



Телемедицинский центр г. Алматы

дистанционное наблюдение
и консультации пациентов с COVID-19

И. о. руководителя
Жулдыз Бауыржанқызы

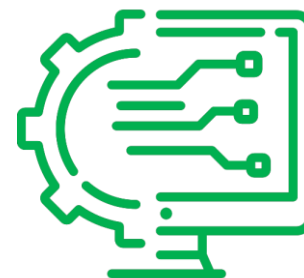
ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ



Распространение коронавирусной инфекции стало **вызовом для систем здравоохранения по всему миру**. Врачи столкнулись с беспрецедентной нагрузкой, и **цифровые решения**, способные ее облегчить, **стали актуальны как никогда**.



Пандемия **COVID-19** стала резким толчком, стимулировавшим дальнейшее **развитие дистанционной медицины**.



Для стабилизации ситуации с **COVID-19** была выработана **новая модель управления** системой здравоохранения в условиях пандемии, принят **комплекс системных мер** в Казахстане, в частности, **в городе Алматы**.



по **инициативе акимата города** Приказом руководителя Управления общественного здоровья города Алматы от 03.09.2020г. №240 был **открыт Телемедицинский центр**, и вот уже в течении года сотрудники Центра ведут активную работу с населением города Алматы.

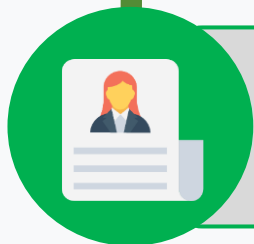
ЦЕЛИ



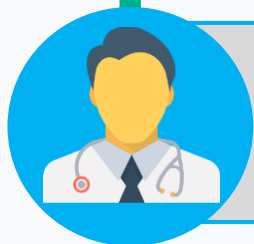
Дистанционный мониторинг пациентов COVID-19, находящихся на домашнем карантине, с помощью аудио- видео- консультаций в круглосуточном режиме.



Увеличение результативности выздоровления больных COVID-19.



Контроль за соблюдением карантинных мероприятий пациентами.



Повышение эффективности использования ресурсов при оказании медицинских услуг во время пандемии.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ



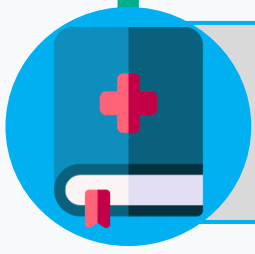
Оказание дистанционно-консультативных услуг пациентам с COVID-19 в режиме 24/7



Мониторинг пациентов, находящихся на амбулаторном лечении

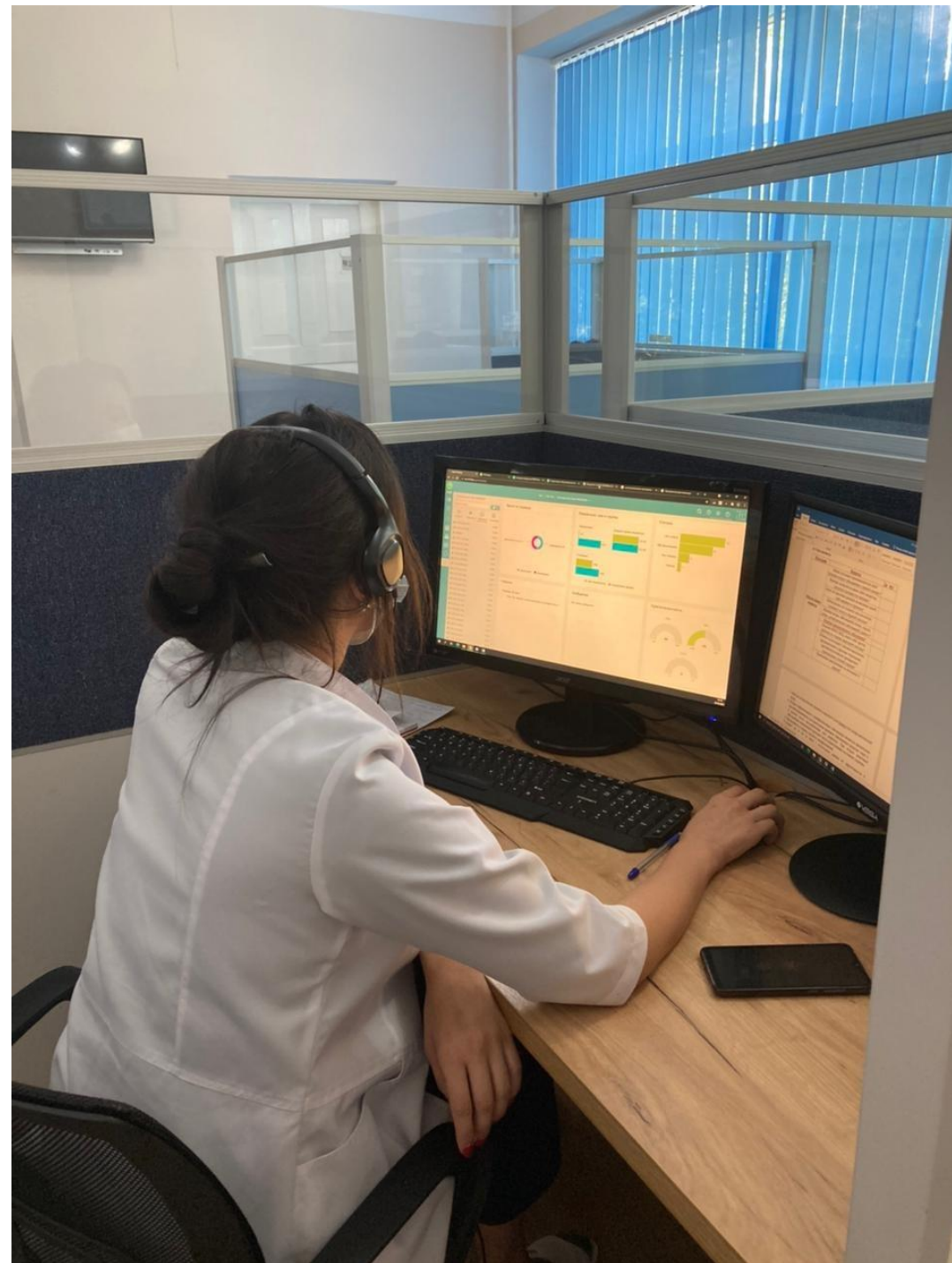
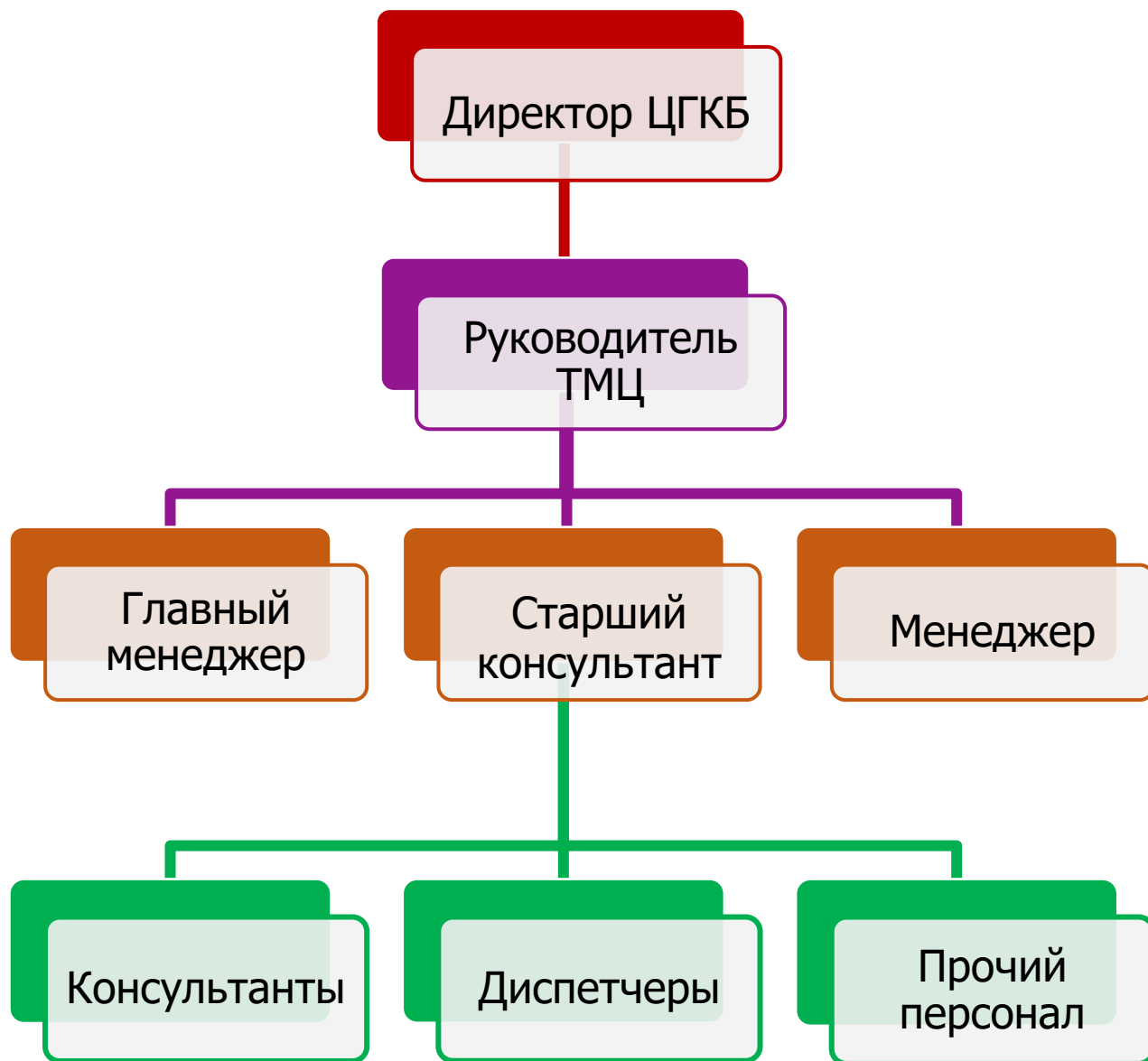


