

ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОБЛАЧНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ НА ПЛАТФОРМЕ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ КОРП»

*ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ
СЕКТОРЕ. ДИАЛОГ С БИЗНЕСОМ*

ФИРМА «1С»

ДИРЕКТОР ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ ООО «1С-КСУ» БРОДСКИЙ ЛЕОНИД



27.09.2016г.



ПРЕДПОСЫЛКИ «ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- ☐ Федеральный закон от 08.05.2010г. № **83-ФЗ** в части: повышение эффективности деятельности государственных учреждений
- ☐ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 № **1275-р** «О Концепции создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет"»
- ☐ Предусматривается интеграция и (или) автоматизация следующих процессов:
 - ✓ бюджетное планирование
 - ✓ управление доходами
 - ✓ управление расходами
 - ✓ управление долгом и финансовыми активами
 - ✓ управление денежными средствами
 - ✓ управление закупками
 - ✓ управление нефинансовыми активами
 - ✓ управление кадровыми ресурсами
 - ✓ бухгалтерский и управленческий учет
 - ✓ финансовый контроль



ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ НА ПЛАТФОРМЕ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»

Функциональные блоки

Реестр
государственного и
муниципального
имущества



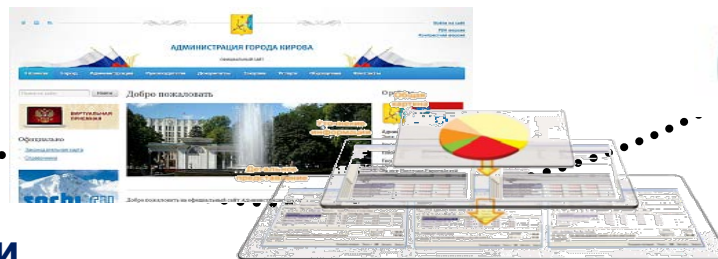
Государственные и
муниципальные
закупки



Финансовый
контроль



Анализ и
прогнозирование



Управление
целевыми
программами



Интеграционные
механизмы

Исполнение
бюджета



Государственные и
муниципальные
задания



Бухгалтерия
государственного
учреждения



Кадровый учет и
расчет заработной
платы



Свод отчетов



Платформа
1С:Предприятие





ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБЛАЧНОГО ПРОЕКТА (1)



СТАНДАРТИЗАЦИЯ:

- ☐ **Создание единого информационного пространства для обеспечения достоверной управленческой информации:**
 - ✓ централизованная НСИ
 - ✓ единая методология, учетная политика, бизнес-процессы
 - ✓ единые регламенты и графики документооборота
 - ✓ единая типовая конфигурация
 - ✓ единые правила интеграции с общегородскими и ведомственными сервисами
- ☐ **Автоматизация ФХД во всех организациях по единым стандартам**
- ☐ **Типовой план подготовки организаций к работе с единой облачной системой**
- ☐ **Предоставление доступа к облачной системе всем субъектам заказчика**
- ☐ **Единые алгоритмы переноса наработанных данных организаций из исторических ИС в новую облачную систему**
- ☐ **Возможность быстрого распространения положительного опыта, обучения, включения в работу персонала**



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБЛАЧНОГО ПРОЕКТА (2)



ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ:

- ☐ Снижение бюджетных расходов на автоматизированное ведение бюджетного учета в организациях и последующую поддержку:
 - ✓ централизация данных в ЦОД
 - ✓ единые специализированные процессы – обновление конфигураций, архивирование данных и т.п.
- ☐ Увеличение скорости внедрения изменений
- ☐ Снижение трудозатрат по сбору юридически значимой информации



КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ:

- ☐ Контроль исполнительской дисциплины за счет возможности проверки соблюдения графиков документооборота
- ☐ Оперативный сбор и анализ управленческой и финансовой отчетности
- ☐ Анализ результативности и эффективности деятельности организаций

***Создать систему поддержки принятия управленческих решений
регионального уровня***



ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТИ

- ✓ Работа неограниченного количества прикладных решений
- ✓ Масштабируемость – неограниченное количество учреждений и пользователей
- ✓ Кластеризация информационных баз
- ✓ Быстрый доступ к рабочему приложению вне зависимости от местонахождения пользователя
- ✓ Быстрая регистрация абонента, хранение и поддержка списка абонентов и приложений
- ✓ Обмен данными между приложениями абонента в сервисе
- ✓ Функции интеграции между приложениями и системой сдачи отчетности
- ✓ Переход из локальной версии в сервис и обратно
- ✓ Доступ к средствам технологической поддержки
- ✓ Автономное рабочее место



ВАРИАНТ ПОСТРОЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ АРХИТЕКТУРЫ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИИ 1С:Fresh

