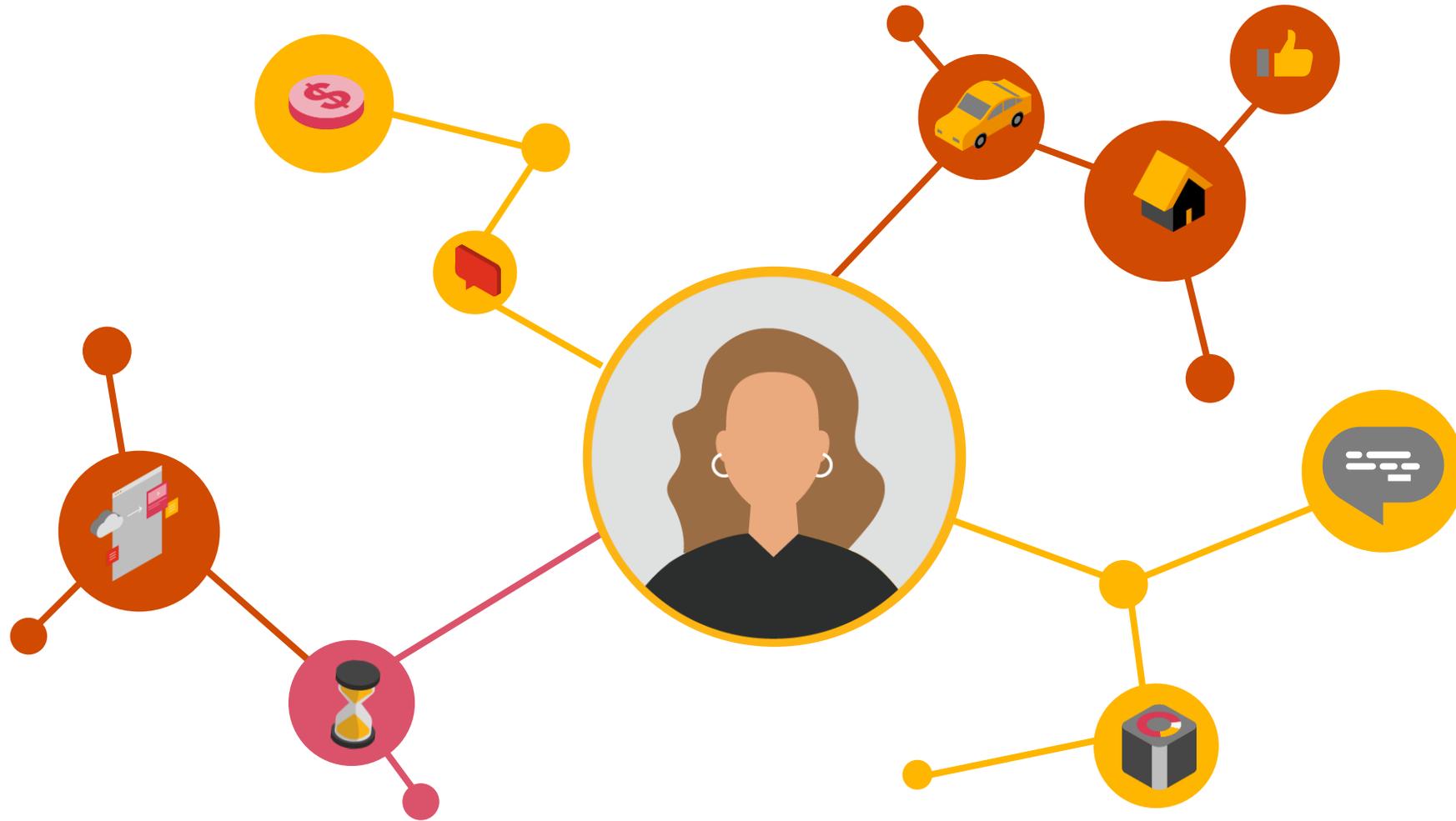


Перед запуском супераппа необходимо провести оценку привлекательности бизнеса на основе 4 критериев

Критерии оценки привлекательности супераппов



На сегодняшний день супераппы актуальны до тех пор, пока они отвечают запросам клиентов



Наши актуальные публикации и контакты стратегического консалтинга PwC Евразия



**Публикации на сайте
PwC**



Жанаргуль Изимова
zhanargul.izimova@pwc.com



Кристина Морева
kristina.m.moreva@pwc.com

Благодарим за внимание!

www.pwc.kz

© 2023 PwC. Все права защищены. Дальнейшее распространение без разрешения PwC запрещено. "PwC" относится к сети фирм-участников ПрайсуотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед (PwCIL), или, в зависимости от контекста, индивидуальных фирм-участников сети PwC. Каждая фирма является отдельным юридическим лицом и не выступает в роли агента PwCIL или другой фирмы-участника. PwCIL не оказывает услуги клиентам. PwCIL не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой из фирм-участников и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия. Ни одна из фирм-участников не несет ответственность в отношении действий или бездействий любой другой фирмы-участника и не контролирует их профессиональную деятельность, и ни при каких обстоятельствах не ограничивает их действия.