Взаимодействие с медицинскими организациями, осуществляющих предотвращение распространение COVID-19, лечение больных и вакцинацию населения

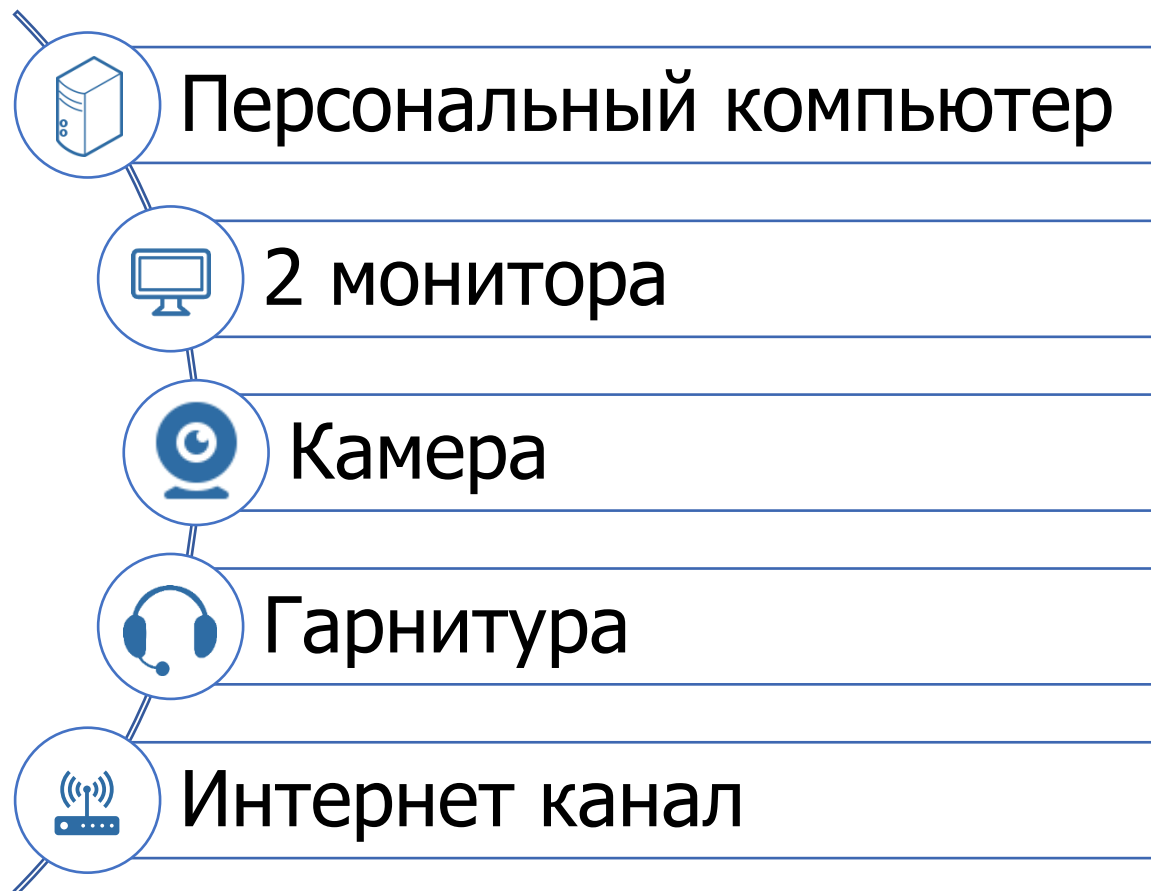


Предоставление справочной информации по вопросам медицины жителям города Алматы

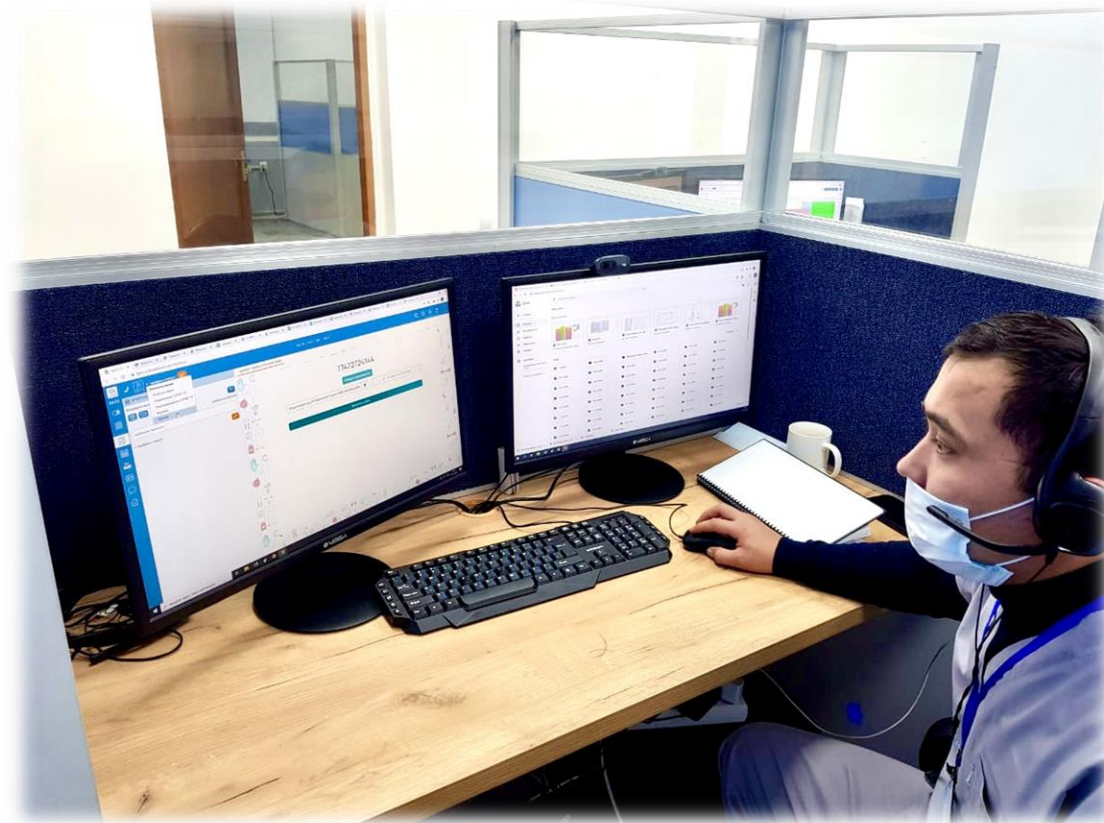
СТРУКТУРА ТМЦ



РАБОЧЕЕ МЕСТО ВРАЧА



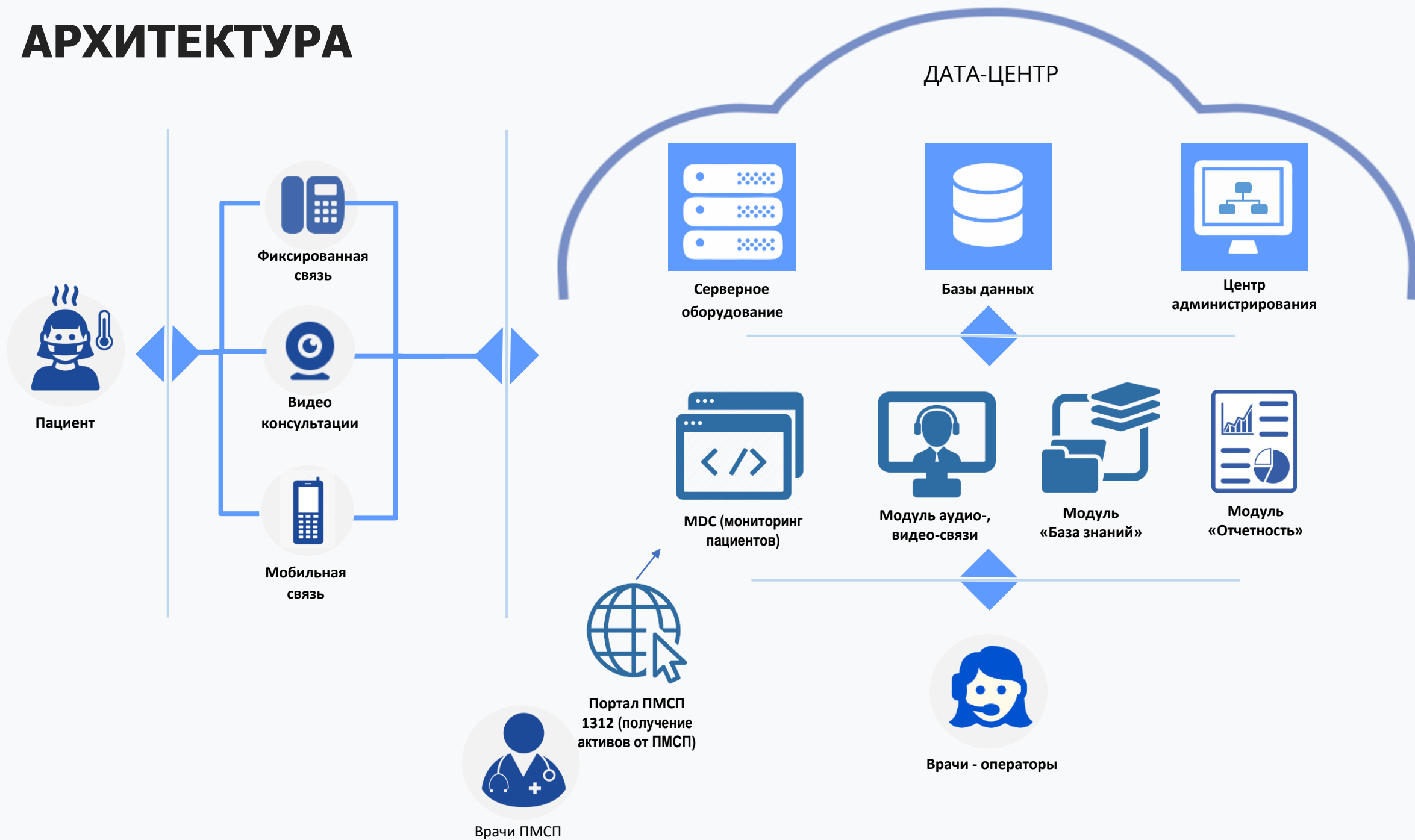
Всего 36 рабочих мест



Каждое рабочее место оснащено специализированной мебелью:

- ⊕ профессиональная мебель со звукоизоляцией
- ⊕ ортопедическое кресло

АРХИТЕКТУРА



ПОРТАЛ ПМСП 1213 (ПОЛУЧЕНИЕ АКТИВОВ ОТ ПМСП)

1. Передача в ТМЦ информации о пациентах с COVID-19, состоящих на домашнем карантине.
2. Снятие пациентов с наблюдения по причине выздоровления или перевод в стационар.

ТОО "Компания Интермед"

Регистрация взятых

Регистрация снятых

Итоги регистрации

Персональные данные

ИИН *	ФИО *	Дата рождения *	Пол при рождении *
850305400546	Султанова Диляра Маратовна	05.03.1985	Женский

☒ Резидент Казахстана

Страна рождения

Казахстан

x

Место рождения

Алматы

Адрес наблюдения

Город *	Район города *	
Алмата	Ауэзовский	Село в черте города

Улица, микрорайон, садовое товарищество, квартал *

Сулейменова

Дом *