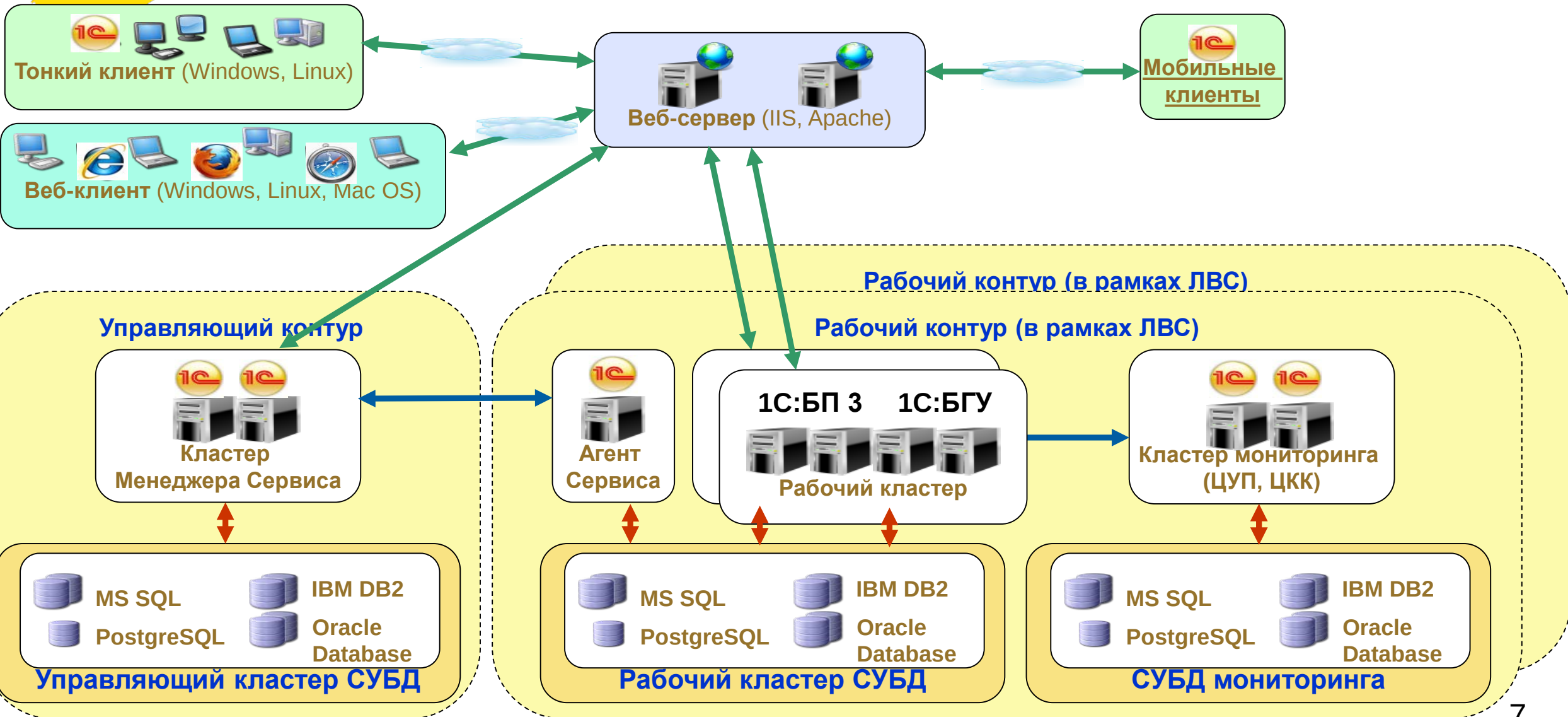
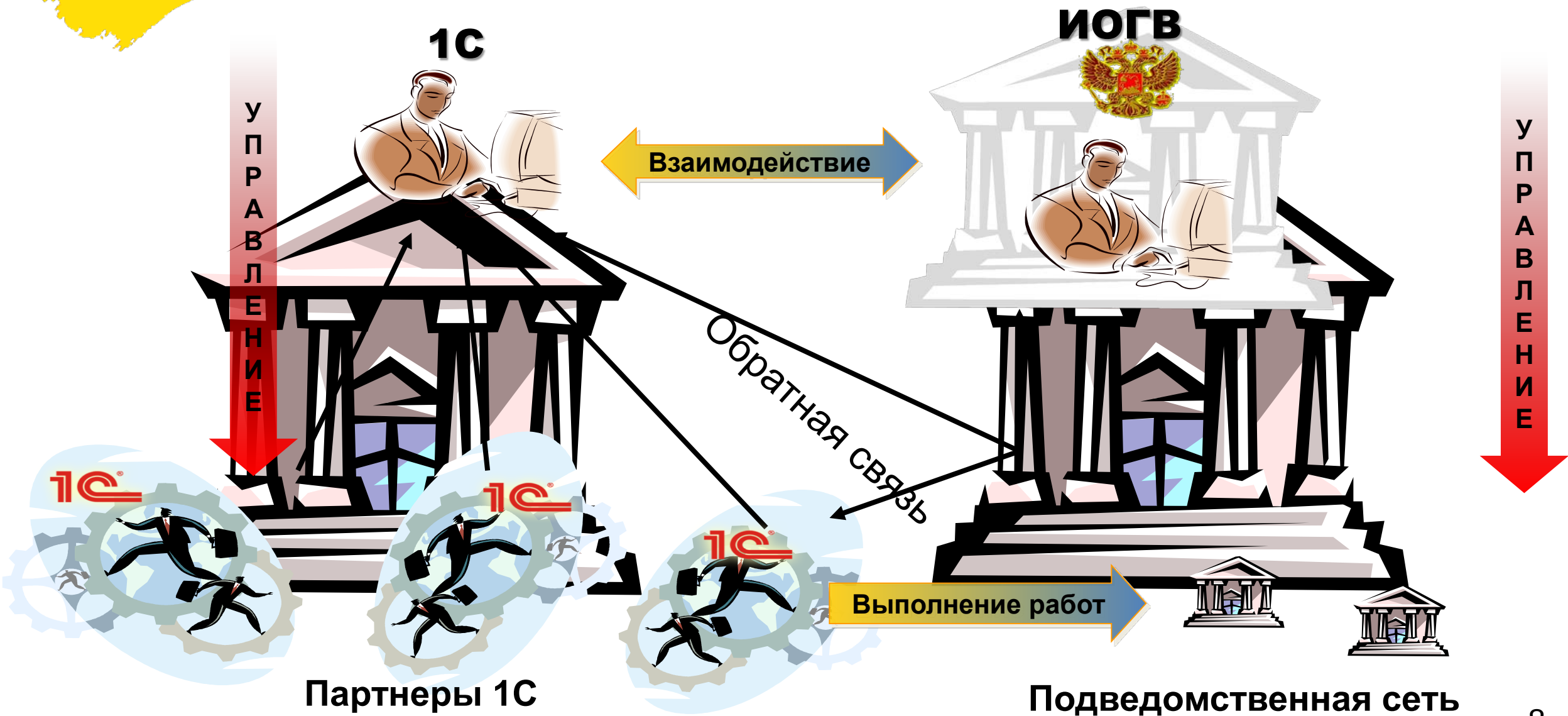




