

АЗАМАТТАРФА АРНАЛҒАН ҮКІМЕТ
МЕМЛЕКЕТТІК КОРПОРАЦИЯСЫ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

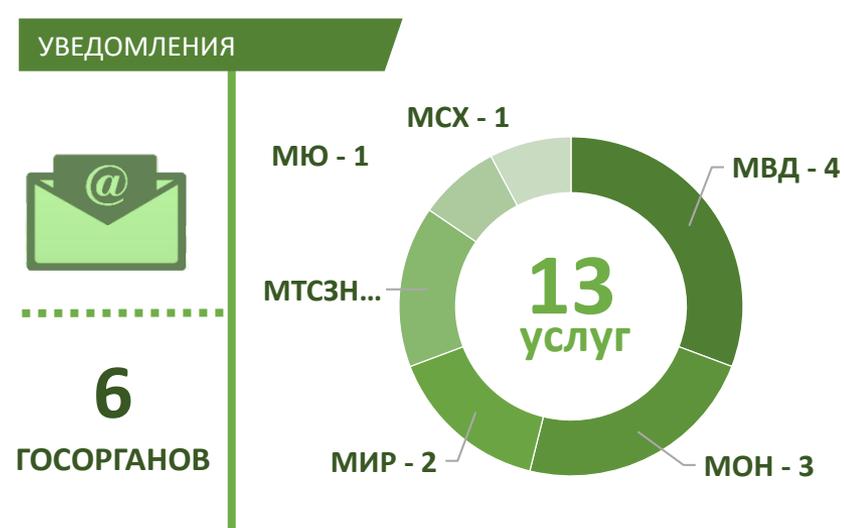


РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



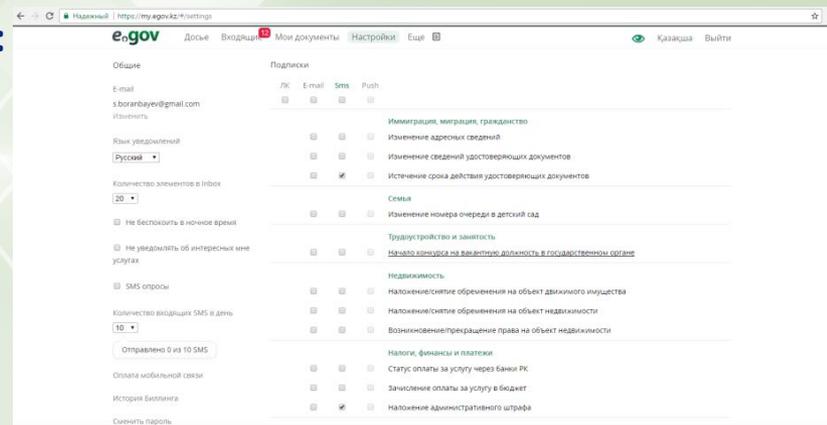
НЕ ГРАЖДАНИН ДОЛЖЕН ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ,
А ГОСУДАРСТВО ДОЛЖНО СТАТЬ ИНИЦИАТОРОМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ПРОАКТИВНЫЕ УСЛУГИ



Сейчас на egov уже работают более 20 уведомлений:

- Истечение срока действия удостоверяющих документов;
- Наложение/снятие обременения на объект недвижимости;
- Наложение административного штрафа;
- Изменение номера очереди в детский сад;
- Возникновение/прекращение права на объект недвижимости;
- Изменение адресных сведений...



ПЕРЕХОД НА ПРОАКТИВНЫЕ УСЛУГИ - РЕГИСТРАЦИЯ РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА



Здравствуй, Асель!
Поздравляем вас с рождением ребенка!
Назовите ФИО ребенка.

Серікұлы Сәкен

Спасибо, ваша заявка 01050 принята!
Готовое свидетельство будет доставлено по вашему адресу.
Пожалуйста, укажите номер вашего банковского счета