24a

Строение

Квартира

210

Контактный номер телефона стационарный

+77272739649

Контактный номер телефона мобильный

+77010265248

ПРИЛОЖЕНИЕ MDC

Функционал старших смены:

1. Видят всех пациентов
2. Видят пациентов, на которых нужно обратить особое внимание
3. Составляют список обзвона для операторов

Список назначенных пациентов на обзвон

Редактировать Добавить пациентов ПМСП

№ ФИО Оператора № Телефона Кол-во

Перетащите сюда колонку для группировки

Оператор

ВН	Название	Всего пациентов	Распределено
990240003124	ПТ № 3	163	
990640000184	ПТ № 17	162	
990240002825	ПТ № 12	141	
990240003471	ПТ № 4	138	
990340002645	ПТ № 16	114	
990240002919	ПКС № 5	103	
150740015072	ПТ № 26	101	
990240002661	ПТ № 10	97	
990240001960	ПТ № 1	87	
990240003045	ПТ № 8	83	
990740001502	ПТ № 18	74	
990740001483	ПТ № 15	69	
130240008771	ПТ № 24	69	
001240001919	ПТ № 6	69	
040240003197	ЦПСП Медведского р-на	68	
990240002372	ПТ № 5	66	
990240002710	ПТ № 2	60	
990240003035	ПТ № 9	56	
010740001659	Достар Мед	48	
040340003973	ЦПСП Алмалынского	47	
040240003187	ПТ № 32	46	
090140017707	ПТ № 19	46	
990240002849	ПТ БОБ	44	
151040011552	ПТ № 29	43	
160140000768	ЦПСП Жас Канат	39	
990340005977	АО ЦКБ	37	
990240003005	ПТ № 11	36	