СХЕМА РЕАЛИЗАЦИИ ВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОЕКТОВ





КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ



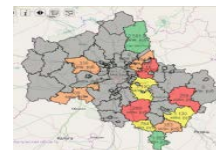
Системы стратегического планирования, анализа и управления



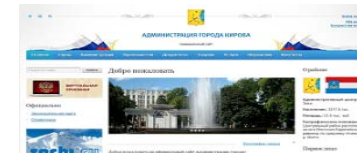
Стратегическое
планирование,
определение KPI



Анализ и
мониторинг
показателей



ГЕО-
портал



Публикация
открытых
данных

Оперативные и реестровые системы управления финансами и ресурсами региона



Исполнение
бюджета



Свод
отчетов



Управление
закупками



Управление
имуществом



Кадры
госслужбы



Планиро-
вание



Целевые
программы



Гос.
задания



Фин.
контроль

Облачная система управления ФХД учреждений «ERP-Бюджет»



Учет и
отчетность



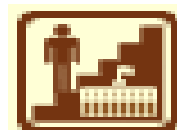
Админ.
доходов



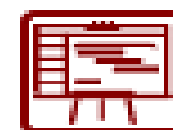
Закупки и
договора



Учет
имущества



Кадры и
расчет з/п



Планиро-
вание

- ❑ Основное рабочее место учреждения (одно окно)
- ❑ Учет
- ❑ Расчет
- ❑ Отчетность
- ❑ Подготовка данных для реестровых систем



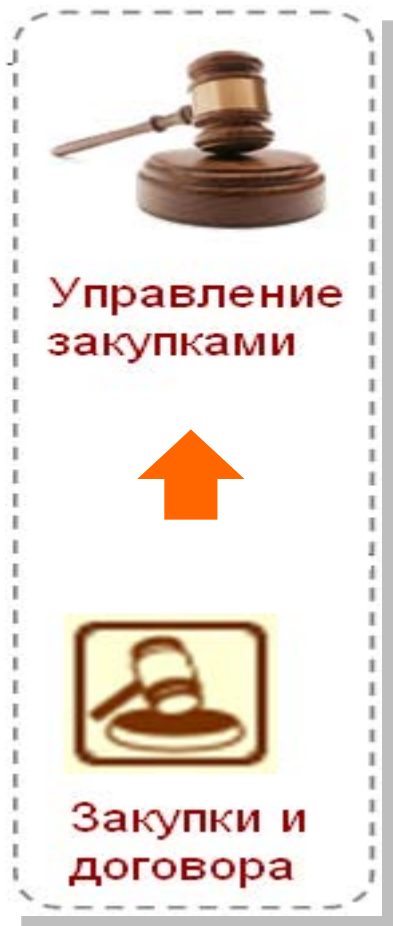
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ, ПОЛНОМОЧИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО УЧАСТНИКАМ БЮДЖЕТНОГО ПРОЦЕССА*

Функционал централизованной системы:

- ✓ Сбор потребностей с подведомственных учреждений
- ✓ Сбор заявок в план закупок
- ✓ Формирование плана закупок
- ✓ Сбор заявок на размещение
- ✓ Размещение, обмен с ООС, ЭТП
- ✓ Определение победителя
- ✓ Передача в учреждения сведений о контракте
- ✓ Мониторинг исполнения контрактов

Функционал системы учреждения:

- ✓ Подготовка потребностей в товарах, работах, услугах
- ✓ Подготовка заявок в план закупок
- ✓ Подготовка заявок на размещение
- ✓ Получение сведений о контракте
- ✓ Регистрация документов исполнения
- ✓ Контроль за исполнением контрактов
- ✓ Передача оперативных данных об исполнении контрактов





«ОБЛАЧНЫЙ» ПРОЕКТ В МОСКВЕ

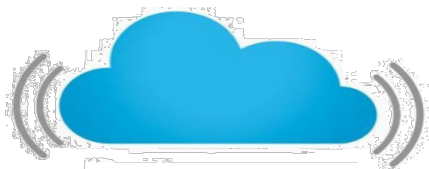


ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА, КОНТРОЛЯ, СБОРА, АНАЛИЗА И МОНИТОРИНГА ИНФОРМАЦИИ ОТ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



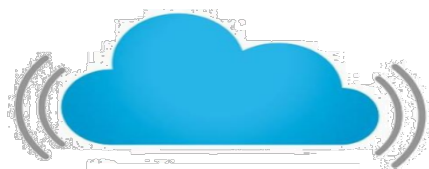


СЕРВИСЫ ИСПОЛНЕНИЯ БЮДЖЕТА И ВЕДЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



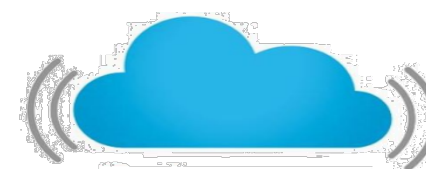
Сервисы учреждения (учет)

