

EURASIAN RESOURCES GROUP



Проект «myERG»

Цель и описание проекта

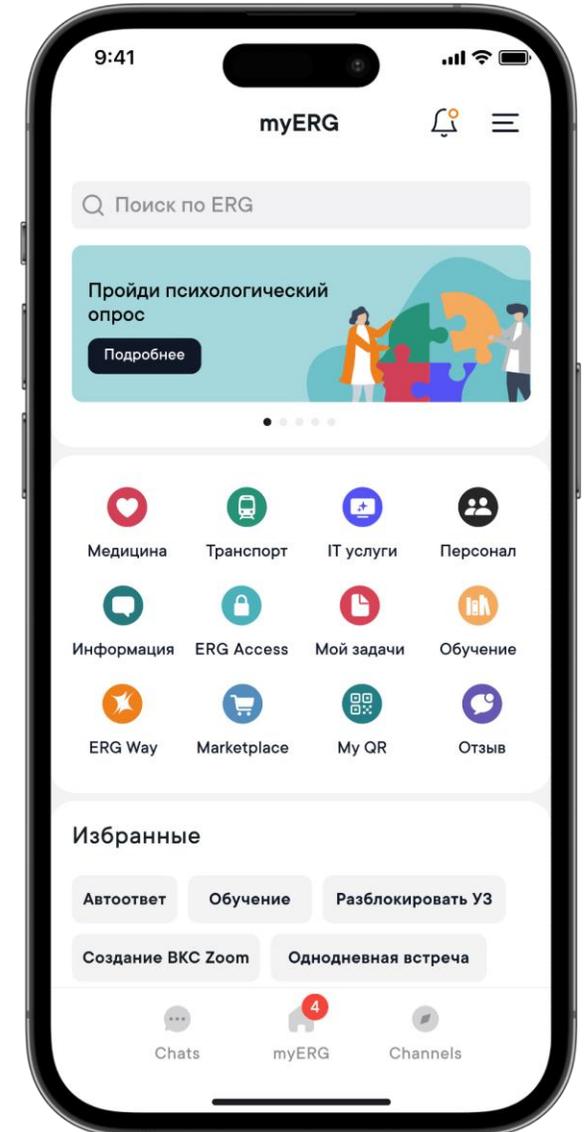
Единое окно для десятков различных сервисов ERG. Сквозная авторизация для сотрудников в офисе и на производстве. Сервис был запущен в сентябре 2021 г.

Достижения myERG

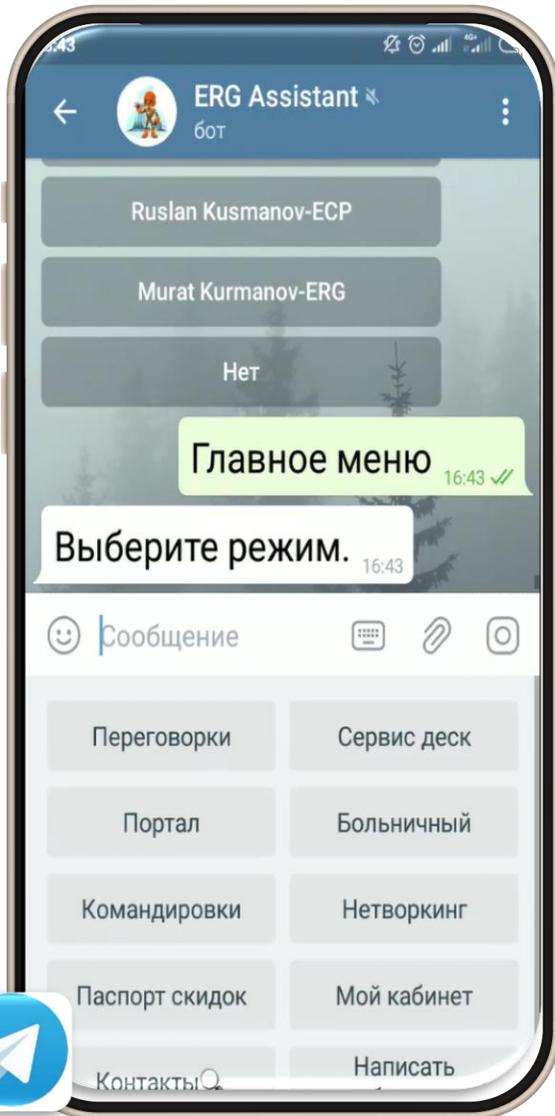
- Авторизованных пользователей > **60 000**
- Количество уникальных пользователей в день > **13 000** (DAU)
- Количество доступных сервисов > **100**
- Индекс лояльности NPS равен **52** и он растет от квартала к кварталу