«Нет данных»

Поиск... Clear

OK Отмена

Наблюдение

Журнал наблюдения Список обзвона Мобильные бригады

Перетащите сюда колонку для группировки

Экспорт в Excel

№	№	ФИО	ИИН	№ документа	Телефон	Дата начала	Дозвоны	Организация ПМСП	Наблюдение после стационара	Состояние при регистрации	Дата ПЦР	ПЦР результат	Дата и время Регистрации	Дата последней записи в журнал	Неуспешный звонок	На карантине (дней)
120816	Заурбекова Нурила Алиевна	05091660	7778878	19.10.2021	0	ЦПСП А		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120828	Бегильдаев Максат Муратович	86021230	7775232	19.10.2021	0	ПТ № 5		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120830	КОЧЕВ ВЯЧЕСЛАВ АРКАДЬЕВИЧ	73083030	7771995	19.10.2021	0	ПТ № 24		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16 20.10.2021 10:00						
120832	Ерманова Тамара Ербулатовна	11082060	7708759	19.10.2021	0	ПКС № 7		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120833	АНУФРИЕВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ	02040350	7705222	19.10.2021	0	ПТ № 24		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16 20.10.2021 9:5						
120834	Ерманова Айлин Ербулатовна	13111860	7708759	19.10.2021	0	ПКС № 7		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120835	Аглатков Андрей Анатольевич	82101930	7777722	19.10.2021	0	ПТ № 5		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120836	Жапарова Баян Нуруханбетовна	51032040	7707150	19.10.2021	0	ПКС № 7		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16						
120841	Касова Елена Ивановна	64090240	7777237	19.10.2021	1	ПТ № 4		Легкой с 19.10.2021		19.10.2021 16					Неверно	
120956	ЖАНСЕИТОВА НУРГУЛЬ	64121640	7777779	19.10.2021	0	ПТ № 10		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 2						
120870	Шернаханбетов Ержан	81052630	7701746	19.10.2021	0	ПТ № 26		Легкой с 17.10.2021		19.10.2021 17 20.10.2021 10:00						
120926	ЧЕРНИКОВ АЛЕКСЕЙ ДМИТРИЕВИЧ	07022250	7705139	19.10.2021	0	ПТ № 16		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 2 20.10.2021 10:00						
120846	Нахбергенов Ермек	84082130	7701731	19.10.2021	1	ПТ № 29		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 17					Не берет	
120847	ОКОПНАЯ ГАЛИНА ВАЛЕРЬЕВНА	98050640	7707430	19.10.2021	0	ПТ № 9		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 17						
120850	Мартын Максим Сергеевич	12080950	7777288	19.10.2021	0	ПТ № 12		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 17						
120831	Нечепуренко Милена Владимировна	14111360	7705860	19.10.2021	0	ЦПСП А		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16 20.10.2021 10:00						
120829	Розиева Кумухан Ахматбаевна	53101940	7747350	19.10.2021	0	ПТ № 11		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 16 20.10.2021 9:3						
120987	Рахмбергенов Айну	74020740	7702364	19.10.2021	0	ПТ БОБ		Легкой с 19.10.2021		20.10.2021 10						
120860	Назарова Екатерина Дмитриевна	89090440	7701315	19.10.2021	0	ПТ № 8		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 17						
120733	Бизова Екатерина Сергеевна	99052845	7777967	19.10.2021	0	ПТ № 8		Легкой с 18.10.2021		19.10.2021 1 20.10.2021 9:5						
120861	Джанбирбаева Тойган Талгаткызы	90092345	7771111	19.10.2021	0	ПТ № 26		Легкой с 17.10.2021		19.10.2021 17 20.10.2021 10:00						
120724	Ткаченко Ирина	65060840	7705504	19.10.2021	0	МЦ ХАК		Среднет 18.10.2021		19.10.2021 9 20.10.2021 10:00						
120542	Молдашева Анар Тлеукуловна	78120540	7701627	18.10.2021	0	ПКС № 7		Легкой с 10.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 10:00						
120650	Ткаченко Николай Евгеньевич	61072530	7777218	18.10.2021	0	ЦПСП К		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 26 19.10.2021 9:3						
120532	Ерманов Ербулат Саткангулович	72033130	7701955	18.10.2021	0	ПКС № 7		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 11:00						
120527	Кузнецова Светлана Анатольевна	39121940	7701322	18.10.2021	0	ПТ № 26		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 10:00						
120537	Подстречная Анна Викторовна	85102640	7747104	18.10.2021	0	ПТ № 26		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 10:00						
120570	Черепанов Владимир Викторович	53102030	7707313	18.10.2021	0	ПТ № 26		Легкой с 15.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 9:4						
120575	Шардарбек Батухан Куандықұлы	14031250	7701218	18.10.2021	0	ПТ № 5		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 10:00						
120584	Назаров Рахия Сапарович	87102630	7705112	18.10.2021	0	ПТ № 5		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 16 19.10.2021 9:4						
120569	ВАРИЧЕНКО ГАЛИНА ПЕТРОВНА	43052540	7702746	18.10.2021	0	ПТ № 9		Легкой с 17.10.2021		18.10.2021 1 19.10.2021 14:00						

ПРИЛОЖЕНИЕ MDC (МОНИТОРИНГ ПАЦИЕНТОВ)

Карточка пациента:

1. Информация о пациенте
2. Наличие хронических заболеваний
3. Информация о вакцинации
4. Звонок пациенту
5. История звонков пациенту (Журнал наблюдения)

Карточка

Язык: Класс обращения: Отношение:

Содержание

ИИН: 820227300500 Дата: Время: № телефона: 77054527439

ФИО: Район:

Улица:

Дом: 21 Блок: Квартира: 42 Село в черте города:

Пациенты История звонков

Перетащите рода колонку для группировки

№	ФИО	Телефон	ПСМП	Дата начала	Дата окончания
> 12067	Мартын	77054527439	99024000347	16.10.2021	30.10.2021

Журнал

Позвонить Добавить Не дозвонился

Дата и Время	Состояние	Темп.	Сат.
> 19.10.2021 10:39:5	Легкой степени тяжести		

1

2

3

4

5

Резидент ☒ ИИН: 820227300500

Персональные данные

ФИО пациента: МАРТЫН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Дата рождения: 27.02.1982 Пол: МУЖСКОЙ

Гражданство: № документа:

Текущий адрес в городе Алматы

Район: БОСТАНДЫКСКИЙ Село в черте города:

Улица:

№ дома: 21 Блок: Квартира: 42

ПСМП:

Тел. моб.: 77054527439 Тел. стац.: 0

Информация для сотрудника ТМЦ

Не его номер, со слов ГП

Результат снятия: Дата снятия с ДН:

Примечание при снятии:

Вернуть на наблюдение

Группа риска: НЕ ОПРЕДЕЛЕНО

Ожирение ☐

Болезнь сердца ☐

Артер. гипертония ☐

Бронхиальная астма ☐

Болезнь печени ☐

Генет. расстр. ☐

Болезнь почек ☐

Онкологические ☐

Другие хронич. заболевания ☐

Пневмония ☐

Сахарный диабет ☐

Другие эндокр. заболевания ☐

ХОБЛ ☐

Берем. (Триместр)