-  Бухгалтерский учет
-  Кадровый учет и расчет заработной платы
-  Планирование
-  Закупки
-  Учет имущества
-  ГИС ГМП / ИС РНиП



Сервисы ОИВ (управление)

-  Распорядитель
-  Сводная отчетность
-  Кадры гос.службы, кадровый резерв
-  Управление целевыми программами
-  Управление гос. заданиями
-  Управление закупками
-  Управление имуществом
-  Администрирование доходов

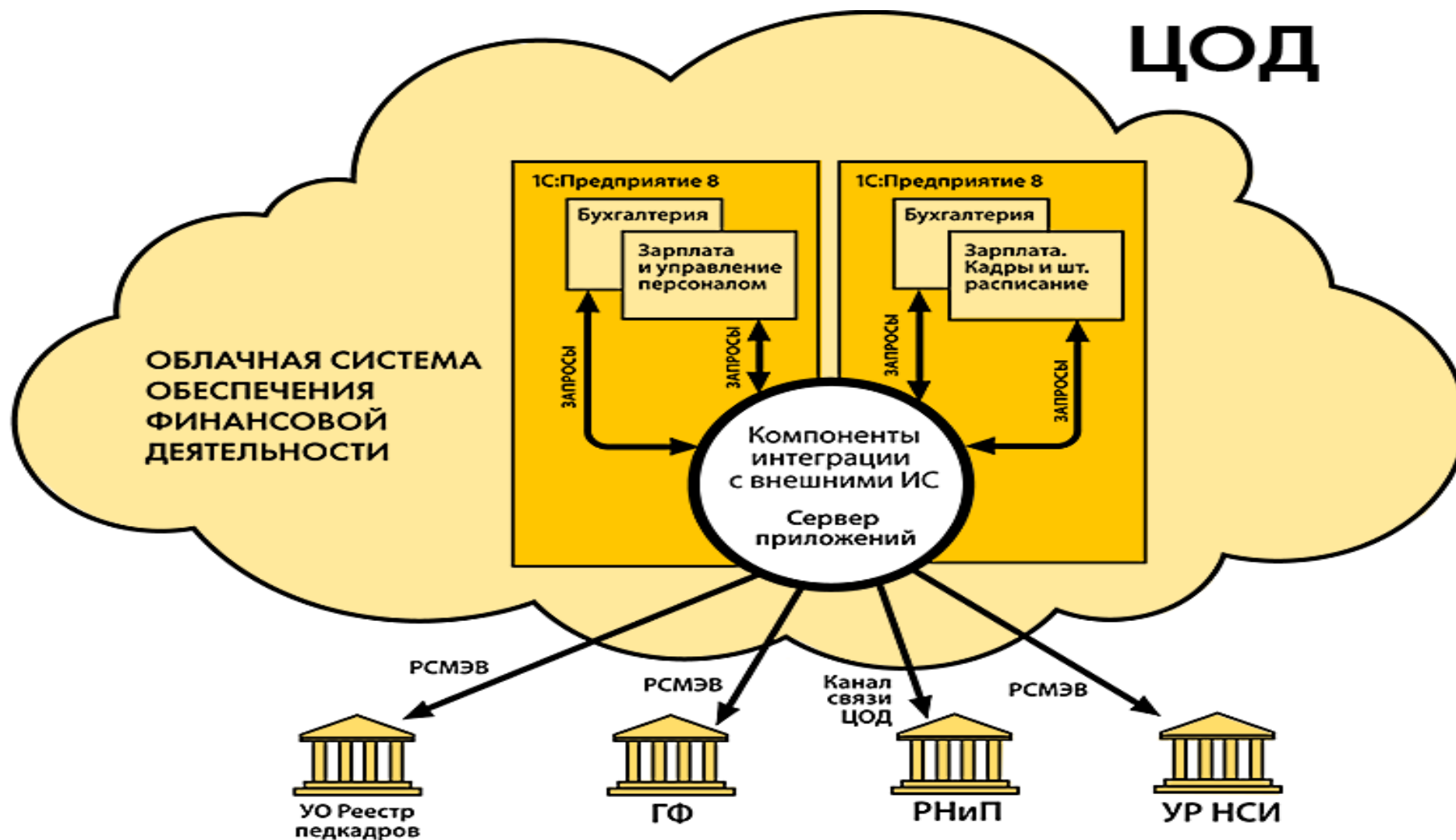


Сервисы ФО (фин.обеспечение, контроль, анализ)

-  Планирование бюджета
-  Исполнение бюджета
-  Сводная отчетность
-  Финансовый контроль