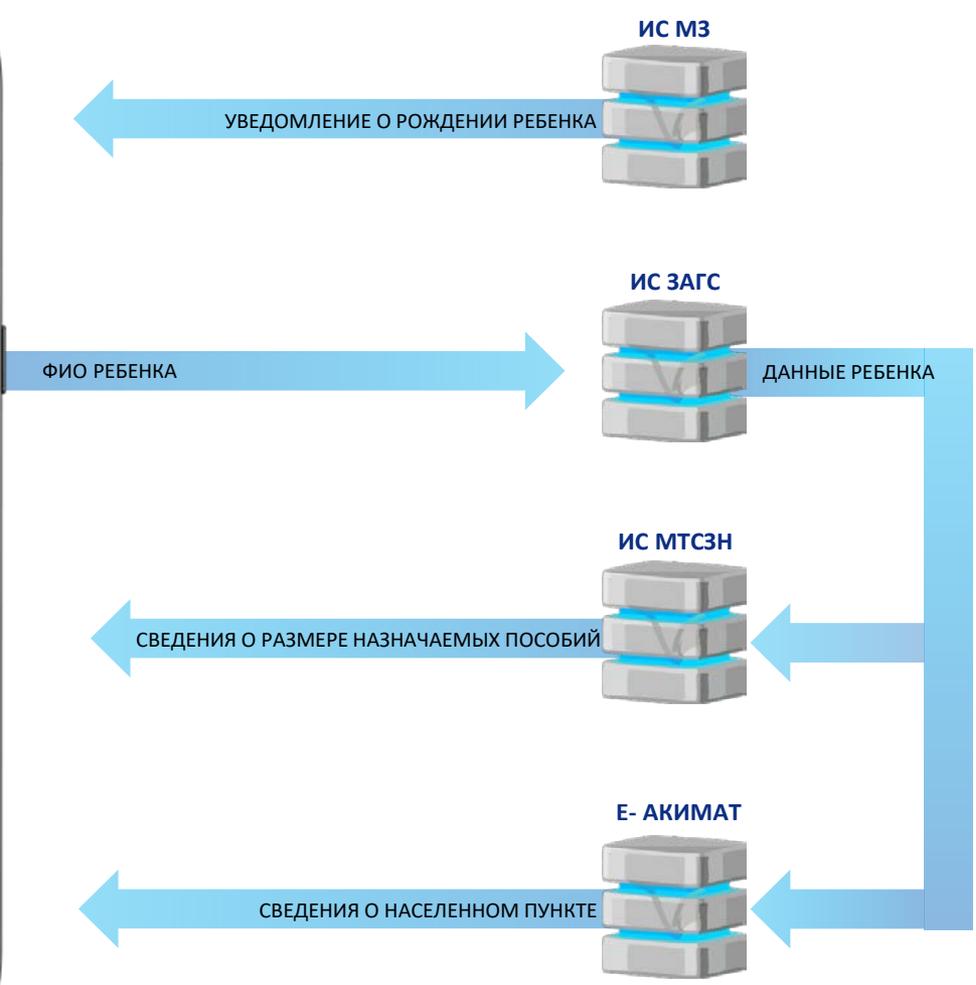
KZ0123456789

Вам будет начислено 71 000 тг единовременной выплаты и по 65 000 тг ежемесячно на счет KZ0123456789.
Вы согласны с расчетами?

Да

Спасибо, ваша заявка 01066 принята!
По факту назначения пособий будет направлено дополнительное уведомление!

Номер очереди в детский сад вашего ребенка №345



РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СВЕДЕНИЙ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПО СОГЛАСИЮ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ: ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПRAВОК

ПРОБЛЕМЫ:

- Необходимость обращения во фронт-офисы за справками;
- Невозможность получения сведений банками и др. организациями;
- Истребование государственными организациями справок, при наличии информации в ИС ГО.

Подпункт 2 статьи 5 ЗРК «О государственных услугах»
При оказании государственных услуг не допускается истребования от получателей документов, которые могут быть получены из информационных систем

КАК ЕСТЬ

5 НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ СПRAВОК

15 МЛН УСЛУГ ОКАЗАНО ЗА 8 МЕСЯЦЕВ 2017 Г



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА 73 939 УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ЭЛЕКТРОННЫЕ СПRAВОКИ ТРЕБУЮТСЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:



ПРЕДЛАГАЕТСЯ

ИСКЛЮЧЕНИЕ СПRAВОК ДЛЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА, В БАНКИ И КОММУНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СПРАВОК В МИО