Нет 1 2 3

Подробное описание диагноза:

Нозология:

Диагноз наблюдения: U07.1 COVID-19, ВИРУС I Дата диагноза: 16.10.2021

Состояние пациента: ЛЕГКОЙ СТЕПЕНИ ТЯЖЕКО Дата взятия ДН: 16.10.2021

После стационара: Да Нет

Наличие пневмонии: Да Нет

Жалобы на СЭС: Количество суток:

Причина сдачи ПЦР: САМООБРАЩЕНИЕ

Результат ПЦР: Дата провед. ПЦР: 16.10.2021

Результат КТ: Дата рез. ПЦР: 16.10.2021

Заключение КТ:

Рентген: Дата Рентгена:

Заключение Рентгена:

Дата выезда МБ: 16.10.2021

Причина поздней подачи: САМООБРАЩЕНИЕ

Первоначальные контакты ТМЦ с пациентом

Дата пол. данных от ПСМП: 18.10.2021 21:50:21

Дата первого звонка: 19.10.2021 10:39:56

Информирование о функциях ТМЦ ☐

Информирование об условиях ДН ☐

Отказ от госпитализации ☐

Завершение наблюдения со слов пациента:

Стационар:

Дата завершения наблюдения:

Вакцина: Доза: 0

Дата Доза 1: Дата Доза 2:

Сохранить

Закрыть

ПРИЛОЖЕНИЕ МДС ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА (МОНИТОРИНГ ПАЦИЕНТОВ)

Журнал наблюдения заполняется при каждом звонке пациенту.

1. Указывается степень тяжести состояния.
2. Вносятся данные о t и SpO_2 и жалобы на состояние здоровья.
3. Соблюдает ли пациент карантин.
4. Возможность осуществить видео-звонок

Добавить запись в журнал

1

Оценка текущего состояния: **ЛЕГКОЙ СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ**

Температура: 2 Сатурация:

Чеклист мониторинга

Боль/першение в горле	☒ Да ☐ Нет
Заложенность носа	☐ Да ☐ Нет
Затрудненность дыхания	☐ Да ☐ Нет
Рвота	☐ Да ☐ Нет
Тошнота	☐ Да ☐ Нет
Диарея	☐ Да ☐ Нет
Ощущение сердцебиения/стеснения в груди	☐ Да ☐ Нет
Слабость	☒ Да ☐ Нет
Головная боль	☐ Да ☐ Нет
Ощущение заложенности в грудной клетке	☐ Да ☐ Нет
Потеря обоняния	☐ Да ☐ Нет
Потеря вкуса	☐ Да ☐ Нет
Потливость	☐ Да ☐ Нет
Одышка	☐ Да ☐ Нет
Боль в мышцах	☐ Да ☐ Нет
Боль в суставах	☐ Да ☐ Нет
Выделение из глаз или покраснение	☐ Да ☐ Нет
Сыпь	☐ Да ☐ Нет
Кашель сухой	☐ Да ☐ Нет
Кашель влажный с мокротой	☐ Да ☐ Нет
Снижение слуха / боли в ушах	☐ Да ☐ Нет
Боли в животе	☐ Да ☐ Нет
Онемение / боли в НК	☐ Да ☐ Нет

3

Информирование и контроль

Соблюдение условий пребывания	☒ Да ☐ Нет
Выполнение назначений	☒ Да ☐ Нет
Видео звонок оператора	☐ Да ☐ Нет

Жалобы пациента на ПМСП

Нарушения карантина пациентом

4

Нарушение ПМСП

Повторный забор ПЦР на ДН	☐ Да ☐ Нет
Разрешение выхода на улицу	☐ Да ☐ Нет
Разрешен самостоятельный выезд на КТ	☐ Да ☐ Нет
Неправильное назначение ЛС	☐ Да ☒ Нет
Невыдача чек-листа	☐ Да ☒ Нет
Не взята распишка	☐ Да ☒ Нет
Нет выезда МБ	☐ Да ☒ Нет
Не звонили в прош. сутки	☐ Да ☒ Нет
ДК завершен	☐ Да ☐ Нет
Госпитализирован ранее	☐ Да ☐ Нет
Нет связи с пациентом и ГП	☐ Да ☒ Нет
Неверные данные	☐ Да ☐ Нет

Описание нарушений ПМСП

Обратная связь

Отправить МБ	☐ Отработать ☐ Отработано
Корректировка ЛС	☐ Отработать ☐ Отработано
Извещение СЭС (контактные)	☐ Отработать ☐ Отработано
Повторный звонок за сутки	☐ Отработать ☐ Отработано
Подтвердить нарушение ДК	☐ Отработать ☐ Отработано
Прочие жалобы на ПМСП	☐ Отработать ☐ Отработано
Соц. помощь	☐ Отработать ☐ Отработано