ИНТЕГРАЦИЯ С ОБЩЕГОРОДСКИМИ СЕРВИСАМИ И ВЕДОМСТВЕННЫМИ СИСТЕМАМИ





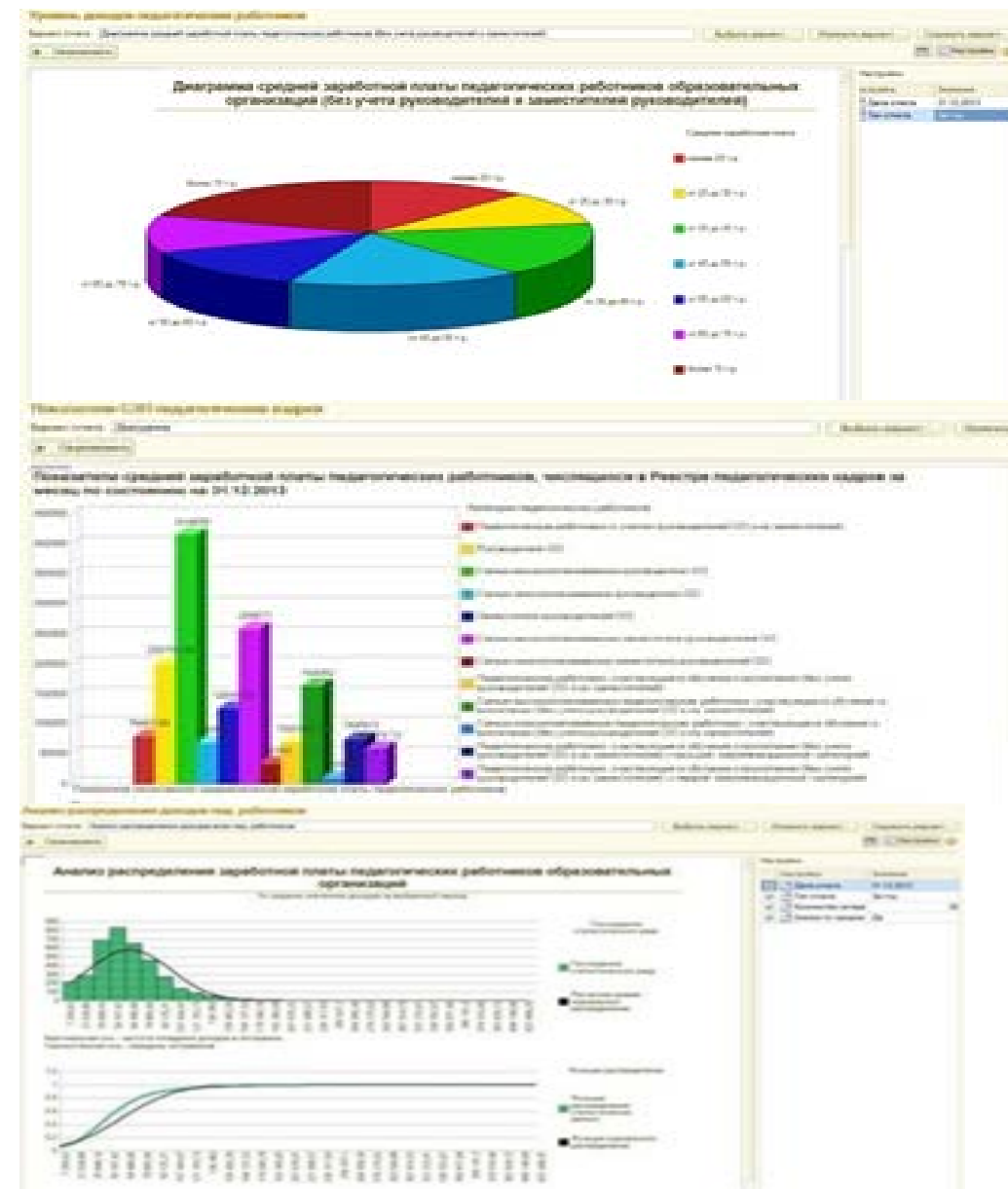
ОСОБЕННОСТИ КАДРОВОГО УЧЕТА И РАСЧЕТА ЗАРПЛАТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОГМ





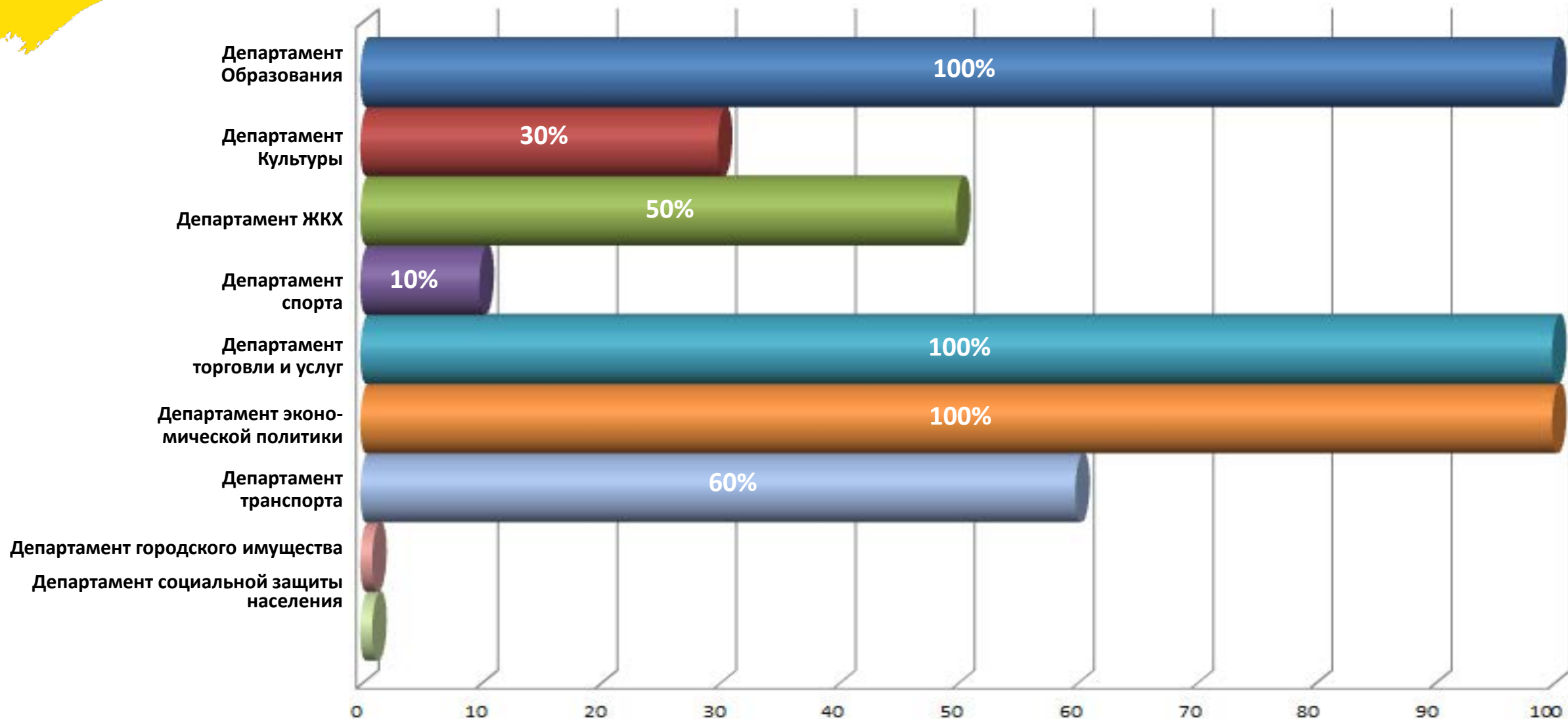
КАДРОВАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- ✓ Отчеты по численности и движению педагогических кадров
- ✓ Отчеты по показателям средней заработной платы педагогических работников, руководителей и заместителей
- ✓ Отчеты по уровню доходов педагогических работников
- ✓ Отчеты по анализу закона распределения значений средней заработной платы педагогических работников