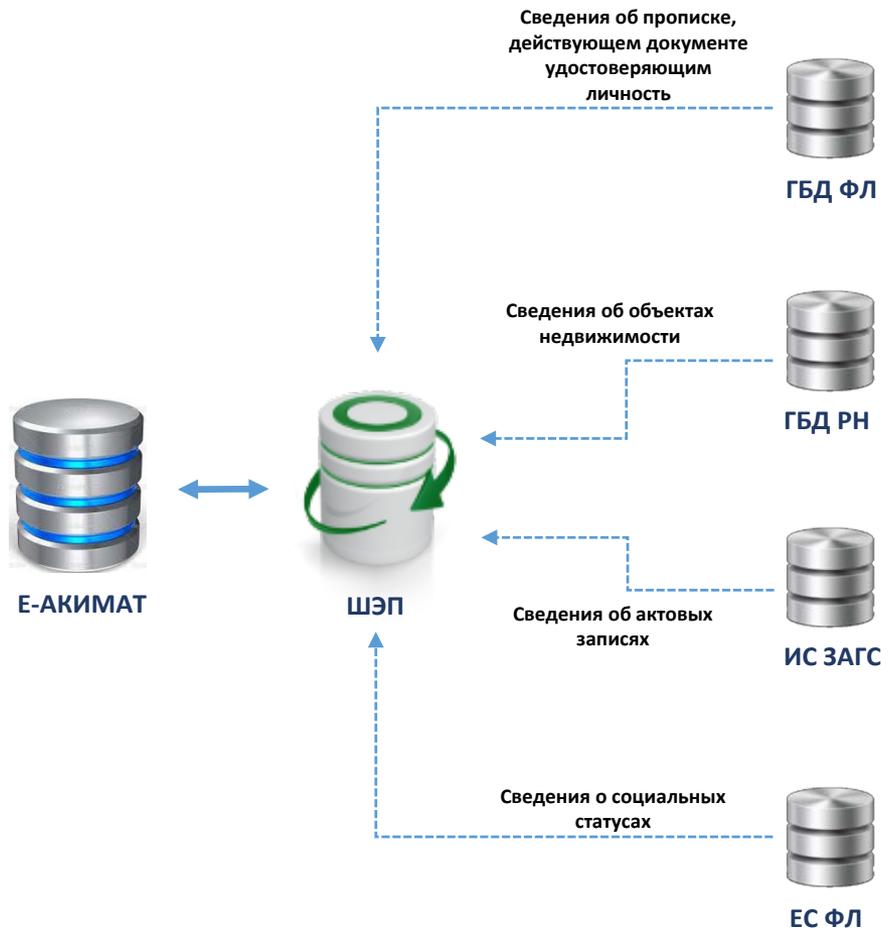
ПРЕДЛАГАЕТСЯ

ИСКЛЮЧИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СПРАВОК ДЛ Я МИО

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА 73 939 УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ЭЛЕКТРОННЫЕ СПРАВКИ ТРЕБУЮТС Я ДЛ Я ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

 10 % В образовательные учреждения (МОН, МИО)

 13 % Дл Я оформления жилья (МИО)



РАЗМЕЩЕНИЕ ПУНКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА В ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

КАК ЕСТЬ

Проблемные вопросы:

- Размещение только во фронт-офисах;
- Получение услуг при помощи операторов, используя расширенный доступ;
- Ограниченный спектр услуг;
- Сложная процедура оплаты, необходимость банковской карты.



За 8 месяцев 2017 года оказано 9 млн. услуг

УСЛУГИ ПОД

1. Адресная справка;
2. Об отсутствии (наличии) недвижимости;
3. Получение справок о зарегистрированных правах;
4. Постановка на очередь в детсад;
5. О пенсионных отчислениях;
6. Сведения о собственнике;
7. Получения информации о принадлежности земельного участка;
8. Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости;
9. Получение кадастровой информации на земельный участок;
10. Получение справки о государственной регистрации юридического лица;
11. Получение справки о зарегистрированном юридическом лице;
12. Получение справки о наличии филиалов и представительств юридического лица;
13. Получение справки об участии физического лица в юридических лицах;
14. Получение справки об участии юридического лица в других юридических лицах;
15. Получение справки о всех регистрационных действиях юридического лица;
16. Выдача справок безработным гражданам;
17. Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ

Решение (краткосрочное):

1. Приобретение ПОД;
2. Размещение под в торгово-развлекательных центрах;
3. Внедрение онлайн-консультанта.
4. Направление результата услуги на email;
5. Расширение спектра услуг.

Решение (долгосрочное):

1. Внедрение биометрического способа идентификации;
2. Оборудование сканерами для считывания удостоверений личности, с последующей сверкой фото.

СПРАВКИ ОПЛАТА

КОНСУЛЬТАЦИИ ОБРАЩЕНИЯ

e-gov

Онлайн-консультант

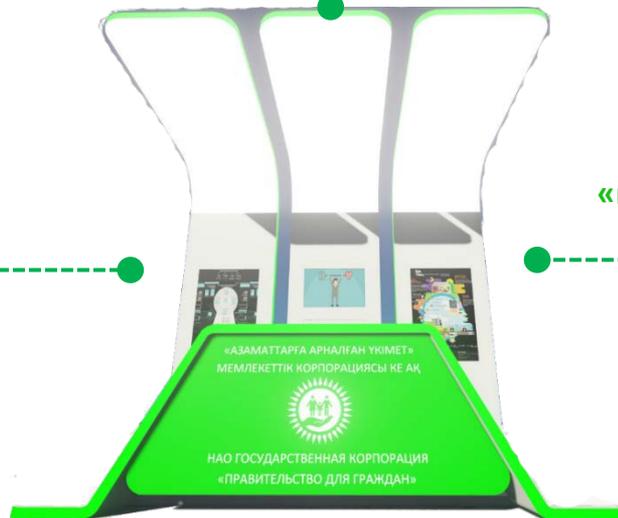


Верификация граждан по лицу



ПОД с интуитивно
«понятным» интерфейсом,
без использования ЭЦП

Зона самообслуживания



ЦИФРОВОЙ ЦОН





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!