Примечание

5

Видео звонок

Жалобы на состояние здоровья со слов ГП

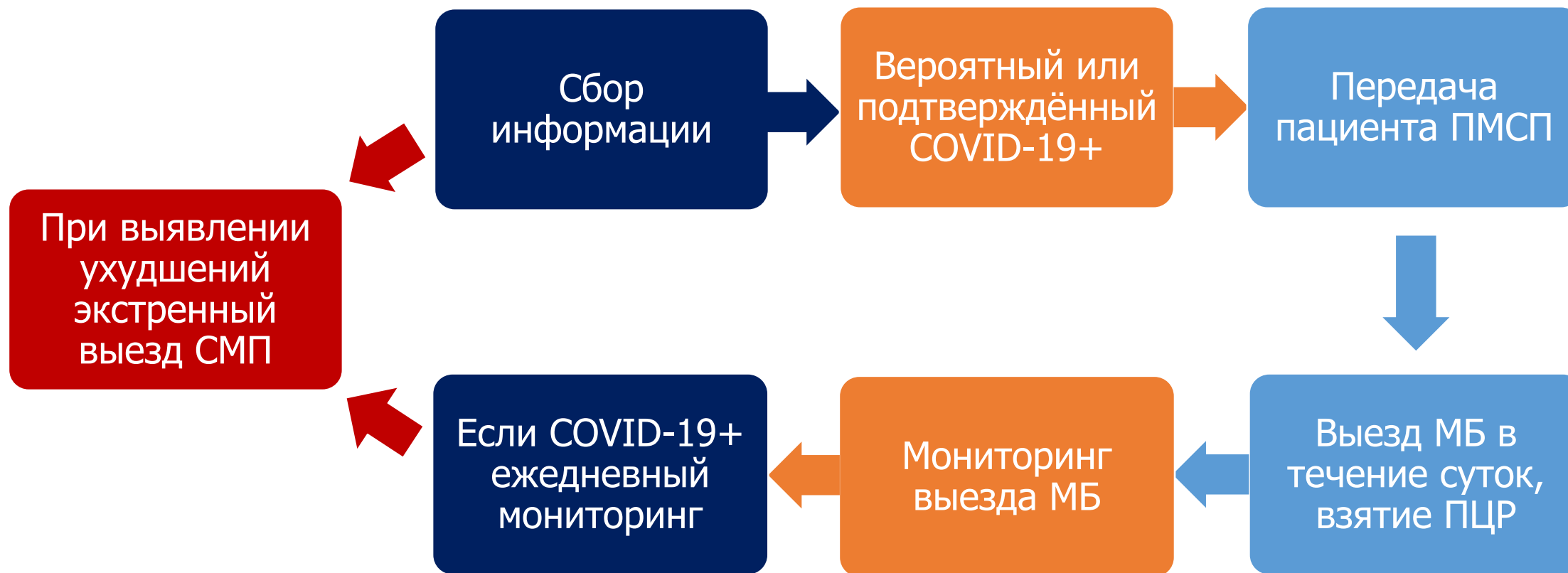
Принимаемые препараты

витамины С. Д. лолоскание горло фурациллином, соевым раствором

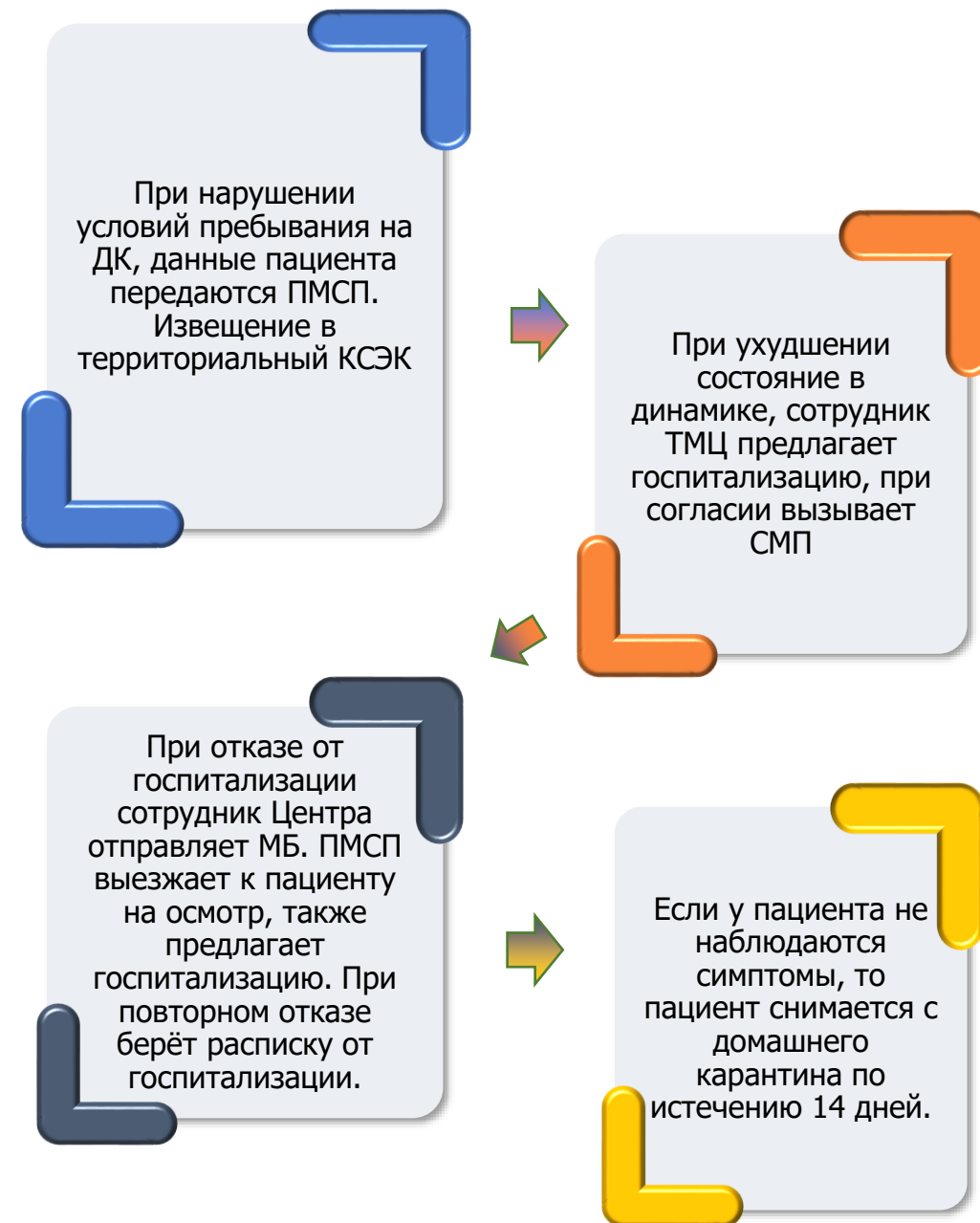
Благодарность ТМЦ

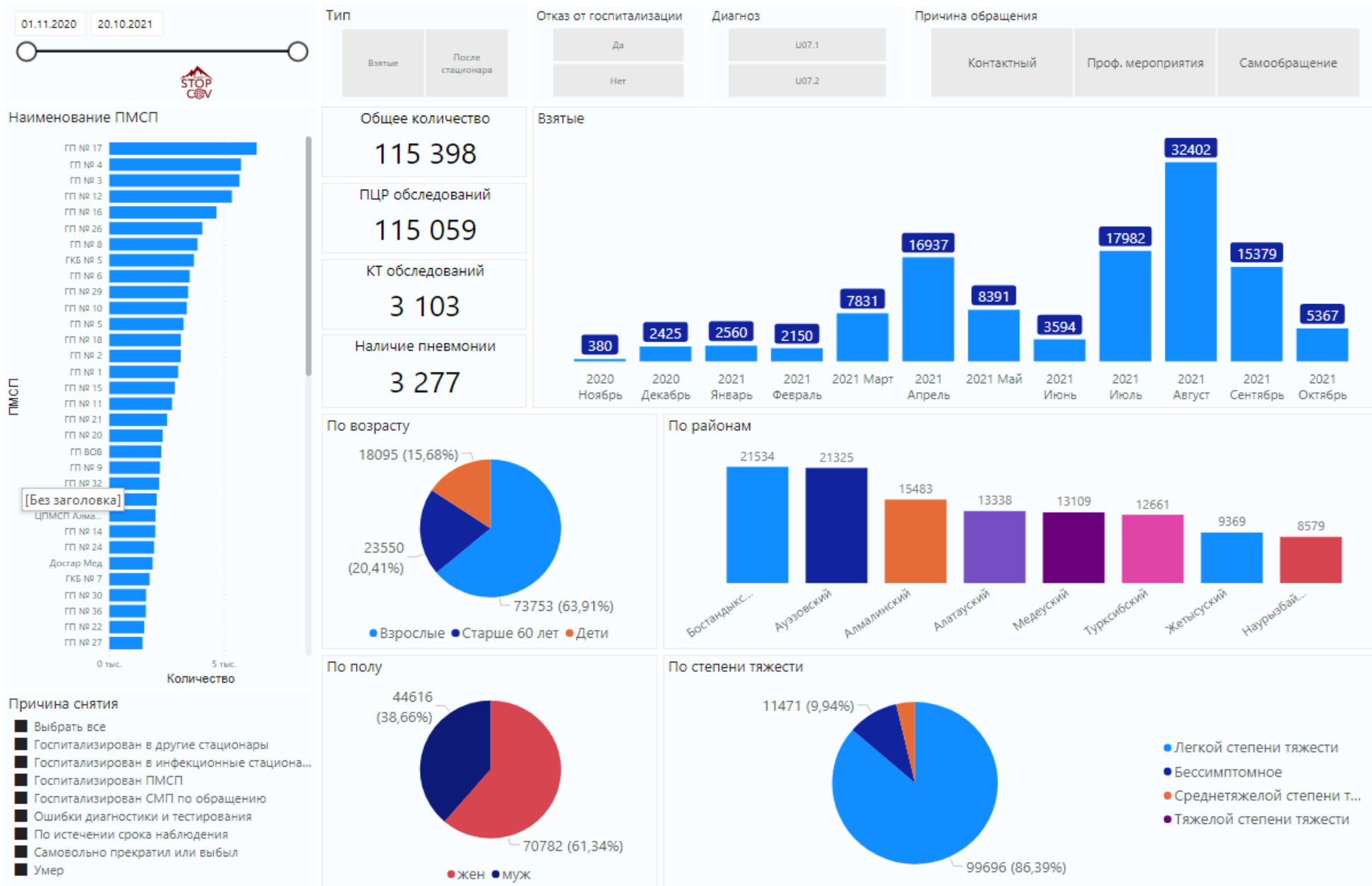
OK Отменить

ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ В ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР



АЛГОРИТМ МОНИТОРИНГА ЛИЦ НАХОДЯЩИХСЯ НА ДК





Месяц

- ☐ Выбрать все
- ☐ Январь
- ☐ Февраль
- ☐ Март
- ☐ Апрель
- ☐ Май
- ☐ Июнь
- ☐ Июль

ПМСП

- ☐ Выбрать все
- ☐ A Clinic
- ☐ LS Clinic
- ☐ Maksat Med
- ☐ Med Lab Экспресс
- ☐ Open clinic
- ☐ Open medical channel
- ☐ SMART HEALTH UNIVERSITY CITY
- ☐ A-class Medical
- ☐ АЖДБ
- ☐ АО "ЦКБ"
- ☐ АО КазНМУ
- ☐ БЕТА и К
- ☐ ГБ Алатау
- ☐ ГКБ № 5
- ☐ ГКБ № 7
- ☐ ГП № 1
- ☐ ГП № 10
- ☐ ГП № 11
- ☐ ГП № 12
- ☐ ГП № 13
- ☐ ГП № 14
- ☐ ГП № 15
- ☐ ГП № 16
- ☐ ГП № 17

Количество взятых

112922



Количество нарушений

40861

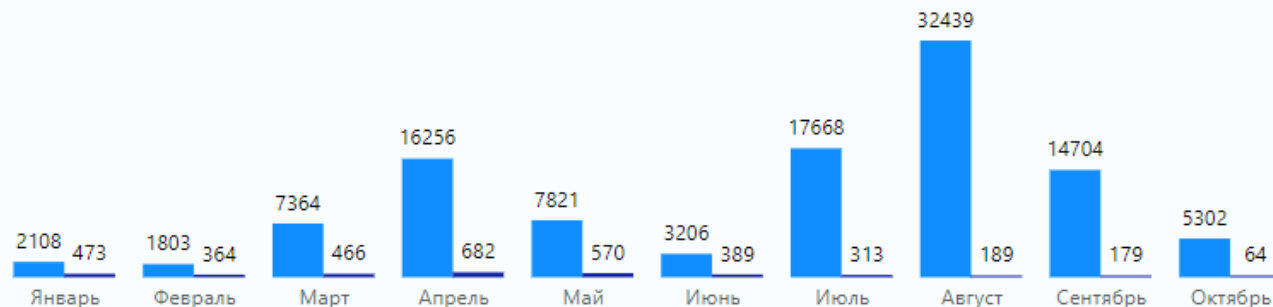


Соотношение нарушений к взятым (%)