ТЕКУЩИЙ СТАТУС ПОДКЛЮЧЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ





ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



- ✓ 1 210 учреждений подключено
- ✓ более 10 000 пользователей работают в системе
- ✓ 280 000 лицевых счетов сотрудников



- ✓ Стоимость сопровождения ниже в 10 раз



- ✓ В среднем, **150** операций в день проводит каждое учреждение
- ✓ Сокращение бумажного документооборота на **62%**



- ✓ Снижение трудозатрат за счет реализации правила «однократного ввода»



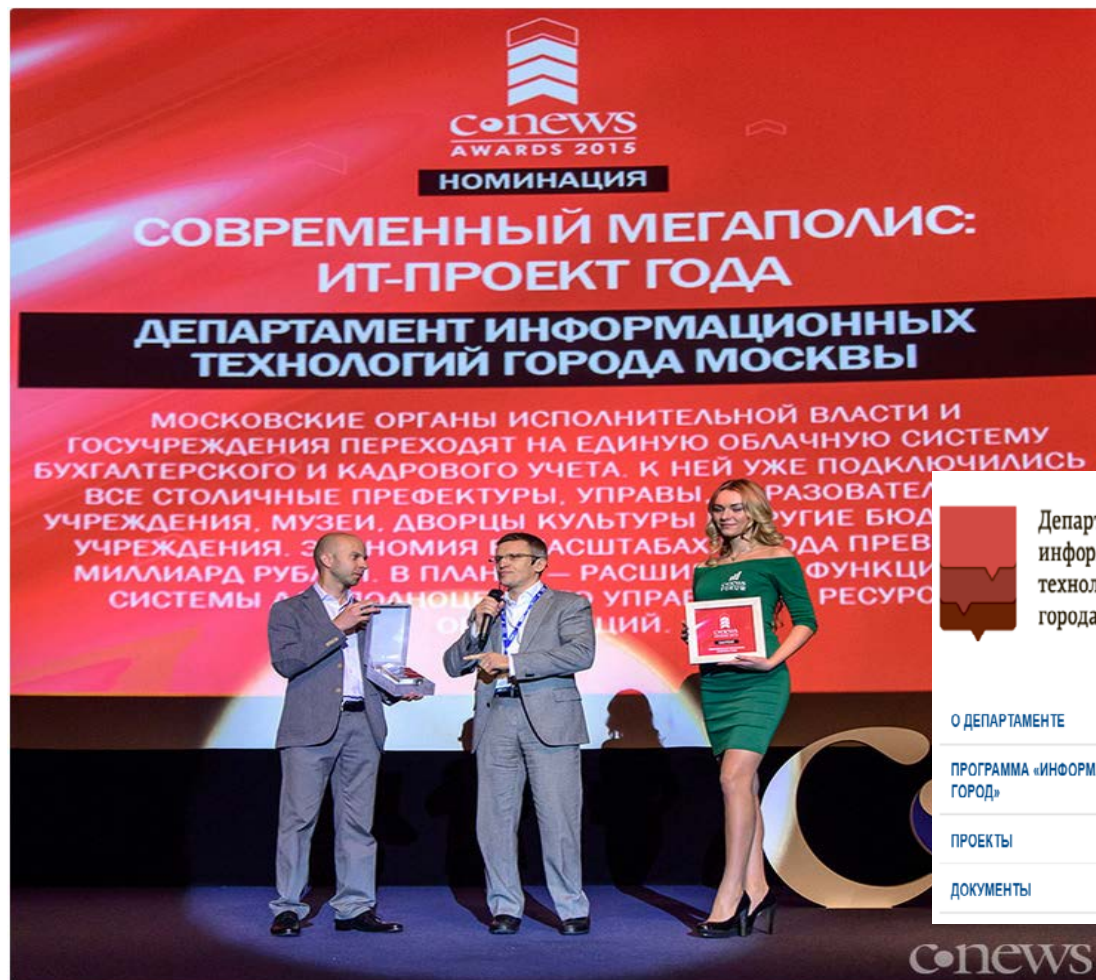
- ✓ Улучшение параметров оказываемых платных услуг



- ✓ Оперативный сбор аналитической отчетности



CNEWS AWARDS 2015: «СОВРЕМЕННЫЙ МЕГАПОЛИС: ИТ-ПРОЕКТ ГОДА»