Основные сервисы

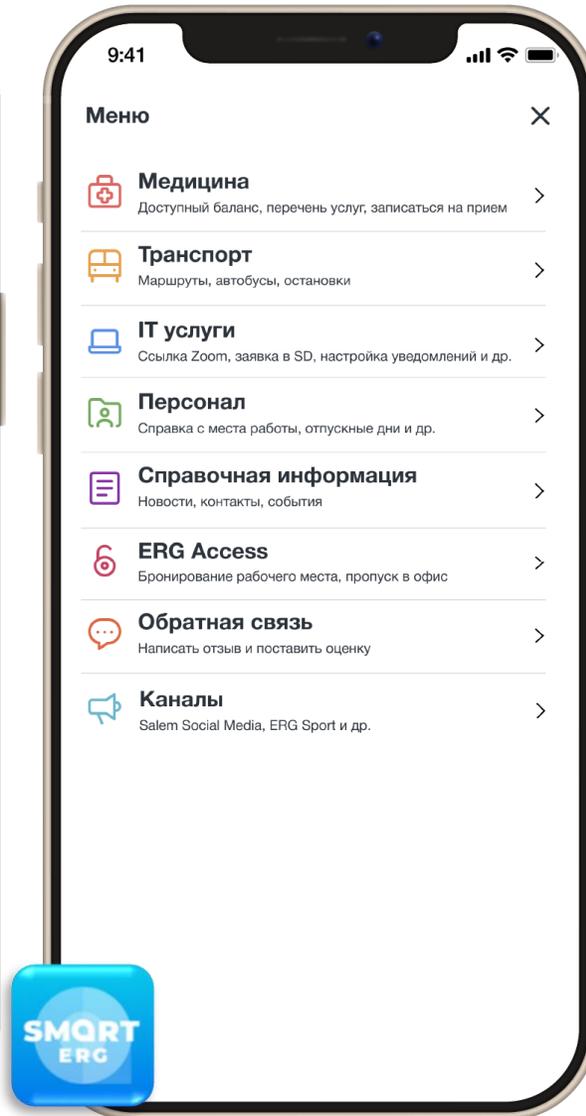
- **Посмотреть:** Расчетный листок, Входящую почту, Отпускные дни, Календарь встреч, Контакты, Новости, Уведомления.
- **Получить:** Справку с места работы, Дубликаты документов, Результаты мед.справок, Информацию о маршруте транспорта.
- **Подписать:** Договора, Заявления
- **Выполнить:** Неисправности на производстве, IT заявки, HR заявки
- **Оставить отзыв:** об услугах: Питание, Транспорт, Медицина,



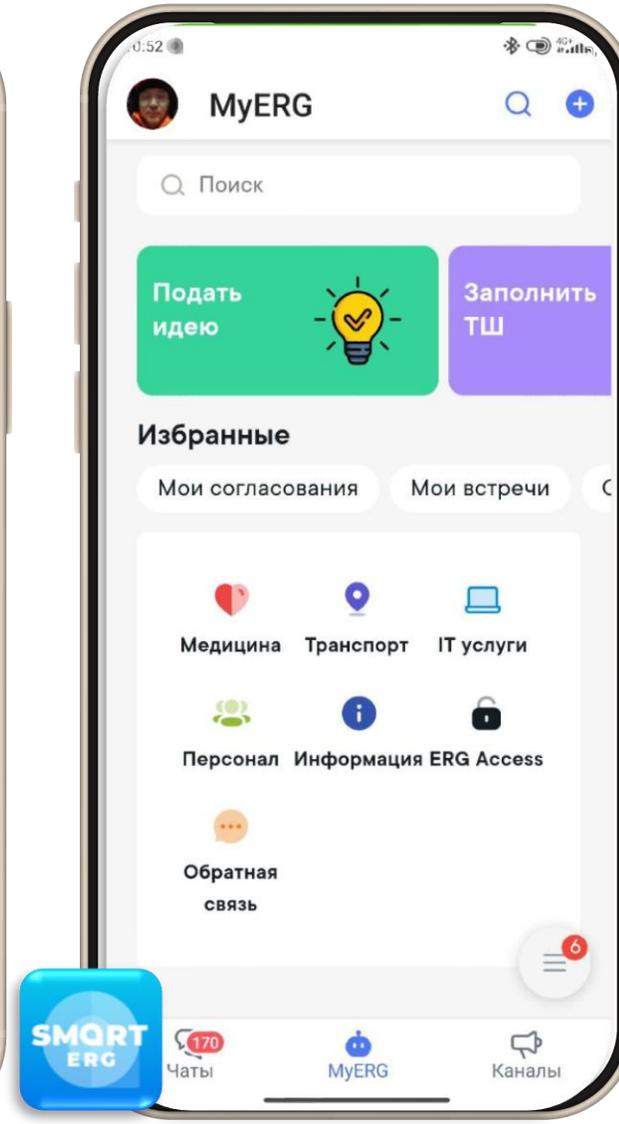
02.2018



09.2019



09.2021



05.2023