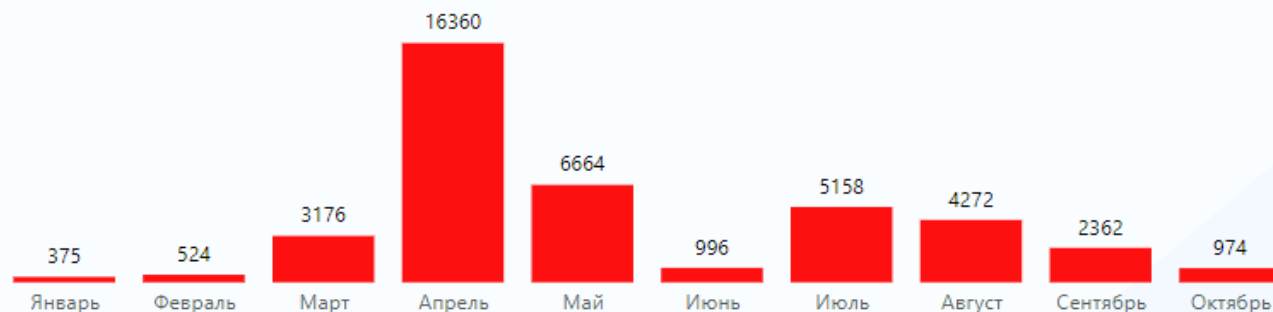
36,19



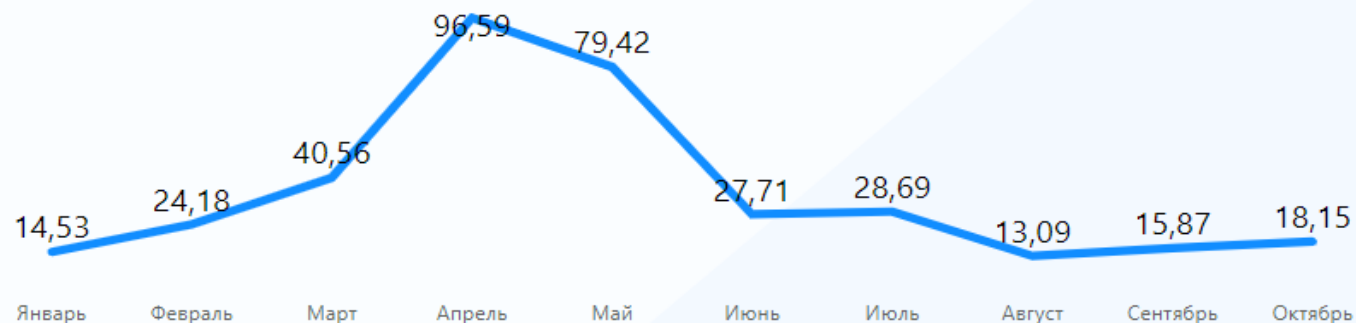
Количество наблюдаемых пациентов



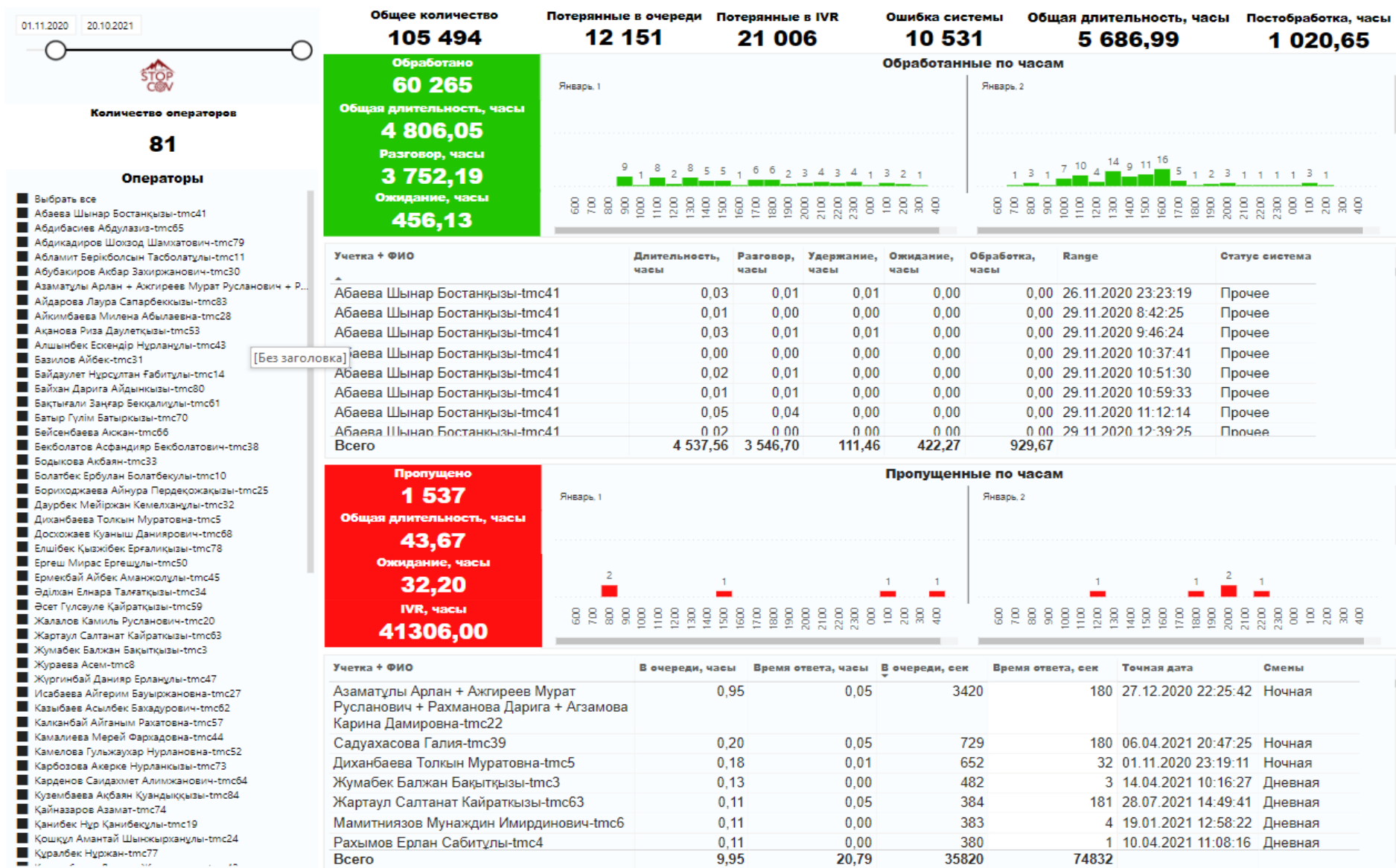
Количество нарушений по месяцам

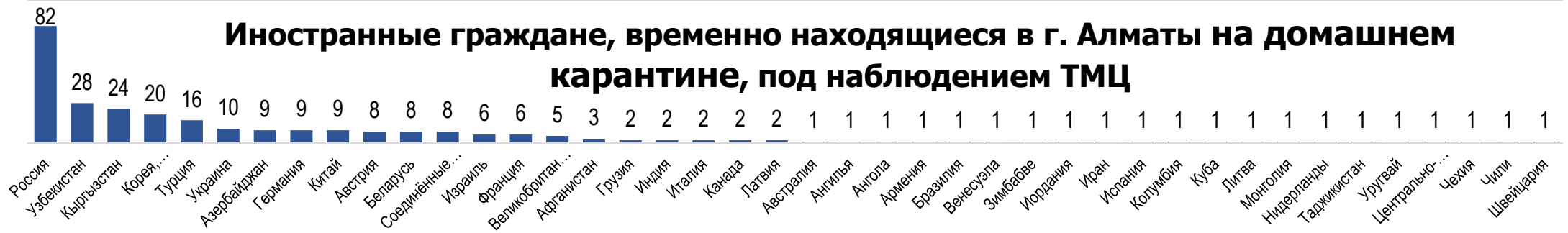
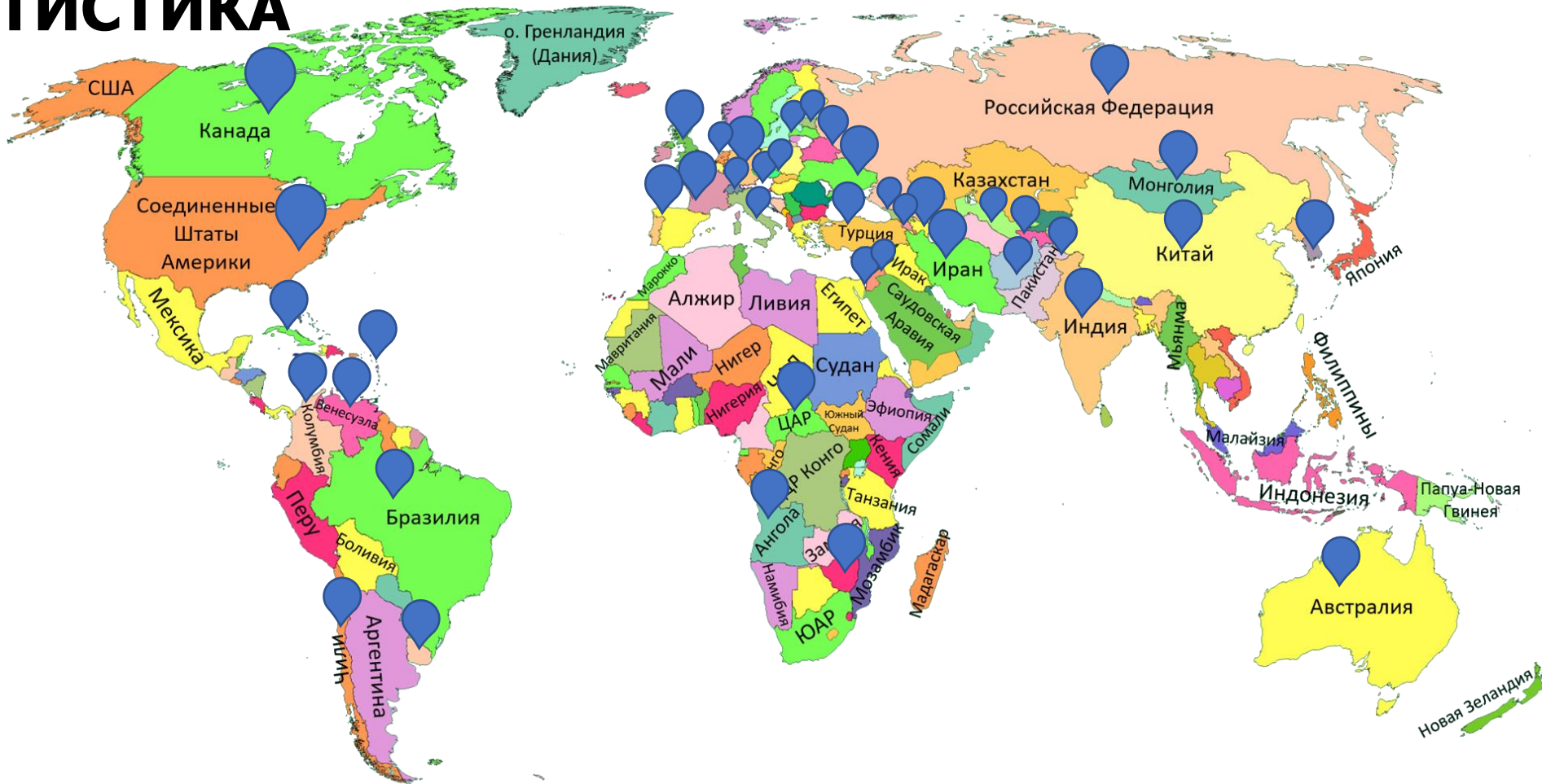


Соотношение нарушений к количеству наблюдаемых пациентов (%)



ВХОДЯЩИЕ И ИСХОДЯЩИЕ ОБРАЩЕНИЯ В ТМЦ





География обращений из других городов Республики Казахстан





География обращений по районам Алматинской области



ВОЗМОЖНОСТИ И ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

1. Мониторинг вакцинации и ревакцинации по г. Алматы
2. Цифровой мониторинг состояния здоровья диспансерных групп пациентов
3. Динамический мониторинг и контроль за состоянием здоровья беременных женщин
4. Внедрение Телемедицинского центра в Алматинской области и других городах Казахстана





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