В номинации
«**Современный
мегаполис**: ИТ-проект
года» лауреатом стал
Департамент ИТ Москвы.
19 ноября 2015.

www.cnews.ru

Департамент
информационных
технологий
города Москвы

О ДЕПАРТАМЕНТЕ

ПРОГРАММА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ГОРОД»

ПРОЕКТЫ

ДОКУМЕНТЫ

RSS

[ГЛАВНАЯ](#) // [ПРЕСС-ЦЕНТР](#) // [НОВОСТИ](#) // [ДРУГОЕ](#) //

Правительство Москвы и компания 1С
заключили меморандум о сотрудничестве в
области информационных технологий

16:22 16.06.2016



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ: «ОБЛАЧНЫЙ» ПРОЕКТ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



ПЕРИМЕТР ПРОЕКТА «АИС управления финансово-хозяйственной деятельностью органов власти и учреждений Иркутской области»

	ГРБС- государственные распорядители бюджетных средств	Кол-во учреждений	Кол-во рабочих мест
1	Министерство здравоохранения Иркутской области	157	1500
2	Министерство образования Иркутской области	134	675
3	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	120	870
4	Министерство труда и занятости Иркутской области	41	102
5	Министерство культуры и архивов Иркутской области	37	186
6	Министерство промышленной политики и лесного комплекса Иркутской области	34	164
7	Министерство по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области	21	69
8	Избирательная комиссия Иркутской области	21	30
9	Министерство сельского хозяйства Иркутской области	20	89
	...		
35	Министерство имущественных отношений Иркутской области	6	66
	ИТОГО	638	3997



ВНЕДРЯЕМЫЕ ПОДСИСТЕМЫ

Функциональный модуль	Учреждения	ГРБС	Минфин	Управление кадров
Кадры государственной гражданской службы		+		+
Кадровый учет и расчет заработной платы	+	+	+	+
Бухгалтерский учет	+	+	+	+
Сводная отчетность		+	+	
Управление социальным питанием	+	+	+	

ОСОБЕННОСТЬ ПРОЕКТА: **МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ:**

- ✓ Используется для управления питанием в учреждениях Здравоохранения, Образования, Социального обеспечения
- ✓ Выполняется планирование питания, Повседневная работа с меню, Учет продуктов
- ✓ Собирается сводная отчетность в разрезе министерств и региона в целом
- ✓ Полный контроль питания



ГОТОВЫЙ ПАКЕТ МЕТОДИК, РЕГЛАМЕНТОВ, ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

❑ РЕГЛАМЕНТЫ

- ✓ резервного копирования и восстановления данных
- ✓ обновления релизов
- ✓ взаимодействия с поставщиком решений (1С)

❑ ИНСТРУКЦИИ

- ✓ пользователя Системы обработки обращений
- ✓ загрузки регламентированной отчетности государственных учреждений
- ✓ пользователя по формированию обращений в службу сопровождения

❑ МЕТОДИКИ

- ✓ ведения единой нормативно-справочной информации (НСИ)
- ✓ выполнения работ по подключению пользователей к информационным базам

❑ ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ОБЛАЧНОЙ СИСТЕМЫ

- ✓ Описание программного обеспечения
- ✓ Описание автоматизируемых функций
- ✓ Описание информационного обеспечения

❑ СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

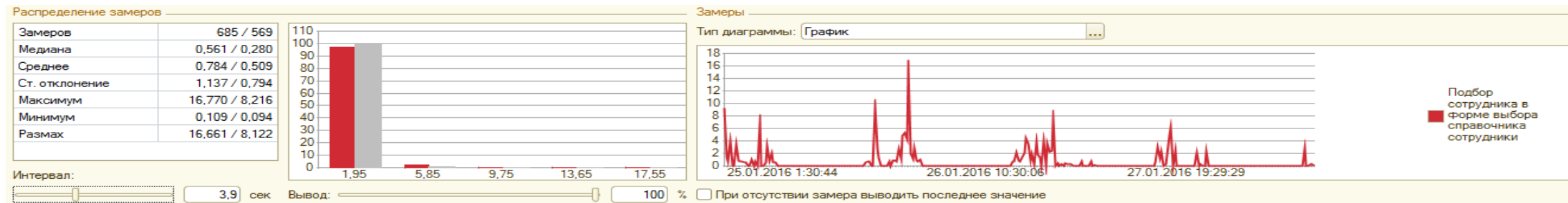
- ✓ Методика тестирования прикладных решений на взаимодействие с 1С:Фреш
- ✓ Регламент администрирования системы для организации

Всего порядка **60-ти** регламентных документов



МОНИТОРИНГ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЧЕРЕЗ «1С:ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА»

Замеры производительности



Мониторинг ключевых операций

Параметры: Начало периода: 22.01.2016 12:43:36 Конец периода: 29.01.2016 12:43:36 Начало периода сравнения: 15.01.2016 12:43:35 Сравнить периоды: Да Начало периода сравнения запрос:								
Ключевая операция	Целевое время	APDEX	Влияние на APDEX группы	Замеров	Среднее значение замера	Стандартное отклонение	Максимальное значение	Минимальное значение
Пользователь								
проведение документа изменение штатного расписания	1,00	0,040	0,000	62	8,192	3,762	18,440	3,182
Интерактивное проведение документа "Табель"		0,000	0,000	52	8,595	6,793	39,156	1,965
Открытие формы документа "Больничный лист"	2,00	0,548	0,000	115	3,107	1,507	11,578	0,109
Формирование расчетного листка из формы документа начисление зарплаты	1,00	0,021	0,000	48	13,696	3,684	21,953	0,171
Изменение позиции ш р в форме документа кадровый перевод	1,00	0,000	0,000	44	7,802	1,302	11,340	5,250
Отчет "Расчетный листок" (открытие)	1,00	0,120	0,000	46	4,834	1,063	6,578	2,386
Подбор сотрудника в форме выбора справочника сотрудники	1,00	0,941	0,000	685	0,784	1,137	16,770	0,109
Проведение документа работа в выходные и праздничные дни	1,00	0,322	0,000	59	5,337	4,141	16,047	0,590
Проведение документа "Больничный лист"	8,00	0,605	0,000	100	11,079	4,761	23,125	0,375
Выполнить задачу Контроль подключений для БГУЗ	10,00	0,996	0,000	9 591	0,731	3,264	202,520	0,297

- ☐ Мониторинг системы
- ☐ Расследование проблем

- ☐ Оценка производительности
- ☐ Оценка пользователей



ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей «1С:Предприятия» и партнеров «1С» - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения

	1С:Обновление программ		1С-Бухфон
	1С:Контрагент		1С:Лекторий
	1С-Отчетность		Отвечает аудитор
	1С:Облачный архив		Линия консультаций
	1С:Подпись		1С-ЭДО
	Информационная система 1С:ИТС		1С-ЭТП



ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ





ОПТИМАЛЬНЫЙ ПЛАН ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Верхнеуровневый план работ проекта

Этап 1. Подготовка (организационно-методологические работы) _ 3-5 мес.

- ☐ Планирование работ
- ☐ Формирование проектной команды
- ☐ Разработка необходимых материалов, документов, регламентов
- ☐ Техническая подготовка инфраструктуры облачной системы

Этап 2. Пилотное внедрение 4-6 мес.

- ☐ Развертывание 1C:FRESH
- ☐ Обучение пользователей
- ☐ Подключение пользователей пилотной зоны к облачной системе
- ☐ Перенос данных из исходных систем в облачную систему

Этап 3. Тиражирование (циклический процесс внедрения в организациях) _ 5-15 мес.

- ☐ Обучение пользователей
- ☐ Подключение пользователей к облачной системе
- ☐ Перенос данных из исходных систем в облачную систему
- ☐ Консультирование пользователей при опытной эксплуатации

Этап 4. Поддержка (после перевода в промышленную) _ от 1 мес.

- ☐ Методологическая и техническая поддержка





СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ

РАЗЛИЧНЫЕ ВАРИАНТЫ ОБУЧЕНИЙ

Успешный промышленный опыт = Актуальные технологии и методы обучений



Очные групповые обучения
с профессиональным преподавателями



Единые электронные и печатные
материалы для всех абитуриентов



Самостоятельное Удаленное обучение на
основе профессионального материала



Независимая процедура проверки
знаний, получение свидетельств



СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ СИСТЕМЫ



ОСОБЕННОСТИ ОБЛАЧНЫХ ПРОЕКТОВ

- ☐ **Территориальная и юридическая обособленность**
 - ☐ Пользователей системы
 - ☐ Подразделений службы технической поддержки
 - ☐ Аутсорсинговых компаний, оказывающих услуги пользователям

- ☐ **Масштабность системы**
 - ☐ Тысячи пользователей и организаций
 - ☐ Сотни виртуальных машин
 - ☐ Десятки БД

- ☐ **Отсутствие границы между внедрением и переводом системы в промышленную эксплуатацию**
 - ☐ Проекты тиражирования и процессы сопровождения пересекаются
 - ☐ Группы тиражирования и сопровождения постоянно взаимодействуют

РЕШЕНИЕ (1)



- ☐ **Наличие четких соглашений о предоставляемых услугах (SLA) между всеми участниками процесса, на всех уровнях предоставления услуг:**
 - ☐ SaaS, PaaS, IaaS (ЦОД, Провайдер, Вендор, Консультанты)
 - ☐ Определение размера оплаты через показатели качества предоставленных услуг
- ☐ **Регламентация процессов технической поддержки:**
 - ☐ Управление изменениями, релизами и конфигурационными единицами
 - ☐ Управление проблемами
 - ☐ Управление инцидентами, обращениями, сервисными запросами и регламентными заданиями
- ☐ **Регламентация процессов взаимодействия пользователей:**
 - ☐ Требования к оснащенности клиентского рабочего места
 - ☐ Инструкции взаимодействия с сервис-деском и call-центром
 - ☐ Инструкции и курсы по прикладным решениям
- ☐ **Наличие в составе системы необходимых инструментов:**
 - ☐ Центр обработки обращений и сервис-деск
 - ☐ БД конфигурационных единиц
 - ☐ Система мониторинга
 - ☐ Система сценарного и нагрузочного тестирования
 - ☐ Зоны разработки, тестирования, эксплуатации
 - ☐ Системы информирования: портал, форум, СМС, эл. почта
 - ☐ Системы удаленного управления клиентскими рабочими местами



РЕШЕНИЕ (2)

☐ Наличие в составе службы квалифицированных специалистов

- ☐ 1С: Эксперт, 1С:Специалист, 1С:Специалист-консультант
- ☐ MCSA -> MCSE
- ☐ ITIL® Foundation -> Intermediate

☐ Поддержка со стороны вендора

- ☐ 1С: служба авторского надзора
- ☐ 1С: проект ЦКТП
- ☐ 1С: служба КОРП тех. поддержки



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Фирма «1С»

Дочерняя компания ООО «1С-Корпоративные системы управления»

Директор Бродский Леонид Анатольевич

+7(495) 955-90-37 доб. 101

l.brodsky@1c-ksu.ru